



Memòria 2016

Badalona Serveis Assistencials

Recuperació de drets i projecció internacional

Consell d'Administració

Presidenta

M. Dolors Sabater i Puig

Vicepresident

Francesc Ribot i Cuenca

Secretària

Rosario Leva Lara

Consellers

Eduard Aguayo Campoy

Antonio Barbarà Molina

Juan Fernández Benítez

Teresa González Moreno

Miguel Jurado Tejada

(fins al 25/10/2016)

Maria Mercè Rius Serra

Fátima Taleb Moussaoui

Juan Walter Fibla

(des del 26/10/2016)

Equip directiu

Gerent

Pilar Saura Agel

Directora assistencial

Pilar Otermin Vallejo

Adjunt a la Direcció Assistencial

Joan Cunill Ollé

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífols

Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

Director d'Innovació i Tecnologies

de la Informació

Jordi Piera Jiménez

Directora de Comunicació

i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

El mes de novembre passat vam anunciar la recuperació de tots els llits del Centre Sociosanitari El Carme, un fet que retorna la màxima operativitat a aquest equipament de referència i que, per tant, significa recuperar serveis essencials per a les persones malaltes de Badalona. Vam tancar així un 2016 intens a Badalona Serveis Assistencials (BSA), un any en què la defensa dels drets de la ciutadania i, en especial, la recuperació d'aquells serveis bàsics que es van anar retallant amb l'excusa de la crisi econòmica ha guiat la tasca desenvolupada per l'Ajuntament i també per aquest ens municipal.

Així doncs, i sense caure en el cofoisme, podem fer un bon balanç de l'exercici 2016 a BSA, centrat en tres eixos estratègics: d'una banda, la col·laboració amb altres administracions, especialment el Departament de Salut, que ha permès dur a terme iniciatives tan importants com aquesta recuperació de l'operativitat al sociosanitari El Carme.

Però també el treball conjunt amb altres centres sanitaris, de recerca i universitaris que tenen seu a la ciutat (especialment amb el Campus de Can Ruti) i a l'àrea del Besòs per tal de crear diversos projectes de futur que han de cristal·litzar durant el 2017.

En segon lloc, la projecció i el reconeixement internacional de la tasca desenvolupada des de BSA. El mes de desembre passat, Badalona va ser distingida per la Comissió Europea com a ciutat de referència a Europa en envelliment actiu i saludable, distinció que reconeix la tasca duta a terme en favor dels drets de les persones grans de la ciutat.

Finalment vull destacar, com a tercer eix estratègic, l'aposta irrenunciable pel manteniment de la qualitat del servei públic en un àmbit tan essencial com el sanitari, així com la defensa del dret de la ciutadania a uns serveis assistencials i de salut públics i per a tothom.

Vull agrair la màxima implicació de tots els professionals de l'atenció directa i dels òrgans d'administració i direcció de Badalona Serveis Assistencials per seguir treballant incansablement per aquest objectiu d'oferir un servei sanitari de la màxima qualitat i pel seu compromís en la defensa de l'accés universal a un dret bàsic com la sanitat.

La defensa dels drets de la ciutadania i, en especial, la recuperació de serveis bàsics ha guiat la nostra tasca.

M. Dolors Sabater i Puig

Alcaldessa de Badalona i presidenta del Consell d'Administració de BSA



Recursos estructurals**Atenció primària**

Consultes mèdiques	59
Consultes d'Infermeria	35
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	10
Consultes polivalents	16

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	166-209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	8
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

Recursos econòmics

Ingressos	70.155.839,80 €
Despeses	70.149.944,81 €

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Direcció	9
Personal assistencial llicenciat	244
Personal assistencial diplomad	319
Auxiliars assistencials	227
Personal de suport	199
Total	998

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	20
Altes sociosanitàries	6
Consultes externes d'atenció primària	2.241
Consultes externes d'atenció especialitzada	531
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	60
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	41
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	52
Intervencions quirúrgiques	19
Determinacions analítiques	4.246
Ressonàncies magnètiques	15
Tomografies computades	31
Urgències	154
Atenció sanitària a domicili	62
Atenció social a domicili	18
Valoracions de dependència i discapacitat	24

Població de referència

Atenció hospitalària	235.808
Atenció primària	107.382
Atenció sociosanitària	428.462

El Departament de Salut lliura a tots els equips d'atenció primària (EAP) de Badalona Serveis Assistencials els certificats d'acreditació per la seva bona pràctica assistencial. Durant l'acte, celebrat a Barcelona el 23 de novembre, reben els certificats un total de 143 EAP.



Badalona Serveis Assistencials llança dues aplicacions per a telèfons mòbils en el marc del projecte europeu de recerca, innovació i desenvolupament ReAAL: "BSA Comunica", que ofereix consells sobre hàbits de vida saludables, i "BSA Guia'm", que vol facilitar l'orientació i localització de les persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat.



Arrenca el Pla estratègic 2016-2018

Més d'un centenar de professionals de BSA, representants d'entitats socials i referents externs del sector de salut i social participen en l'elaboració del nou Pla estratègic de l'organització. El Pla preveu el desenvolupament de sis grans línies de treball: model assistencial orientat al Pla de salut de Catalunya 2016-2020; organització més sostenible i eficient; desenvolupament professional i gestió de persones; comunicació i transparència; participació, proximitat i accessibilitat, i innovació i recerca.

Altes

Atenció hospitalària	7.323
Hospitalització	4.291
UCSI	3.032
Atenció sociosanitària	2.322
Llarga estada	144
Convalescència	728
Cures pal·liatives	326
Subaguts	595
UFISS geriatria	409
UFISS pal·liatius	120

Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	3.694
Valoracions discapacitat	2.244

Atenció domiciliària

Línies sanitàries	541
Pacients crònics de baixa complexitat	76
Pacients pal·liatius	262
Hospitalització domiciliària integral	203
Línies socials*	6.665
Teleassistència	4.369
Servei d'ajuda a domicili	1.201
Servei d'àpats a domicili	80
Servei de neteja	300
Acompanyaments	386
Localitzador de persones (LOPE)	43
Atenció domiciliària integral	110
Arranjaments de la llar**	176

* Pacients atesos
** Serveis prestats

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	56.304
Urgències ingressades	2.693
Urgències traslladades	693

Pacients de BSA amb depressió lleu o moderada participen en un projecte pilot que ofereix teràpia cognitiva conductual mitjançant una plataforma web accessible



a través d'ordinador, tauleta i telèfon mòbil. El programa de teràpia informatitzada forma part del projecte europeu de telemedicina MasterMind.

El projecte Casal Obert Infantil de Llefià, de l'ONG Casals dels Infants, és el destinatari de les aportacions econòmiques de la plantilla de BSA durant 2016 en el marc de la iniciativa solidària Teaming. Uns 75 infants d'entre 3 i 12 anys en risc d'exclusió social es beneficien del projecte, que també rebrà els fons Teaming de 2017.

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		40.042	1.099	
Visites successives		80.335	515	
No presencials		288	0	
Altres		8.361	171	
Visites totals	697.046	129.026	1.785	14.591
Freqüentació en Medicina de Família	4,49			
Freqüentació en Pediatria	4,29			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,75			
Freqüentació en Odontologia	0,18			
Freqüentació en Treball Social	0,11			
Índex de reiteració		2,2	0,6	
Hospital de dia (sessions)		9.969	12.590	



El Centre Sociosanitari El Carme recupera tots els llits

El Centre Sociosanitari El Carme de Badalona recupera a partir de desembre 43 llits que no estaven operatius des del final de 2013. Així, tots els llits del centre, 209 en total, tornen a estar en servei de forma permanent. El Servei Català de la Salut aportarà anualment 1,6 milions d'euros a Badalona Serveis Assistencials per finançar aquest increment d'activitat, aprovat per unanimitat pel Consell d'Administració de l'organització.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	91,8%
Aconseguir que el 35% de la població amb factors de risc cardiovascular faci activitats físiques saludables	27,2%
Prevalença d'obesitat en la població assignada de 6-14 anys inferior al 10%	9,1%

Atenció especialitzada

Fractura de fèmur intervinguda en < 48 hores	76,6%
Índex de substitució quirúrgica global per cirurgia major ambulatoria	92,9%
Índex de diagnòstic i tractament precoç de càncer de mama abans dels 30 dies	90,3%

Atenció sociosanitària

Pacients amb dolor atesos a la UFISS que han millorat els símptomes	96,7%
Pacients amb rehabilitació especial que presenten millora funcional	80,5%
Interconsultes UFISS amb resposta abans de 24 hores	98,3%

Diagnòstic per la imatge

Ecografies	8.738
Mamografies	1.023
Cribatge del càncer de mama	5.286
Radiografies convencionals	67.053
Radiografies convencionals especials	2.690
Tomografies computades	7.573
Ressonàncies	3.680
Ortopantomografies	2.411
Densitometries	1.262
Total proves	99.716

El Programa de detecció precoç del càncer de còlon i recte s'estén a les àrees bàsiques de salut 3 (Progrés-Raval), 8 (Nova Lloreca) i 12 (Morera-Pomar). El programa, que el 2015 va arribar a Badalona, estarà totalment desplegat en aquesta ciutat i s'implantarà a Montgat i Tiana el 2017.

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	577
Hores de formació	30
Assistents	76

Laboratori

Hematologia	136.482
Bioquímica	785.109
Immunologia	15.662
Al·lèrgia	3.922
Genètica	45
Microbiologia	60.509
Banc de sang	5.548
TAO	24.423
Total	1.031.700

Farmàcia

Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	156.321
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	80.939

Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	102.779
Unitats reetiquetades	50.218
Preparacions estèrils	2.192
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.600

Intervencions farmacèutiques

Atenció especialitzada	2.865
Atenció sociosanitària	2.197



Badalona, referent en innovació en envelliment actiu

Badalona obté el reconeixement de la Comissió Europea com a lloc de referència en matèria d'innovació en envelliment actiu i saludable. BSA és l'encarregada d'impulsar la candidatura de la ciutat per a l'obtenció d'aquesta distinció, rebuda a Brussel·les el 7 de desembre, en el marc de la segona Cimera Europea en Innovació Digital per a l'Envelliment Actiu i Saludable.

Indicadors de responsabilitat social

Indicadors de recursos humans

Accions de formació	843
Relació d'hores de formació per hores totals de la plantilla	1,18%
Inversió en formació continuada amb relació a la massa salarial	1,09%
Accions de conciliació	421

Indicadors de comunicació

Informacions sobre responsabilitat social	22
Informacions sobre promoció de la salut	272
Accions de reconeixement als professionals	27
Actes i jornades que organitza BSA	8

Informacions sobre promoció de la salut

Aules de Salut	9
Activitats en dies mundials	27
Sessions/tallers	937

Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	161
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	18
Sessions d'organització d'activitats comunitàries	7
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	38

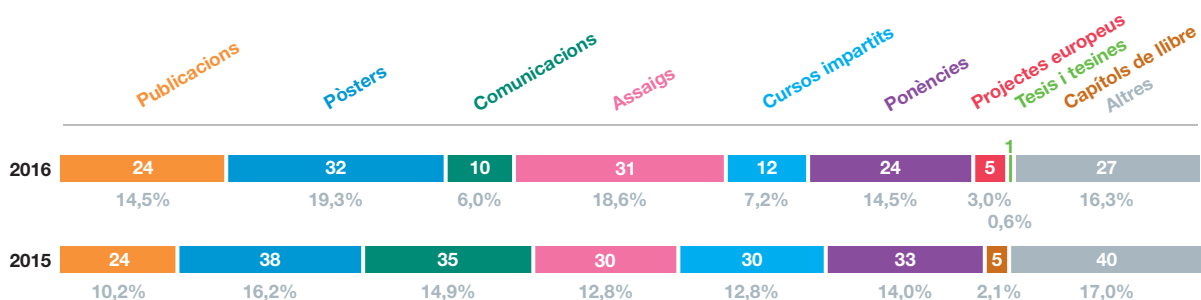
Indicadors de sostenibilitat

Consum d'aigua (m³)	30.214
Consum de gas (m³)	163.984
Consum de llum (kWh)	4.241.678
Consum de paper (t)	19,2
Substitució d'il·luminació per sistema LED	33,33%
Emissions de CO ₂ (t)	1.966

Sota el títol *Big data, big change*, el Museu de Badalona acull, el 27 d'octubre, la XXVI Jornada dels Serveis de Farmàcia dels Hospitals Comarcals de Catalunya, organitzada per BSA. La trobada, que aplega més de 90 professionals, aborda els reptes i les oportunitats de la gestió de dades massives en l'àmbit de la sanitat.



Distribució de l'activitat científica





Recerca contra el càncer

BSA i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) acorden endegar un projecte de recerca sobre el càncer que permetrà definir, de manera prospectiva, indicadors que ajudin a triar les estratègies d'intervenció més adequades per a cada pacient. La iniciativa es farà realitat gràcies al llegat de Romà Núñez Lloreda, veí de Badalona mort l'any 2014. L'herència es va atorgar a BSA amb la condició que els beneficis dels béns rebuts es destinessin a la recerca i la lluita contra el càncer.

Medi ambient: gestió de residus

Producte

Grup I

Cartró i paper	24.751 kg
Poliestirè expandit	657 kg
Plàstics	3.460 kg
Mobles, fustes i palets	1.112 kg
Electrodomèstics/informàtica	22 kg
Ferralla	927 kg

Grup II

Radiografies que contenen plata	105 kg
---------------------------------	--------

Grup III

Residus sanitaris grup III	106.739 l
----------------------------	-----------

Grup IV

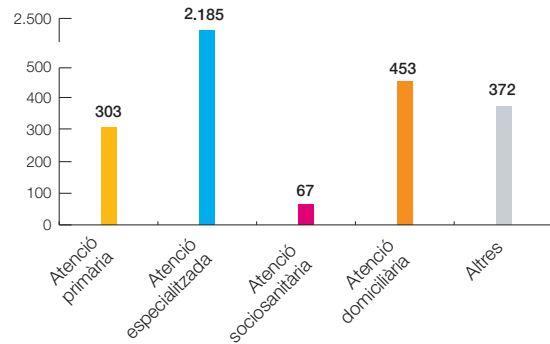
Residus sanitaris grup IV	14.100 l
Medicaments	575 kg
Fluorescents i bombetes	170 kg
Tònners i tintes	494 kg
Bateries i piles	417 kg

BSA, HIMSS Europe i la UOC, amb el suport de la xarxa internacional Aging 2.0, organitzen una competició de disseny col·laboratiu adreçada a estudiants per promoure solucions innovadores als reptes amb què es troba la gent gran en el seu dia a dia. Un projecte per implicar aquest col·lectiu en la vida dels centres d'educació primària, dissenyat per alumnes del Centre d'Estudis Secundaris Joan Maragall de Badalona, obté el primer premi.



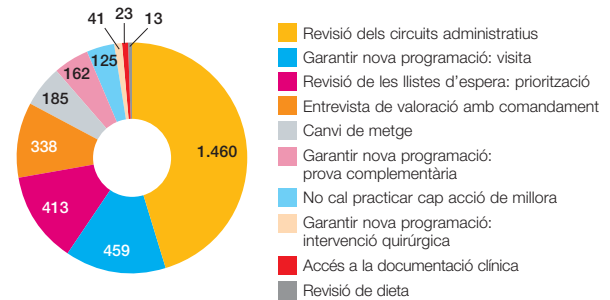
La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides



Els agraïments (114) representen un 3% del total d'opinions.

Principals accions de millora



Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

Atenció urgent hospitalària.

Grau de satisfacció global	
Hospital Municipal de Badalona	7,7
Catalunya	7,4

Atenció sociosanitària.

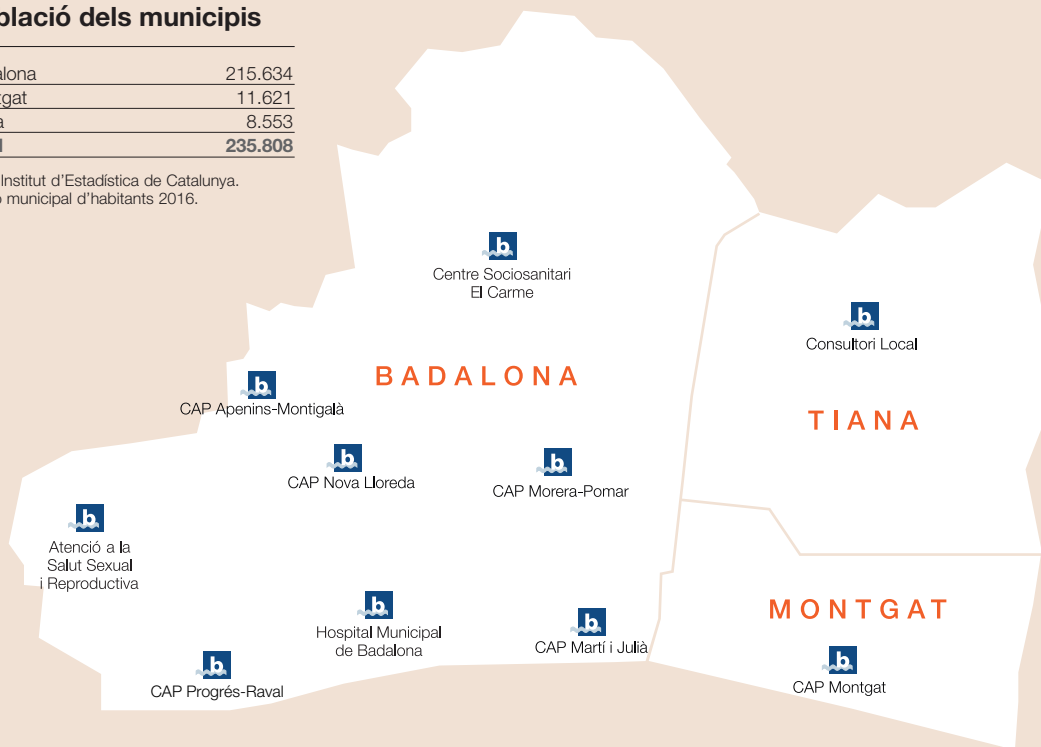
Grau de satisfacció global	
Centre Sociosanitari El Carme	8,6
Catalunya	8,4

Satisfacció global de l'1 al 10.

Població dels municipis

Badalona	215.634
Montgat	11.621
Tiana	8.553
Total	235.808

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2016.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre d'Espesialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001
Fax 935 070 002

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 628 600

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840
Fax 931 671 841

Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 014



Ajuntament de Badalona