

Preguntes freqüents sobre el desdoblament de l'Àrea Bàsica de Salut 8 i 10 del CAP Nova Lloreda

On em visitaré a partir d'ara?

Si estic adscrit al CAP Nova Lloreda (sigui a l'equip 8 o a l'equip 10), em continuaré visitant al mateix centre ubicat a l'Avinguda de Catalunya, 62-64, 08917 Badalona.

Rebré al meu domicili una carta de Badalona Serveis Assistencials informant-me dels meus professionals de referència, si el meu equip ha canviat fruit de la reorganització realitzada per donar una atenció més propera, resolutiva i eficient possible.

Continuaré tenint el mateix professional de Medicina, Infermeria o Atenció a la Ciutadania?

En cas que s'hagi canviat algun membre del meu equip de referència, seré informat a través d'una carta. També ho puc consultar mitjançant la plataforma ["La Meva Salut"](#), a l'apartat Dades Personals/Equip d'Atenció Primària.

Com puc contactar amb el meu CAP Nova Lloreda?

Com sempre, trucant al telèfon 93 460 39 00, presencialment al CAP, a través del web www.citasalut.gencat.cat o bé a través de la plataforma ["La Meva Salut"](#).

Si soc un pacient que rep visites domiciliàries, continuaré rebent el mateix tipus d'atenció?

Sí, si soc pacient d'atenció domiciliària continuaré essent atès com fins ara i amb el meu mateix Equip d'Atenció Primària de referència.

Els meus fills també canvien de professional?

Els menors de 15 anys continuen amb els mateixos professionals de referència que tenien assignats.

Quins són els horaris del centre? Recordem:

L'horari d'atenció **presencial** és de dilluns a divendres de 8 a 20 hores i dissabtes de 9 a 17 hores.

L'horari d'atenció **telefònica** és de dilluns a divendres de 8 a 20 hores (T. 93 460 39 00) i dissabtes de 9 a 17 hores (T. 93 507 20 55).

Fora de l'horari del CAP, on em puc adreçar en cas de necessitat d'atenció urgent?

Puc anar al CUAP Doctor Robert (Juli Garreta, s/n, 08911 Badalona) i, si és necessari, al Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona (Via Augusta, 9 – 13, 08911 Badalona). A més, per telèfon, fora de l'horari del CAP, puc trucar al 061.

Davant un nou procés que requereixi atenció especialitzada hospitalària, es modifica el meu hospital de referència?

No. El meu hospital de referència continua essent el mateix que tinc fins ara: l'Hospital Municipal de Badalona.