

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Especialitzada Ambulatòria



CatSalut - 2017

www.bsa.cat

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

Hospital Municipal	79
Total Catalunya	5298



SEXE

	Homes	Dones
Hospital Municipal	53.2%	46.8%
Total Catalunya	43.7%	56.3%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	32.9%	43.0%	24.1%
Total Catalunya	36.7%	39.7%	23.7%

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
Hospital Municipal	7.7%	33.3%	30.8%	28.2%	0.0%
Total Catalunya	3.5%	33.4%	36.9%	26.0%	0.1%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Hospital Municipal	5.1%	25.6%	39.7%	17.9%	11.5%
Total Catalunya	6.3%	25.9%	42.7%	18.0%	7.1%



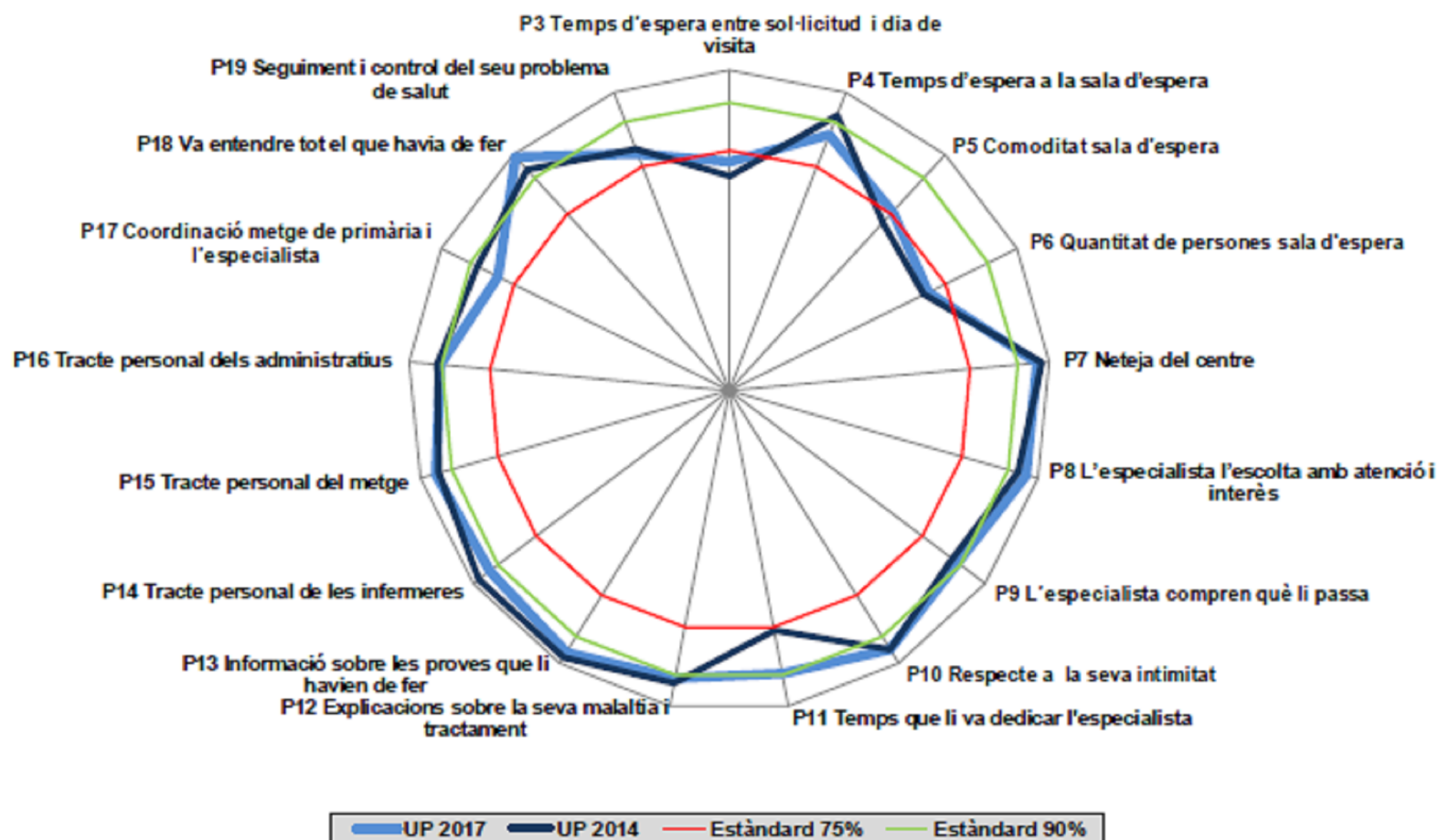
Resultats enquesta
satisfacció AEA

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2014	UP 2017	Catalunya
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	67,1%	71,4%	64,4%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	92,5%	86,1%	81,3%
P5 Comoditat sala d'espera	70,9%	75,6%	74,1%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	67,6%	69,0%	53,7%
P7 Neteja del centre	97,5%	96,2%	94,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,6%	96,2%	93,5%
P9 L'especialista compren què li passa	87,0%	89,0%	86,7%
P10 Respecte a la seva intimitat	95,0%	94,9%	96,0%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	75,9%	89,7%	81,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	92,5%	91,0%	90,2%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	98,0%	95,8%	92,8%
P14 Tracte personal de les infermeres	97,4%	93,5%	96,2%
P15 Tracte personal del metge	93,8%	94,9%	93,0%
P16 Tracte personal dels administratius	91,4%	90,3%	90,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	87,5%	80,6%	75,8%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	93,7%	98,7%	95,4%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,0%	79,5%	81,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,73	8,10	7,93
P102 Continuaria venint?	83,8%	89,7%	86,5%

En **verd**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe positiu en
relació amb
Catalunya.

Comparativa resultats 2014-2017





Resultats enquesta
satisfacció AEA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2014	2017
Hospital Municipal	7.73	8.10
Total Catalunya	7.81	7.93

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2014	2017
Hospital Municipal	83.8	89.7
Total Catalunya	82.9	86.5