

Centre d'Atenció Intermèdia El Carme

L'inici d'una nova etapa Guia de l'usuari

EL CARME



Centre d'Atenció Intermèdia El Carme
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona



Telèfon de contacte del centre:
93 507 47 10
De dilluns a diumenge: de 8 a 20 hores



**Badalona
Serveis
Assistencials**

Al Centre d'Atenció Intermèdia El Carme (CAI El Carme) treballem per oferir una atenció sanitària i social de qualitat, propera i centrada en la persona i el seu entorn.

Acompanyem les persones que, a causa d'una malaltia o d'un accident, necessiten un entorn assistencial especialitzat per afavorir la seva recuperació, potenciar la seva autonomia i millorar la seva qualitat de vida. L'àrea d'influència del centre és el Barcelonès Nord i els municipis de Montgat, el Masnou, Teià, Tiana i Alella.

El centre forma part de Badalona Serveis Assistencials (BSA), una organització pública de referència en la prestació de serveis de salut i socials, que treballa amb un model d'atenció integral, proper i centrat en les persones. La nostra manera de cuidar es basa en uns valors que donen sentit a tot el que fem: l'acompanyament, que promou la dignitat i l'autonomia de les persones; la humanització, la professionalitat, l'excel·lència i el treball en equip.

El Centre d'Atenció Intermèdia El Carme treballa per oferir-vos una assistència de qualitat, propera i centrada en la persona que atenem i la seva família, amb el compromís d'avançar en la millora de la salut i el benestar de les



Què fem?



Un model d'atenció centrat en la persona

El nostre model assistencial posa la persona al centre de l'atenció. Treballem potenciant l'autonomia del pacient i el tractament individualitzat, sempre amb una atenció sanitària rigorosa i de primer nivell. L'objectiu és ajudar les persones a recuperar, tant com sigui possible, la seva funcionalitat i qualitat de vida, i facilitar el seu retorn a la comunitat

Sortint d'una situació de salut aguda on cal continuïtat de cures i/o suport, treballem objectius de salut específics per a cada pacient perquè pugui recuperar fins on sigui possible la seva funcionalitat i qualitat de vida, amb la finalitat del seu retorn a la comunitat.

L'atenció que ofereix el centre està adreçada a assolir els objectius següents:

- Oferir atenció integral al pacient i a la família i, alhora, respondre a les seves necessitats físiques, emocionals, socials i espirituals.

- Contribuir a la millora general de la qualitat de vida i el confort de les persones.
- Rehabilitar i promoure l'autonomia de les persones ingressades.
- Procurar l'adaptació de les persones ingressades a les possibles afectacions produïdes per la malaltia, per tal de facilitar la seva reinserció a la comunitat en les millors condicions possibles.

Per aquest motiu, el centre disposa de les unitats assistencials adaptades a cada cas:

Unitat d'atenció de llarga durada

Atenció continuada a persones que pateixen malalties o processos crònics amb diferents nivells de dependència i diversos graus de complexitat clínica.



Unitat Recuperació Funcional i continuïtat de cures

Està destinada a persones malaltes en fase de recuperació d'un procés agut d'ortogeriatria o altres processos medico-quirúrgics amb pèrdua d'autonomia potencialment recuperable.

Els objectius fonamentals d'aquesta unitat són l'avaluació, l'estabilització clínica, la rehabilitació integral i el retorn del pacient al seu entorn habitual.

Unitat de Psicogeriatria

Dona atenció a aquelles persones amb deteriorament cognitiu o amb demència, especialment amb símptomes psicològics i conductuals que requereixin un maneig especialitzat.



Unitat de Cures Pal·liatives

Atén persones en situació de malaltia avançada o en situació de final de vida.

Els objectius principals d'aquesta unitat són controlar els símptomes, afavorir el confort i garantir la qualitat de vida de les persones ingressades.

Unitat de Subaguts

Està destinada a atendre persones amb malalties cròniques amb agudització que requereixen un internament de curta durada i que no necessiten d'alta especialització ni d'alta intensitat terapèutica.



Hospital de dia

S'adreça a persones amb fragilitat cognitiva o física que es beneficien d'entrenament cognitiu o funcional en règim diürn ambulatori o en certs tractaments o cures especialitzades.

Servei d'Atenció Integral Domiciliària (SAID)

Equip de suport pal·liatiu a domicili (PADES): presta una atenció integral social, emocional i espiritual durant tot el procés amb l'objectiu d'aconseguir un control òptim dels símptomes i molèsties que puguin aparèixer.



Equip d'Hospitalització a domicili (HaD): presta atenció a pacients aguts, subaguts, post-aguts i post-quirúrgic amb una atenció global en el seu domicili per part de professionals de medicina i infermeria experts en geriatria i medicina general, i amb experiència en urgències hospitalàries.

Són pacients que es poden beneficiar de l'evitació d'ingrés o d'una alta precoç d'hospital d'aguts sempre que no sigui tributari d'alta tecnologia diagnòstica i que no requereixi la infraestructura hospitalària.

Equip d'Atenció residencial (EAR) d'algunes residències de l'entorn: vetlla per millorar la qualitat de l'atenció al pacient que viu en residència i treballa per assolir objectius comuns i compartits segons les preferències del pacient.

Consultes externes

Consulta Externa Interdisciplinària (CEI):

Es realitzen valoracions especialitzades de pacients derivats d'Atenció Primària o Atenció Hospitalària.

Trastorns Cognitius: realitza el diagnòstic, tractament i seguiment dels trastorns cognitius i demències.

Cures Pal·liatives: valoració especialitzada de pacients que ho requereixen a petició d'Atenció Primària, PADES o de la unitat de Cures Pal·liatives i també per afavorir les transicions de recurs.

Geriatría: centra la seva actuació en programes concrets relacionats amb la fragilitat.

Suport Hospitalari de Geriatria i Cures Pal·liatives:

Centralitzen a l'Hospital Municipal de Badalona les seves valoracions dels pacients potencialment a ser atesos al Centre d'Atenció Intermèdia El Carme.

EVO/EVAD

Servei de Valoració de la Dependència (EVAD).

Equip de Valoració i Orientació a la discapacitat (EVO).





Amb un equip multidisciplinar i especialitzat

L'equip interdisciplinari del centre treballa per millorar els diferents aspectes relacionats amb la situació de salut de la persona malalta.

Cada professional aporta la seva expertesa per atendre a les persones des de la vessant mèdica, cures infermera, fisioteràpia, treball social, psicologia, logopèdia etc. Així mateix, els serveis de suport contribueixen a que l'estada sigui confortable (admissions, manteniment, restauració, neteja, atenció a la ciutadania, etc).

Quan la situació ho requereix, l'equip pot comptar amb el suport d'especialistes en neuropsicologia, psiquiatria, rehabilitació o neurologia, que aporten una mirada complementària per oferir una atenció realment integral.

Així mateix, BSA forma professionals de Medicina i Infermeria, i desenvolupa una important activitat de docència, recerca i innovació.

Per aquest motiu, és possible que durant la vostra visita hi hagi present una persona en formació, degudament identificada.

Podeu manifestar el vostre desacord, si és el cas, abans de començar la consulta.

Implicació de pacients i familiars en el procés de recuperació

El pacient i la seva família són part fonamental de la recuperació durant el període d'ingrés gràcies al seu rol actiu. Treballem conjuntament per a la millora del pacient.

Com podeu contribuir?

- Aportant la informació necessària per a atendre millor al pacient.
- Acompanyant al familiar durant l'estada.
- El personal us ensenyarà tècniques de cura, mobilitzacions, etc per a que pugueu continuar amb el suport del pacient un cop a casa.
- Com cuidadors podeu aprendre eines per tenir cura de vosaltres mateixos.
- Contribuint a la convivència respectant la normativa interna del centre.
- Aportant la vostra opinió i participant de les iniciatives d'experiència de pacient.



Acollida, assistència i acompanyament a l'alta

Acollida

En arribar els nostres professionals us faran l'acollida i us acompanyaran perquè la vostra estada sigui el més confortable possible.

En primer lloc es realitzaran els tràmits administratius recollint la documentació i informes necessaris.

Posteriorment, tindreu una acollida assistencial on us acompanyaran a l'habitació i se us acomodarà, us posarà un braçalet d'identificació i seguretat del pacient. També us explicarem el funcionament del centre. Us recomanem llegir amb deteniment aquesta guia per conèixer la normativa que també trobareu a les habitacions.

No dubteu en preguntar tot allò que necessiteu.

Assistència sanitària i social

En base a la vostra situació de salut, es realitzarà un pla terapèutic individualitzat amb el tractament i els objectius de salut i/o socials necessaris per a la vostra recuperació.

L'equip sanitari us acompanyarà i realitzarà les intervencions i cures necessàries relacionades amb la vostra recuperació i us informarà durant la vostra estada.

El centre disposa d'atenció sanitària continuada per atendre les necessitats dels pacients. En un centre d'atenció intermèdia, la visita mèdica pot no ser diària, dependrà de la situació de salut de cada persona.

El metge o metgessa que us atén us informarà de la vostra evolució, i també n'informarà, si voleu, a la persona que hagueu designat com a interlocutora. El horari habitual de traspàs d'informació assistencial amb el metge/ssa és durant el matí, iniciant-se el dia laborable posterior a l'ingrés de manera programada, sigui a proposta de l'equip assistencial o de pacient/referent familiar.



Quan l'estat o les circumstàncies del malalt no li permetin assimilar la informació adequadament, com pot ser el cas de persones amb trastorns psíquics o alteracions del nivell de consciència transitoris o definitius, s'informarà els familiars o persones legalment responsables.

En cas que hi hagi alguna situació d'urgència es contactarà amb la persona de l'entorn referent per informar de la mateixa.

Cal que el vostre metge o metgessa estigui informat dels medicaments que preneu habitualment per tal d'establir un tractament adequat. Durant la vostra estada al centre, seran ells qui us indicaran la medicació i és imprescindible que no prengueu cap medicament sense la seva autorització.

D'altra banda, l'equip de treball social us informarà dels recursos i opcions relacionades amb situacions que calgui tenir en compte per facilitar el retorn del malalt a casa o un entorn residencial, ajudes ortopotètiques, suports a la dependència, etc.



L'alta

Des del primer moment de l'ingrés, equip assistencial, pacient i familiar treballem conjuntament per a l'alta del pacient, en base als objectius de salut i socials acordats.

Quan arribi el moment en que es donin els criteris assistencials per a l'alta del centre, se us informarà del dia en què es farà efectiva.

Abans de marxar us lliuraran l'informe d'alta i us explicaran quin tractament o cures haureu de seguir un cop sigueu a casa.

Si voleu sol·licitar l'alta voluntària, adreceu-vos al personal d'infermeria.

Caldrà que signeu el document d'alta voluntària corresponent.

Així mateix, el centre es reserva el dret a prendre les mesures que consideri necessàries -incloent l'alta del centre- si hi ha incompliment greu de la normativa interna del centre.



Normativa del centre

Us agraïm la vostra contribució a una bona convivència en benefici de tots, pacients, familiars i professionals.

Privacitat

- Cal facilitar les dades mèdiques, psicològiques i socials necessàries per a realitzar l'assistència, així com els documents acreditatius corresponents per a l'ingrés.
- El centre garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que se sol·licitin per motius assistencials o socials de l'ingrés.
- Les fotografies i/o gravacions de so o imatge, de qualsevol situació a través de mòbil o altres dispositius electrònics queda totalment prohibida sense el previ consentiment de les persones implicades. Així mateix, queda sota responsabilitat legal de qui en faci un ús indegut en la seva difusió. Recordeu que es necessita el consentiment de l'organització per enregistrar imatges i/o vídeos dins les instal·lacions de BSA.

Informació assistencial

El pacient és el destinatari de la informació sobre el seu estat i evolució. Es pot donar certa informació al familiar referent o tutor legal que aquest hagi designat, sempre que el pacient ho autoritzi i segons la situació cognitiva del pacient.

La persona referent serà l'encarregat de compartir amb altres familiars l'evolució del pacient. La informació assistencial es donarà periòdicament segons evolució, en cas que hi hagi variacions significatives o urgents en l'estat del pacient.

Benvingudes i benvinguts al Centre d'Atenció Intermèdia El Carme

Privacitat

- El centre garanteix la confidencialitat de les dades personals.
- Les imatges i gravacions no estan permeses sense consentiment del centre.

Informació assistencial

- El pacient és el destinatari de la informació sobre el seu estat i evolució.
- El familiar referent o tutor legal pot rebre certa informació si està autoritzat.

Acompanyament i visites

- La presència de familiars i cuidadors ajuda en el procés de recuperació, tot seguint les indicacions de l'equip assistencial.
- Si hi ha cuidadors externs no podran suplir les cures, ni tractament del centre.
- Respecteu horaris i un acompanyant per pacient.

Al centre

- Només animals amb certificats d'assistència i/o terapia.
- Espai lliure de fum.
- No estan permeses les relacions sexuals.

Descans i benestar

- Mantingueu silenci i dispositius sense so de les 22 a les 8 hores.
- Durant el dia controleu el volum de converses i aparells electrònics.

Àpats

- Esmorzar (h): 8.30 - Dinar 14 - Sopar 19.30 - Ressonó 22 (si cal).
- La dieta ve pautada per l'equip assistencial. Si voleu beure o menjar altres aliments, cal consentiment previ de l'equip.
- No es permès tenir menjar que es faci malbé a les habitacions.

Objectes personals

- Deixeu els objectes de valor a casa, no ens podem fer responsables.
- Marqueu la roba i els efectes personals amb el nom del o la pacient. No es renta la roba al centre.
- Si necessiteu ulleres, pròtesi dental i/o audífons, cal portar-los i informar a Infermeria.

Alta clínica

- L'estada al centre està orientada a la recuperació terapèutica.
- Reservat el dret a donar altes per incompliment greu de la normativa.

Emergències i seguretat

- Aviseu al personal sanitari i seguïu les instruccions davant emergències.
- Cap risc a la integritat de pacients, familiars i professionals. No es tolera la violència, l'agressivitat, ni el consum o tinença de drogues.

Esperem que tingueu una estada confortable.
Gràcies per afavorir una bona convivència
Amplia la informació sobre el centre:
<https://bit.ly/CAIElCarme>

Acompanyament i visites

- La implicació del pacient i familiars és molt important en el procés de recuperació. Per aquest motiu, els familiars es comprometen a seguir les indicacions per a la millora del pacient col·laborant amb l'equip assistencial. La família ha de fer-se càrrec de l'acompanyament del pacient a les activitats, proves i/o gestions que necessiti.
- En cas que hi hagi un cuidador o professional externs, farà funcions d'acompanyament i/o suport però no podrà suplir les cures ni el tractament que ofereix el centre.
- Visites. Respecteu l'horari de visites i eviteu més d'una persona permal alt per garantir el confort, tranquil·litat i intimitat necessàries. No es recomana les visites amb infants. En situacions especials, si es produeix la visita de menors, aquesta ha de durar poc temps i estar supervisades per familiars responsables.

Els acompanyants no han de quedar-se a dormir excepte situacions especials a valorar amb l'equip.



Descans i benestar

El silenci afavoreix el benestar. De 22 hores a 8 del matí no està permès fer soroll ni tenir els dispositius amb so.

La resta del dia, controleu el volum dels aparells com telèfon mòbils, ràdio i de televisió i no parleu gaire alt mentre estigueu als passadissos.

Un ambient confortable és imprescindible per a la recuperació dels malalts.

Àpats

No es permès tenir menjar que es faci malbé a les habitacions. Durant la vostra estada al centre seguireu la dieta pautada pel metge/ssa.

En cas que vulgueu seguir una dieta amb alguna necessitat especial, es valorarà. L'horari orientatiu dels àpats principals són: Esmorzar 8.30 h; Dinar 14.00 h; Sopar 19.30 h.



Objectes personals

- Us recomanem que no porteu diners, joies, aparells o altres objectes de valor que no hagueu de necessitar, ja que el centre no se'n pot fer responsable.
- Forma part de la dinàmica del centre que les persones ingressades, sempre que sigui possible, vagin vestides amb roba de carrer. És important que vagi identificada amb el nom del malalt o malalta. Per a la higiene personal, cal que porteu: Raspall o pinta, raspall i pasta de dents, recipient per a la higiene de la pròtesi dental, llet corporal i desodorant.
- Si necessiteu ulleres, pròtesi dental i/o audiòfons, etc, recordeu que ho heu de portar i informar a infermeria (en el cas de les pròtesis es recomana portar un estoig per evitar la pèrdua).
- El personal d'infermeria us farà saber si cal que porteu algun altre article d'ús personal. El centre no es fa càrrec de rentar la roba.
- Heu de recollir-ho, com a màxim 48 hores, a l'alta.

Al centre

- Només podran entrar al centre animals certificats d'assistència i/o teràpia amb la identificació corresponent.
- Està prohibit fumar dins del centre, fins i tot cigarretes electròniques. Respecteu-ho i demaneu a les persones que us visitin que també ho facin.
- No estan permeses les relacions sexuals en el centre.

Alta clínica

L'estada al centre no té una fi residencial, té la finalitat de proporcionar una atenció terapèutica orientada a la recuperació. Se us informarà prèviament del dia d'alta. L'alta mèdica és un acte clínic que posa fi a l'ingrés i/o estada al centre:

- Per motius de millora clínica o acompliment dels objectius terapèutics fixats.
- Per no donar-se ja els criteris clínics d'ingrés/estada.
- Per mort del pacient.
- Alta voluntària a petició del pacient o representant legal.



El centre es reserva el dret a realitzar altes administratives o disciplinàries si hi ha incompliment greu de la normativa interna del centre.

Emergències i Seguretat

- Si us trobéssiu davant d'una situació d'emergència com foc, fum o qualsevol altra incidència, aviseu el personal sanitari i seguïu les seves instruccions.
- No es toleraren qualsevol situació d'abús, violència, o consum/ tinença de drogues en el centre, o altres situacions que posin en perill la integritat de les persones usuàries, dels familiars i els professionals.

Aquest punt inclou situacions o conductes agressives, siguin físiques o verbals, que generin sentiments d'amenaça vers les persones. Tampoc es permet l'ús inadequat de les instal·lacions independentment dels danys que es puguin produir.

Serveis de suport

Amb el valor de la humanització de les cures en el nostre centre, incorporem també intervencions que contribueixen al benestar dels pacients, com ara la teràpia assistida amb gossos, la sala immersiva EMOTIVA per a pacients i familiars, les exposicions al Passadís d'Art o el cicle musical Pianos Vius són només alguns exemples. També disposa d'altres serveis de suport com:

Cafeteria

Els vostres acompanyants i visitants tenen a la seva disposició una cafeteria-restaurant, oberta des de les 8.30 h fins a les 19 h, situada a la planta baixa.

A la segona planta es disposa de màquines de beguda i menjar i un espai de convivència.



Climatització

El centre està climatitzat. Manteniu les finestres tancades.



Justificants

Si vosaltres o la persona acompanyant necessiteu algun tipus de justificant, adreceu-vos al Servei d'Admissions.

Tingueu en compte que els justificants que necessitin els acompanyants els hauran de demanar personalment presentant el DNI o un document acreditatiu. Us informem que no es poden fer justificants anteriors a la data de la petició.

Servei espiritual

El centre us ofereix la possibilitat de sol·licitar l'assistència d'un representant de la vostra religió. Adreceu-vos al personal d'infermeria i/o treball social per rebre'n informació.

Donació d'òrgans i/o teixits

Els vostres òrgans poden completar una vida. Si sou donant d'òrgans, cal que ho comuniqueu al vostre metge/ssa.

Adreceu-vos al Departament d'Atenció a la Ciutadania per informar-vos si voleu ser donants.

Voluntats anticipades

Es recullen en un document que signa la persona per deixar constància de les instruccions que cal que es tinguin en compte quan arribi el moment en què no li sigui possible expressar personalment la seva voluntat.

En cas que això passi, es respectarà la seva voluntat sempre que fer-ho no impliqui actuacions contràries a l'ordenament jurídic o que interfereixi en la bona pràctica clínica.

Podeu adreçar-vos al Departament d'Atenció a la Ciutadania, on us informaran dels tràmits que heu de seguir.



Comitè d'Ètica Assistencial

(comitedeticaassistencial@bsa.cat)

El seu objectiu és donar suport als professionals per a la resolució dels problemes ètics amb l'objectiu últim de millorar la qualitat assistencial, per tant, té un caràcter consultiu, interdisciplinari i multicèntric.

Volem conèixer la vostra opinió

Treballem per millorar dia a dia l'atenció que us oferim; per aconseguir-ho necessitem conèixer la vostra opinió.

Si ens voleu fer arribar qualsevol tipus de suggeriment o agraïment podeu contactar amb el Departament d'Atenció la Ciutadania mitjançant:

- Bústia situada al Servei d'Admissions.
- Correu electrònic a **atenciousuari@bsa.cat**
- Correu postal: **Hospital Municipal de Badalona, Via Augusta, 9-13, 08911 Badalona**
- El telèfon **93 464 84 41** de dilluns a divendres no festius, d'11 a 14 hores.
- La pàgina web **www.bsa.cat**, dins l'apartat Usuaris – Centre d'Atenció Intermèdia El Carme – Espai d'opinió



Drets i Deures

La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària és un contracte social entre la ciutadania i el sistema de salut.

S'hi defineix què esperem les persones del sistema sanitari (drets) i també com ens hi comprometem com a individus actius (deures).

Els principis sobre els quals es basa la Carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, la llibertat i l'autonomia, la igualtat, l'accés a la informació i al coneixement en salut, i el compromís cívic.

Els prop de cent drets i deures que recull la Carta s'agrupen en els deu àmbits següents.

DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA

La Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària és un contracte social entre la ciutadania i el sistema de salut. S'hi defineix què esperem les persones del sistema sanitari (drets) i també com ens hi comprometem com a individus actius (deures).

Els principis sobre els quals es basa la Carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, la llibertat i l'autonomia, la igualtat, l'accés a la informació i al coneixement en salut, i el compromís cívic.

Els prop de cent drets i deures que recull la Carta s'agrupen en els deu àmbits següents.

1. Equitat i no-discriminació de les persones

Tenim dret a...
Rebre una atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi les situacions de vulnerabilitat i amb un tracte respectuós.

I tenim el deure de...
Respectar i no discriminar els professionals, i també les altres persones usuàries del sistema sanitari.

2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia

Tenim dret a...
Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on vivim i rebre una educació en salut que ens permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva.

I tenim el deure de...
Contribuir a la cura i la millora del nostre entorn, actuar per la nostra salut i la de les persones que estan sota la nostra responsabilitat, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un ús correcte de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari

Tenim dret a...
Accedir als serveis i les prestacions sanitàries pràcticament en un temps adequat d'atenció amb criteris clítics, obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professional i centre sanitari on l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'expectativa transcendent.

I tenim el deure de...
Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, així com respectar els horaris programats i les normes dels centres on ens atenen.

4. Intimitat i confidencialitat

Tenim dret a...
Preservar la nostra privacitat i intimitat en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la nostra llibertat ideològica i religiosa.

I tenim el deure de...
Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica i religiosa.

5. Autonomia i presa de decisions

Tenim dret a...
Disposar de tota la informació i el suport necessari per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades i per poder manar el procés de final de vida d'acord amb el nostre concepte de dignitat.

I tenim el deure de...
Assumir responsabilitat sobre el nostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representem legalment, consentint les decisions en cas de discrepàncies.

6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC

Tenim dret a...
Disposar de la nostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura, rebre assessorament i recomanacions sobre la informació sanitària disponible a la salut.

I tenim el deure de...
Facilitar informació veraz sobre les nostres dades i fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari.

7. Qualitat i seguretat del sistema

Tenim dret a...
Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal, com també a rebre els medicaments i productes del pla de medicació, les preparacions de sang i mostres biològiques i el nivell de qualitat dels centres assistencials.

I tenim el deure de...
Facilitar l'actualització de dades de la història clínica i la correcta rebuda del tractament, utilitzar correctament les prestacions i identificar-nos mitjançant la documentació exigida per garantir la nostra seguretat clínica.

8. Constitució genètica de la persona

Tenim dret a...
La confidencialitat de la informació del nostre genoma, qualsevol dels avantatges derivats de les noves tecnologies genòmiques i ser informats de les possibilitats i riscos derivats de proves genòmiques.

9. Investigació i experimentació

Tenim dret a...
Participar en projectes de recerca, assaigues clínics, rebre'n la informació, donar-hi consentiment previ, així com a controlar el desenvolupament de les investigacions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial.

I tenim el deure de...
Cumplir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca.

10. Participació

Tenim dret a...
Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius, tant en el nivell assistencial com de la investigació.

I tenim el deure de...
Contribuir al sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva.

Departament de Salut
Departament de Salut

CatSalut
Servei Català de la Salut

Podeu consultar la versió íntegra de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària a www.cat.salut.gencat.cat

Per a més informació
061 CatSalut
Preparat

25 ANYS
LISC

Més informació: Drets i deures de la ciutadania. CatSalut. Servei Català de la Salut

