

ABS Lloreda 8

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 8	43.8%	56.3%
Total Catalunya	44.0%	56.0%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	22.5%	33.8%	43.8%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	34.0%



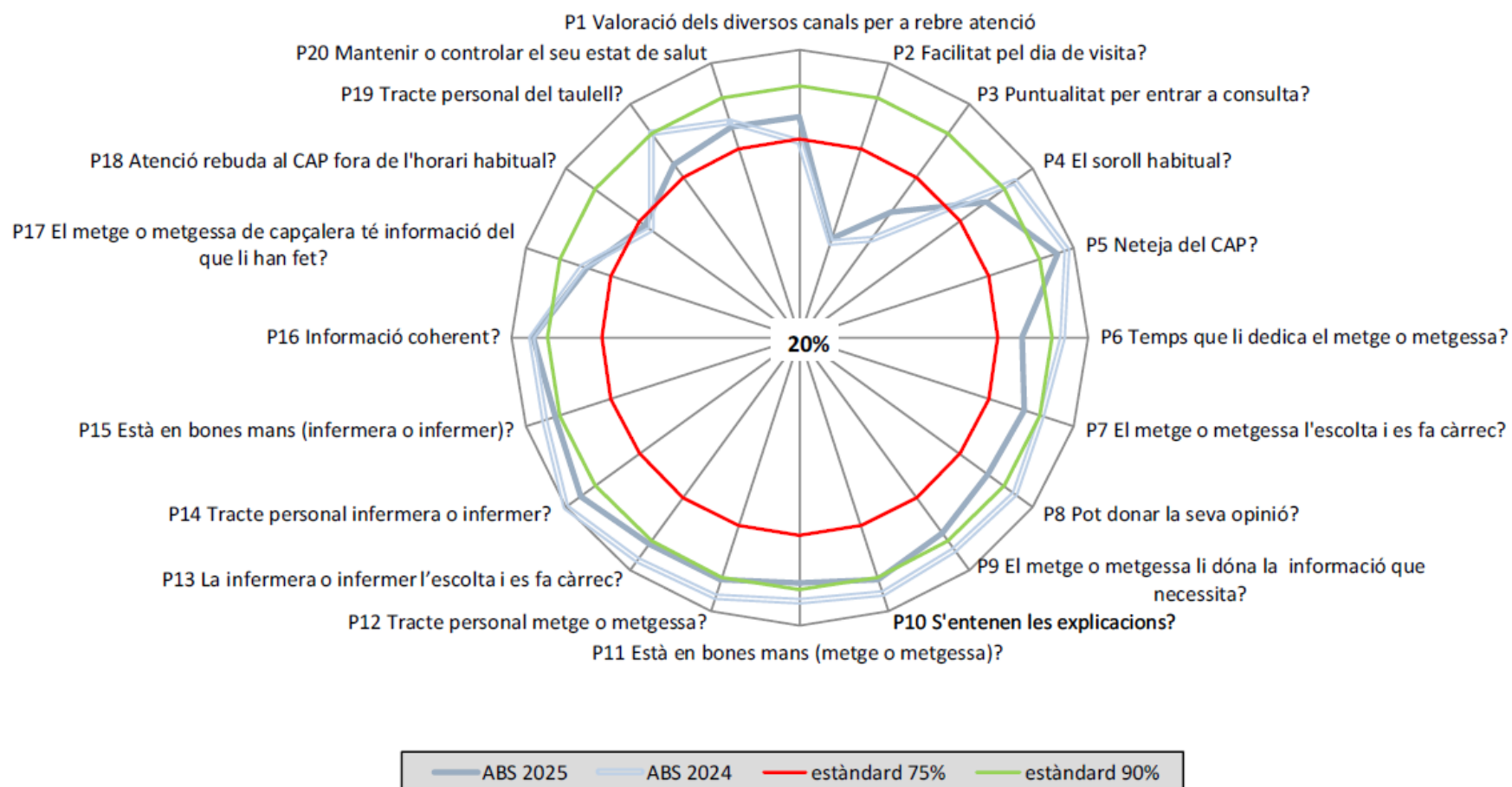
Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	74,3%	81,3%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	47,7%	48,9%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,9%	63,0%	70,1%
P4 El soroll habitual?	93,8%	84,1%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	98,0%	95,2%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	92,9%	81,7%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,5%	85,6%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	93,8%	84,6%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	93,0%	87,0%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,8%	90,6%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	93,2%	88,2%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	95,8%	90,7%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,4%	91,1%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	100,0%	95,0%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,5%	91,2%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,3%	93,9%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	83,5%	82,1%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	70,9%	72,8%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	90,1%	79,4%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	82,8%	81,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,88	7,37	7,84
P102 Continuaria venint?	87,8%	84,6%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS 8	7.88	7.37
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS 8	87.8%	84.6%
Total Catalunya	86.0%	87.2%