



Memòria 2017

# Badalona Serveis Assistencials

# Resultats que ens asseguren la viabilitat

## Consell d'Administració

### Presidenta

M. Dolors Sabater i Puig

### Vicepresident

Francesc Ribot i Cuenca

### Secretària

Rosario Leva Lara

### Consellers

Eduard Aguayo Campoy

Manuel Baena Moreno

(des de l'1/3/2017)

Antonio Barbarà Molina

(fins al 28/2/2017)

Rosa Maria Famadas Lifante

(des del 28/6/2017)

Juan Fernández Benítez

Teresa González Moreno

Maria Mercè Rius Serra

(fins al 27/6/2017)

Fàtima Taleb Moussaoui

Juan Walter Fibla

## Equip directiu

### Gerent

Pilar Saura Agel

### Directora assistencial

Pilar Otermin Vallejo

### Adjunt a la Direcció Assistencial

Joan Cunill Ollé

### Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

### Directora de Gestió

Cèlia García González

### Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífols

### Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

### Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Jordi Piera Jiménez

### Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández



Benvolguts, benvolgudes

Aprofito l'oportunitat que m'ofereix Badalona Serveis Assistencials (BSA) per adreçar-me, com a alcaldessa, a tots els veïns i veïnes de Badalona amb motiu de la publicació d'aquesta memòria de 2017.

I em plau especialment presentar aquest

document com a exemple del que tota administració pública ha d'assolir en tant que servei públic: donar un bon servei per garantir el dret a la salut i fer-ho amb eficiència i eficàcia quant als recursos utilitzats, transparència en els processos administratius i difusió dels impactes assolits.

Totes aquestes qüestions estan ben reflectides a l'informe que teniu a les mans, en el qual em permeto destacar l'ampliació de la cartera de serveis amb la incorporació de dos nous àmbits: la Unitat d'Expertesa Territorial de Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica (SFC) del Barcelonès Nord i Baix Maresme (BNiBM) i la gestió dels serveis municipals d'atenció a la salut mental i les addiccions de Badalona, provinents de l'IMSP. D'altra banda, els resultats econòmics obtinguts asseguren l'equilibri i la viabilitat durant molts anys i ens indiquen que el 2017 ha estat un bon any per a BSA.

Com a alcaldessa us encoratjo a seguir aquest camí de millora constant per tal de donar el millor servei públic possible als badalonins i badalonines. Moltes gràcies i felicitats per la feina feta.

## M. Dolors Sabater i Puig

Alcaldessa de Badalona i presidenta del Consell d'Administració de BSA

Com a servei públic, hem de garantir el dret a la salut i fer-ho amb eficiència en l'ús dels recursos, transparència en els processos i difonent-ne els resultats.

**Recursos estructurals****Atenció primària**

Consultes mèdiques	57
Consultes d'Infermeria	36
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	12
Consultes polivalents	16

**Atenció sociosanitària**

Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	7

**Atenció domiciliària**

Vehicles	8
----------	---

**Atenció hospitalària**

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

**Atenció a la salut sexual i reproductiva**

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

**Recursos econòmics**

Ingressos	73.150.780,41 €
Despeses	73.148.078,02 €

**Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)**

Direcció	9
Personal assistencial llicenciat	250
Personal assistencial diplomad	332
Auxiliars assistencials	243
Personal de suport	199
<b>Total</b>	<b>1.033</b>

**Activitat de BSA en un dia**

Altes hospitalàries	20
Altes sociosanitàries	8
Consultes externes d'atenció primària	2.280
Consultes externes d'atenció especialitzada	539
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	52
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	41
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	48
Intervencions quirúrgiques	19
Determinacions analítiques	4.165
Ressonàncies magnètiques	12
Tomografies computades	29
Urgències	150
Atenció sanitària a domicili	2
Atenció social a domicili	21
Valoracions de dependència i discapacitat	26

**Població de referència**

Atenció hospitalària	236.241
Atenció primària	107.301
Atenció sociosanitària	429.708

L'experiència de Badalona "Construint un ecosistema urbà innovador en envelliment actiu i saludable" obté el segell de Bona Pràctica d'URBACT, un programa europeu d'aprenentatge i intercanvi que promou el desenvolupament urbà sostenible integrat. BSA és l'encarregada de presentar la proposta badalonina a la convocatòria i recull el certificat del reconeixement durant l'URBACT City Festival, celebrat a l'octubre a Tallinn (Estònia).



Diversos professionals de BSA participen en el col·loqui "Envelliment actiu i amb èxit", celebrat al Museu de Badalona el 5 d'octubre en el marc de la Setmana de l'Envelliment Actiu, organitzada pel Servei de Gent Gran de l'Ajuntament de Badalona.



## Reconeixements a BSA

BSA aconsegueix al març el màxim nivell assolit fins aleshores a escala mundial per una organització sanitària i social en relació amb l'HIMSS Analytics Continuity of Care Maturity Model, un model que avalua la utilització de les tecnologies de la informació per proporcionar continuïtat assistencial. Per aquesta i altres fites en l'àmbit internacional, l'Ajuntament de Badalona celebra el 7 de juny un acte de reconeixement als professionals de BSA.

### Altes

<b>Atenció hospitalària</b>	<b>7.291</b>
Hospitalització	4.148
UCSI	3.143

<b>Atenció sociosanitària</b>	<b>2.778</b>
Llarga estada	193
Convalescència	1.007
Cures pal·liatives	368
Subaguts	691
UFISS geriatria	366
UFISS pal·liatiu	153

### Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	4.089
Valoracions discapacitat	2.209

### Atenció domiciliària

<b>Línies sanitàries</b>	<b>455</b>
Pacients crònics de baixa complexitat	0
Pacients pal·liatiu	285
Pacients geràtrics complexos	170
Hospitalització a domicili	0

<b>Línies socials*</b>	<b>7.757</b>
Teleassistència	5.067
Servei d'ajuda a domicili	1.270
Servei d'àpats a domicili	87
Servei de neteja	331
Acompanyaments	475
Localitzador de persones (LOPE)	44
Atenció domiciliària integral	133
Arranjaments de la llar**	350

\* Pacients atesos.

\*\* Serveis prestats.

### Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		40.280	2.798	
Visites successives		79.239	196	
No presencials	127.529	2.766	46	
Altres		8.687	2	
Atenció immediata	76.687			
<b>Visites totals</b>	<b>709.050</b>	<b>130.972</b>	<b>3.042</b>	<b>12.712</b>
Freqüentació en Medicina de Família	4,55			
Freqüentació en Pediatria	4,12			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,84			
Freqüentació en Odontologia	0,18			
Freqüentació en Treball Social	0,11			
Índex de reiteració		2,18	0,07	
<b>Hospital de dia (sessions)</b>		<b>9.998</b>	<b>11.643</b>	

### Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	54.785
Urgències ingressades	2.539
Urgències traslladades	778



Un equip de BSA protagonitza el vídeo sobre hospitalització domiciliària realitzat pel Departament de Salut en el marc d'Històries de salut, un apartat de Canal Salut que posa l'èmfasi en el paper dels professionals de l'àmbit sanitari. Badalona Serveis Assistencials va ser pionera, el 2008, en la implantació a Catalunya d'un model d'hospitalització domiciliària integral.

L'Hospital Municipal de Badalona serà un dels centres que es beneficiarà del conveni signat al maig entre el Departament de Salut i la Fundació Amancio Ortega per a la renovació de material oncològic. El centre rebrà un mamògraf digital.



## Avançant en salut mental amb COMSalut

El Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda posa en marxa "Escolta activa", un projecte per abordar, de forma grupal, malalties de salut mental com ara depressions menors, trastorns d'ansietat i trastorns adaptatius. La iniciativa sorgeix d'una taula de benestar emocional, constituïda en el marc del projecte "COMSalut. Salut i comunitat", per donar resposta a necessitats de salut mental del veïnat dels barris de Nova Lloreda, Sistrells i Sant Crist de Can Cabanyes.

### Indicadors assistencials

#### Atenció primària

Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	92,5%
Prevalença d'obesitat en la població assignada de 6-14 anys inferior al 10%	9,9%
Aconseguir que almenys el 30% de la població amb risc cardiovascular faci activitats físiques saludables	51,4%

#### Atenció especialitzada

Fractura de fèmur intervinguda en < 48 hores	96,2%
Grau d'implantació de la llista de verificació quirúrgica	99,5%
Profilaxi antibiòtica en cirurgia colorectal (mínim 80%)	88,0%

#### Atenció socio sanitària

Millora de la capacitat funcional física en pacients de llarga estada	89,5%
Millora de la capacitat funcional en pacients amb fractura de maluc o accident vascular cerebral	79,0%
Interconsultes UFISS amb resposta abans de 24 hores	97,0%

### Diagnòstic per la imatge

Ecografies	9.205
Mamografies	1.175
Cribatge del càncer de mama	5.461
Radiografies de contrast	437
Radiografies convencionals	62.233
Radiografies convencionals especials	2.663
Tomografies computades	6.941
Ressonàncies	2.970
Ortopantomografies	1.794
Densitometries	1.280
<b>Total proves</b>	<b>94.159</b>

Un taller d'autocura per a persones en atur, com el que imparteix BSA en el marc del projecte "Badalona, cap a una ciutat saludable", arriba al final de 2017 a la població de Montgat com a primer pas per desenvolupar en aquesta localitat un projecte de municipi saludable, una iniciativa que es porta a terme a Badalona des de 2015.

### Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	653
Hores de formació	35
Assistents	88

### Laboratori

Hematologia	158.791
Bioquímica	831.402
Immunologia	23.663
Al·lèrgia	3.414
Microbiologia	51.429
<b>Total</b>	<b>1.068.699</b>

### Farmàcia

#### Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	158.373
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	75.303

#### Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	115.422
Unitats reetiquetades	75.148
Preparacions estèrils	2.044
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.499

#### Intervencions farmacèutiques

Atenció especialitzada	3.300
Atenció socio sanitària	4.011





## Unitat d'atenció a la fibromiàlgia i la síndrome de fatiga crònica

BSA posa en marxa la Unitat d'Expertesa Territorial de Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica del Barcelonès Nord i Baix Maresme. La nova unitat, formada per un equip de treball multidisciplinari i de referència per a una població de 420.000 persones, s'emmarca en el Pla d'atenció a les persones afectades per síndromes de sensibilització central del Departament de Salut.

### Indicadors de responsabilitat social

#### Indicadors de recursos humans

Accions de formació	870
Relació d'hores de formació per hores totals de la plantilla	1,21%
Inversió en formació continuada amb relació a la massa salarial	1,09%
Accions de conciliació	425

#### Indicadors de comunicació

Informacions sobre responsabilitat social	2
Informacions sobre promoció de la salut	189
Accions de reconeixement als professionals	35
Actes i jornades que organitza BSA	5

#### Informacions sobre promoció de la salut

Aules de Salut	9
Activitats en dies mundials	25
Sessions/tallers	394

#### Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	162
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	19
Sessions d'organització d'activitats comunitàries	7
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	36

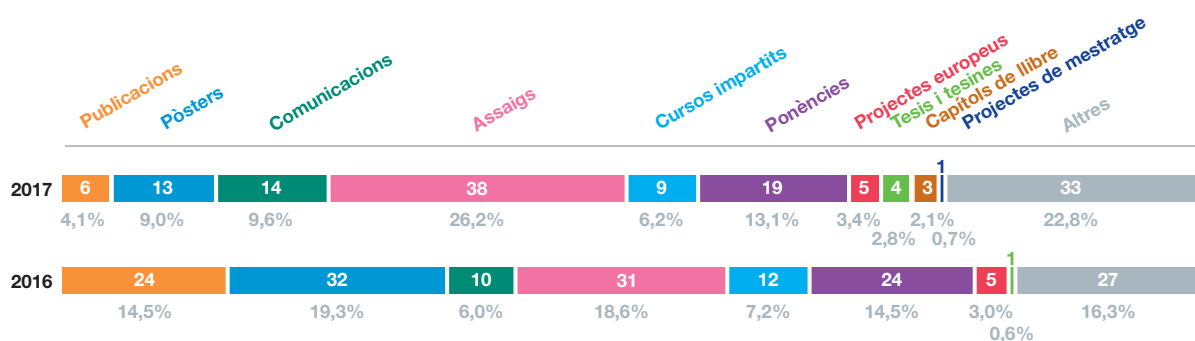
#### Indicadors de sostenibilitat

Consum d'aigua (m³)	36.919
Consum de gas (m³)	154.870
Consum de llum (kWh)	5.060.884
Consum de paper (t)	19,9
Substitució d'il·luminació per sistema LED	43,33%
Emissions de CO <sub>2</sub> (t)	2.257

BSA organitza al llarg de l'any diverses activitats de promoció de la salut i col·labora en d'altres liderades per l'Ajuntament de Badalona. Les conferències del cicle *Aula de salut*, les taules informatives amb motiu del Dia Mundial sense Tabac i la Setmana de la Disfàgia, i les sessions celebrades als centres d'atenció primària sobre alimentació saludable dels infants o sobre activitat física en són alguns exemples.



### Distribució de l'activitat científica





## Integració dels serveis municipals de salut mental i addiccions

El Ple de l'Ajuntament de Badalona i el Consell d'Administració de BSA aproven els tràmits necessaris perquè l'organització assumeixi la gestió dels serveis de salut mental i addiccions que presta l'Institut Municipal de Serveis Personals. El traspàs de competències entre les dues entitats comportarà que sis centres i uns vuitanta professionals s'integrin a BSA l'1 de gener de 2018.

### Medi ambient: gestió de residus

#### Producte

##### Grup I

Cartró i paper	45.500 kg
Poliestirè expandit	433 kg
Plàstics	2.186 kg
Mobles, fustes i palets	1.754 kg
Electrodomèstics/informàtica	232 kg
Ferralla	1.385 kg

##### Grup II

Radiografies	140 kg
--------------	--------

##### Grup III

Residus sanitaris grup III	116.721 l
----------------------------	-----------

##### Grup IV

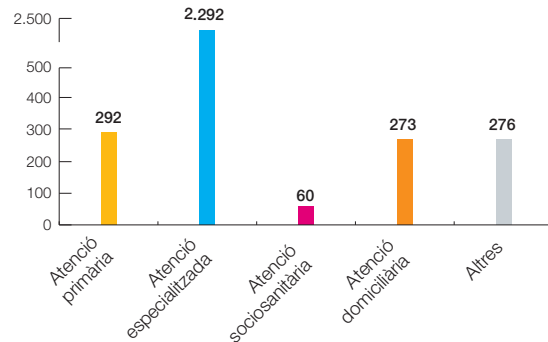
Residus sanitaris grup IV	14.010 l
Medicaments	670 kg
Fluorescents i bombetes	280 kg
Tònors i tintes	453 kg
Bateries i piles	235 kg

Professionals de Pediatria de BSA llancen Appediatria, una aplicació mòbil per facilitar a les famílies informació fiable i pràctica sobre salut infantil. D'aquesta manera, l'equip de Pediatria de BSA fa un pas més en el camí encetat l'any 2011, amb la posada en marxa del blog Parlem-ne, per estendre l'acompanyament a les famílies més enllà dels consultoris dels centres d'atenció primària.



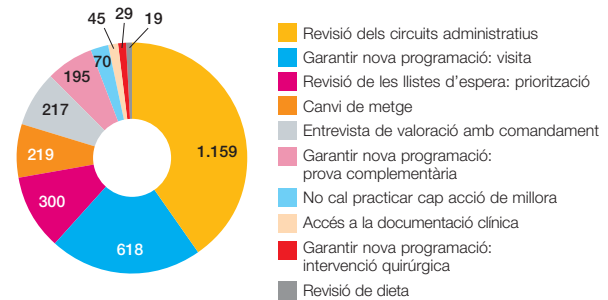
### La percepció dels usuaris de BSA

#### Opinions recollides



Els agraïments (80) representen un 2,5% del total d'opinions.

#### Principals accions de millora



#### Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

##### Atenció urgent hospitalària.

##### Grau de satisfacció global

Hospital Municipal de Badalona	8,1
Catalunya	7,9

##### Atenció sociosanitària.

##### Grau de satisfacció global

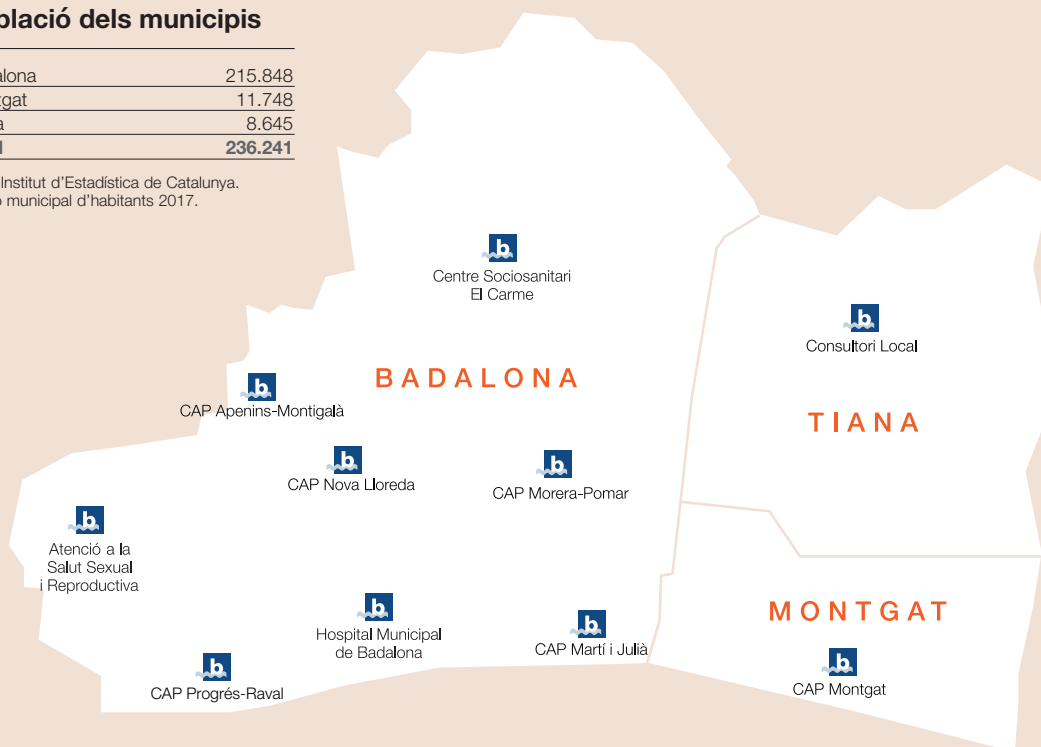
Centre Sociosanitari El Carme	8,4
Catalunya	8,5

Satisfacció global de l'1 al 10.

## Població dels municipis

Badalona	215.848
Montgat	11.748
Tiana	8.645
<b>Total</b>	<b>236.241</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2017.



### Badalona Serveis Assistencials

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391  
[bsa@bsa.cat](mailto:bsa@bsa.cat)

#### Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391

#### Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 935 070 001  
Fax 935 070 002

#### Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 935 074 710  
Fax 935 074 715

#### Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 934 628 600

#### Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 931 671 840  
Fax 931 671 841

#### Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 933 890 695  
Fax 934 640 521

#### Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 935 072 055  
Fax 933 980 062

#### Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933 951 779  
Fax 933 952 232

#### Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 934 655 200  
Fax 934 657 903

#### Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 691 814

#### Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 972 207

#### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 464  
Fax 935 029 014



Ajuntament de Badalona