



Memòria 2015

# Badalona Serveis Assistencials

# Esforç comú per uns millors serveis assistencials i de salut

## Consell d'Administració

### President

Xavier Garcia Albiol (fins al 20/7/2015)  
M. Dolors Sabater i Puig  
(des del 21/7/2015)

### Vicepresident

Ramón Riera Macia (fins al 20/7/2015)  
Francesc Ribot i Cuenca  
(des del 21/7/2015)

### Secretària

Rosario Leva Lara

### Consellers

Fins al 20/7/2015

Antonio Barbarà Molina  
Juan Fernández Benítez  
Teresa González Moreno  
Maria Jesús Hervàs Mínguez  
Miguel Jurado Tejada  
Salvador Lerma Timoner  
Maria Mercè Rius Serra

Des del 21/7/2015

Eduard Aguayo Campoy  
Antonio Barbarà Molina  
Juan Fernández Benítez  
(fins al 23/12/2015)  
Teresa González Moreno  
Maria Jesús Hervàs Mínguez  
(fins al 22/12/2015)  
Miguel Jurado Tejada  
Maria Mercè Rius Serra  
Fátima Taleb Moussaoui

## Equip directiu

### Gerent

Pilar Saura Agel

### Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla (fins al 27/2/2015)

### Directora assistencial

Pilar Otermin Vallejo (des del 9/4/2015)

### Director mèdic d'Atenció

### Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé (fins al 31/10/2015)

### Adjunt a la Direcció Assistencial

Joan Cunill Ollé (des del 1/11/2015)

### Director d'Infermeria

Miriam Bou Creixell (fins al 31/10/2015)  
Albert Monterde Martínez  
(des del 1/11/2015)

### Directora de Gestió

Beatriu Guasch Ibáñez  
(fins al 28/2/2015)  
Celia Garcia González  
(des del 1/3/2015)

### Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífols

### Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

### Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Jordi Piera Jiménez  
(des del 1/6/2015)

### Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

La defensa dels drets de la ciutadania i la governança compartida són dos dels principals eixos de treball que ens hem fixat com a Govern a Badalona. Dues línies estratègiques que prenen un sentit especial quan parlem dels serveis assistencials i de salut que la nostra ciutat ofereix mitjançant Badalona Serveis Assistencials. Perquè parlar de BSA és parlar del dret a una sanitat pública de qualitat.

Toca fer balanç de l'exercici 2015. Diversos indicadors ens permeten valorar que ens trobem en un moment d'inflexió, en positiu, i que convé seguir treballant en aquest sentit. Tenim marge de millora, cert, però som en el camí.

En aquest informe trobareu detallats els aspectes més rellevants de la gestió de 2015 i vull posar èmfasi en alguns que són especialment significatius.

D'una banda, l'inici de la recuperació d'un clima laboral més positiu per avançar cap a una solució a les legítimes reivindicacions dels treballadors i les treballadores amb els acords signats entre la direcció i els representants laborals per al retorn del deute salarial. Cal reconèixer i agrair el compromís de tots els professionals que, amb la seva dedicació i l'esforç diari, fan possible que els estàndards de qualitat no només es mantinguin sinó que augmentin gradualment. Professionals com els de BSA són els que donen ple sentit al concepte de servidor públic.

D'altra banda, també vull destacar l'assoliment d'un resultat econòmic equilibrat, amb una millora del finançament a partir de diversos factors com ara l'augment de la facturació, l'increment de tarifes del CatSalut, el cobrament de deutes pendents i el projecte Badalona, cap a una ciutat saludable.

Indubtablement, cal continuar treballant per refermar aquest canvi de tendència amb una acció ben definida i desenvolupada des de la màxima implicació i participació de tots els professionals, dels òrgans d'administració i directius de Badalona Serveis Assistencials i de les persones usuàries. Amb l'objectiu compartit de defensar aquest dret bàsic de la ciutadania a una sanitat pública de qualitat.

Ens trobem en un moment d'inflexió, en positiu, i convé seguir treballant en aquest sentit.

### M. Dolors Sabater i Puig

Alcaldessa de Badalona i presidenta del Consell d'Administració de BSA



**Recursos estructurals****Atenció primària**

Consultes mèdiques	58
Consultes d'Infermeria	35
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	10
Consultes polivalents	18

**Atenció sociosanitària**

Llits d'hospitalització	166-209
Places d'hospitalització de dia	50
Consultes	7

**Atenció domiciliària**

Vehicles	8
----------	---

**Atenció hospitalària**

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

**Atenció a la salut sexual i reproductiva**

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

**Recursos econòmics**

Ingressos	69.614.128,16 €
Despeses	69.603.008,00 €

**Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)**

Direcció	8
Personal assistencial llicenciat	245
Personal assistencial diplomad	320
Auxiliars assistencials	227
Personal de suport	204
<b>Total</b>	<b>1.004</b>

**Activitat de BSA en un dia**

Altes hospitalàries	20
Altes sociosanitàries	6
Consultes externes d'atenció primària	2.085
Consultes externes d'atenció especialitzada	549
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	56
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	40
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	52
Intervencions quirúrgiques	19
Determinacions analítiques	4.228
Ressonàncies magnètiques	8
Tomografies computades	25
Urgències	147
Atenció sanitària a domicili*	36
Atenció social a domicili	15

\* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.

**Població de referència**

Atenció hospitalària	235.566
Atenció primària	105.486
Atenció sociosanitària	427.151

Badalona Serveis Assistencials i l'empresa Arvato Bertelsmann posen en marxa la plataforma informàtica Caring me, un projecte pilot de seguiment i ajuda *online* a persones amb trastorns emocionals, especialment depressions lleus o moderades.



L'Hospital Municipal de Badalona acull, el 24 de novembre, la presentació de la ruta assistencial de la fractura de maluc del Barcelonès Nord i el Baix Maresme. BSA coordina la confecció de la ruta, en què intervenen els principals proveïdors de salut del territori.



## Nova eina de gestió de la història clínica

L'àmbit d'atenció primària de Badalona Serveis Assistencials (BSA) adopta el programa de gestió de la història clínica electrònica eCAP. Entre altres avantatges, l'ús d'aquesta aplicació informàtica ha de facilitar l'avaluació del compliment dels objectius establerts pel Servei Català de la Salut.

### Altes

<b>Atenció hospitalària</b>	<b>7.278</b>
Hospitalització	4.286
UCSI	2.992
<b>Atenció sociosanitària</b>	<b>2.222</b>
Llarga estada	143
Convalescència	719
Cures pal·liatives	304
Subaguts	484
UFISS geriàtria	457
UFISS pal·liatius	115

### Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	3.626
Valoracions discapacitat	2.082

### Atenció domiciliària

<b>Línies sanitàries</b>	<b>1.301</b>
Pacients crònics de baixa complexitat	559
Pacients pal·liatius	217
Pacients geriàtrics complexos	162
Hospitalització a domicili	363
<b>Línies socials*</b>	<b>5.582</b>
Teleassistència	3.581
Servei d'ajuda a domicili	959
Servei d'àpats a domicili	78
Servei de neteja	230
Acompanyaments	365
Localitzador de persones (LOPE)	43
Atenció domiciliària integral	151
Arranjaments de la llar**	175

\* Pacients atesos  
\*\* Serveis realitzats

### Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		41.106	1.132	
Visites successives		84.413	259	
Altres		7.947	205	
<b>Visites totals</b>	<b>648.545</b>	<b>133.466</b>	<b>1.596</b>	<b>13.630</b>
Freqüentació en Medicina de Família	3,95			
Freqüentació en Pediatria	4,37			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,89			
Freqüentació en Odontologia	0,16			
Freqüentació en Treball Social	0,07			
Índex de reiteració		2,2	0,4	
<b>Hospital de dia (sessions)</b>		<b>9.797</b>	<b>12.623</b>	

### Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	53.801
Urgències ingressades	2.628
Urgències traslladades	703

Badalona Serveis Assistencials participa, mitjançant l'equip d'atenció primària de Nova Lloreda, en la primera fase del projecte COMSalut, comunitat i salut: atenció primària i comunitària. L'acord marc per desenvolupar aquest projecte es va signar el mes de juliol.



Tret de sortida a Badalona del Programa de detecció precoç del càncer de còlon i recte, que acabarà el desplegament a la ciutat l'any 2016 i en el qual col·labora Badalona Serveis Assistencials.



## Distinció d'or de Capture the fracture

La International Osteoporosis Foundation (IOF) atorga a Badalona Serveis Assistencials la distinció d'or de la campanya Capture the fracture, una iniciativa que vol promoure la prevenció secundària de fractures osteoporòtiques. BSA es converteix així en l'organització sanitària de l'Estat espanyol més ben puntuada per l'IOF en el marc d'aquesta campanya.

### Indicadors assistencials

#### Atenció primària

Cobertura vacunal de la població infantil atesa i assignada	86,4%
Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	88,1%
Avaluació de l'IMC en la població adulta amb sobrepès o obesitat i patologia de l'aparell locomotor	97,7%

#### Atenció hospitalària

Índex de substitució quirúrgica global per cirurgia major ambulatoria	90,6%
Índex de diagnòstic i tractament precoç de càncer de mama abans de 30 dies	89,0%
Índex del grau d'implantació de la llista de verificació quirúrgica per a seguretat del pacient	99,5%

#### Atenció sociosanitària

Episodis de fractura de fèmur i/o AVC on el pacient presenta millora funcional	90,4%
Pacients atesos amb dolor que presenten millora del símptoma	88,9%
Interconsultes a UFISS amb resposta abans de 24 h	98,9%

#### Atenció domiciliària

Pacients PADES amb primer contacte < 48 hores	96,3%
Pacients PADES amb valoració multidimensional integral	95,5%

#### Indicadors qualitius transversals

Altes de pacients PREALT amb un contacte de l'EAP amb els pacients durant les 48 h posteriors a l'alta	89,0%
--	-------

### Diagnòstic per la imatge

Ecografies	9.175
Mamografies	1.041
Cribatge del càncer de mama	4.836
Radiografies convencionals	66.487
Radiografies convencionals especials	2.402
Tomografies computades	6.172
Ressonàncies	3.461
Ortopantomografies	2.596
Densitometries	1.418
<b>Total proves</b>	<b>97.588</b>

### Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	466
Hores de formació	16
Assistents	71

### Laboratori

Hematologia	88.343
Coagulació	32.882
Bioquímica	781.782
TAO	5.729
Banc de sang	5.326
Serologia	90.096
Microbiologia	23.205
<b>Total determinacions</b>	<b>1.027.363</b>



### Farmàcia

#### Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	160.606
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	103.934

#### Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	93.564
Preparacions estèrils	1.957
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.580

#### Intervencions farmacèutiques

Atenció especialitzada	2.865
Atenció sociosanitària	2.265



## Badalona, cap a una ciutat saludable

El Ple de l'Ajuntament de Badalona aprova per unanimitat encarregar a Badalona Serveis Assistencials la gestió d'un projecte de promoció de la salut i prevenció de malalties que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de la ciutadania. El programa Badalona, cap a una ciutat saludable, dissenyat per BSA i amb un pressupost d'uns 800.000 euros anuals, arrenca el 2015 i es desenvoluparà fins al 2019.

### Indicadors de responsabilitat social (RS)

#### Indicadors de gestió

Accions de cooperació organitzades per BSA	3
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	26

#### Indicadors de recursos humans

Accions de formació	782
Relació hores de formació / hores totals de la plantilla	1,28%
Inversió en formació continuada amb relació a la massa salarial	0,91%

#### Indicadors de proveïdors

Proveïdors homologats, d'acord amb la norma RSC, amb facturació el 2015	23,20%
---	--------

#### Indicadors de comunicació

Comunicacions sobre temes d'RS	24
Accions de reconeixement als professionals	30
Actes i jornades que organitza BSA	9

#### Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA (respecte del total d'entitats del sector)	84,5%
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	18
Sessions d'organització d'activitats comunitàries	6

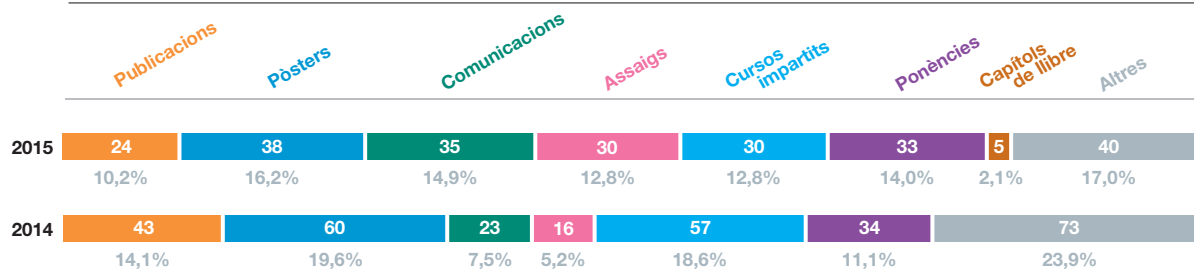
#### Indicadors de sostenibilitat

Consum d'aigua (m³)	33.167
Consum de gas (m³)	171.302
Consum de llum (kWh)	3.899.664
Consum de paper (t)	19
Substitució d'il·luminació per sistema LED	11,11%
Emissions de CO <sub>2</sub> (t)	1.482

El treball *¿Los niños hacen un uso correcto de las TIC? ¿Una intervención breve de salud puede ser eficaz?*, presentat per professionals del Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà, obté el segon premi a la millor comunicació oral en el 29 Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Pediatria Extrahospitalària i Atenció Primària, celebrat del 22 al 24 d'octubre a Saragossa.



### Distribució de l'activitat científica





## V Jornades TIC

Més de 170 professionals assisteixen a les V Jornades TIC de Badalona Serveis Assistencials, celebrades a CosmoCaixa els dies 12 i 13 de novembre amb el títol "L'atenció integrada: la solució als reptes de la societat actual". L'acte tracta del paper fonamental de les noves tecnologies en la integració de serveis sanitaris i socials.

### Medi ambient: gestió de residus

#### Producte

##### Grup I

Cartró i paper	38.250 kg
Poliestirè expandit	677 kg
Plàstics	2.144 kg
Mobles, fustes i palets	1.124 kg
Electrodomèstics/informàtica	814 kg
Cables	92 kg
Ferralla	715 kg

##### Grup II

Radiografies que contenen plata	165 kg
---------------------------------	--------

##### Grup III

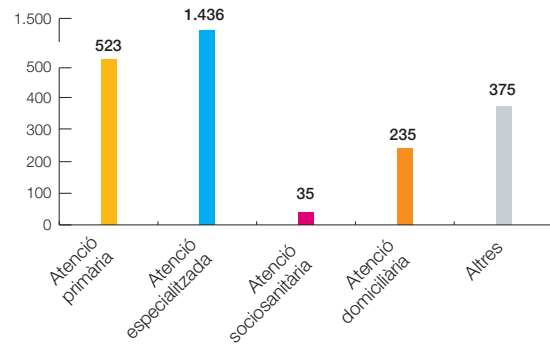
Residus sanitaris grup III	113.530 l
----------------------------	-----------

##### Grup IV

Residus sanitaris grup IV	12.570 l
Medicaments	185 kg
Fluorescents i bombetes	421 kg
Tònens i tintes	329 kg
Bateries i piles	135 kg

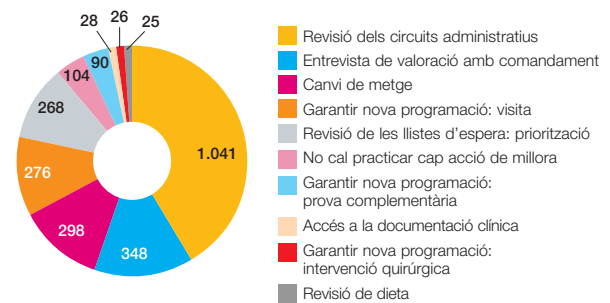
### La percepció dels usuaris de BSA

#### Opinions recollides

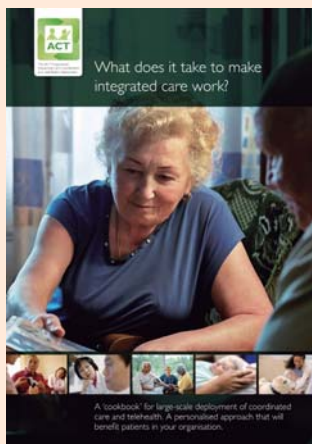


Els agraïments (70) representen un 3% del total d'opinions.

#### Principals accions de millora



El Programa de Pacient Crònic de Badalona Serveis Assistencials és inclòs, com a experiència d'èxit, en el *cookbook* (receptari) confeccionat en el marc del projecte europeu Atenció integral avançada i desplegament de les solucions de telemedicina.



### Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

#### Atenció hospitalària.

##### Grau de satisfacció global

Hospital Municipal de Badalona	8,6
Catalunya	8,4

#### Atenció primària.

##### Grau de satisfacció global

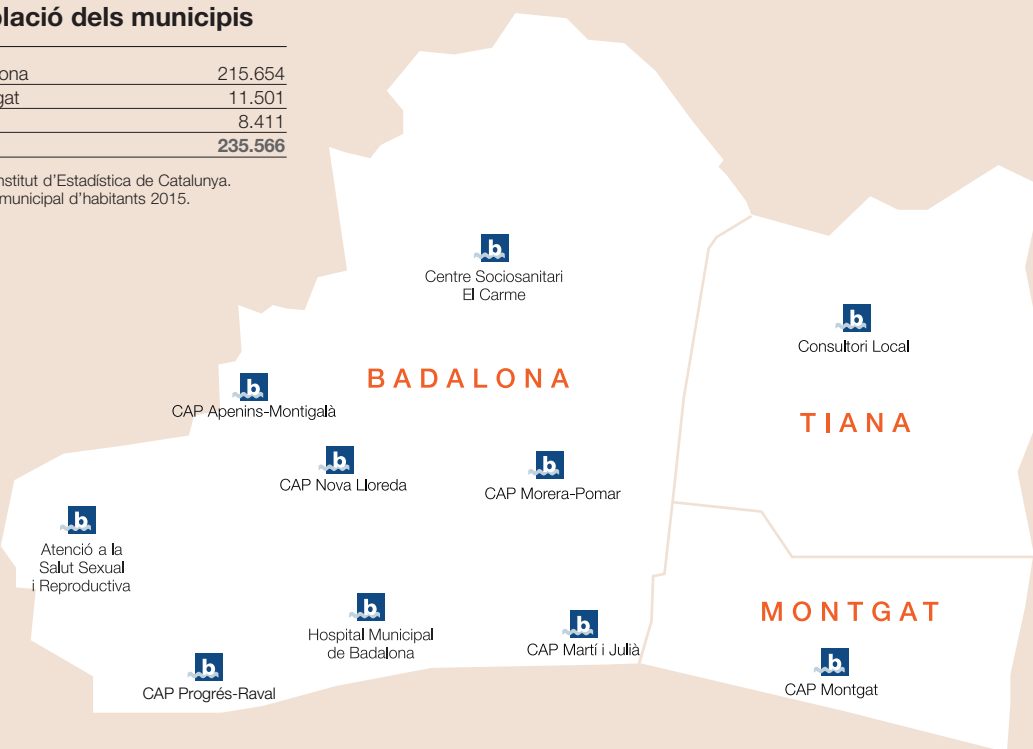
ABS Martí i Julià	8,0
ABS Progrés-Raval	7,5
ABS Lloreda 8	7,6
ABS Lloreda 10	7,8
ABS Apenins-Montigalà	8,0
ABS Morera-Pomar	7,8
ABS Montgat-Tiana	7,8
Catalunya	7,9

Satisfacció global de l'1 al 10.

## Població dels municipis

Badalona	215.654
Montgat	11.501
Tiana	8.411
<b>Total</b>	<b>235.566</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2015.



### Badalona Serveis Assistencials

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391  
[bsa@bsa.cat](mailto:bsa@bsa.cat)

### Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391

### Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 935 070 001  
Fax 935 070 002

### Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 935 074 710  
Fax 935 074 715

### Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 934 628 600

### Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 931 671 840  
Fax 931 671 841

### Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 933 890 695  
Fax 934 640 521

### Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 935 072 055  
Fax 933 980 062

### Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933 951 779  
Fax 933 952 232

### Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 934 655 200  
Fax 934 657 903

### Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 691 814

### Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 972 207

### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 464  
Fax 935 029 014



Ajuntament de Badalona