

ABS Morera - Pomar

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 12	45.0%	55.0%
Total Catalunya	44.0%	56.0%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	27.5%	37.5%	35.0%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	34.0%

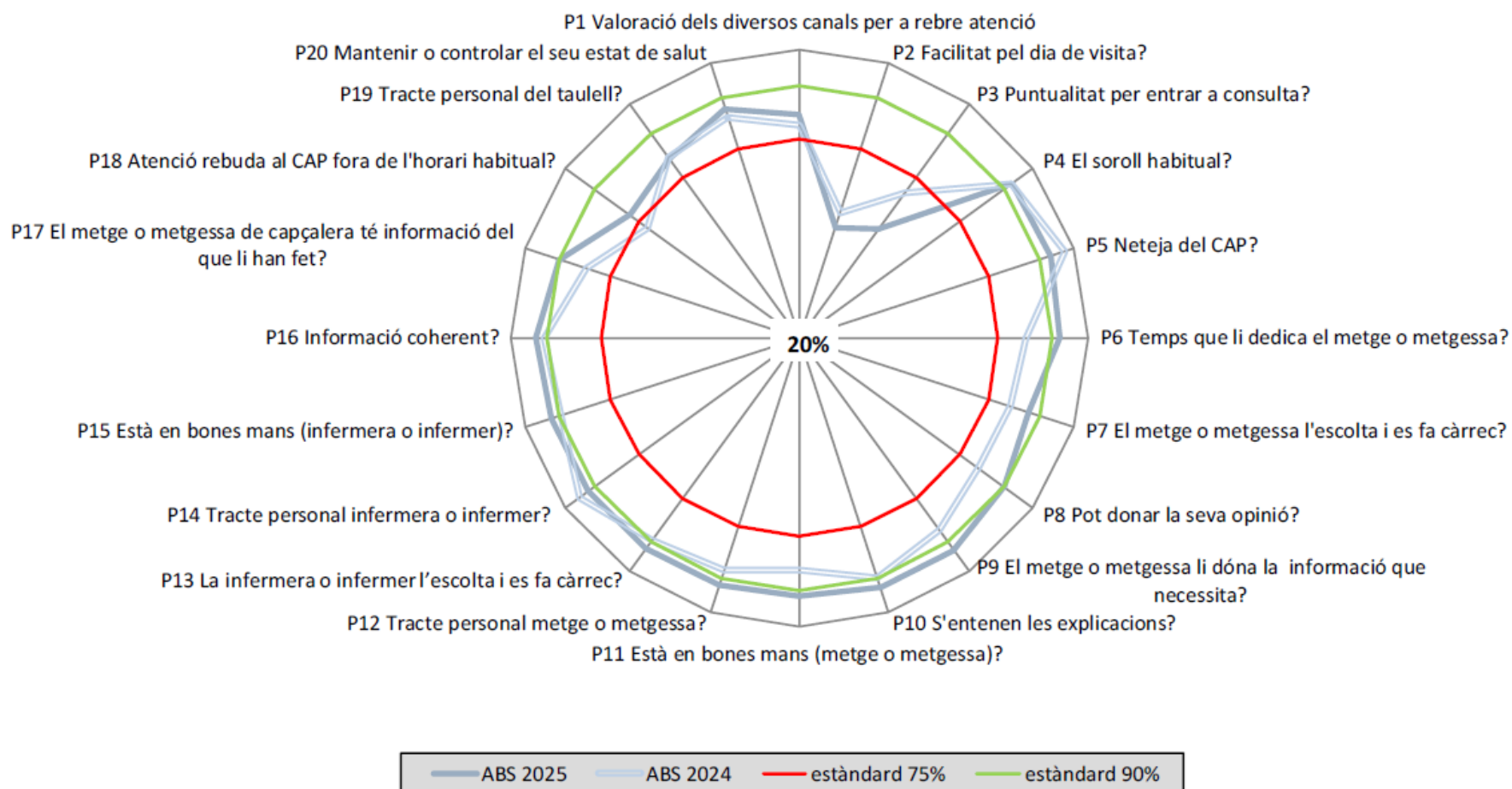
Comparativa resultats

Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	79,1%	82,0%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	56,6%	52,2%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	69,6%	57,3%	70,1%
P4 El soroll habitual?	92,6%	92,9%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	97,4%	93,4%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	82,8%	92,1%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	81,4%	86,7%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	81,2%	90,0%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	85,9%	92,7%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	89,8%	92,8%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	84,5%	91,5%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	87,8%	92,1%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	89,3%	92,3%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,3%	92,3%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	89,4%	92,3%	92,4%
P16 Informació coherent?	90,6%	93,0%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	82,1%	89,9%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	71,9%	78,0%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,7%	81,4%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,3%	86,7%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,60	7,70	7,84
P102 Continuaria venint?	77,5%	82,8%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS 12	7.60	7.70
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS 12	77.5%	82.8%
Total Catalunya	86.0%	87.2%