

ABS Montgat - Tiana

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



CatSalut - 2025



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30080

SEXE		
	Homes	Dones
ABS M-T	45.0%	55.0%
Total Catalunya	44.0%	56.0%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	25.0%	36.3%	38.8%
Total Catalunya	30.0%	35.9%	34.0%



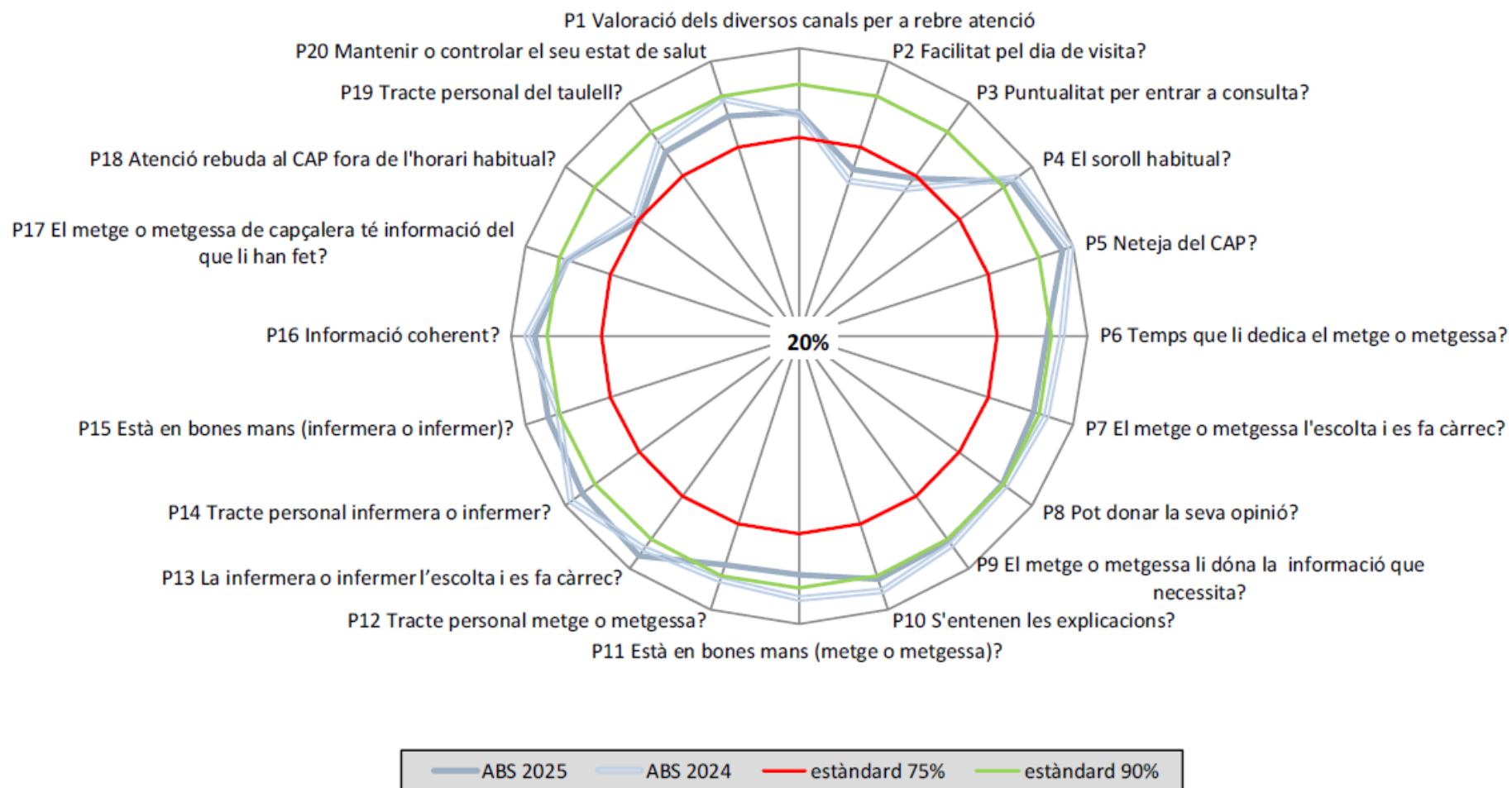
Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,4%	82,1%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	65,3%	68,7%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,6%	74,0%	70,1%
P4 El soroll habitual?	94,5%	92,7%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	99,1%	96,8%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	92,9%	88,9%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,1%	88,3%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	90,7%	89,9%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,9%	90,5%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,6%	91,2%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	93,1%	86,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,2%	86,9%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	93,2%	95,7%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	98,2%	94,5%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	90,1%	93,2%	92,4%
P16 Informació coherent?	95,5%	93,2%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	87,8%	87,9%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,2%	74,3%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	86,6%	83,3%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	89,0%	84,0%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,71	7,90	7,84
P102 Continuaria venint?	84,4%	85,3%	87,2%

Comparativa resultats 2024-2025

D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
ABS M-T	7.71	7.90
Total Catalunya	7.75	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
ABS M-T	84.4%	85.3%
Total Catalunya	86.0%	87.2%