

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Hospitalària

CatSalut - 2018

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4517

SEXE

	Homes	Dones
Hospital Municipal	53.8%	52.3%
Total Catalunya	47.7%	46.3%



Resultats enquesta
satisfacció AH

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	7.5%	21.3%	71.3%
Total Catalunya	21.6%	23.9%	54.5%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Hospital Municipal	8.8%	38.8%	37.5%	7.5%	7.5%
Total Catalunya	9.0%	35.1%	33.3%	13.4%	9.2%



Resultats enquesta
satisfacció AH

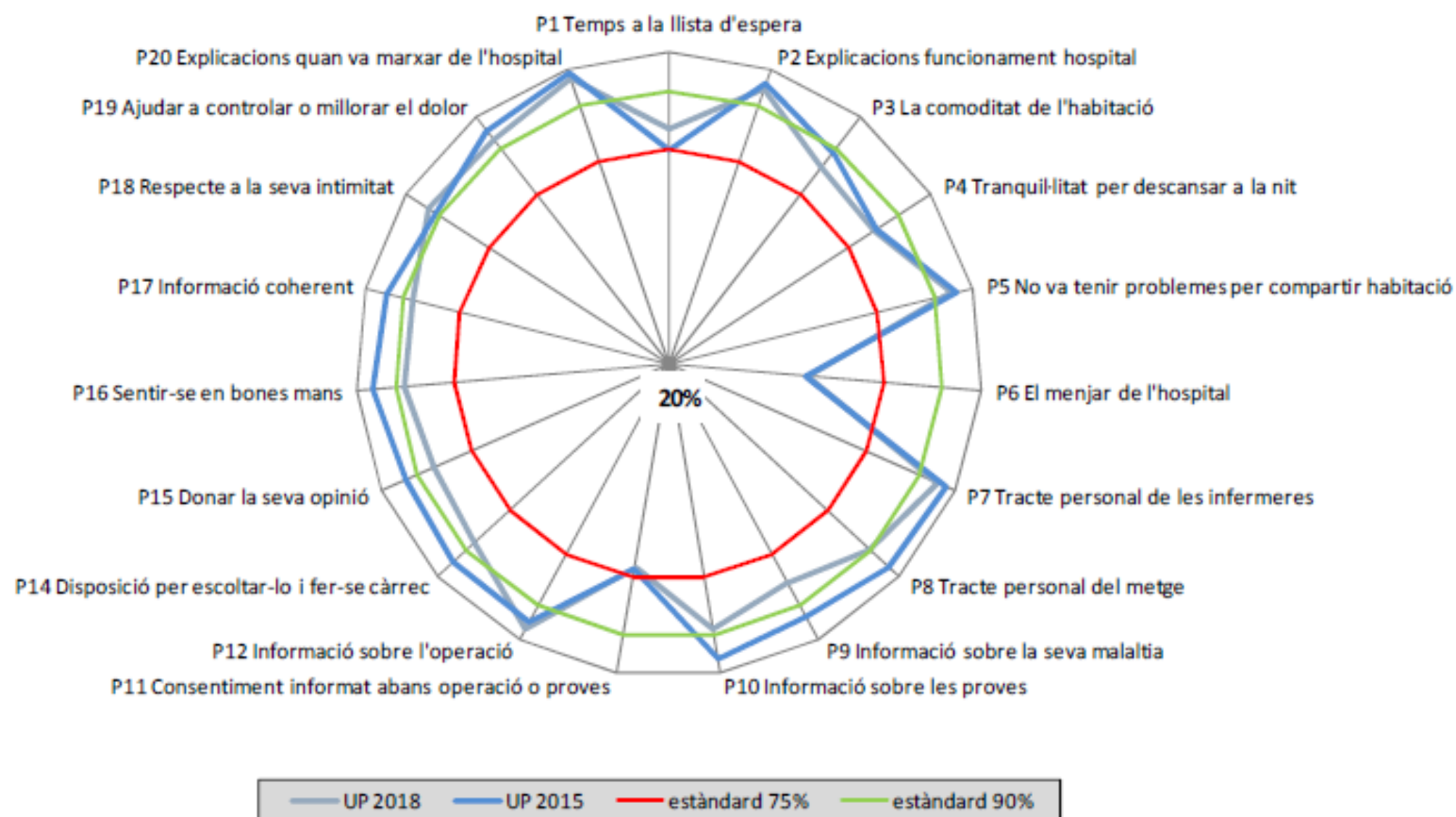
Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2015	UP 2018	Catalunya
P1 Temps a la llista d'espera	75,0%	80,0%	78,6%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,8%	94,7%	93,6%
P3 La comoditat de l'habitació	88,6%	83,5%	82,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,5%	82,5%	81,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	95,8%	94,7%	89,9%
P6 El menjar de l'hospital	55,1%	55,7%	64,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	97,5%	95,0%	95,8%
P8 Tracte personal del metge	96,3%	89,9%	95,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	93,4%	83,3%	88,7%
P10 Informació sobre les proves	96,1%	88,3%	90,8%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	73,1%	72,4%	71,2%
P12 Informació sobre l'operació	94,9%	96,8%	94,2%
P13 Consentiment informat abans operació		80,6%	86,6%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	94,8%	87,5%	91,2%
P15 Donar la seva opinió	93,5%	85,5%	91,5%
P16 Sentir-se en bones mans	96,1%	88,0%	93,8%
P17 Informació coherent	94,4%	87,5%	93,2%
P18 Respecte a la seva intimitat	91,0%	93,2%	93,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,7%	92,6%	96,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,7%	97,4%	96,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,64	8,41	8,53
P102 Continuaria venint?	88,8%	83,5%	88,5%

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Comparativa resultats 2015-2018

D.2. Comparació de la UP 2018 amb la UP 2015





Resultats enquesta
satisfacció AH

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
Hospital Municipal	8.6	8.4
Total Catalunya	8.4	8.5

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
Hospital Municipal	88.8%	83.5%
Total Catalunya	89.9%	85.5%

