



**Prioritats
estratègiques**

BSA



Badalona Serveis Assistencials
Pl. Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 89

Coordinació editorial: Verba Volant Comunicació, SL
Disseny gràfic: Víctor Oliva
Febrer de 2022

Sumari

Diagnòstic estratègic	4
Cronograma	4
DAFO: debilitats, amenaces, fortaleeses i oportunitats	6
Missió, visió i valors	8
Prioritats estratègiques de millora contínua	10
1. Experiència del pacient	12
2. Abordatge integral al pacient complex	14
3. Desenvolupament i benestar professional	16
4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn	18



CRONOGRAMA 2021

Març-abril

Consell directiu:
base estratègica

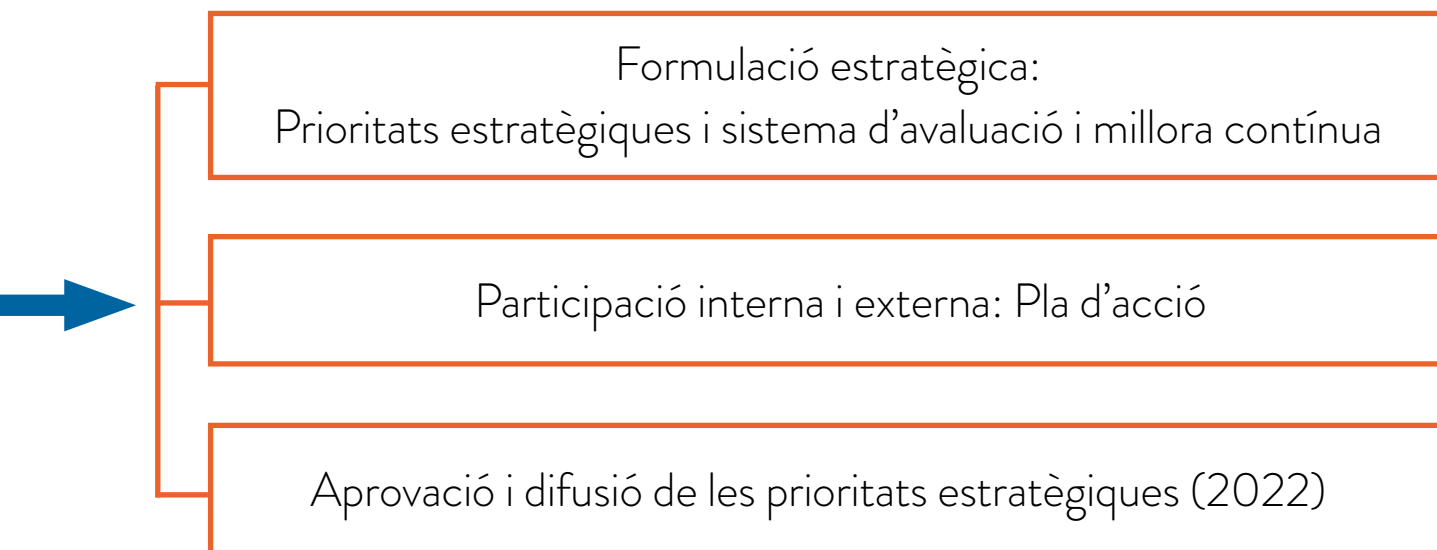
Maig-juny

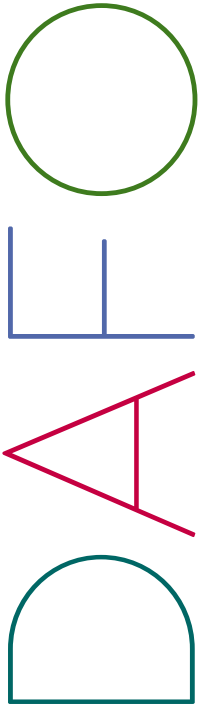
Laboratori
idees digital

Juliol-agost

Avaluació
Priorització

Participació
interna oberta





Debilitats

- ◆ Necessitat de recanvi de professionals davant la mitjana d'edat de la plantilla
- ◆ Captació i fidelització del talent
- ◆ Temporalitat contractual
- ◆ Organització amb una determinada fórmula jurídica i dispersió geogràfica
- ◆ Equipaments envellits

Fortaleses

- ◆ Cultura organitzativa amb visió transversal
- ◆ Model de salut comunitari
- ◆ Mirada innovadora
- ◆ Flexibilitat, adaptabilitat i resiliència
- ◆ Polítiques de conciliació
- ◆ Experiència i talent dels professionals, alineació dels comandaments i cohesió dels equips

Amenaces

- ◆ Entorn canviant i incertesa sectorial
- ◆ Ràpida evolució tecnològica i científica del sector
- ◆ Crisi social i econòmica post-covid
- ◆ Única font de finançament de l'organització
- ◆ Dificultat per mantenir la cartera de serveis actual
- ◆ Manca de professionals sanitaris
- ◆ Expectatives d'immediatesa a l'atenció

Oportunitats

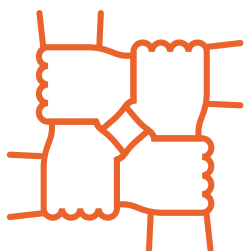
- ◆ Creixement en les diferents línies d'atenció (salut mental comunitària, ampliació i remodelació de l'HMB, pla d'enfortiment de l'AP...)
- ◆ Acceleració de la digitalització del sector
- ◆ Generació d'aliances estratègiques
- ◆ Professionals amb visió integral del procés
- ◆ Usuaris més empoderats
- ◆ Accessibilitat per dispersió geogràfica



Missió



Visió



Valors

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.

- ◆ Professionalitat i excel·lència
 - ◆ Orientació a les persones
 - ◆ Integritat
 - ◆ Participació
 - ◆ Aliances i treball en xarxa
 - ◆ Transparència i responsabilitat pública
 - ◆ Sostenibilitat
-

Prioritats estratègiques de millora contínua

1. Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

2. Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.

Principis transversals: Accessibilitat •



3. Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Qualitat • Innovació • Sostenibilitat



Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, a BSA vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

1.1. Humanització

Sumar a l'assistència de qualitat, segura i efectiva, la perspectiva de les persones ateses garantint el millor tracte i el respecte al valor de les persones, gràcies a la incorporació d'elements d'humanització en les directrius de gestió, adequant l'entorn i la formació necessària perquè sigui una realitat.

1.2. Control del dolor

Assegurar un bon control del dolor és un dels quatre elements que més influeixen en la satisfacció dels pacients, i és també un requeriment universal i imprescindible en l'atenció sanitària.

1.3. Accessibilitat

Vetllar per fer accessible als usuaris l'organització, amb tots els canals d'accés –presencials, telefònics, telemàtics– així com als seus professionals de referència.

1.4. Participació i presa de decisions

Les eines d'ajuda a la presa de decisions compartides promouen el diàleg i augmenten el discurs deliberatiu entre pacients, familiars i professionals de la salut. Són instruments que faciliten al pacient informació i respostes a preguntes clau sobre què ha de fer o què ha de saber per acabar prenent una decisió.



**L'experiència del pacient
és cosa de tots.**

Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l’envelliment saludable per retardar la fragilitat.

2.1. Atenció integral

Oferir, a l’usuari i al seu entorn, una atenció que garanteixi una gestió global de les necessitats de la persona en la dimensió física, psíquica, funcional, social i espiritual, incorporant la promoció, prevenció, recuperació i rehabilitació de les persones, especialment al pacient complex.

2.2. Autonomia i envelliment saludable

Defensem un model on mantenir al màxim la facultat de les persones per actuar segons el seu criteri, afavorint i optimitzant les oportunitats de salut física, mental i social per a un envelliment saludable que els permeti la participació de manera activa en la societat, independentment de l’edat, millorant així la seva qualitat de vida.

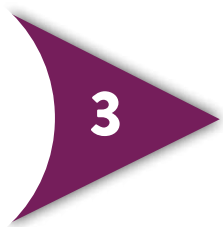
2.3. Optimització en el maneig de crònics

Ajustar els plans terapèutics, emfatitzant l'assoliment de resultats en salut i sent sostenibles mediambientalment i econòmicament.

2.4. Humanització i empoderament dels professionals

Aprofundir en la participació dels professionals sanitaris i socials en l'evolució del model sanitari als temps actuals, empoderant-los en la seva gestió i incorporant accions de millora orientades al benefici últim sobre el pacient i el seu entorn.





Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

3.1. Formació

Estimular la formació contínua en els professionals d'una organització sanitària integral com BSA és un objectiu i alhora una necessitat per donar resposta a les demandes canviants de la societat.

3.2. Desenvolupament

Partint que els professionals són el motor de l'organització, és vital una via de desenvolupament centrada en les persones que formen BSA, per reforçar-ne les capacitats i competències professionals i per millorar-ne la gestió.

3.3. Salut i seguretat

L'objectiu principal és apropar els serveis de prevenció als professionals i garantir-los la salut i la seguretat.

3.4. Conciliació, teletreball i desconnexió digital

L'entorn i el context tan canviants afavoreixen l'adaptabilitat. Per aquest motiu, BSA té en compte la conciliació, la modalitat de teletreball i el dret a la desconnexió digital, entre altres.





Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

4.1. Bon govern, transparència i gestió de proveïdors

BSA integra en la forma de gestió el binomi bon govern / transparència, consistent a desplegar totes les nostres capacitats per fer més eficients els recursos públics que se'ns han confiat, fent més sostenible l'organització sota els criteris de gestió ètica, responsable i transparent. Més enllà, reproduïx aquest model amb un dels grups d'interès: els proveïdors.

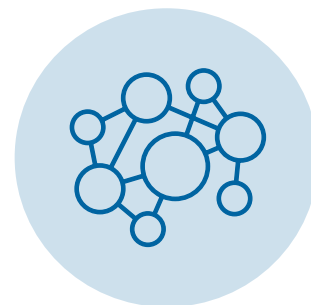
4.2. Medi ambient

BSA fomenta la gestió dels residus i bones pràctiques en eficiència energètica, consums i tecnologies, promovent l'economia circular i contribuint a la cura i sostenibilitat del nostre entorn.



4.3. Comunicació interna i externa

Amb els valors de la transparència i l'accessibilitat, BSA desenvolupa tot un paradigma comunicatiu a nivell intern i extern per fer arribar la informació als seus públics objectius, i ho fa obrint la participació per fer, entre totes les persones, un sistema millor per a tothom.



4.4. Comunitat, voluntariat i solidaritat

Afavorir el diàleg amb la ciutadania, la comunitat i el voluntariat, amb principis d'equitat i solidaritat; compartir l'anàlisi i detecció d'aspectes a millorar amb els nostres grups d'interès, i acollir les seves propostes, orientar els seus dubtes i donar resposta a les seves demandes són experiències que formen part del tarannà de BSA, que, alhora, ens permeten créixer i millorar com a organització.



avancem amb tu

