

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Especialitzada Ambulatòria



www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Resultats enquesta
satisfacció AEA

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4393

SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.3%	43.7%

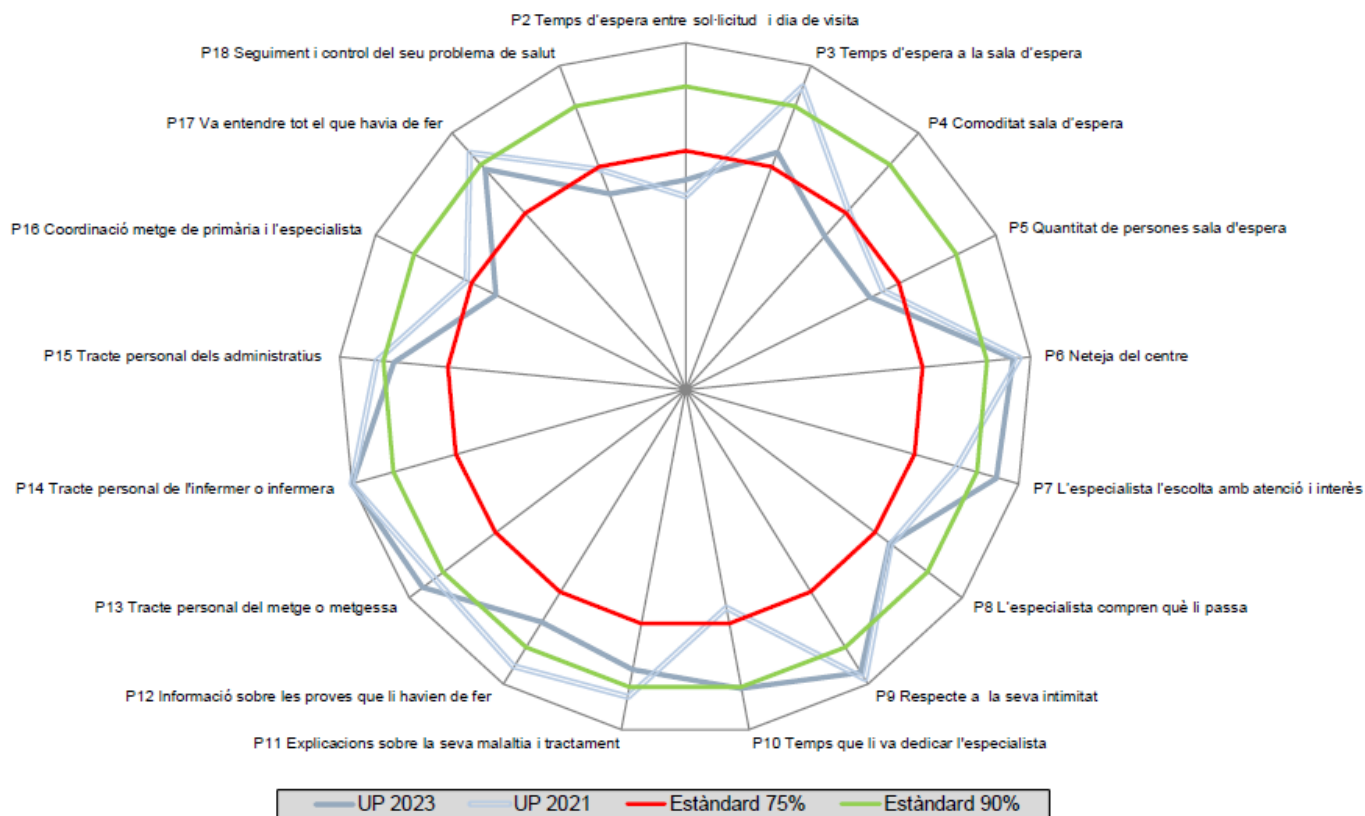
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	17.5%	38.8%	43.8%
Total Catalunya	24.3%	37.4%	38.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2021	UP 2023	Catalunya 2023
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,5%	68,4%	71,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	94,9%	78,7%	82,6%
P4 Comoditat sala d'espera	75,9%	67,8%	74,3%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	71,0%	67,6%	56,9%
P6 Neteja del centre	97,5%	96,1%	94,9%
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	85,3%	94,8%	92,9%
P8 L'especialista compren què li passa	79,5%	79,1%	85,6%
P9 Respecte a la seva intimitat	98,7%	96,9%	96,2%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	71,3%	90,2%	84,8%
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	92,3%	85,9%	90,1%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	95,2%	83,1%	91,0%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	92,5%	96,1%	93,0%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	100,0%	100,0%	96,3%
P15 Tracte personal dels administratius	91,5%	87,6%	88,7%
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	76,5%	68,9%	72,1%
P17 Va entendre tot el que havia de fer	93,8%	88,8%	93,2%
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	74,4%	68,4%	78,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,69	7,82	7,84
P102 Continuaria venint?	80,8%	79,0%	83,4%

Comparativa resultats 2023-2021

D.2. Comparació del centre 2023 amb el centre 2021





Resultats enquesta
satisfacció AEA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2023
Hospital Municipal	7.69	7.82
Total Catalunya	8.14	7.84

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2023
Hospital Municipal	80.8	79.0
Total Catalunya	86.9	83.4