



Memòria 2012

# Badalona Serveis Assistencials



## La qualitat dels serveis, el nostre objectiu

### Consell d'Administració

#### President

Xavier Garcia Albiol

#### Vicepresident

David Gómez Villar  
(fins al 30/10/2012)  
Ramón Riera Macia  
(des de l'1/11/2012)

#### Secretària

Virgínia A. Loro Carrasco

#### Consellers

Juan Fernández Benítez  
Miguel Jurado Tejada  
Salvador Lerma Timoner  
Ramón Riera Macia  
(fins al 30/10/2012)  
María Jesús Hervàs Mínguez  
(des de l'1/11/2012)  
María Mercè Rius Serra  
Teresa González Moreno  
Antonio Barbarà Molina

### Equip directiu

#### Gerent

M. Àngels Cabezas Torres

#### Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López

#### Director de Planificació i Recursos

Josep Ramon Llopart López

#### Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

#### Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

#### Directora d'Infermeria

Miriam Bou Creixell

#### Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

#### Director economicofinancer

Josep Codes Marco

#### Directora de Gestió

Beatriu Guasch Ibáñez

#### Directora de Recursos Humans

Mireia Casas Gurt  
(fins al 30/06/2012)

Badalona Serveis Assistencials (BSA) tenia un doble objectiu molt clar i definit per a l'any 2012: continuar oferint l'assistència de qualitat que caracteritza les seves diverses prestacions als badalonins i, alhora, aconseguir-ho en un context de reducció de la despesa sanitària i social per part de la Generalitat de Catalunya. El repte implicava un esforç de gestió considerable i, sobretot, el compromís ferm de tots els professionals de BSA, demostrat a bastament al llarg dels anys i del qual teníem plena certesa. El balanç de l'exercici confirma que aquest repte s'ha assolit.

Efectivament, la necessària continuïtat en la contenció de la despesa, amb el manteniment del Pla de contingència aplicat des de 2011, ha fet possible un resultat econòmic relativament equilibrat. I s'ha aconseguit preservant al màxim el nivell dels diversos serveis a les persones. Els diferents indicadors així ho constaten, tant en l'atenció primària i hospitalària, com en l'atenció sociosanitària i a la dependència.

Paral·lelament i de manera transversal, BSA ha continuat treballant en la recerca i la innovació, amb els estàndards que des de sempre han significat el seu model integral d'atenció a les persones i que fan que sigui un referent d'excel·lència nacional i europeu. A tall d'exemple, podem citar la participació en projectes de recerca finançats per la Comissió Europea o el desenvolupament de la plataforma ITHACA, un sistema d'estratificació de la població en funció del risc de malaltia que permetrà millorar l'atenció als malalts crònics.

Tot plegat fa que Badalona se senti orgullosa de la feina de BSA i que els seus usuaris, un any més, ho manifestin. Les enquestes de satisfacció de 2012 atorguen un notable alt als dos àmbits avaluats, l'atenció hospitalària i la primària.

Cal continuar avançant en aquestes mateixes línies per poder adaptar-nos al nou escenari sanitari i no defallir en la qualitat dels serveis. L'aprovació del nou Pla estratègic serà, sens dubte, una bona eina per assolir-ho.

Finalment, com a alcalde i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials, vull manifestar el reconeixement i l'agraïment de la ciutat a tots els treballadors de BSA que, cadascun des de la seva respectiva responsabilitat, fan possible l'excel·lència dels nostres serveis.

El 2012, BSA ha continuat oferint un servei de qualitat a les persones, en un context de necessària contenció de la despesa. Un doble repte que s'ha assolit amb un esforç de gestió considerable i, sobretot, gràcies al compromís ferm de tots els seus treballadors.

### Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials

**Recursos estructurals****Atenció primària**

Consultes mèdiques	59
Consultes d'Infermeria	36
Consultes d'Odontologia	12
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	11
Consultes polivalents	19

**Atenció sociosanitària**

Llits d'hospitalització	209
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7

**Atenció domiciliària**

Vehicles	8
----------	---

**Atenció hospitalària**

Llits d'hospitalització	108
Llits de curta estada	8
Places d'hospital de dia	21
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

**Atenció a la salut sexual i reproductiva**

Consultes mèdiques	2
Consulta d'Infermeria	1
Consulta de Psicologia	1

**Recursos econòmics**

Ingressos	71.551.613,18 €
Despeses	71.576.386,44 €

**Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)**

Direcció	8
Personal assistencial llicenciat	246
Personal assistencial diplomad	320
Auxiliars assistencials	241
Personal de suport	214
<b>Total</b>	<b>1.029</b>

**Activitat de BSA en un dia**

Altes hospitalàries	23
Altes sociosanitàries	5
Consultes externes d'atenció primària	2.078
Consultes externes d'atenció especialitzada	561
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	54
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	37
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	43
Intervencions quirúrgiques	19
Determinacions analítiques	4.081
Ressonàncies magnètiques	24
Tomografies computaritzades	31
Urgències	149
Atenció sanitària a domicili*	5
Atenció social a domicili	12

\* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.

**Població de referència**

Atenció hospitalària	239.987
Atenció primària	110.213
Atenció sociosanitària	433.376

Es potencia el paper d'infermeria en l'atenció als pacients que presenten determinades patologies agudes. L'anomenada "demanda aguda compartida d'infermeria" repercuteix en l'accessibilitat dels pacients, l'eficiència i sostenibilitat del sistema i el desenvolupament de les competències professionals.



L'entitat aecc Catalunya Contra el Càncer i Badalona Serveis Assistencials signen un conveni de col·laboració amb l'objectiu de desenvolupar un programa d'assistència psicològica als pacients oncològics del Centre Sociosanitari El Carme. D'altra banda BSA participa, oferint xerrades divulgatives, en els actes impulsats pel Museu de Badalona per recaptar fons per a La Marató de TV3, dedicada el 2012 a la investigació sobre el càncer.



## Nou canal de comunicació digital

Amb l'objectiu de potenciar la relació amb els grups d'interès, com ara entitats ciutadanes, administracions i altres proveïdors sanitaris i socials, Badalona Serveis Assistencials llança al gener el butlletí electrònic BSA [+info]. La nova eina de comunicació, de periodicitat mensual, posa a disposició de l'entorn ciutadà i institucional de BSA un recull de les informacions més rellevants de l'organització.

### Altes

<b>Atenció hospitalària</b>	<b>8.469</b>
Hospitalització	5.598
UCSI	2.871

<b>Atenció sociosanitària</b>	<b>1.714</b>
Llarga estada	282
Convalescència	414
Cures pal·liatives	308
Subaguts	142
UFISS geriàtria	514
UFISS pal·liatius	54

### Valoració de la dependència

Valoracions	4.164
-------------	-------

### Atenció domiciliària

<b>Línies sanitàries</b>	<b>1.661</b>
Pacients crònics d'alta complexitat	103
Pacients crònics de baixa complexitat	388
Pacients pal·liatius	181
Pacients geriàtrics complexos	186
Hospitalització a domicili	470
Proves i tractaments	333

<b>Línies socials*</b>	<b>4.296</b>
Teleassistència	3.161
Servei d'ajuda a domicili	686
Servei d'àpats a domicili	69
Servei de neteja	144
Sistema intel·ligent de monitoratge d'alertes personals (SIMAP)	40
Atenció domiciliària integral	62
Arranjaments de la llar	134

\* Pacients atesos.

### Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		41.385	1.266	2.303
Visites successives		90.919	377	10.771
Altres		3.967	1.190	9
<b>Visites totals</b>	<b>646.375</b>	<b>136.271</b>	<b>2.833</b>	<b>13.083</b>
Freqüentació en Medicina de Família	3,85			
Freqüentació en Pediatria	4,72			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,68			
Freqüentació en Odontologia	0,15			
Freqüentació en Treball Social	0,05			
Índex de reiteració		2,3	1,2	4,7
<b>Hospital de dia (sessions)</b>		<b>9.009</b>	<b>10.519</b>	

### Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	54.444
Urgències ingressades	3.842
Urgències traslladades	781

El Pla Avança del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme subvenciona el projecte "Desenvolupament d'un sistema de classificació de pacients basat en el model capítatiu per a la millora en l'eficiència pressupostària dels serveis de salut", promogut per un consorci del qual forma part BSA.



Nou impuls al préstec de llibres a pacients ingressats a l'Hospital Municipal de Badalona, als seus familiars i als professionals del centre. Es tracta d'un servei, gestionat per la Xarxa Municipal de Biblioteques, que també s'ofereix al domicili del pacient en cas que aquest hagi d'estar-se a casa un cop ha deixat l'Hospital.



## L'Hospital Municipal, cinquè centre més valorat de Catalunya

Les enquestes als usuaris d'atenció hospitalària fetes pel Servei Català de la Salut situen l'Hospital Municipal de Badalona (HMB) com a cinquè centre més ben valorat –d'un total de 58– pel que fa al grau de satisfacció global. Els usuaris de l'HMB el puntuen amb un 8,84 sobre 10, mentre que la mitjana catalana és de 8,46. Pel que fa a les enquestes als usuaris d'atenció primària, els CAP gestionats per Badalona Serveis Assistencials obtenen un grau de satisfacció global del 7,9, xifra que coincideix amb la mitjana de Catalunya.

### Indicadors assistencials

#### Atenció primària

Cobertura vacunal en la població infantil atesa i assignada	95,3%
Població major de 74 anys atesa i assignada amb valoració de riscos geriàtrics	51,0%

#### Atenció hospitalària

Estada mitjana d'hospitalització	5,2 dies
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria	60,5%
Mortalitat en hospitalització	2,2%
Colecistectomia per laparoscòpia	80,3%

#### Atenció sociosanitària

Episodis per fractura de fèmur i/o AVC en què el pacient presenta millora funcional	89,7%
Pacients atesos amb demència inicial, lleu o moderada a l'hospital de dia de psicoestimulació	98,4%

#### Atenció a la salut sexual i reproductiva

Cobertura del cribratge adequat del càncer de coll d'úter en dones de 25 a 65 anys	94,5%
Presa de mostres per a citologia i VPH en dones de 40-65 anys amb cribratge inadequat del càncer de coll d'úter	94,3%
Detecció de VPH en el cribratge del càncer de coll d'úter	10,1%
Mamografies efectuades per sospita de patologia	4,0%

### Indicadors de responsabilitat social (RS)

#### Indicadors de gestió

Grau de consecució d'objectius	98%
Accions de cooperació organitzades per BSA	4
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	51

#### Indicadors de recursos humans

Hores de formació	21.881
Professionals formats	2.217
Vacunació contra la grip dels professionals	23,38%
Accions de sensibilització al personal en matèria d'igualtat i no-discriminació	4
Seguiment de les accions de conciliació	428

#### Indicadors de proveïdors

Homologació de proveïdors	78%
---------------------------	-----

#### Indicadors de comunicació

Comunicacions sobre temes de RS	33
Comunicats sobre educació sanitària	503
Comunicacions sobre col·laboracions amb entitats no lucratives	108
Accions de reconeixement als professionals	43
Actes i jornades que organitza BSA	14

#### Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	171
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	22

#### Indicadors de sostenibilitat

Accions de sensibilització ambiental	3
Consum d'aigua (m <sup>3</sup> )	31.185
Consum de llum (kWh)	5.726.243
Consum de paper (t)	18.785
Emissions de CO <sub>2</sub> (t)	1.715.000



## Nova eina per millorar l'atenció als pacients crònics

BSA posa en marxa un model d'estratificació de la població segons el risc de malaltia per millorar l'atenció als pacients crònics i optimitzar recursos. L'estratificació es fa mitjançant una aplicació web, dissenyada a l'organització, que permet conèixer el risc cardiovascular, la complexitat i la fragilitat que presenta des d'un usuari en concret a una determinada població. Vinculat a aquest model s'implanta a BSA de forma pionera el projecte ITHACA, per a pacients amb hipertensió, desenvolupat per Novartis amb el suport tecnològic d'Indra.

### Diagnòstic per la imatge

Aparell digestiu	551
Ecografies	8.991
Mamografies	1.282
Cribatge del càncer de mama	4.845
Radiografies convencionals	72.900
Radiografies convencionals especials	4.576
Tomografies computaritzades	7.467
Urologia	112
Ressonàncies	5.898
Ortopantomografies	3.159
Densitometries	1.211
<b>Total proves</b>	<b>110.992</b>

### Laboratori

Hematologia	86.231
Coagulació	37.718
Bioquímica	756.882
TAO	6.768
Banc de sang	4.496
Serologia	72.999
Microbiologia	26.699
<b>Total determinacions</b>	<b>991.793</b>

### Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	242
Sessions de formació al Barcelonès Nord i Maresme	38

El Departament de Salut edita un vídeo divulgatiu del programa Educació en malaltia pulmonar obstructiva crònica, que desenvolupa l'equip de Pneumologia de BSA per ajudar els pacients a millorar el coneixement de la malaltia, establir estratègies d'autocura i potenciar l'adopció d'estils de vida saludables.

### Farmàcia

#### Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	153.795
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	54.954

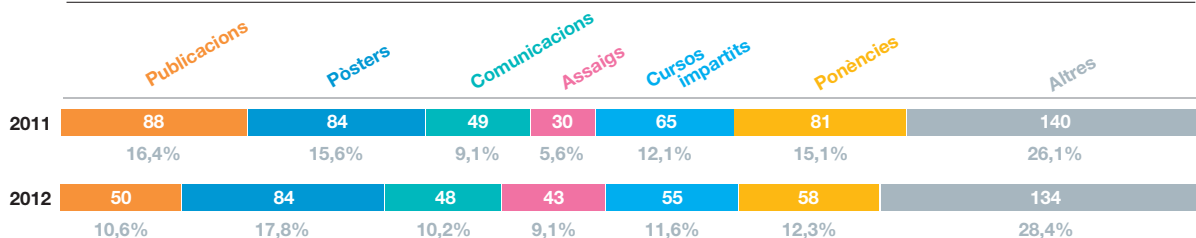
#### Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	72.817
Preparacions estèrils	2.002
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.216

#### Intervencions farmacèutiques

Hospitalització	3.462
Servei d'Urgències	1.800

### Distribució de l'activitat científica



El paper de les noves tecnologies en l'atenció a la cronicitat i el futur del sector socio sanitari protagonitzen, respectivament, la IV Jornada TIC i la Jornada d'Atenció Intermedia del Consorci de Salut i Social/IX Jornada de Geriatria de BSA. Les dues cites, ja consolidades, apleguen més de 450 assistents.





## Promoció de la salut “a la carta”

Sota el lema “BSA a la carta”, durant el 2012 s’organitzen diverses activitats amb l’objectiu de difondre hàbits d’alimentació saludable entre la població. Aquestes propostes se sumen a les iniciatives de promoció de la salut que tradicionalment ja disposen d’un espai propi en l’agenda de Badalona Serveis Assistencials, com per exemple la celebració del Dia Mundial sense Tabac.

BSA és finalista dels VII Premis Best in class en la categoria de Responsabilitat Social. A més, la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides i el Portal de Promoció de la Salut en el Treball del Ministeri de Treball i Seguretat Social difonen propostes de l’organització com a exemple de bones pràctiques en aquest àmbit.

### Medi ambient: gestió de residus

#### Producte

##### Grup I

Cartró i paper	40.725 kg
Poliestirè expandit	121 kg
Plàstics	373 kg
Mobles, fustes i palets	8.822 kg
Olis i greixos comestibles	110 l
Electrodomèstics/informàtica	94 kg
Cables	64 kg
Ferralla	7.095 kg

##### Grup II

Radiografies que contenen plata	3 kg
---------------------------------	------

##### Grup III

Residus sanitaris grup III	92.612 l
----------------------------	----------

##### Grup IV

Residus sanitaris grup IV	12.570 l
Medicaments	4 kg
Fluorescents i bombetes	183 kg
Tònors i tintes	101 kg
Bateries i piles	154 kg

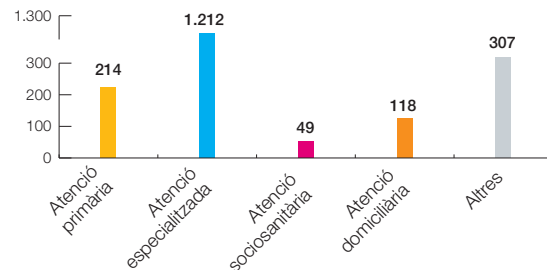
Aldees Infantils SOS, el Grup de Dones Jade i el Banc dels Aliments són algunes de les ONG amb què col·labora BSA mitjançant, entre d’altres, la cessió d’espais o la participació en campanyes.

Prop d’un centenar de cuidadores i cuidadors no professionals participen en el primer cicle de tallers *Cuidar-se per cuidar*, celebrat a l’Hospital Municipal de Badalona. El cicle, nascut com a espai d’adquisició de coneixements i intercanvi d’experiències, inclou tallers sobre la gestió de les emocions, els massatges, la relaxació, la risoteràpia i les mobilitzacions.



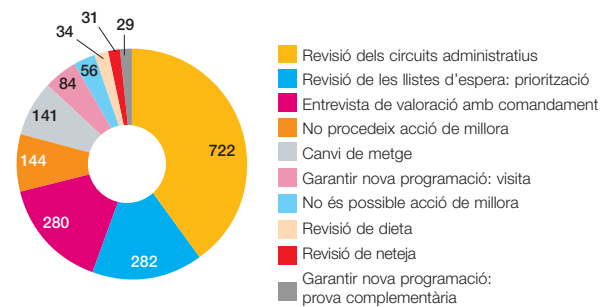
### La percepció dels usuaris de BSA

#### Opinions recollides



Els agraïments representen un 6,4% del total d’opinions.

#### Principals accions de millora



### Resultats de l’enquesta de satisfacció de l’usuari

#### Servei d’atenció primària

ABS Martí i Julià	8,6
ABS Progrés-Raval	7,6
ABS Apenins-Montigalà	7,8
ABS Nova Lloreda-8	7,4
ABS Nova Lloreda-10	7,9
ABS Morera-Pomar	8,0
ABS Montgat-Tiana	8,0
Catalunya	7,9

#### Servei d’atenció hospitalària

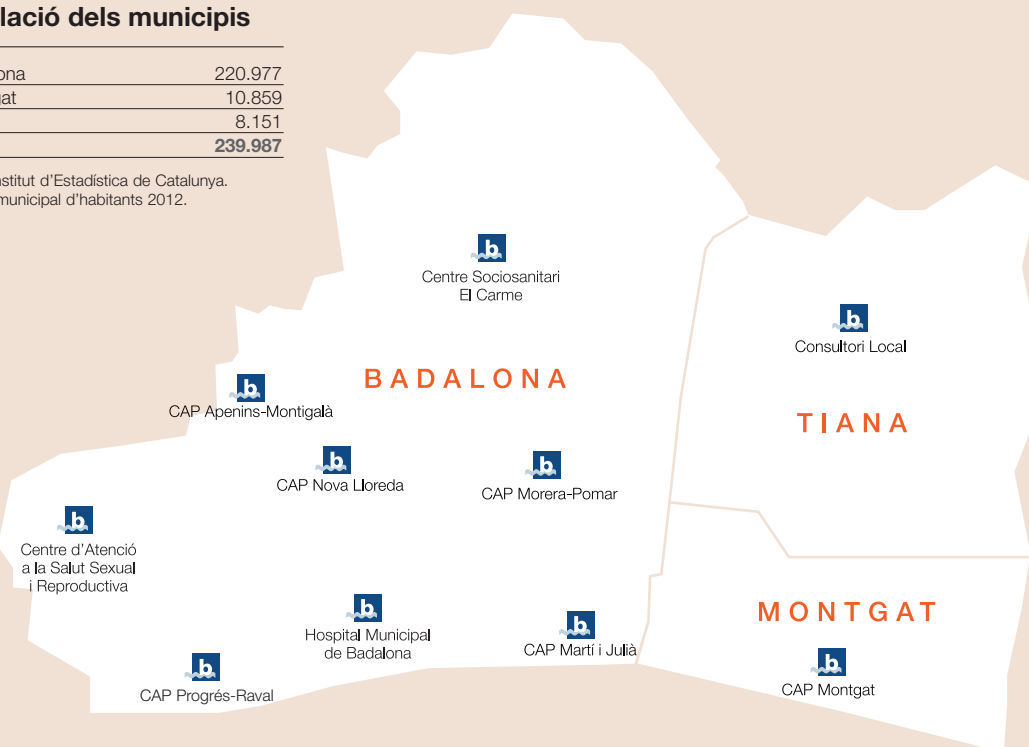
Hospital Municipal de Badalona	8,8
Catalunya	8,5

Puntuació de 0 a 10.

## Població dels municipis

Badalona	220.977
Montgat	10.859
Tiana	8.151
<b>Total</b>	<b>239.987</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2012.



### Badalona Serveis Assistencials

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391  
[bsa@bsa.cat](mailto:bsa@bsa.cat)

#### Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391

#### Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 935 070 001  
Fax 935 070 002

#### Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 935 074 710  
Fax 935 074 715

#### Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125  
08913 Badalona  
Tel. 933 882 374  
Fax 933 884 599

#### Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 931 671 840  
Fax 931 671 841

#### Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 933 890 695

#### Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 935 072 055  
Fax 933 980 062

#### Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933 951 779  
Fax 933 952 232

#### Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 934 655 200  
Fax 934 657 903

#### Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 691 814

#### Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 972 207

#### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, entresòl  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 464  
Fax 935 029 014

Organització gestionada amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



Consorci de Salut i Social de Catalunya