

El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona, premi TOP 20 per segon any consecutiu



El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona (HMB), que gestiona l'organització pública sanitària i social Badalona Serveis Assistencials (BSA), va rebre el 16 d'octubre el premi Hospital TOP 20 en la categoria d'Àrea d'urgències d'hospitals públics generals.

El Servei d'Urgències de BSA obtenia així per segon any consecutiu aquest guardó, que en aquesta ocasió va compartir ex aequo amb la Corporació de Salut del Maresme i La Selva. El centre sanitari badaloní també va ser finalista en la categoria Àrea del sistema nerviós

d'aquests reconeixements d'abast estatal que premien la qualitat hospitalària i atorga l'empresa IQVIA.

Uns 200 hospitals públics i privats van presentar candidatures a la vint-i-sisena edició dels premis, lliurats en un acte celebrat a Madrid al qual van assistir, en representació de BSA, la cap del Servei d'Urgències, la doctora Esther Moreno; la cap d'Àrea d'Urgències, la infermera Verónica Ramón, i la directora de Qualitat i Seguretat del Pacient, Àngels Fumàs.

Per al gerent de BSA, Toni Salas, "aquest guardó al Servei d'Urgències l'entenem com un reconeixement a l'aposta decidida per la millora contínua en la qualitat i en matèria de seguretat i experiència de pacient, un enfocament que s'estén per tota l'organització". Salas va afegir que el premi, "per damunt de tot, posa en valor la tasca del nostre equip de professionals, assistencials i no assistencials, i l'incentiva a seguir treballant per oferir el millor servei a la ciutadania".

Per la seva banda, la directora de Qualitat i Seguretat del Pacient va destacar que en aquests àmbits "mai es pot baixar la guàrdia". Segons Fumàs, "estem en una cursa de fons en què sempre hi ha nous camins per recórrer i àmbits de millora a descobrir". Fumàs hi va afegir que "no podem oblidar que també és fonamental treballar conjuntament amb l'equip d'Experiència de pacient per tenir present en tot moment la mirada dels usuaris". L'experiència de pacient és una de les quatre prioritats estratègiques de BSA.

Més de 20 anys de relació



La relació de BSA amb els premis Hospitals TOP 20, en els quals des de la seva arrencada l'any 2000 han participat més de 250 centres, ve de lluny.

L'HMB ha guanyat o quedat finalista al llarg dels anys en diverses categories (per exemple la d'Hospital general mitjà, la de Gestió hospitalària global o la d'Àrea del cor).

Recentment, a banda dels reconeixements dels dos últims anys al Servei d'Urgències, destaca l'obtenció el 2023 del Premi IQVIA Hospitals TOP 20 en la categoria Àrea del sistema respiratori.