

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 3	80
Total Catalunya	29836

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 3	48.8%	51.3%
Total Catalunya	48.9%	51.1%



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	35.0%	38.8%	26.3%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 3	3.6%	23.1%	39.7%	21.8%	12.8%
Total Catalunya	2.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Comparativa resultats

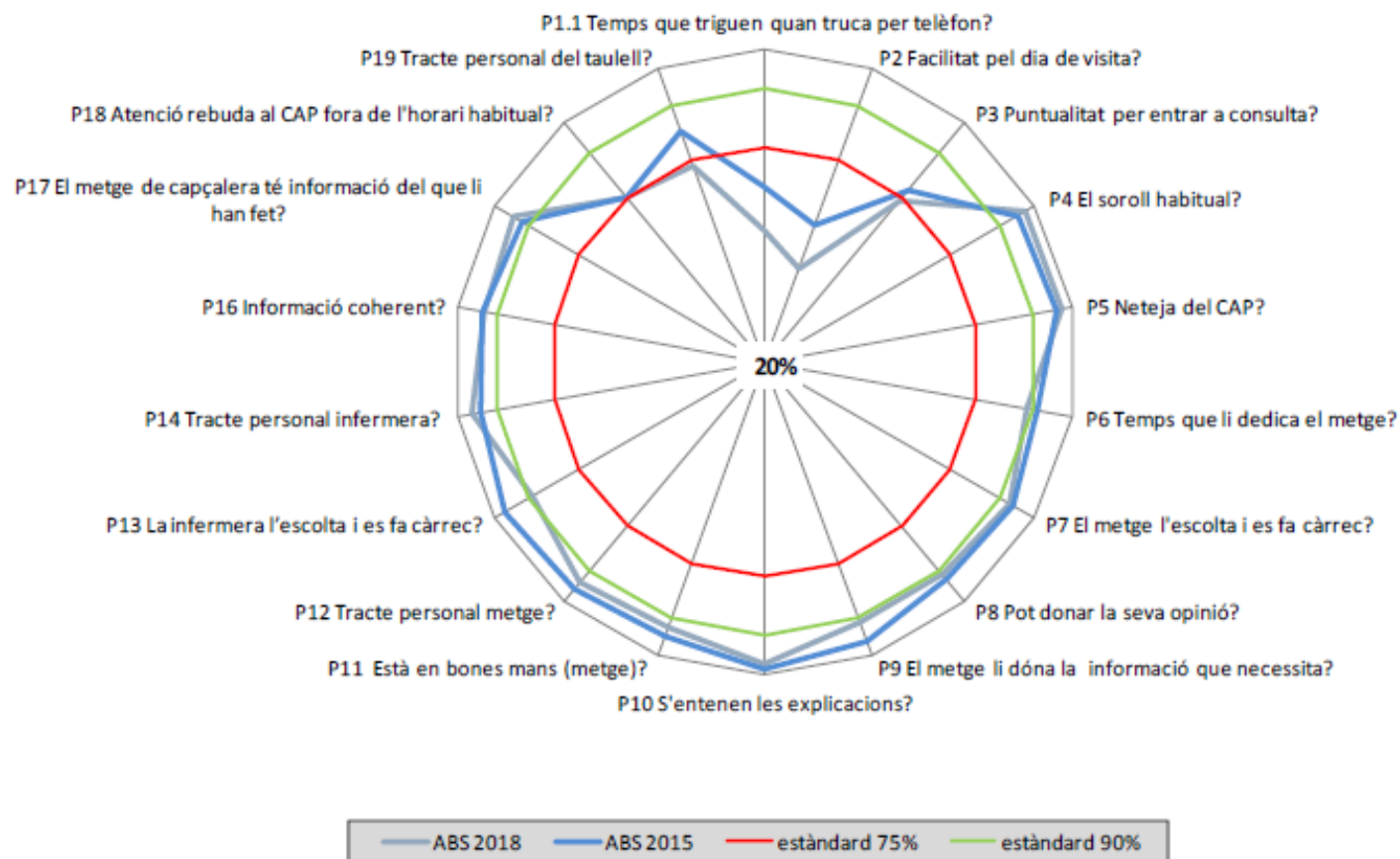
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu en relació amb Catalunya.

En **verd** les significatives de signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	65,1%	53,8%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	57,5%	45,6%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	77,5%	73,8%	58,1%
P4 El soroll habitual?	95,0%	97,5%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	96,3%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,3%	88,6%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	93,8%	92,5%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,5%	91,1%	91,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	96,3%	91,1%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	98,8%	97,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	94,9%	92,3%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	96,3%	93,8%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	97,1%	88,9%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	94,3%	96,3%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		92,5%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,5%	93,2%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	91,7%	94,5%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,0%	75,4%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,1%	73,4%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		85,0%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,58	7,78	7,87
P102 Continuaria venint?	82,5%	86,1%	88,0%

Comparativa resultats 2015-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 3	7.5	7.7
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2018
ABS 3	82.7%	86.1%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

