

ABS Martí i Julià

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 1	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 1	43.8%	56.3%
Total Catalunya	44.0%	56.0%

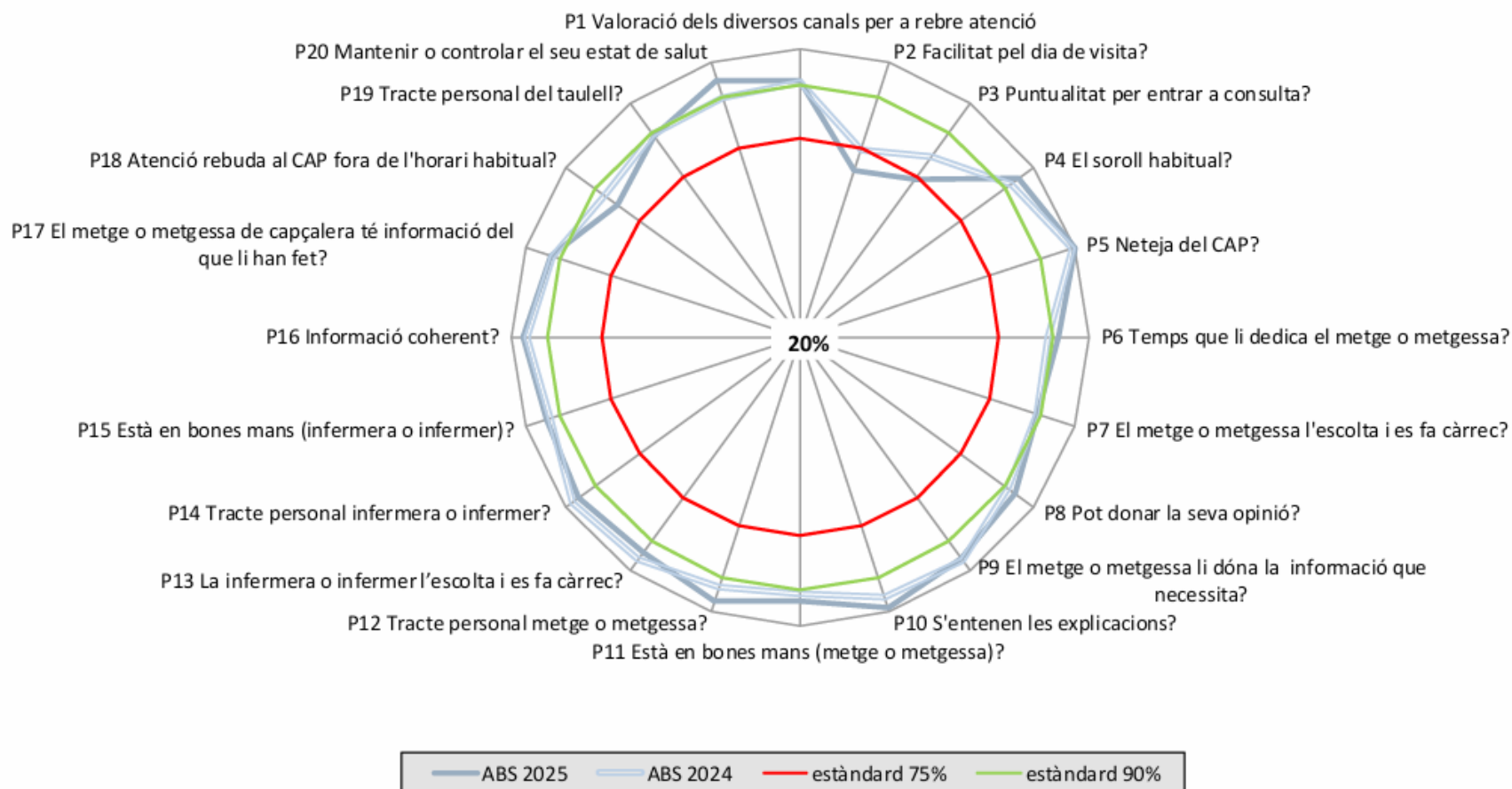
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	23.8%	37.5%	38.8%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,7%	91,1%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	74,4%	68,7%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	81,7%	74,2%	70,1%
P4 El soroll habitual?	92,3%	94,7%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	99,1%	100,0%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,6%	91,4%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	88,8%	89,1%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,7%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	96,6%	95,7%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	95,7%	99,0%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	91,1%	93,3%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,7%	97,0%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,3%	93,8%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	98,0%	95,9%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,7%	93,8%	92,4%
P16 Informació coherent?	95,7%	96,6%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	92,1%	92,4%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	86,8%	82,6%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	89,6%	89,0%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	89,8%	94,9%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,30	8,27	7,84
P102 Continuaria venint?	87,6%	93,2%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS 1	8.30	8.27
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS 1	87.6%	93.2%
Total Catalunya	86.0%	87.2%