

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 8	45.0%	55.0%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

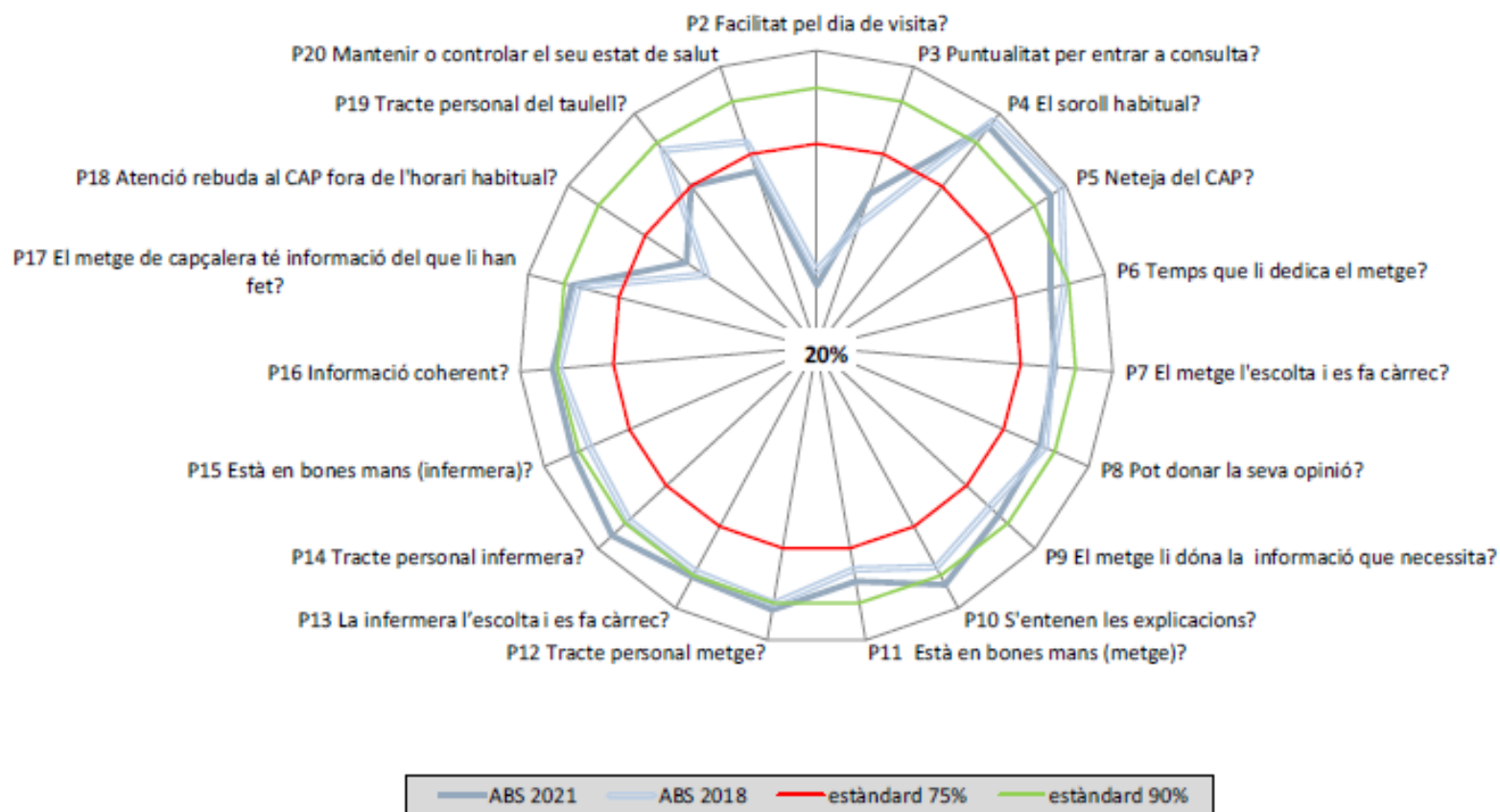
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	33.8%	32.5%	33.8%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		58,3%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	40,5%	36,6%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	55,0%	63,7%	62,7%
P4 El soroll habitual?	97,5%	95,4%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	98,8%	95,2%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	88,8%	85,0%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	83,8%	84,3%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	87,3%	85,7%	85,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	83,5%	86,6%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	87,5%	92,7%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	80,8%	83,8%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	90,0%	91,7%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	90,2%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	88,7%	94,7%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	86,8%	91,7%	87,2%
P16 Informació coherent?	89,7%	91,1%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	86,1%	87,7%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	55,6%	61,7%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	87,5%	75,0%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	78,5%	70,1%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		87,5%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		54,3%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		56,3%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,13	6,77	7,12
P102 Continuarà venint?	81,3%	74,4%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 8	7.1	6.7
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 8	81.3%	74.4%
Total Catalunya	88.0%	78.6%