

Centre Sociosanitari El Carme



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Sociosanitària

CatSalut - 2018



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
2016	82
2018	71

SEXE		
	Homes	Dones
2016	35.4%	64.6%
2018	53.5%	46.5%



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
2016	0.0%	15.9%	84.1%
2018	0.0%	14.1%	85.9%

El 100% de la població enquestada són pacients de més de 5 dies hospitalitzats.

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
2016	45.1%	41.5%	8.5%	4.9%	0.0%
2018	31.9%	50.7%	13.0%	4.3%	0.0%



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Comparativa resultats

Pregunta resumida	Any 2016	Any 2018
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	96,3	79,7
P2 no problemes compartir habitació	94,3	80
P3 Pot descansar i dormir a la nit	76,8	71,8
P4 Comoditat del llit	86,6	82,9
P5 Com troba el menjar	54,3	54,9
P6 Permís de l'hospital	86,4	81,7
P7 Permís informació família	31,3	34,4
P8 El metge explica com va la visita	77,3	59,2
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,8	84,5
P10 S'entenen les explicacions	90,7	81,2
P11 Tracte personal del metge	97,5	90,1
P12 el metge l'escolta i es fa càrrec	94,7	88,7
P13 Les infermeres l'esconten i es fan càrrec	82,7	81,7
P14 Temps quan truca al timbre	78,7	76,6
P15 Com valora l'ajuda que li donen	94,1	79,6
P16 Respecte a la intimitat	91,5	91,4
P17 Tracte personal infermeria	96,3	95,8
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	88,9	82
P19 No s'avorreix a l'hospital	68,3	69
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	96,7	83,3
P21 Coordinació de l'equip de professionals	94,3	81,8
P101 Grau de satisfacció global	8,62	7,69
P102 Continuaria venint	91,3	69,1

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb l'any
2016.



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Satisfacció global i fidelitat



GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2016	2018
CSS El Carme	8.6	7.6



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2016	2018
CSS El Carme	91.3%	69.1%

