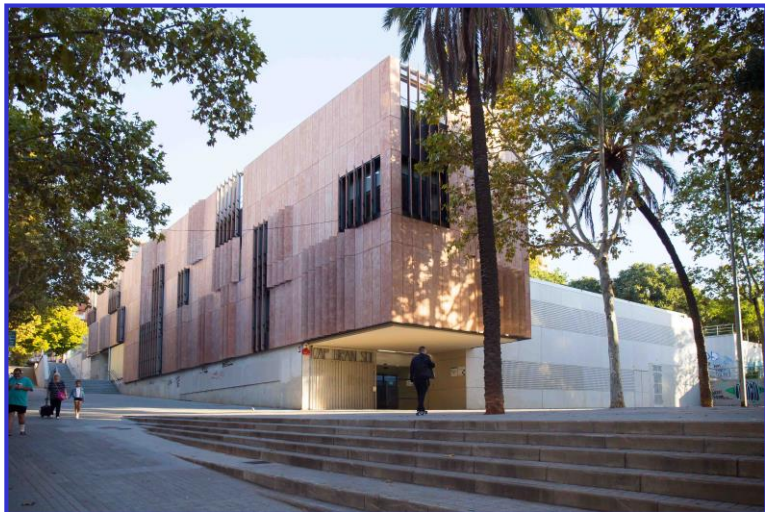




Resultats enquesta de satisfacció de Salut Mental



CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

Salut Mental 2	81
Total Catalunya	5748

SEXE

	Homes	Dones
Salut Mental 2	40.7%	59.3%
Total Catalunya	40.1%	59.9%



Resultats enquesta
satisfacció SM

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 18 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Salut Mental 2	38.3%	46.9%	14.8%
Total Catalunya	36.7%	46.7%	16.6%

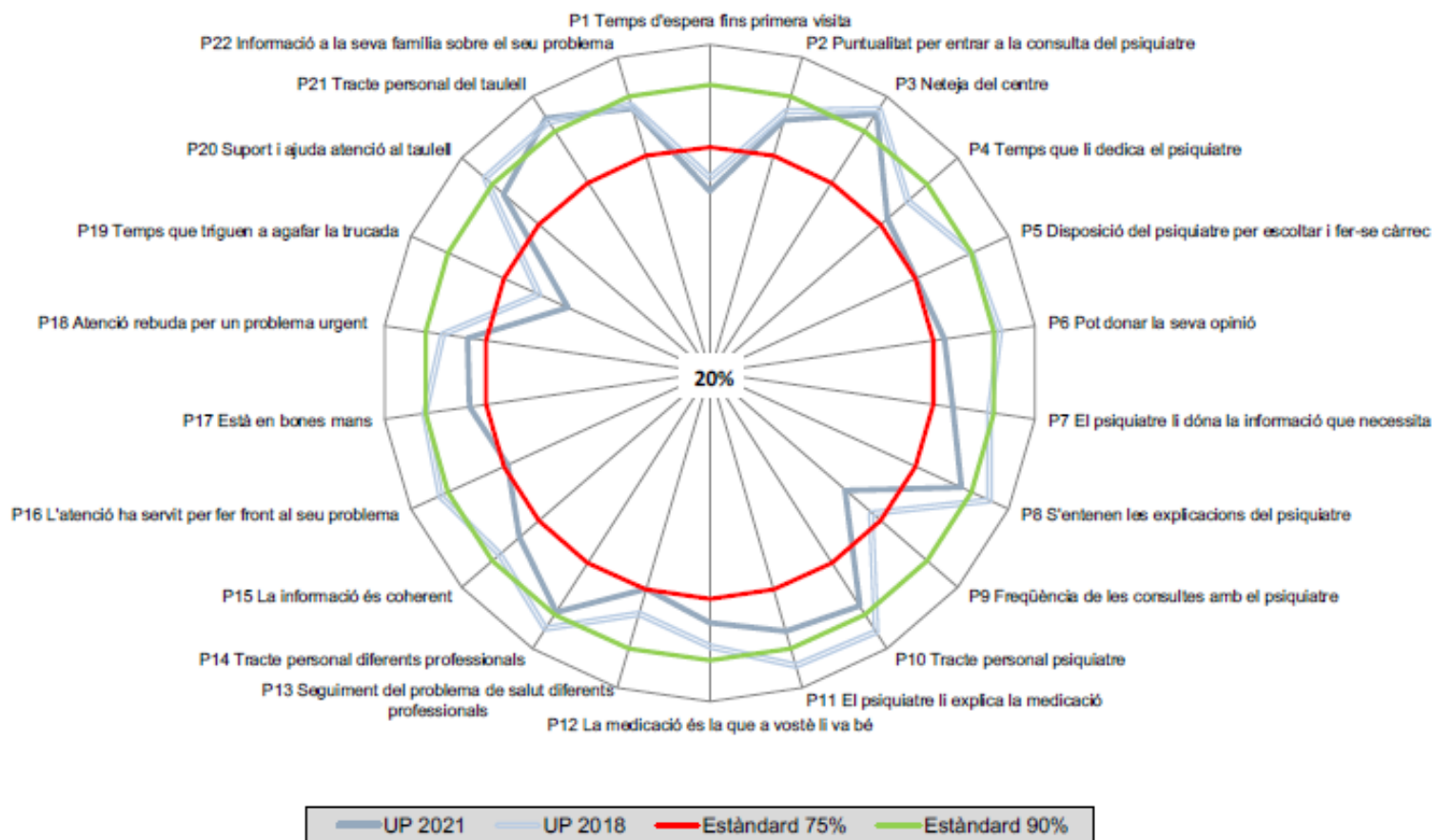
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Salut Mental 2	22.2%	30.9%	28.4%	14.8%	3.7%
Total Catalunya	15.7%	35.7%	33.4%	10.0%	5.2%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2018	UP 2021	Catalunya 2021
P1 Temps d'espera fins primera visita	67,5%	64,1%	71,8%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	86,4%	84,0%	82,4%
P3 Neteja del centre	96,3%	95,1%	95,6%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	84,0%	77,2%	79,2%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	90,1%	75,3%	82,9%
P6 Pot donar la seva opinió	91,4%	77,8%	88,4%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	88,8%	79,7%	84,3%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	94,9%	87,5%	91,2%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,2%	63,8%	61,9%
P10 Tracte personal psiquiatre	95,1%	87,7%	93,1%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	94,3%	85,5%	87,8%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	86,8%	80,9%	89,5%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	81,3%	75,0%	81,6%
P14 Tracte personal diferents professionals	93,9%	89,3%	94,4%
P15 La informació és coherent	87,7%	81,3%	89,6%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	92,2%	74,1%	82,4%
P17 Està en bones mans	90,1%	79,2%	85,9%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	85,7%	79,7%	76,4%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	65,7%	58,1%	59,8%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	92,6%	86,4%	87,9%
P21 Tracte personal del taulell	92,5%	93,8%	91,2%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	87,9%	87,1%	90,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,15	7,36	7,82
P102 Continuaria venint?	90,1%	73,8%	81,0%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació del centre 2021 amb el centre 2018





Resultats enquesta
satisfacció SM

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
Salut Mental 2	8.1	7.3
Total Catalunya	7.9	7.8

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
Salut Mental 2	90.1%	73.8%
Total Catalunya	82.9%	81.0%