

ABS Martí i Julià



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 1	80
Total Catalunya	29836

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 1	45,0%	55.0%
Total Catalunya	48.9%	51.1%



Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	38.8%	38.8%	22.5%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 1	5.1%	20.3%	46.8%	15.2%	12.7%
Total Catalunya	3.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%

Comparativa resultats

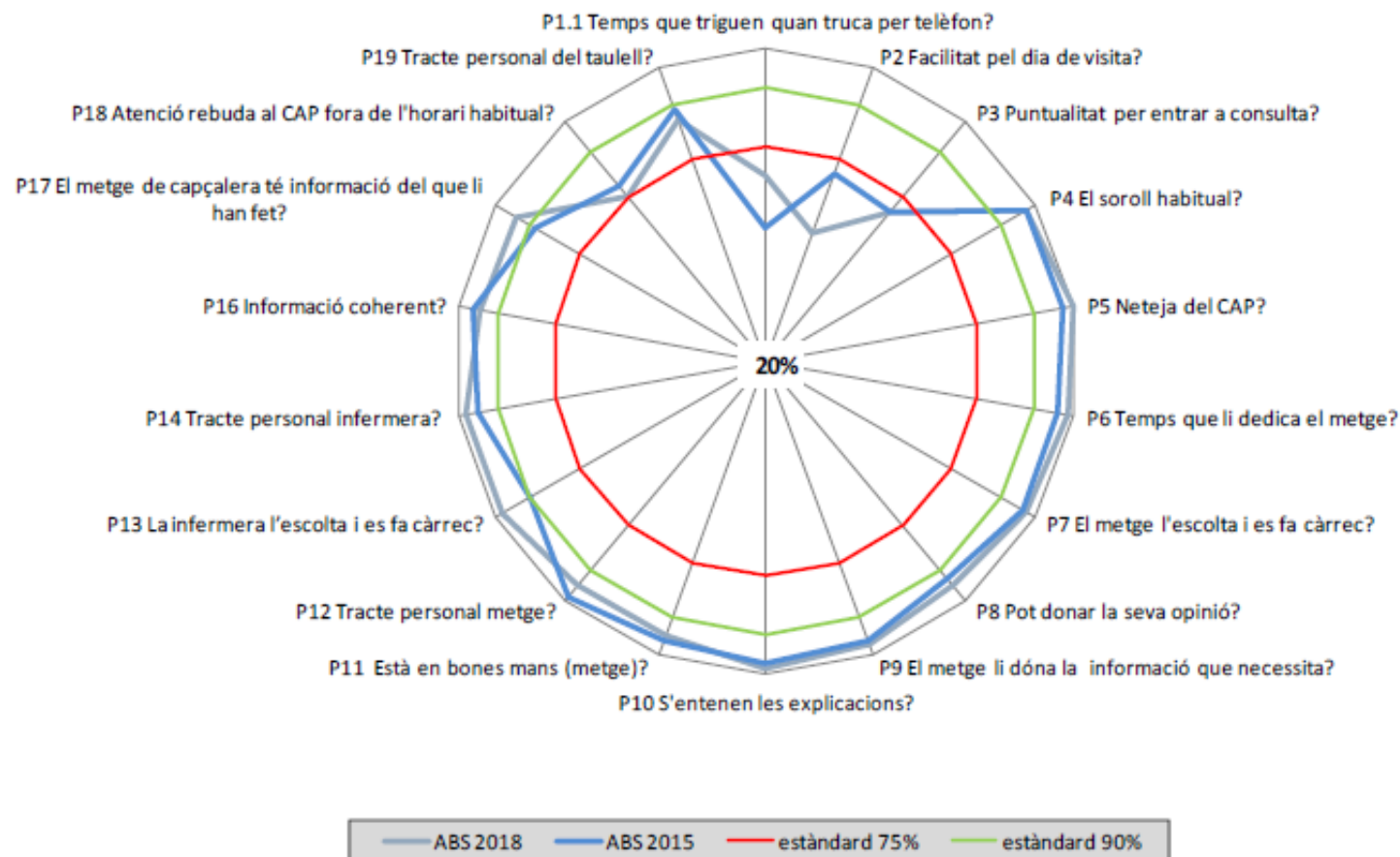
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu en relació amb Catalunya.

En **verd** les significatives de signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	54,2%	67,6%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	71,3%	55,0%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	69,6%	70,0%	58,1%
P4 El soroll habitual?	97,5%	97,5%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	100,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	96,3%	98,8%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	96,3%	97,5%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,5%	95,0%	91,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	96,3%	97,5%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	98,7%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	96,3%	94,9%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	98,8%	95,0%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,7%	98,1%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	95,0%	98,1%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		92,6%	92,4%
P16 Informació coherent?	96,2%	94,5%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	88,1%	94,1%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	78,8%	75,0%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	88,8%	86,1%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		86,3%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,01	8,18	7,87
P102 Continuaria venint?	93,7%	93,8%	88,0%

Comparativa resultats 2015-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 1	8.5	8.1
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
ABS 1	98.8%	93.8%
Total Catalunya	90.8%	88.0%

