

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29836

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 8	51.3%	51.1%
Total Catalunya	48.9%	48.8%



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	45.0%	35.0%	20.0%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 8	8.8%	27.5%	41.3%	12.5%	10.0%
Total Catalunya	3.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%

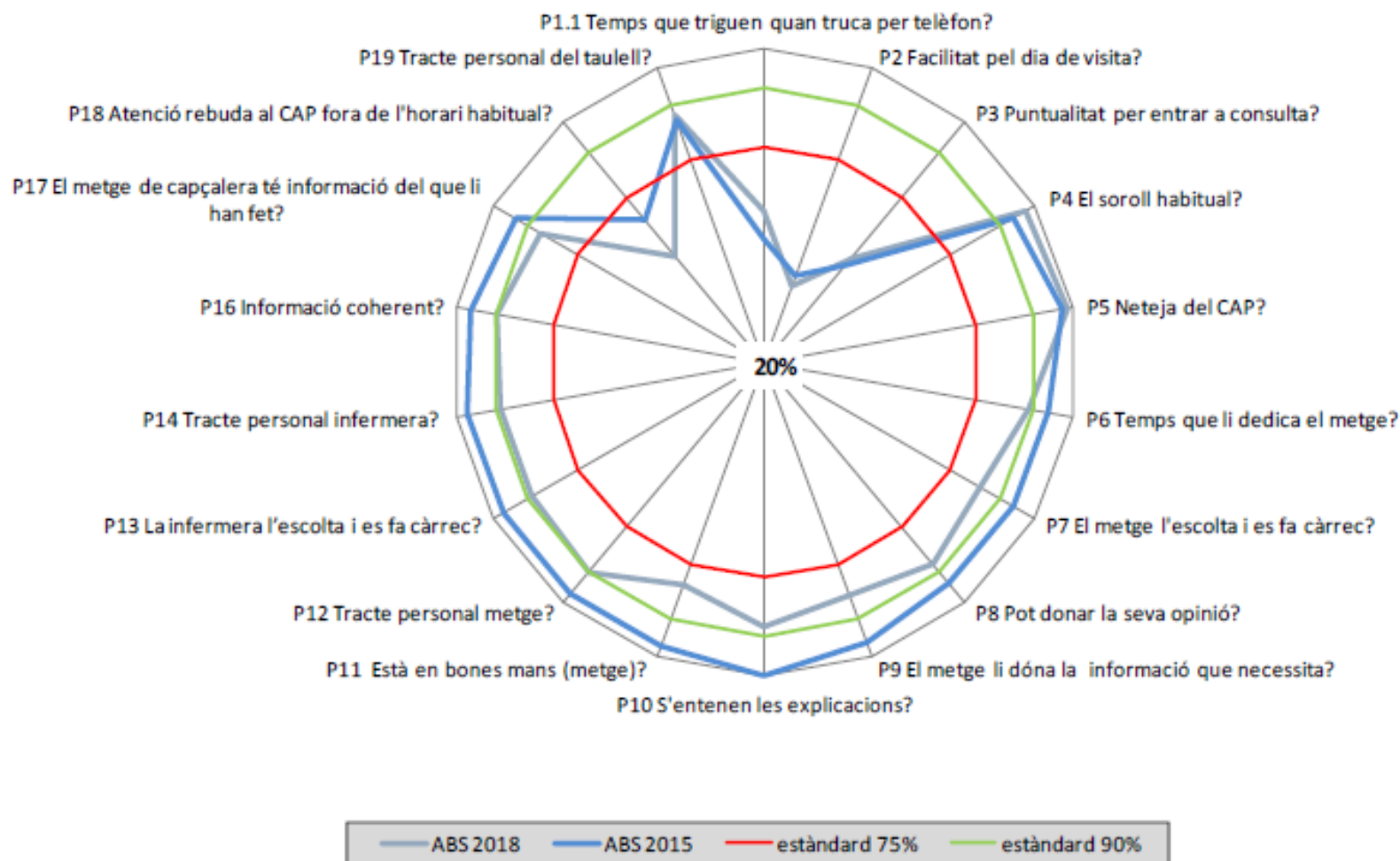
Comparativa resultats

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	51,6%	58,8%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	43,8%	40,5%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	52,5%	55,0%	58,1%
P4 El soroll habitual?	93,8%	97,5%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	98,8%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	93,8%	88,8%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	93,8%	83,8%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	93,7%	87,3%	91,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	96,2%	83,5%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	100,0%	87,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	97,4%	80,8%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	97,5%	90,0%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	97,1%	88,7%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	97,1%	88,7%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		86,8%	92,4%
P16 Informació coherent?	96,2%	89,7%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	93,4%	86,1%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	67,3%	55,6%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	85,7%	87,5%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		78,5%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,76	7,13	7,87
P102 Continuaria venint?	95,0%	81,3%	88,0%

Comparativa resultats 2015-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 8	7.7	7.1
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
ABS 8	95.0%	81.3%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

