

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018



Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29836

SEXE

	Homes	Dones
ABS 9	50.0%	50.0%
Total Catalunya	48.9%	51.1%



Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	46.3%	32.5%	21.3%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 9	2.5%	22.5%	40.0%	25.0%	10.0%
Total Catalunya	3.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%

Comparativa resultats

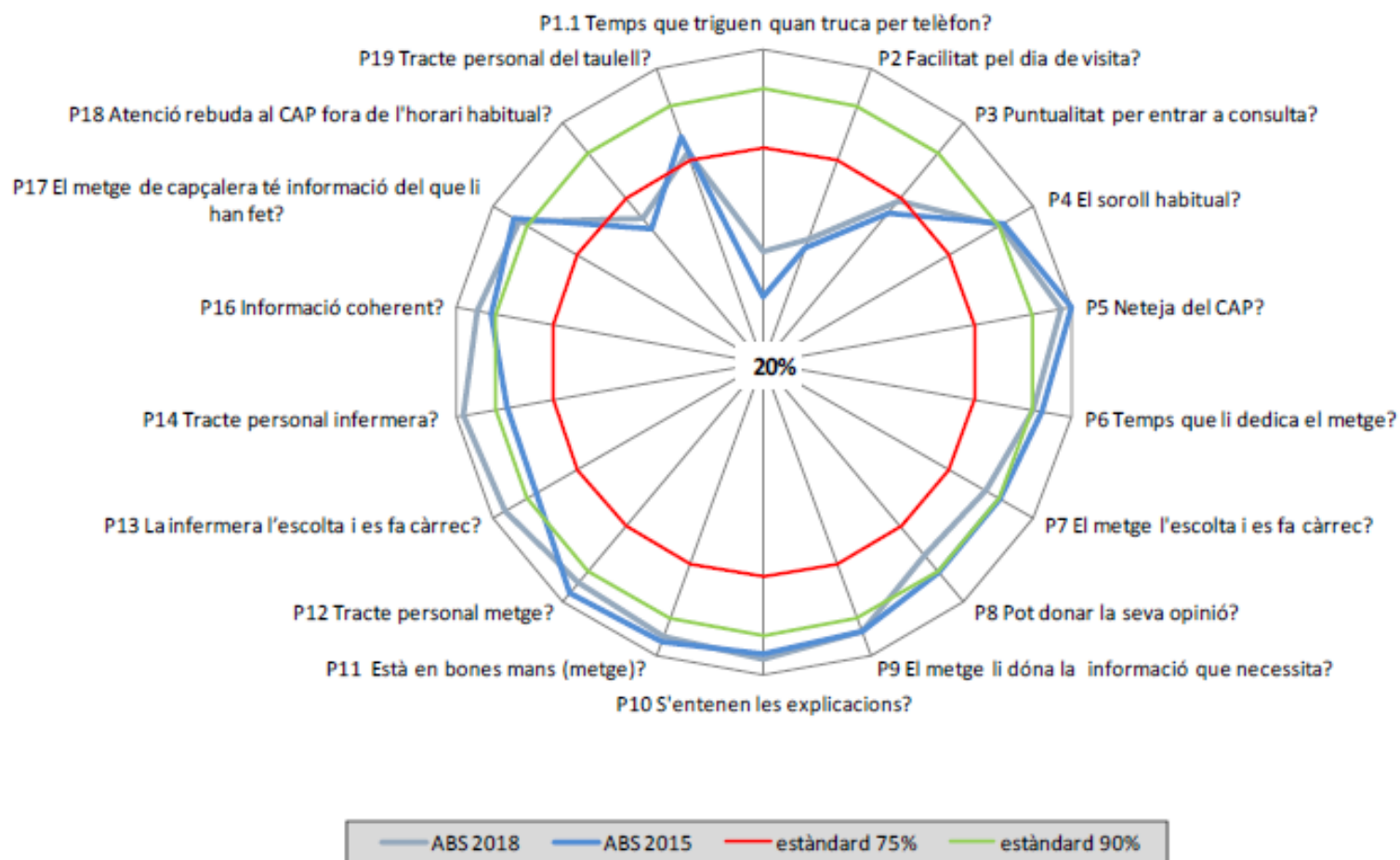
En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

En **verd** les
significatives de
signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	37,0%	48,5%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	51,3%	53,8%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,0%	73,8%	58,1%
P4 El soroll habitual?	91,3%	90,0%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,5%	90,0%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	90,0%	86,1%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	90,0%	84,6%	91,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,6%	93,7%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	95,0%	96,3%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	96,2%	94,9%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	97,5%	93,8%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	96,7%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	86,8%	98,3%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		98,3%	92,4%
P16 Informació coherent?	90,8%	94,7%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	93,9%	92,3%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	64,4%	68,0%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,8%	77,2%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		83,8%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,03	7,70	7,87
P102 Continuaria venint?	92,5%	85,0%	88,0%

Comparativa resultats 2015-2012

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 9	8.3	7.7
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
ABS 9	92.5%	85.0%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

