

ABS Progès - Raval

# Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



CatSalut - 2025



Satisfacció AP  
ABS Progrès - Raval

# Descripció població enquestada

| N. TOTAL D'ENQUESTES |       |
|----------------------|-------|
| ABS 3                | 80    |
| Total Catalunya      | 30080 |

| SEXE            |       |       |
|-----------------|-------|-------|
|                 | Homes | Dones |
| ABS 3           | 43.8% | 56.3% |
| Total Catalunya | 44.0% | 56.0% |

| GRUPS EDAT      |            |            |           |
|-----------------|------------|------------|-----------|
|                 | De 16 a 44 | De 45 a 64 | De 65 o + |
| ABS 3           | 30.0%      | 37.5%      | 32.5%     |
| Total Catalunya | 30.0%      | 35.9%      | 34.0%     |



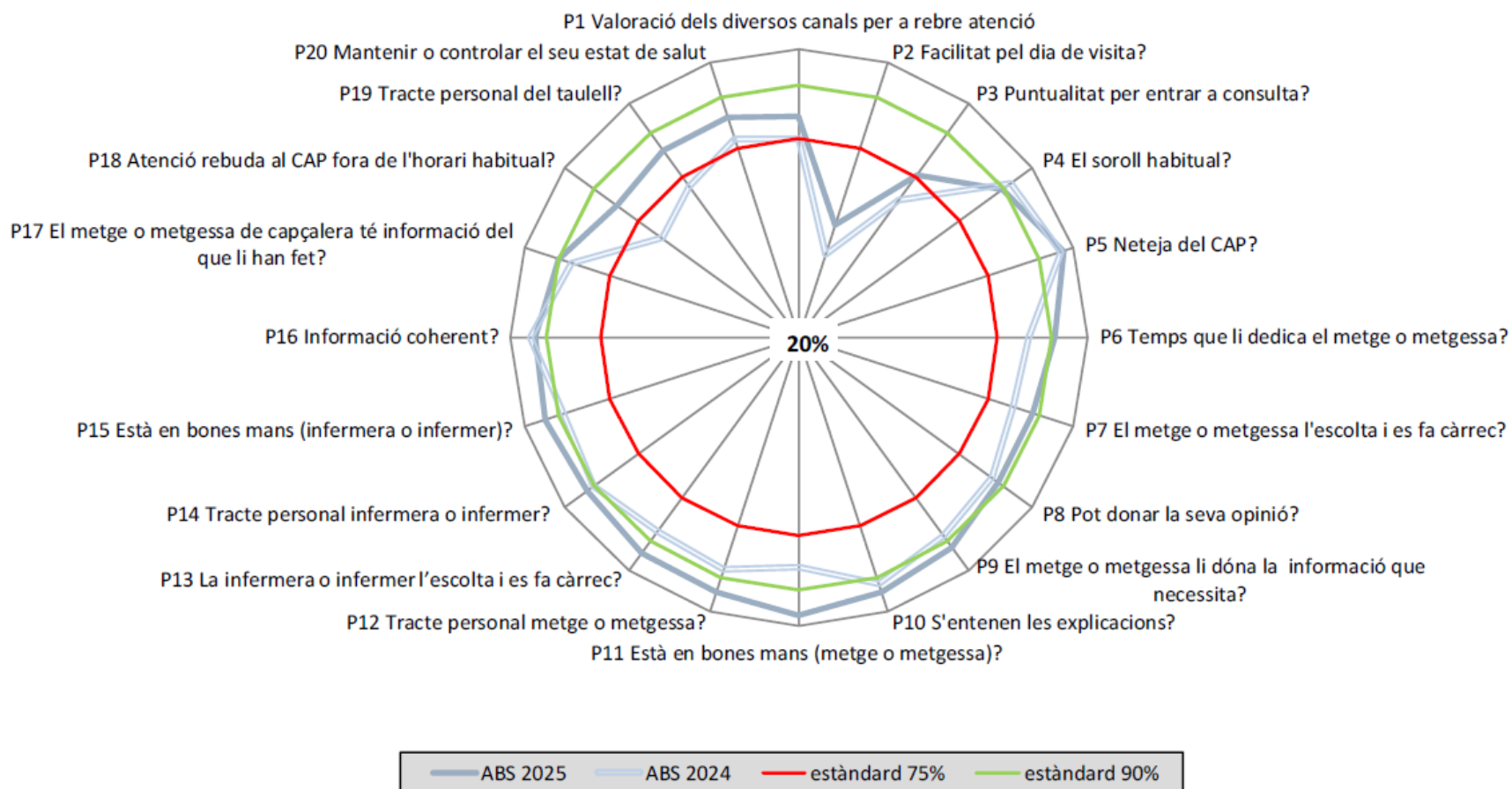
Satisfacció AP  
ABS Progrès - Raval

# Comparativa resultats

| Pregunta resumida                                                      | ABS 2024 | ABS 2025     | Catalunya 2025 |
|------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------|
| P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció                  | 74,9%    | <b>81,2%</b> | 83,4%          |
| P2 Facilitat pel dia de visita?                                        | 44,2%    | <b>52,7%</b> | 64,8%          |
| P3 Puntualitat per entrar a consulta?                                  | 67,1%    | <b>75,5%</b> | 70,1%          |
| P4 El soroll habitual?                                                 | 92,7%    | <b>89,8%</b> | 89,3%          |
| P5 Neteja del CAP?                                                     | 96,4%    | <b>97,3%</b> | 95,5%          |
| P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?                            | 83,7%    | <b>90,8%</b> | 88,2%          |
| P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?                       | 82,4%    | <b>88,0%</b> | 87,7%          |
| P8 Pot donar la seva opinió?                                           | 86,3%    | <b>88,2%</b> | 88,7%          |
| P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?            | 88,0%    | <b>92,0%</b> | 91,4%          |
| P10 S'entenen les explicacions?                                        | 92,0%    | <b>94,2%</b> | 94,3%          |
| P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?                             | 83,8%    | <b>97,2%</b> | 90,9%          |
| P12 Tracte personal metge o metgessa?                                  | 87,5%    | <b>94,4%</b> | 93,5%          |
| P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?                  | 86,5%    | <b>93,9%</b> | 92,2%          |
| P14 Tracte personal infermera o infermer?                              | 90,4%    | <b>92,4%</b> | 95,0%          |
| P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?                         | 88,5%    | <b>94,0%</b> | 92,4%          |
| P16 Informació coherent?                                               | 94,5%    | <b>93,0%</b> | 93,5%          |
| P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet? | 86,4%    | <b>89,9%</b> | 88,9%          |
| P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?                   | 66,8%    | <b>82,3%</b> | 79,1%          |
| P19 Tracte personal del taulell?                                       | 71,5%    | <b>83,8%</b> | 83,0%          |
| P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut                         | 77,9%    | <b>84,0%</b> | 85,0%          |
| P101 Grau de satisfacció global                                        | 7,40     | <b>7,96</b>  | 7,84           |
| P102 Continuaria venint?                                               | 77,9%    | <b>83,2%</b> | 87,2%          |

# Comparativa resultats 2024-2025

## D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP  
ABS Progrès - Raval

# Satisfacció global i fidelitat

| GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL | 2024 | 2025 |
|----------------------------|------|------|
| ABS 3                      | 7.40 | 7.96 |
| Total Catalunya            | 7.75 | 7.84 |

| TORNARIA AL MATEIX CENTRE? | 2024  | 2025  |
|----------------------------|-------|-------|
| ABS 3                      | 77.9% | 83.2% |
| Total Catalunya            | 86.0% | 87.2% |