

CAP Nova Lloreda



Guia de serveis d'atenció primària

Us oferim una atenció integral que cobreix totes les vostres necessitats de salut: prevenció de malalties, atenció a domicili, vacunacions, anàlisis clíniques, proves diagnòstiques, etc. També us facilitem tota la informació que us calgui sobre els serveis i us ajudem en les gestions i tràmits relacionats amb la vostra salut.

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda
Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 93 460 39 00
93 507 20 55

Horari
De dilluns a divendres: de 8 a 20 h
Dissabtes: de 9 a 17 h

www.bsa.cat

Badalona Serveis Assistencials

Els nostres serveis assistencials

- **Medicina familiar i comunitària.** Una medicina compromesa amb tots els membres de la família (a partir dels 15 anys).
- **Infermeria de família.** Atenció als processos aguts de baixa complexitat, activitats preventives i de promoció de la salut que potenciïn l'autocura, seguiment de malalties cròniques i tècniques diagnòstiques.
- **Pediatria i infermeria pediàtrica.** Seguiment dels infants, des del naixement fins als 15 anys.
- **Odontologia.** Prevenció i tractament de la salut bucodental, segons cartera de serveis.
- **Treball social.** Tractament de la problemàtica social derivada de la salut.
- **Activitat comunitària.** Equip interdisciplinari que organitza activitats de promoció de la salut i prevenció de la malaltia.

Per derivació interna, us podran atendre nous perfils professionals com nutricionistes, referents de benestar emocional i comunitari, fisioterapeutes i higienistes dentals.

Serveis de suport, tràmits i gestions

A la **Unitat d'Accés del Ciutadà** atenem qualsevol dubte que tingueu i us oferim:

- Informació general
- Donar-se d'alta al centre
- Programació, canvis i anul·lacions de visites
- Tràmits d'elecció i canvi de metge/essa
- Tràmits relacionats amb la targeta sanitària individual, com la renovació
- Lliurament del pla de medicació per a tractaments de llarga durada
- Gestions per a altres prestacions
- Justificants d'assistència

I des del **Departament d'Atenció a la Ciutadania** estem al vostre servei per a:

- Suggeriments, agraïments i reclamacions
- Tràmits del document de voluntats anticipades
- Tràmits per a la donació d'òrgans
- Sol·licitud d'una segona opinió

Com podeu accedir als serveis assistencials

Programació de visites

Podeu sol·licitar dia i hora de visita:

- De dilluns a divendres, de 8 a 20 h, de manera presencial al centre o al telèfon 93 460 39 00
- Les 24 hores, a través de la web www.bsa.cat





Atenció no programada

Si considereu que, pel vostre estat de salut, no podeu esperar, truqueu al tel. 93 460 39 00 i us orientaran.

Atenció a domicili

Quan no pugueu desplaçar-vos al CAP per motius de salut, truqueu-nos i demaneu una visita a domicili. Us atendrà el personal de la Unitat d'Accés al Ciutadà, que anotarà les vostres dades, el motiu de la consulta i passarà la vostra sol·licitud a l'equip mèdic o d'infermeria.

De dilluns a divendres, de 8 a 20 h: tel. 93 460 39 00

Dissabtes, de 9 a 17 h: tel. 93 507 20 55

Fora d'aquests horaris, per sol·licitar l'atenció a domicili heu de trucar al telèfon 061 CatSalut Respon.

Atenció fora de l'horari del CAP

Quan el CAP està tancat, us heu d'adreçar a:

CUAP Doctor Robert

Juli Garreta, s/n

08911 Badalona

Tots els dies, les 24 hores

Urgències

Si necessiteu un transport sanitari urgent, truqueu al 061 CatSalut Respon. En cas d'una urgència vital, truqueu al 112.



La **targeta sanitària individual** és el document que us identifica com a persona usuària del sistema sanitari públic i us facilita l'accés als serveis i a les prestacions derivades de l'assistència. Porteu-la sempre que vingueu al centre.

Coneugueu i respecteu els **drets i deures de la ciutadania** en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Per a més informació, el centre disposa d'un resum de la Carta de drets i deures. Podeu consultar la versió ampliada a canalsalut.gencat.cat.



Som part d'una gran organització sanitària

El CAP Nova Lloreda forma part de Badalona Serveis Assistencials (BSA), una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els i les professionals i l'entorn, al Barcelonès Nord i el Baix Maresme. Tenim 16 centres i més de 1.400 professionals per atendre una població superior als 430.000 habitants. La nostra visió és oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació, i prestant servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària i la sociosanitària o intermèdia, la salut mental i les addiccions. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.