



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Sociosanitària



CatSalut - 2016



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
CSS El Carme	82
Total Catalunya	3778

SEXE		
	Homes	Dones
CSS El Carme	35.4%	64.6%
Total Catalunya	42.5%	57.5%

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
CSS El Carme	0.0%	15.9%	84.1%
Total Catalunya	1.4%	12.3%	86.4%



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
CSS El Carme	45.1%	41.5%	8.5%	4.9%	0.0%
Total Catalunya	32.7%	49.5%	12.5%	4.4%	0.9%

El 100% de la població enquestada són pacients de més de 5 dies hospitalitzats.



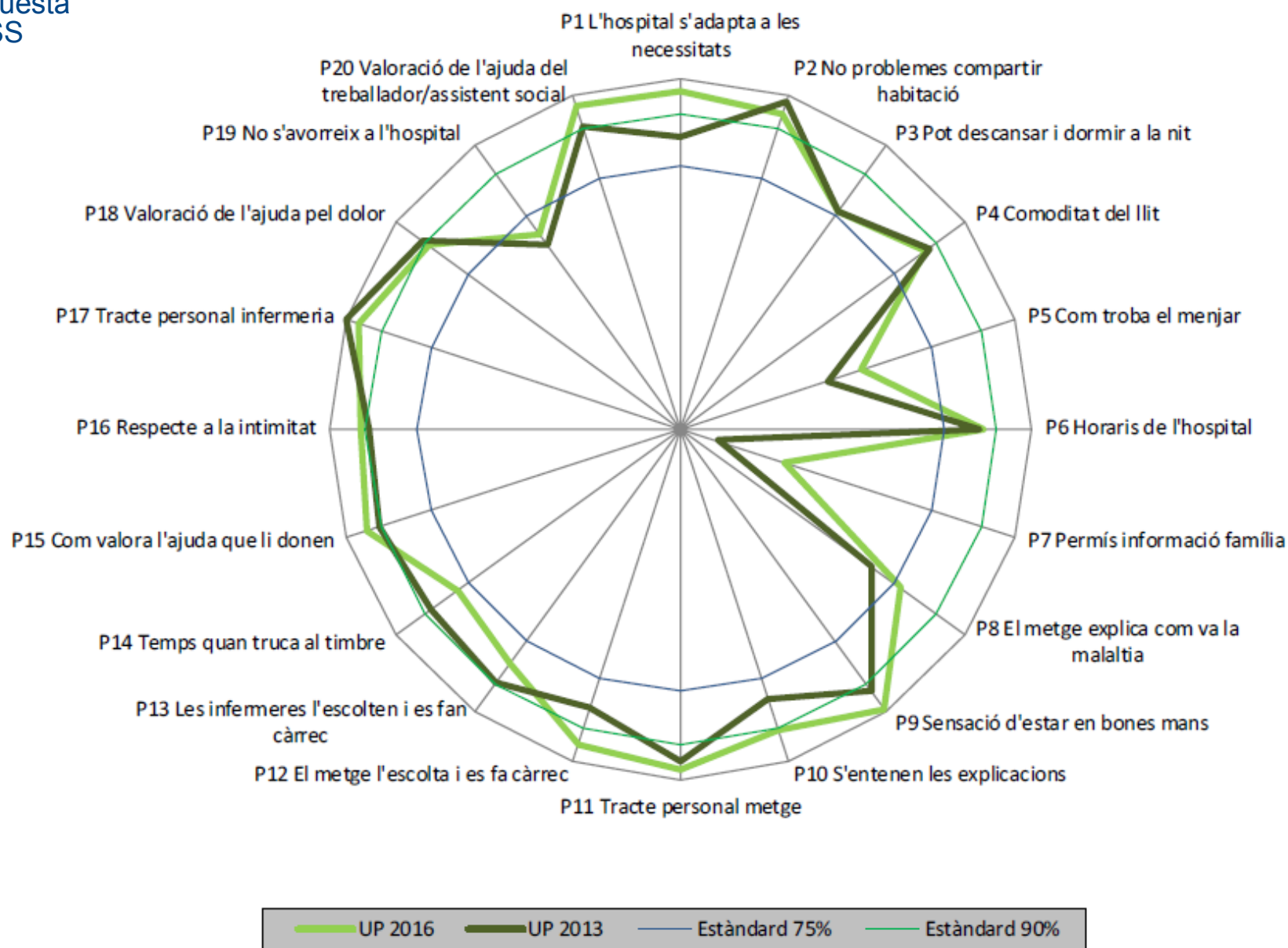
Resultats enquesta
satisfacció ASS

Comparativa resultats

Pregunta	UP 2013	UP 2016	Catalunya
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	83,5%	96,3%	93,6%
P2 No problemes compartir habitació	98,1%	94,3%	91,7%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	76,3%	76,8%	86,6%
P4 Comoditat del llit	87,5%	86,6%	89,0%
P5 Com troba el menjar	44,2%	54,3%	67,9%
P6 Horaris de l'hospital	85,0%	86,4%	82,8%
P7 Permís informació família	10,9%	31,3%	62,6%
P8 El metge explica com va la malaltia	67,1%	77,3%	81,7%
P9 Sensació d'estar en bones mans	92,3%	98,8%	97,2%
P10 S'entenen les explicacions	81,1%	90,7%	92,5%
P11 Tracte personal metge	94,7%	97,5%	97,4%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	83,8%	94,7%	93,8%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	89,9%	82,7%	94,4%
P14 Temps quan truca al timbre	88,2%	78,7%	81,9%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	90,5%	94,1%	94,8%
P16 Respecte a la intimitat	88,6%	91,5%	96,6%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%	96,3%	98,7%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	90,9%	88,9%	92,0%
P19 No s'avorreix a l'hospital	65,0%	68,3%	58,2%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	90,9%	96,7%	96,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals		94,3%	96,5%
P101 Satisfacció global	8,65	8,62	8,42
P102 Índex de fidelitat	92,5%	91,3%	91,6%

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Comparativa resultats 2016-2013





Resultats enquesta
satisfacció ASS

Satisfacció global i fidelitat



GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2013	2016
CSS El Carme	8.6	8.6
Total Catalunya	8.4	8.4

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2013	2016
CSS El Carme	92.5%	91.3%
Total Catalunya	91.9%	91.6%