

Unitat de Psicogeriatria

El personal de la Unitat de Psicogeriatria del Centre Sociosanitari El Carme us dona la benvinguda tot esperant que la vostra estada sigui el més satisfactòria possible.

La Unitat de Psicogeriatria presta atenció especialitzada a les persones que necessiten atenció mèdica i d'infermeria continuada que pateixen un deteriorament cognitiu i/o una demència (aguditzacions i/o descompensacions dels símptomes conductuals que sovint es presenten en la malaltia de base).

Normes de funcionament

Per tal de poder oferir-vos la millor atenció és important que tingueu en compte la informació següent:

- **Visites i persones acompanyants**

L'horari de visites és de 13 a 20.30 hores, tots els dies de la setmana. En tractar-se d'una unitat tancada, l'accés es fa mitjançant un sistema de targeta nominal. Cada família disposarà d'una targeta; us aconsellem que la persona que vingui més assíduament en sigui la portadora. Si hi ha canvis en l'horari, per normativa i seguretat del centre, sempre us els notificarem.

- **Professionals sanitaris**

Si voleu parlar amb el metge o metgessa, adreceu-vos al personal d'infermeria de referència. De manera sistemàtica hi haurà una entrevista amb el treballador o treballadora social de l'equip, que es posarà en contacte amb vosaltres via telefònica.

- **Els cuidadors i les cuidadores**

En el moment de l'ingrés és molt important tenir identificat el cuidador o cuidadora principal, així com el referent familiar que ha de rebre la informació clínica. Les persones que tenen algun cuidador o cuidadora han de saber que la seva funció en el centre només és d'acompanyament i que les seves intervencions en mobilitzacions o altres (aixecar el pacient, allitar-lo, portar-lo al lavabo) han d'estar sempre supervisades pel personal d'infermeria responsable de totes les cures i de la seguretat del malalt.

No està permès donar res de menjar o beure a la persona ingressada sense l'autorització del personal d'infermeria responsable, ja que pot interferir amb el pla de cures, comportar complicacions i un risc per a l'estat de salut de la persona.



Unitat de Psicogeriatria

• Articles d'ús personal

Durant l'estada en aquesta unitat, cal que porteu:

- Roba de carrer ampla, còmoda i marcada amb el nom.
- Calçat ben ajustat al peu per tal d'evitar caigudes i accidents (no porteu sabatilles obertes ni amb cordons).
- Estris d'higiene personal (pinta, raspall de dents, dentífric, colònia, crema hidratant, etc.).
- Pròtesi dental, ulleres i/o audíofons, si és el cas.
- Algun objecte personal que li agradi (fotografies, coixins, etc.) per fer l'entorn més familiar a la persona ingressada.



• Objectes de valor i altres elements

És recomanable no deixar a les tauletes de nit i armaris:

- Joies, diners, llibretes bancàries ni altres objectes de valor, ja que el personal del centre no se'n pot fer responsable.
- Productes d'alimentació (fruites, galetes, etc.).
- Medicaments.



En tot el centre està prohibit el consum de tabac, alcohol o altres substàncies. Les persones ingressades no poden sortir de la unitat sense haver-ho consultat prèviament amb l'equip assistencial.

A Badalona Serveis Assistencials treballem dia a dia per oferir-vos el millor servei, per la qual cosa necessitem conèixer la vostra opinió. Si ens voleu fer arribar qualsevol tipus de suggeriment o opinió, ho podeu fer a través de la bústia que trobareu al Centre Sociosanitari El Carme, mitjançant el correu electrònic del Departament d'Atenció a la Ciutadania: atenciousuari@bsa.cat o per via telefònica al 93 464 84 41.

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 93 507 47 10

www.bsa.cat

Data de publicació: octubre de 2023. La vigència d'aquesta informació és de dos anys. Si durant aquest període es produeix alguna novetat, aquesta es podrà consultar a la pàgina web de BSA:

<https://www.bsa.cat/ca/espai-de-salut/fuls-d-informacio-a-l-usuari>

Autoria: Servei de la Unitat de Psicogeriatria del Centre Sociosanitari El Carme