

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2018



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29836

SEXE		
	Homes	Dones
ABS M-T	52.5%	47.5%
Total Catalunya	48.9%	51.1%



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	42.5%	40.0%	17.5%
Total Catalunya	44.2%	34.8%	21.0%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS M-T	1.3%	16.3%	42.5%	28.8%	11.3%
Total Catalunya	3.6%	21.0%	44.0%	22.4%	9.0%



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

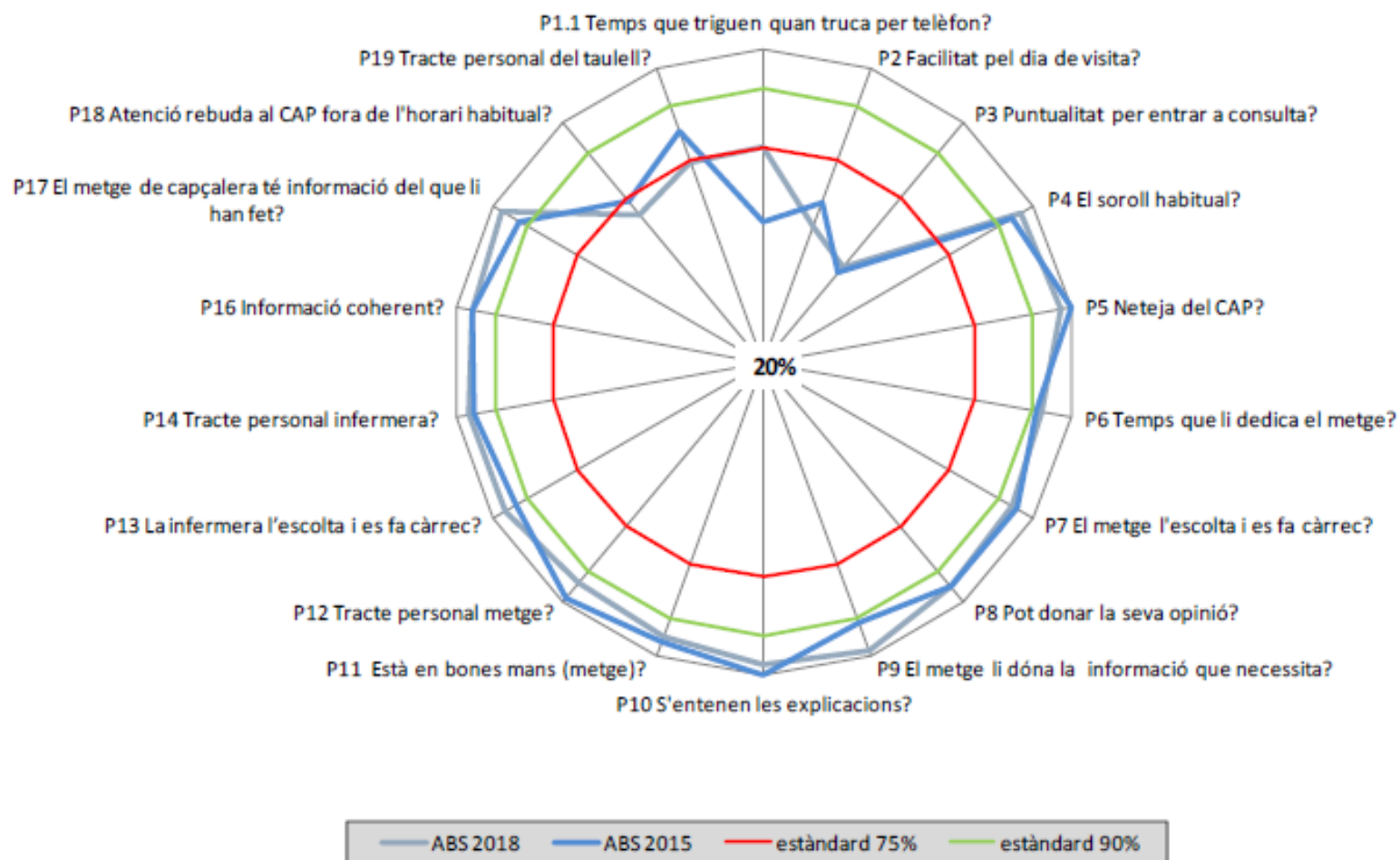
Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2015	ABS 2018	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	55,8%	75,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,8%	57,0%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	50,0%	51,9%	58,1%
P4 El soroll habitual?	93,8%	96,3%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,3%	92,5%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	95,0%	93,7%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	95,0%	94,9%	91,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,0%	98,7%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	100,0%	97,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	96,3%	95,0%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	98,8%	93,8%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,2%	96,6%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	95,5%	96,6%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?		94,9%	92,4%
P16 Informació coherent?	96,1%	95,9%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	92,2%	97,3%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,0%	69,4%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,1%	74,7%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut		82,3%	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,83	8,01	7,87
P102 Continuaria venint?	89,9%	90,0%	88,0%

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Comparativa resultats 2015-2012

D.2. Comparació de l'ABS 2018 amb l'ABS 2015





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2015	2018
ABS M-T	7.8	8.0
Total Catalunya	7.9	7.8



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2015	2018
ABS M-T	89.9%	90.0%
Total Catalunya	88.9%	88.0%

