

ABS Lloreda 10



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29836

SEXE

	Homes	Dones
--	-------	-------



Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	43.8%	32.5%	23.8%
Total Catalunya	42.4%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 10	3.8%	27.8%	39.2%	17.7%	11.4%
Total Catalunya	3.				

Comparativa resultats

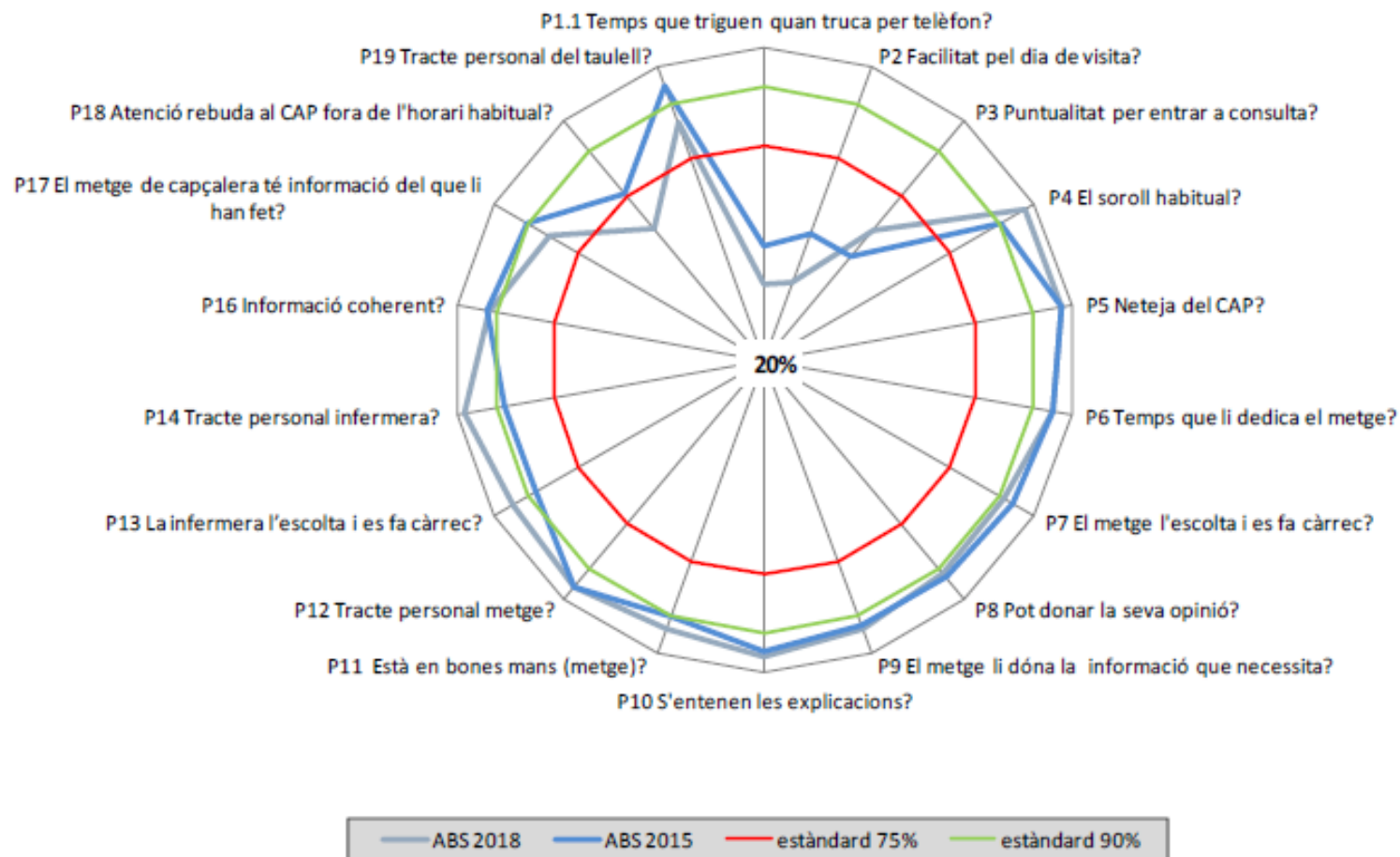
En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

En **verd** les
significatives de
signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	49,1%	39,5%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	54,4%	41,0%	66,7%
P3 P			

Comparativa resultats 2015-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 10	7.8	7.7
Total Catalunya	7.9	7.8

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 10	90.0%	87.3%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

