

ABS Apenins - Montigalà

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Apenins –
Montigalà

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 9	45.0%	55.0%
Total Catalunya	44.0%	56.0%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	30.0%	36.3%	33.8%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	33.8%



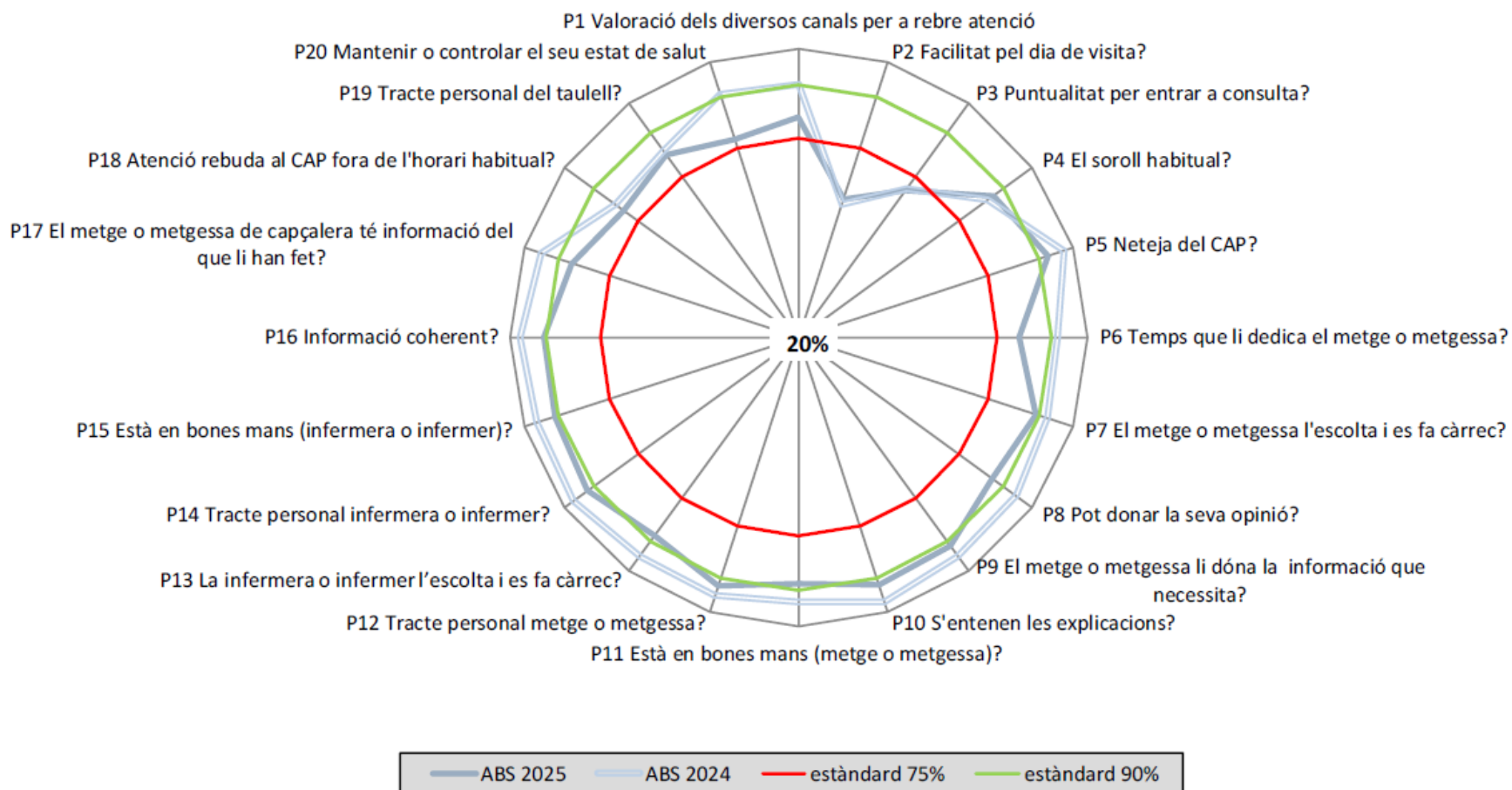
Satisfacció AP
ABS Apenins –
Montigalà

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,1%	80,8%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	58,6%	60,3%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,8%	70,1%	70,1%
P4 El soroll habitual?	84,5%	86,7%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	97,4%	92,7%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	91,8%	81,0%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,3%	89,0%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,4%	86,5%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	95,1%	91,3%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	97,1%	92,1%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	93,3%	88,3%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	95,2%	92,3%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	94,8%	87,8%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,0%	92,2%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	96,2%	91,1%	92,4%
P16 Informació coherent?	97,3%	90,7%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	94,9%	86,1%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	82,6%	79,7%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,6%	82,5%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	90,7%	77,6%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,09	7,56	7,84
P102 Continuaria venint?	89,9%	86,3%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Apenins –
Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS 9	8.09	7.56
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS 9	89.9%	86.3%
Total Catalunya	86.0%	87.2%