

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29836

SEXE

	Homes	Dones
ABS 12	47.5%	52.5%
Total Catalunya	48.9%	51.1%



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	41.3%	37.5%	21.3%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 12	2.5%	25.3%	31.6%	29.1%	11.4%
Total Catalunya	3.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%

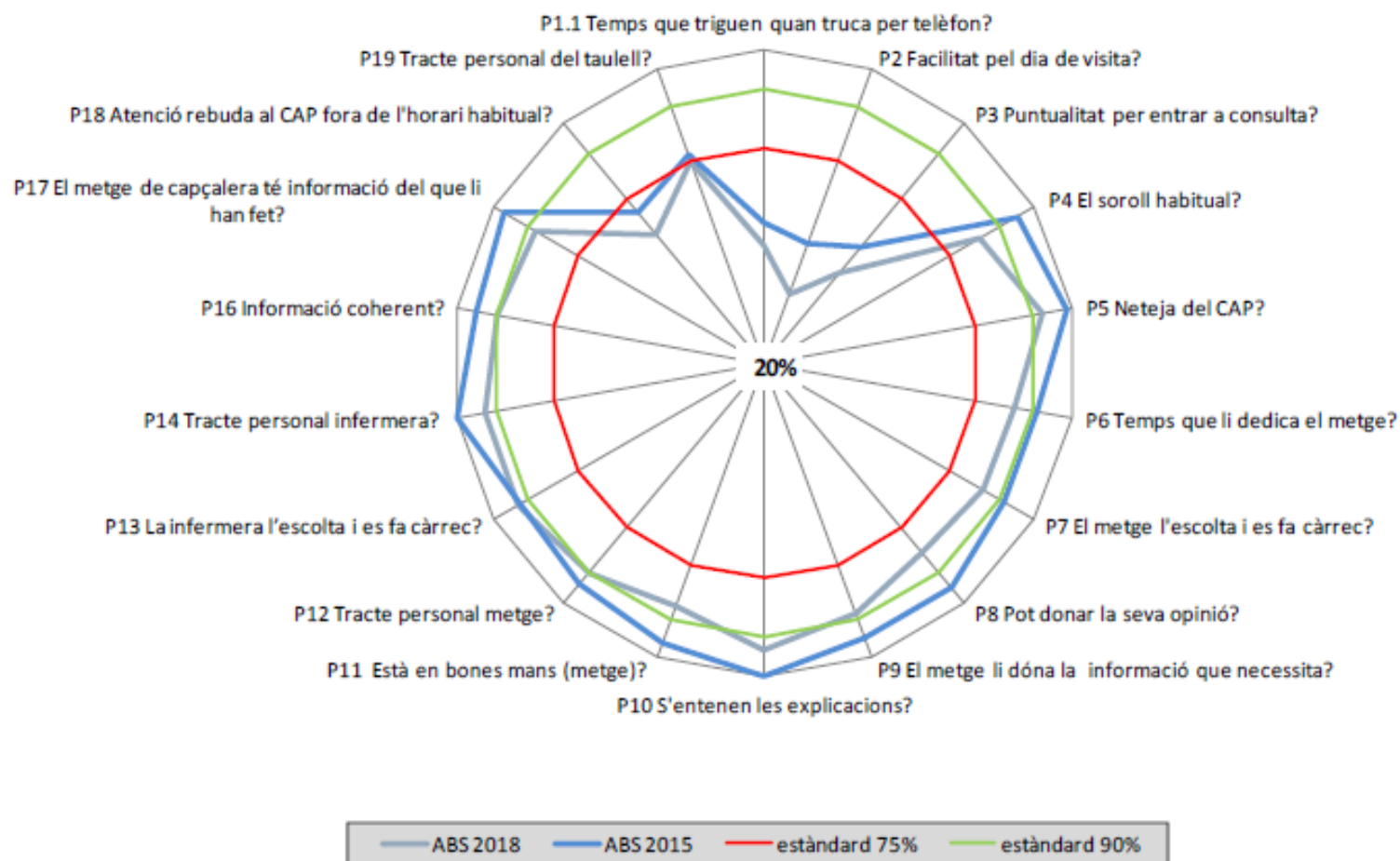
Comparativa resultats

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	55,8%	50,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	52,5%	38,8%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,8%	50,0%	58,1%
P4 El soroll habitual?	95,0%	83,8%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	98,8%	92,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,3%	85,0%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,3%	85,0%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	95,0%	83,3%	91,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	94,9%	88,5%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	100,0%	93,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	96,3%	86,3%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	93,8%	90,0%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,3%	92,7%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	100,0%	92,7%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		92,7%	92,4%
P16 Informació coherent?	94,9%	89,7%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	97,1%	87,8%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	70,4%	63,0%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	76,6%	75,0%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		81,0%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,84	7,55	7,87
P102 Continuaria venint?	91,1%	82,3%	88,0%

Comparativa resultats 2015-2012

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS 12	7.8	7.5
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
ABS 12	91.1%	82.3%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

