

Unidad de Psicogeriatría

El personal de la Unidad de Psicogeriatría del Centro Sociosanitario El Carme les da la bienvenida y espera que su estancia sea lo más satisfactoria posible.

La Unidad de Psicogeriatría presta atención especializada a aquellas personas que requieren atención médica y de enfermería continuada que sufren un deterioro cognitivo y/o una demencia (agudizaciones y/o descompensaciones de los síntomas conductuales que a menudo se presentan en la enfermedad de base).

Normas de funcionamiento

Para poder ofrecerle la mejor atención es importante que tengan en cuenta la siguiente información:

- **Visitas y acompañantes**

El horario de visitas es de 13 a 20.30 horas, todos los días de la semana. Se trata de una unidad cerrada cuyo acceso se realizará mediante un sistema de tarjeta nominal. Cada familia dispondrá de una tarjeta y se aconseja que la persona que venga más asiduamente sea la portadora. Si se producen cambios en el horario por normativa y/o seguridad del centro, esta modificación será siempre notificada.

- **Profesionales sanitarios**

Si desea hablar con su médico, diríjase al personal de enfermería de referencia. De forma sistemática se realizará una entrevista con el trabajador o trabajadora social del equipo, que se pondrá en contacto con ustedes vía telefónica.

- **Los cuidadores y las cuidadoras**

En el momento del ingreso es muy importante tener identificado al cuidador o cuidadora principal, así como el referente familiar que debe recibir la información clínica. Las personas que cuentan con algún cuidador o cuidadora deben saber que la función de estos en el centro solo es de acompañamiento y que sus intervenciones en movilizaciones u otras (levantar al paciente, acostarlo, acompañar al lavabo) deben estar siempre supervisadas por el personal de enfermería responsable de todos los cuidados y de la seguridad del enfermo.



No está permitido dar nada de comida o bebida a la persona ingresada sin la autorización del personal de enfermería responsable, ya que puede interferir con el plan de cuidados, comportar complicaciones y riesgo para su estado de salud.

Unidad de Psicogeriatría

Artículos de uso personal

Durante la estancia en esta unidad, es necesario que traiga:

- Ropa de calle ancha, cómoda y marcada con el nombre.
- Calzado cómodo y bien ajustado al pie para evitar caídas y accidentes (no traiga zapatillas abiertas ni con cordones).
- Utensilios de higiene personal (peine, cepillo de dientes, dentífrico, colonia, crema hidratante, etc.).
- Prótesis dental, gafas y/o audífonos, si lleva.
- Algún objeto personal que le guste (fotografías, cojines, etc.) para hacer el entorno más familiar a la persona ingresada.



• Objetos de valor y otros elementos

Es recomendable no dejar en las mesitas de noche y armarios:

- Joyas, dinero, cartillas bancarias ni otros objetos de valor, ya que el personal del centro no puede hacerse responsable de ellos.
- Productos de alimentación (frutas, galletas, etc.).
- Medicamentos.



En todo el centro está prohibido el consumo de tabaco, alcohol u otras sustancias. Las personas ingresadas no pueden salir de la Unidad sin haberlo consultado previamente con el equipo asistencial.

En Badalona Serveis Assistencials trabajamos día a día para ofrecerles el mejor servicio, por lo que necesitamos conocer su opinión. Si quieren hacernos llegar cualquier tipo de sugerencia u opinión, pueden hacerlo a través del buzón que encontrarán en el centro, mediante el correo electrónico del Departament d'Atenció a la Ciutadania: atenciousuari@bsa.cat o por vía telefónica, al 93 464 84 41.

Centro Sociosanitario El Carme

Camino de Sant Jeroni de la Murtra, 60

08917 Badalona

Tel. 93 507 47 10

www.bsa.cat

Fecha de publicación: octubre de 2023. La vigencia de esta información es de dos años. Si en este plazo se produce alguna novedad, esta podrá consultarse en la página web de BSA:

<https://www.bsa.cat/ca/espai-de-salut/fuls-d-informacio-a-l-usuari>

Autoría: Servicio de la Unidad de Psicogeriatría del Centro Sociosanitario El Carme