



Hospital Municipal de Badalona



Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
bsa@bsa.cat

Guia de l'usuari

L'Hospital Municipal de Badalona treballa per oferir-vos una assistència de qualitat i propera, amb el compromís d'avançar en la millora de la salut i el benestar de les persones.

En aquesta guia trobareu informació de caràcter general, recomanacions que us poden ser d'utilitat durant la vostra estada al centre i els vostres drets i deures.

Recordeu



L'Hospital Municipal de Badalona és un centre lliure de fum

Està prohibit fumar dins el recinte hospitalari, fins i tot la cigarreta electrònica. Recordeu que el centre disposa d'un programa d'ajuda al fumador.



Silenci

Respecteu i feu respectar el descans dels altres malalts. Controleu el volum dels aparells de ràdio i de televisió o dispositius mòbils i no parleu gaire alt mentre estigueu als passadissos. Recordeu que un ambient confortable és imprescindible per a la recuperació dels malalts.

L'Hospital Municipal de Badalona pertany a Badalona Serveis Assistencials (BSA), una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrals de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn, al Barcelonès Nord i el Baix Maresme. Disposa de 16 centres i més de 1.400 professionals per atendre una població de més de 440.000 habitants. BSA ofereix un model d'atenció integral i centrat en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació, i ho fa prestant servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària i la sociosanitària o intermèdia, l'atenció a la salut mental i les addiccions, i també a la salut sexual i reproductiva i a la salut laboral.

Així mateix, BSA forma professionals de Medicina i Infermeria, i desenvolupa una important activitat de docència, recerca i innovació. Per aquest motiu, és possible que durant la vostra visita hi hagi present una persona en formació, degudament identificada. Podeu manifestar el vostre desacord, si és el cas, abans de començar la consulta.

Us donem la benvinguda a l'Hospital Municipal de Badalona, un centre públic gestionat per Badalona Serveis Assistencials.

Tots els professionals que formem part d'aquesta organització treballem per oferir-vos una atenció sanitària respectuosa i de la màxima qualitat.

La vostra col·laboració és necessària per aconseguir-ho. Per això us demanem que llegiu amb atenció aquesta guia i que si teniu algun dubte el consulteu amb el personal que té cura de la vostra assistència.

Us desitgem una estada confortable i una ràpida recuperació.

L'estada

Quan el personal d'infermeria us hagi acompanyat a l'habitació us informarà sobre alguns aspectes pràctics. És el moment de designar la persona que voleu que us representi i que rebi les informacions necessàries sobre el vostre estat de salut. Per motius de seguretat us col·locaran una polsera identificativa que haureu de portar durant tota l'estada. Quan necessiteu l'ajuda del personal d'infermeria, premeu el timbre que hi ha a la capçalera del llit.

El centre us garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades personals necessàries per a la vostra atenció mèdica que us sol·licitin els professionals per motius assistencials.



En cas d'emergència

Si us trobéssiu davant d'una situació d'emergència com foc, fum o qualsevol altra incidència aviseu el personal sanitari i seguïu les seves instruccions.



Visites i acompanyants

Podeu alternar les visites de diferents familiars, però mai coincidir a l'habitació més d'una persona en la mateixa franja horària. No es recomana l'entrada de menors de 12 anys.

Tingueu en compte que el personal mèdic i el d'infermeria poden limitar les visites si ho consideren necessari. Si ho sol·liciten, les visites han de sortir de l'habitació.

Si no voleu rebre visites comuniqueu-ho al personal d'infermeria.

Cal que mantingueu els passadissos lliures en tot moment.



Articles d'ús personal

Per a la vostra estada a l'Hospital cal que porteu:

- Un parell de pijames o camises de dormir
- Unes sabatilles
- Una bata
- Articles per a la vostra higiene personal: pinta o raspall, sabó, manyopla o esponja, colònia, raspall i pasta de dents

Si necessiteu ulleres, pròtesis dentals i/o audiòfons, recordeu que els heu de portar.

Us recordem que per garantir les condicions d'higiene, l'ús del lavabo de l'habitació és exclusiu per als pacients. A cada planta hi ha un lavabo públic per als acompanyants i les visites.



Objectes de valor

Us recomanem que no porteu diners, joies, aparells o altres objectes de valor que no hagueu de necessitar, ja que l'Hospital no se'n pot fer responsable. En el cas de dur alguna pròtesi o efecte personal que us sigui imprescindible, comuniqueu-ho al personal d'infermeria per evitar-ne la pèrdua.



Informació mèdica

El metge o metgessa que us atén informarà de la vostra evolució a la persona de la família que hagueu designat com a interlocutora. El personal d'infermeria us informarà dels horaris.

Durant la visita, es demana que els acompanyants s'estiguin a la sala d'espera. El personal mèdic els avisarà per informar-los.



Medicaments

Cal que el vostre metge o metgessa estigui informat dels medicaments que preneu habitualment per tal d'establir un tractament adequat. Durant la vostra estada a l'Hospital, seran ells qui us indicaran la medicació i és imprescindible que no prengueu cap medicament sense la seva autorització.



Els àpats

A l'Hospital seguireu la dieta marcada pel personal mèdic. En el cas que vulgueu seguir una altra dieta us ho podem facilitar. Si voleu menjar o beure altres aliments, feu-ho sempre amb el consentiment previ del personal d'infermeria.

Tingueu la precaució de no deixar menjar a l'habitació per evitar la presència de petits animals, com ara formigues.



Sales d'estar

A les plantes d'hospitalització trobareu sales d'estar que tant vosaltres com la vostra família i amics podeu utilitzar seguint les indicacions del personal de la vostra unitat. És convenient que, si el vostre estat us ho permet, feu ús d'aquestes sales per rebre visites. Així respectareu el descans dels malalts que necessiten silenci.



Telèfon

A la vostra habitació teniu línia telefònica per rebre trucades des de l'exterior. Els familiars i/o amics que us vulguin trucar ho hauran de fer al telèfon de l'Hospital (93 464 83 00) i seguir les instruccions de la locució. L'horari recomanat per rebre trucades és de 9 a 22 hores.



Justificants

Si vosaltres o el vostre acompanyant necessiteu algun tipus de justificant, adreceu-vos al Servei d'Admissions. Cal tenir en compte que els justificants que necessitin els vostres acompanyants els hauran de demanar personalment presentant el DNI o un document acreditatiu.

Fora de l'horari del Servei d'Admissions adreceu-vos al Servei d'Urgències.

Us informem que no es poden fer justificants anteriors a la data de la demanda.

Des del final de l'any 2022 és possible tramitar la incapacitat temporal (IT) des de l'Hospital. Si ho desitgeu, ho podeu fer en el moment de realitzar l'ingrés hospitalari. El personal administratiu d'Admissions us informará d'aquest tràmit i us gestionarà la baixa laboral.

L'alta

Quan el metge o metgessa autoritzi la vostra alta hospitalària, se us informarà del dia en què aquesta es farà efectiva. Cal que deixeu lliure l'habitació abans de les 12 del migdia, de manera que altres pacients puguin ocupar-la. Abans de marxar se us lliurarà l'informe mèdic i se us explicarà quin tractament haureu de seguir un cop a casa. Al Servei d'Admissions, vosaltres o els vostres familiars haureu de sol·licitar la tramitació de l'alta hospitalària signada pel metge o metgessa. En el cas que vulgueu deixar l'Hospital sense autorització mèdica, haureu de signar el document d'alta voluntària que us proporcionarà el personal mèdic.



Altres serveis



Cafeteria. Els vostres acompanyants i visitants disposen d'una cafeteria-restaurant.



Servei religiós. L'Hospital ofereix la possibilitat de sol·licitar l'assistència del representant de la vostra religió. Dirigiu-vos al personal d'infermeria o a la Unitat d'Atenció a l'Usuari per rebre més informació.



Donació d'òrgans i/o teixits. Els vostres òrgans poden completar una vida. La Unitat d'Atenció a l'Usuari us convida a aprofitar la vostra estada a l'Hospital per informar-vos-en.



Voluntats anticipades. En aquest document la persona que signa deixa constància de les indicacions que cal que es tinguin en compte quan arribi el moment en què no li sigui possible expressar personalment la seva voluntat. En cas que això passi, es respectarà la seva voluntat sempre que fer-ho no impliqui actuacions contràries a l'ordenament jurídic ni interfereixi en la bona pràctica clínica. Podeu adreçar-vos a la Unitat d'Atenció a l'Usuari, on us informaran dels tràmits que heu de seguir.



Malalts en situacions especials. Quan l'estat o circumstàncies del malalt no li permetin assimilar adequadament la informació, com pot ser el cas dels nens i de persones amb trastorns psíquics o alteracions del nivell de consciència transitoris o definitius, s'informarà els familiars o persones legalment responsables.



Comitè d'Ètica Assistencial. És un òrgan de consulta tant per als ciutadans de Badalona com per als professionals de l'organització. Algunes de les seves funcions són protegir els drets dels pacients, facilitar el procés de decisió en els casos complexos on es plantegin qüestions ètiques, i promoure i difondre el coneixement dels drets del ciutadà entre el personal de l'organització.

Si voleu que us atengui el Comitè, adreceu-vos al personal d'infermeria.

També hi podeu contactar a través del correu electrònic comiteetica@bsa.cat.

Volem conèixer la vostra opinió

A l'Hospital Municipal de Badalona treballem dia a dia per oferir-vos el millor servei; per aconseguir-ho necessitem conèixer la vostra opinió. Si ens voleu fer arribar qualsevol tipus de suggeriment, ho podeu fer a través de la bústia que trobareu a cada planta o a la Unitat d'Atenció a l'Usuari.

En el cas que ens vulgueu adreçar una reclamació en relació amb la vostra estada a l'Hospital, la supervisora del servei o la Unitat d'Atenció a l'Usuari us informaran dels tràmits que haureu de seguir.

Podeu contactar amb el Departament d'Atenció a la Ciutadania (DAC) mitjançant:

- Correu postal dirigit a Atenció a l'Usuari, Hospital Municipal de Badalona, Via Augusta, 9-13, 08911 Badalona.
- Correu electrònic a atenciousuari@bsa.cat.
- El telèfon 93 464 84 41 de dilluns a divendres no festius, d'11 a 14 hores.
- La bústia ubicada a cada planta del centre.
- La pàgina web www.bsa.cat, dins l'apartat Espai d'Opinió.



Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària

1. Equitat i no-discriminació de les persones

Teniu dret a...

Rebre una atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi les situacions de vulnerabilitat i amb un tracte respectuós.

I teniu el deure de...

Respectar i no discriminar els professionals, i també les altres persones usuàries del sistema sanitari.

2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia

Teniu dret a...

Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on viviu i rebre una educació en salut que us permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva.

I teniu el deure de...

Contribuir a la cura i la millora del vostre entorn, vetllar per la vostra salut i la de les persones que estan sota la vostra responsabilitat, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari

Teniu dret a...

Accedir als serveis i les prestacions sanitàries públiques en un temps adequat d'acord amb criteris clínics, obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

I teniu el deure de...

Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, així com respectar els horaris programats i les normes dels centres on us atenen.

4. Intimitat i confidencialitat

Teniu dret a...

Preservar la vostra privacitat i intimitat en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la vostra llibertat ideològica i religiosa.

I teniu el deure de...

Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica i religiosa.

5. Autonomia i presa de decisions

Teniu dret a...

Disposar de tota la informació i el suport necessaris per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades i per poder viure el procés de final de vida d'acord amb el vostre concepte de dignitat.

I teniu el deure de...

Coresponsabilitzar-vos del vostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representeu legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies.

6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC

Teniu dret a...

Disposar de la vostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura. Rebre assessorament i recomanacions sobre la informació sanitària disponible a la xarxa.

I teniu el deure de...

Facilitar informació veraç sobre les vostres dades i fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari.

7. Qualitat i seguretat del sistema

Teniu dret a...

Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal, com també a conèixer els medicaments i productes del pla de medicació, les preparacions de teixits i mostres biològiques i el nivell de qualitat dels centres assistencials.

I teniu el deure de...

Facilitar l'actualització de dades de la història clínica i la correcta revisió del tractament, utilitzar correctament les prestacions i identificar-vos mitjançant la documentació requerida per garantir la vostra seguretat clínica.

8. Constitució genètica de la persona

Teniu dret a...

La confidencialitat de la informació del vostre genoma, gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques i ser informats de les troballes inesperades derivades de proves genètiques.

9. Investigació i experimentació

Teniu dret a...

Participar en projectes de recerca, no ser-ne exclosos, rebre'n la informació, donar-hi consentiment previ, així com a conèixer el retorn de les investigacions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial.

I teniu el deure de...

Complir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca.

10. Participació

Teniu dret a...

Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius, tant en el marc assistencial com de la investigació.

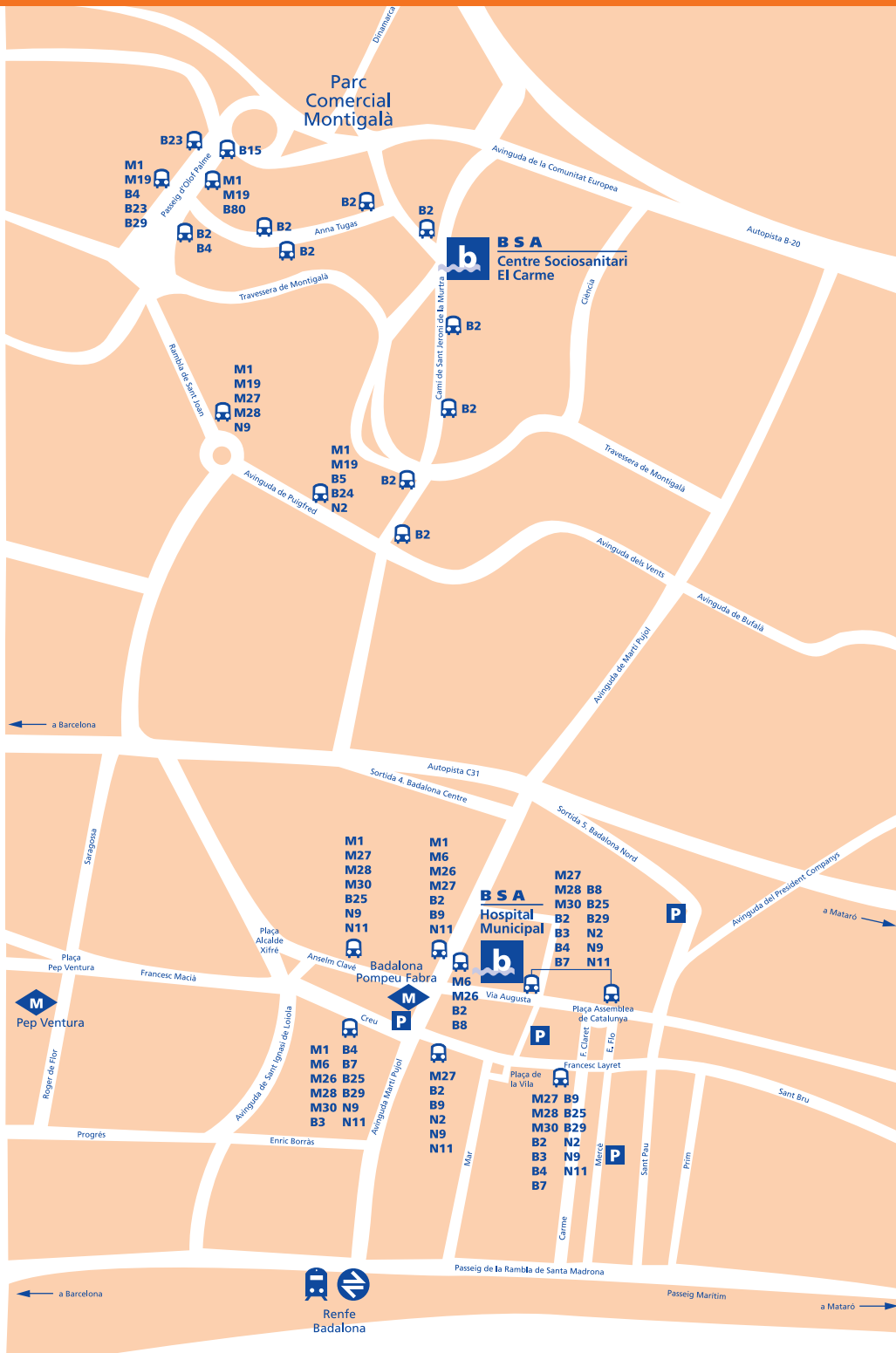
I teniu el deure de...

Conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva.

Per a més informació el centre disposa de la carta completa de drets i deures.

També la podeu trobar a canalsalut.gencat.cat





Mar Mediterrània