



Resultats enquesta de satisfacció de Salut Mental

BSA

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

CSMA1	80
Total Catalunya	5748

SEXE

	Homes	Dones
CSMA1	36.3%	63.8%
Total Catalunya	40.1%	59.9%



Resultats enquesta
satisfacció SM

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 18 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
CSMA1	36.3%	47.5%	16.3%
Total Catalunya	36.7%	46.7%	16.6%

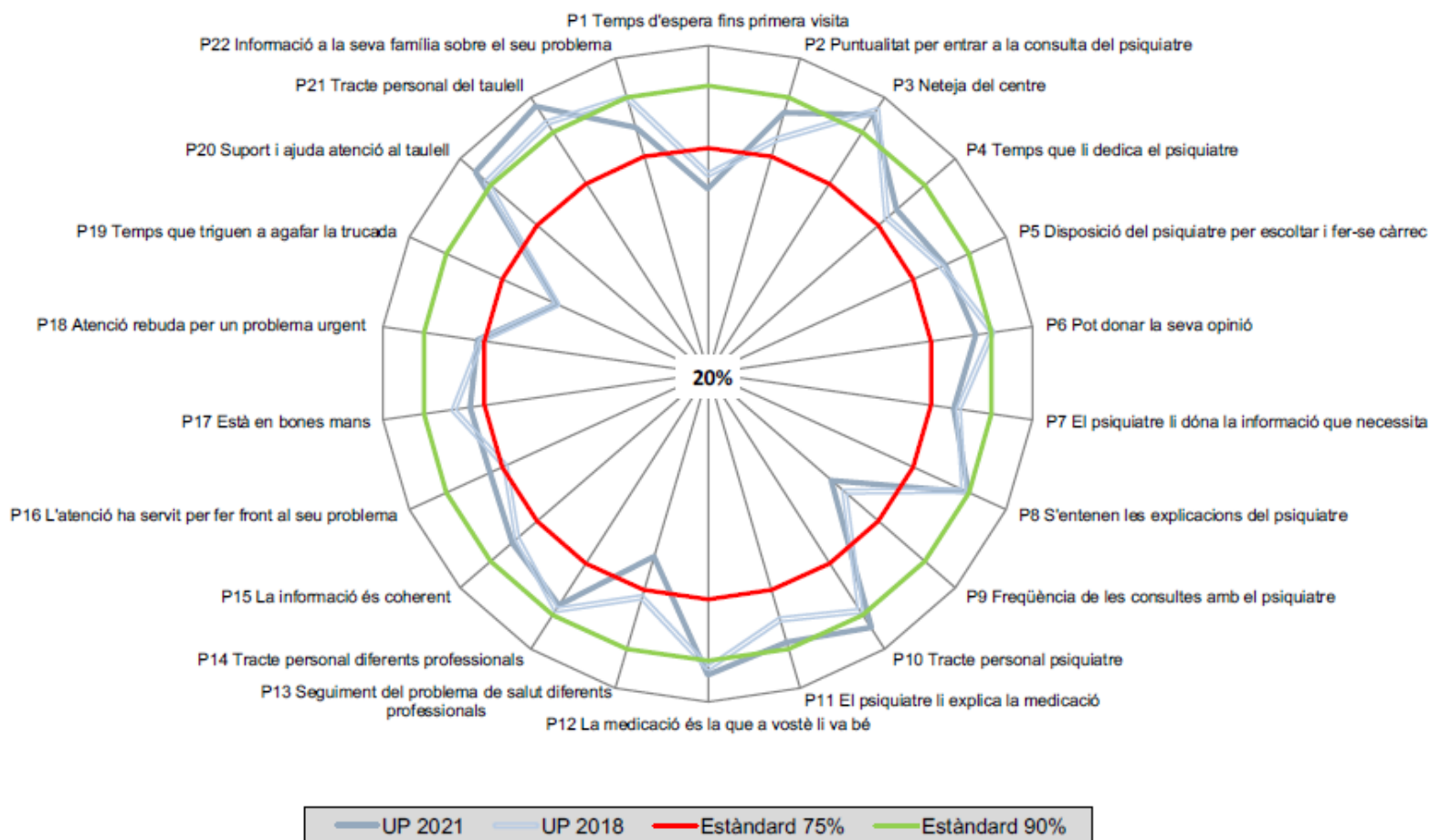
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Centre de Salut Mental 1	11.5%	46.2%	34.6%	7.7%	0.0%
Total Catalunya	15.7%	35.7%	33.4%	10.0%	5.2%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2018	UP 2021	Catalunya 2021
P1 Temps d'espera fins primera visita	68,4%	64,9%	71,8%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,3%	86,3%	82,4%
P3 Neteja del centre	96,3%	94,9%	95,6%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	77,8%	81,0%	79,2%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	82,7%	83,8%	82,9%
P6 Pot donar la seva opinió	90,1%	86,1%	88,4%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	81,8%	80,8%	84,3%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	88,8%	90,0%	91,2%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	64,2%	60,0%	61,9%
P10 Tracte personal psiquiatre	89,0%	93,8%	93,1%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	82,5%	88,2%	87,8%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	91,8%	93,4%	89,5%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	76,9%	66,7%	81,6%
P14 Tracte personal diferents professionals	88,5%	87,1%	94,4%
P15 La informació és coherent	81,4%	83,1%	89,6%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	74,4%	78,4%	82,4%
P17 Està en bones mans	82,7%	78,7%	85,9%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	75,9%	76,8%	76,4%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	60,3%	60,5%	59,8%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	91,5%	94,9%	87,9%
P21 Tracte personal del taulell	92,7%	97,5%	91,2%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,0%	82,4%	90,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,63	7,43	7,82
P102 Continuaria venint?	79,3%	75,0%	81,0%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació del centre 2021 amb el centre 2018





Resultats enquesta
satisfacció SM

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
Salut Mental 1	7.6	7.4
Total Catalunya	7.9	7.8

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
Salut Mental 1	79.3%	75.0%
Total Catalunya	82.9%	81.0%