

ABS Lloreda 10

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 10	42.5%	57.5%
Total Catalunya	56.0%	44.0%

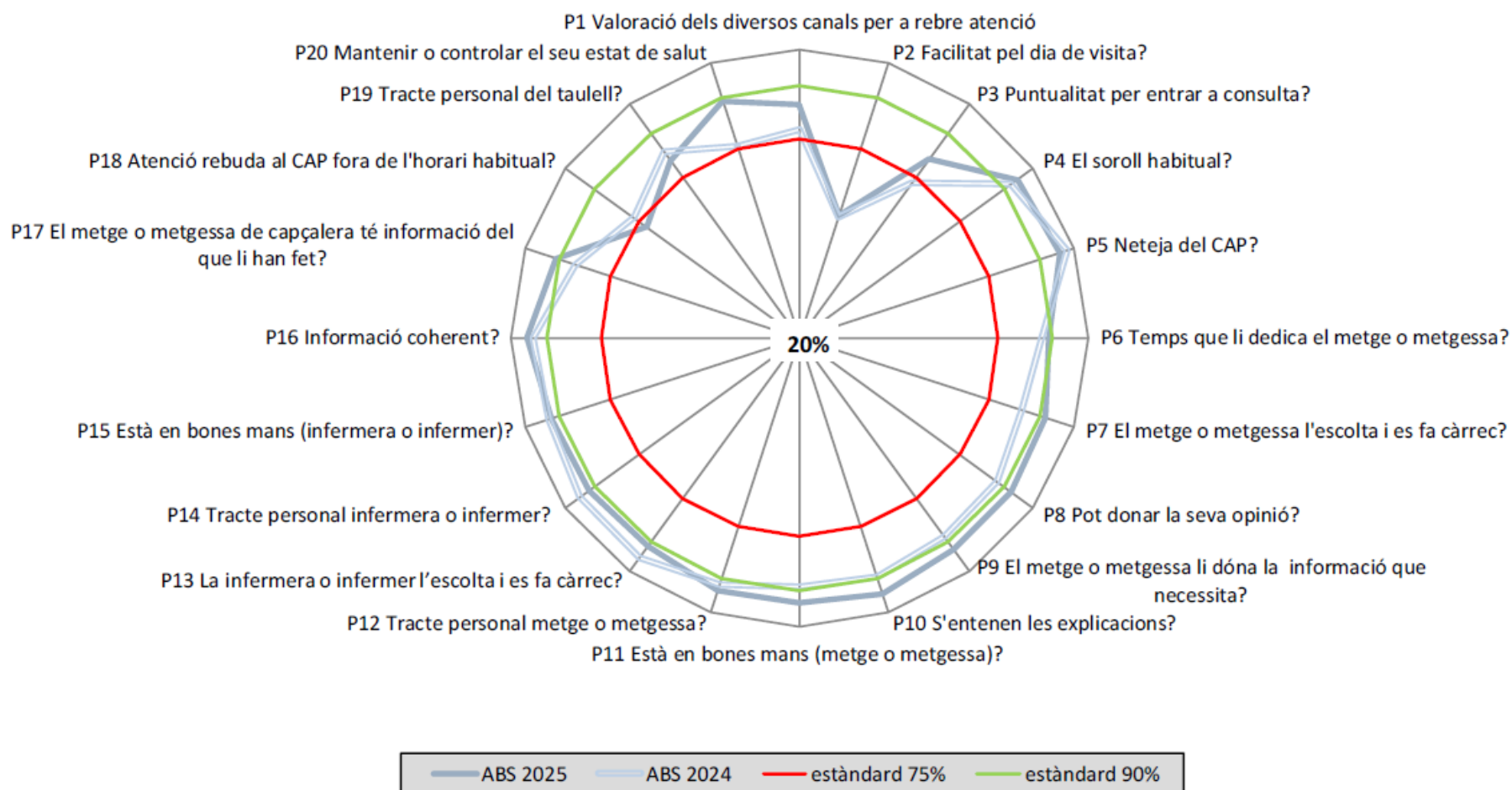
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	28.8%	37.5%	33.8%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	77,8%	84,7%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,2%	55,8%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,0%	81,2%	70,1%
P4 El soroll habitual?	92,4%	94,6%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	97,9%	95,9%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,0%	89,0%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	84,8%	91,5%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	87,6%	92,5%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	88,3%	92,5%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	89,5%	94,5%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,1%	93,5%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,7%	93,6%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	95,3%	91,3%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,2%	92,1%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	93,2%	92,1%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,7%	95,5%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	85,4%	91,0%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,7%	72,4%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,9%	80,7%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	76,0%	89,1%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,54	7,80	7,84
P102 Continuaria venint?	84,8%	83,5%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS 10	7.54	7.80
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS 10	84.8%	83.5%
Total Catalunya	86.0%	87.2%