



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Informe d'auditoria a
31 de desembre de 2019

Protocol número: A-7.494



An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

ÍNDEX

	Pàgina
Informe d'auditoria	2
Comptes anuals i Informe de gestió	6



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'Accionista únic de
Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Badalona Serveis Assistencials, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2019, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2019, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Aspecte rellevant
Procediments aplicats
Xifra de negoci (nota 4.11 i 28 de la memòria)

Els principals ingressos que formen part de la xifra de negoci de la Societat (89%) provenen de la prestació de serveis al Servei Català de la Salut.

El finançament d'aquestes activitats estan regulades pels contractes signats entre les parts, i les clàusules addicionals en les que es fixa l'activitat contractada, la contraprestació econòmica, el mètode de facturació, la forma de pagament i el sistema de regularització.

Atenent la naturalesa i significació en el conjunt dels comptes anuals dels ingressos indicats, han estat considerats com un aspecte rellevant en l'auditoria.

Pel que fa a la verificació dels ingressos, els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, l'avaluació i comprensió dels sistemes de control intern respecte al seu registre comptable. La revisió dels contractes i clàusules addicionals, verificant l'adequació dels imports facturats amb les condicions establertes en els mateixos, i de la valoració i registre dels imports variables al tancament de l'exercici. Hem efectuat proves de detall per verificar la correcta aplicació dels ingressos dins el període que correspon, així com l'estimació efectuada per la Societat dels ingressos pendents de facturar a 31 de desembre de 2019.

Així mateix, hem aplicat procediments de confirmació i conciliació de saldos entre la Societat i el Servei Català de la Salut.

Altra informació: Informe de gestió i estat d'informació no financera

L'altra informació comprèn l'informe de gestió de l'exercici 2019 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part íntegrament dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre la informació continguda en l'informe de gestió es troba definida en la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, que estableix dos nivells diferenciats sobre la mateixa:

- Un nivell específic que resulta d'aplicació a la informació no financera, que consisteix en comprovar únicament que l'esmentada informació s'ha facilitat en l'informe de gestió, o, si s'escau, que s'ha incorporat a aquest la referència corresponent a l'informe separat sobre la informació no financera en la forma prevista en la normativa, i en cas contrari, a informar sobre això.
- Un nivell general aplicable a la resta de la informació inclosa a l'informe de gestió, que consisteix a avaluar i informar sobre la concordància de l'esmentada informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa, així como avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, condecem que existeixen incorreccions materials, hem avaluat i informem-ne.



Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en l'informe de gestió i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió, concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2019 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsable de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un Informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.



- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descriuim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 9 de juliol de 2020

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.

Nº ROAC 50205



Mª Josep Ariza Alegre

Nº ROAC 15397

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

**FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.**

2020 Núm. 26/2018088

IMPORTE COL·LEGIAT: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional



An independent member of

BKR
INTERNATIONAL



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Comptes anuals i Informe de gestió
exercici 2019





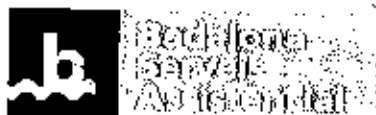
Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

COMPTES ANUALS

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA





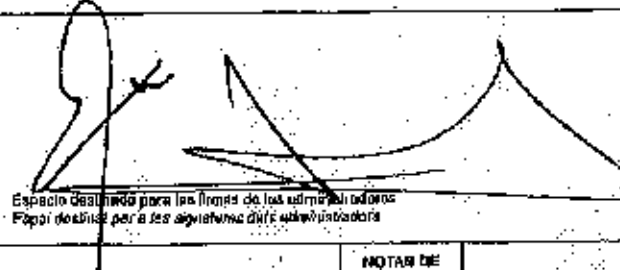
Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

BALANÇ DE SITUACIÓ

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



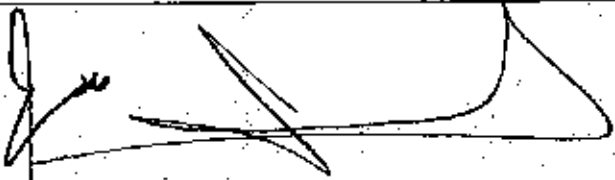
NIF: A59551655 DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		 Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors		UNIDAD / UNITAT (1) Euros: ☒ 00001 X Miles: ☐ 00002 Millones: ☐ 00003	
ACTIVO ACTIU		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICIO 2019 (2)	EXERCICIO 2018 (3)	
A) ACTIVO NO CORRIENTE ACTIU NO CORRENT		11000	21.173.212,46	22.260.820,16	
I. Inmovilizado intangible Immobilitzat intangible		11100 5	162.111,15	242.852,93	
1. Desarrollo Desenvolupament		11110			
2. Concesiones Concessions		11120			
3. Patentes, licencias, marcas y similares Patents, llicències, marques i similars		11130			
4. Fondo de comercio Fons de comerç		11140			
5. Aplicaciones informáticas Aplicacions informàtiques		11150	162.111,15	242.852,93	
6. Investigación Investigació		11160			
7. Propiedad intelectual Propietat intel·lectual		11180			
8. Otro inmovilizado intangible Altres immobilitzats intangibles		11170			
II. Inmovilizado material Immobilitzat material		11200 6	20.836.173,18	21.843.039,10	
1. Terrenos y construcciones Terrenys i construccions		11210	18.965.756,73	20.106.556,63	
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material Instal·lacions tècniques i altres immobilitzats material		11220	1.870.416,45	1.736.482,47	
3. Inmovilizado en curso y anticipo Immobilitzat en curs i bestretes		11230			
III. Inversiones inmobiliarias Inversions immobiliàries		11300 7	3.005,05	3.005,05	
1. Terrenos Terrenys		11310	3.005,05	3.005,05	
2. Construcciones Construccions		11320			
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini		11400			
1. Instrumentos de patrimonio Instrumentos de patrimoni		11410			
2. Créditos a empresas Crèdits a empreses		11420			
3. Valores representativos de deuda Valors representatius de deute		11430			
4. Derivados Derivats		11440			
5. Otros activos financieros Altres actius financers		11450			
6. Otras inversiones Altres inversions		11480			
V. Inversiones financieras a largo plazo Inversions financeres a llarg termini		11500 9/10	171.923,08	171.923,08	
1. Instrumentos de patrimonio Instrumentos de patrimoni		11510	150.000,00	150.000,00	
2. Créditos a terceros Crèdits a tercers		11520			
3. Valores representativos de deuda Valors representatius de deute		11530			
4. Derivados Derivats		11540			
5. Otros activos financieros Altres actius financers		11550	21.923,08		
6. Otras inversiones Altres inversions		11560			



(1) Marque la casilla correspondiente según exprese las cifras en unidades, miles o millones de euros. Todos los documentos que integran las cuentas anuales deben elaborarse en la misma unidad / Marque la casella corresponent segons s'expressin les dades en unitats, milers o milions d'euros. Tots els documents que integren les comptes anuals han d'elaborar-se en la mateixa unitat.

(2) El plazo al que van referides les dades anuals, i l'època al qual van referits els comptes anuals.

(3) Exercici anterior / Exercici anterior

NIF: A59551655		 Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors	
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:			
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA			
ACTIVO ACTIU	NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO EXERCICI 2018 (2)
VI. Activos por impuesto diferido Actius per impost diferit	11600		
VII. Deudas comerciales no corrientes Deutors comercials no corrents	11700		
B) ACTIVO CORRIENTE ACTIU CORRENT	12000	16.765.272,46	15.353.392,37
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta Actius no corrents mantinguts per a la venda	12100	9/11 112.440,00	112.440,00
II. Existencias Existències	12200	12 664.138,23	605.359,02
1. Comerciales Comercial	12210	607.420,06	545.005,75
2. Materias primas y otros aprovisionamientos Materies primeres i altres aprovisionaments	12220	56.433,17	60.068,27
a) Materias primas y otros aprovisionamientos a largo plazo Materies primeres i altres aprovisionaments a llarg termini	12221		
b) Materias primas y otros aprovisionamientos a corto plazo Materies primeres i altres aprovisionaments a curt termini	12222	56.433,17	60.068,27
3. Productos en curso Productes en curs	12230		
a) De ciclo largo de producción De ciclo llarg de producció	12231		
b) De ciclo corto de producción De ciclo curt de producció	12232		
4. Productos terminados Productes acabats	12240		
a) De ciclo largo de producción De ciclo llarg de producció	12241		
b) De ciclo corto de producción De ciclo curt de producció	12242		
5. Subproductos, residuos y materiales recuperados Subproductes, residus i materials recuperats	12250		
6. Anticipos a proveedores Despeses a proveïdors	12260	285,00	285,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar Deutors comercials i altres comptes a cobrar	12300	9/13 14.529.575,08	14.608.333,43
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios Clients per vendes i prestacions de serveis	12310	14.472.280,53	14.522.471,31
a) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a largo plazo Clients per vendes i prestacions de serveis a llarg termini	12311		
b) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo Clients per vendes i prestacions de serveis a curt termini	12312	14.472.280,53	14.522.471,31
2. Clientes empresas del grupo y asociadas Clients empreses del grup i associades	12320		
3. Deudores varios Deutors vari	12330	46.875,11	62.375,85
4. Personal Personal	12340	4.420,55	6.561,09
5. Activos por impuesto corriente Actius per impost corrent	12360		
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas Altres crèdits amb les administracions públiques	12360	6.198,89	16.925,18
7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos Accionistes (sociis) per desemborsaments exigits	12370		
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	12400		
1. Instrumentos de patrimonio Instrumentes de patrimoni	12410		
2. Créditos a empresas Crèdits a empreses	12420		
3. Valores representativos de deuda Valors representatius de deute	12430		
4. Derivados Derivats	12440		



(1) Ejercicio al que van referides les dades comptables. / Exercici al qual van referides les dades comptables.
 (2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

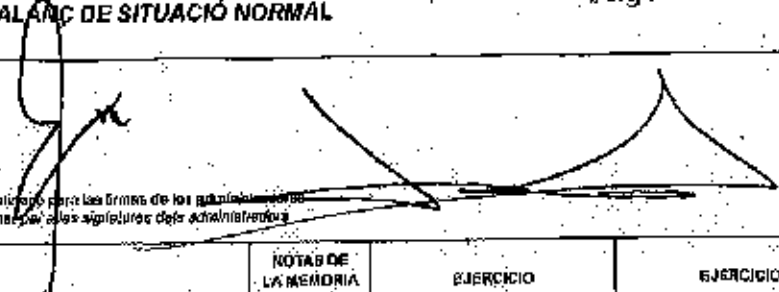
NIF: A59551655 DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signaturs dels administradors		
ACTIVO ACTIU		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO 2019 EXERCICI (1)	EJERCICIO 2018 EXERCICI (2)
5. Otros activos financieros Altres actius financers	12450			
6. Otras inversiones Altres inversions	12460			
V. Inversiones financieras a corto plazo Inversions financeres a curt termini	12500	9/14	860,68	600,00
1. Instrumentos de patrimonio Instrumentes de patrimoni	12510			
2. Créditos a empresas Crèdits a empreses	12520			
3. Valores representativos de deuda Valors representatius de deute	12530			
4. Derivados Derivats	12540			
5. Otros activos financieros Altres actius financers	12550		860,68	600,00
6. Otras inversiones Altres inversions	12880			
VI. Periodificaciones a corto plazo Periodificacions a curt termini	12600	15	3.969,05	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	16	1.454.289,42	26.659,92
1. Tesorería Tresoreria	12710		1.454.289,42	26.659,92
2. Otros activos líquidos equivalentes Altres actius líquids equivalents	12720			
TOTAL ACTIVO (A + B) TOTAL ACTIU (A + B)	10000		37.938.484,92	37.614.212,53

NIF: A59551655		Espejo destinado para las firmas de los administradores Esper destinat per les signatures dels administradors		
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:				
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA				
PATRIMONIO NETO Y PASIVO PATRIMONI NET I PASSIU		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO 2019 EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO 2018 EXERCICI 2018 (2)
A)	PATRIMONIO NETO PATRIMONI NET	20000	15.837.306,52	16.434.770,58
A-1)	Fondos propios Fons propis	21000	5.668.956,19	5.669.817,39
I.	Capital Capital	21100	17 7.587.000,00	7.587.000,00
1.	Capital escriturado Capital escriturat	21110	7.587.000,00	7.587.000,00
2.	(Capital no exigido) (Capital no exigit)	21120		
II.	Prima de emisión Prima d'emissió	21200		
III.	Reservas Reserves	21300		
1.	Legal y estatutarias Legal i estatutàries	21310		
2.	Otras reservas Altres reserves	21320		
3.	Reserva de revalorización Reserva de revalorització	21330		
4.	Reserva de capitalización Reserva de capitalització	21350		
IV.	(Acciones y participaciones en patrimonio propias) (Accions i participacions en patrimoni pròpies)	21400	199.651,51	
V.	Resultados de ejercicios anteriores Resultats d'exercicis anteriors	21500	19 -1.927.182,61	-1.951.442,17
1.	Remanente Remanent	21510		
2.	(Resultados negativos de ejercicios anteriores) (Resultats negatius d'exercicis anteriors)	21520	-1.927.182,61	-1.951.442,17
VI.	Otras aportaciones de socios Altres aportacions de socis	21600		
VII.	Resultado del ejercicio Resultat de l'exercici	21700	20 9.138,80	24.259,56
VIII.	(Dividendo a cuenta) (Dividend a compte)	21800		
IX.	Otros instrumentos de patrimonio neto Altres instruments de patrimoni net	21900		
A-2)	Ajustes por cambios de valor Ajusts per canvis de valor	22000		
I.	Activos financieros disponibles para la venta Actius financers disponibles per a la venda	22100		
II.	Operaciones de cobertura Operacions de cobertura	22200		
III.	Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta Actius no corrents i passius vinculats, mantinguts per a la venda	22300		
IV.	Diferencia de conversión Diferència de conversió	22400		
V.	Otros Altres	22500		
A-3)	Subvenciones, donaciones y legados recibidos Subvencions, donacions i legats rebuts	23000	21 10.168.350,33	10.774.953,19
B)	PASIVO NO CORRIENTE PASSIU NO CORRENT	31000	3.918.838,68	5.231.628,42
I.	Provisiones a largo plazo Provisions a llarg termini	31100	22 497.431,88	721.958,94
1.	Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	31110	497.431,88	721.958,94
2.	Actuaciones medioambientales Actuacions mediambientals	31120		
3.	Provisiones por reestructuración Provisions per reestructuració	31130		
4.	Otras provisiones Altres provisions	31140		
II.	Deudas a largo plazo Deutes a llarg termini	31200	9/23 3.421.406,80	4.509.669,48
1.	Obligaciones y otros valores negociables Obligacions i altres valors negociables	31210		

(1) Ejercicio al que van referides les comptes anteriors. (Ejercicio al que van referits els comptes anteriors)

(2) Ejercicio anterior. Exercici anterior.



NIF: A59551655				
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:				
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO PATRIMONI NET I PASSIU		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO 2019 EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO 2018 EXERCICI 2018 (2)
2.	Deudas con entidades de crédito Deutes amb entitats de crèdit	31220	2.110.211,77	2.650.507,07
3.	Acreedores por arrendamiento financiero Creditors per arrendament financer	31230		
4.	Derivados Derivats	31240		
5.	Otros pasivos financieros Altres passius financers	31250	1.311.195,03	1.859.162,41
III.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	31300		
IV.	Pasivos por impuesto diferido Passius per impost diferit	31400		
V.	Periodificaciones a largo plazo Periodificacions a llarg termini	31500		
VI.	Acreedores comerciales no corrientes Creditors comercials no corrents	31500		
VII.	Deuda con características especiales a largo plazo Deute amb característiques especials a llarg termini	31700		
C)	PASIVO CORRIENTE PASSIU CORRENT	32000	18.182.339,72	15.947.813,53
I.	Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per a la venda	32100		
II.	Provisiones a corto plazo Provisions a curt termini	32200	24	93.822,37
1.	Provisiones por derechos de emisión de gases de efecto invernadero Provisions per drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle	32210		
2.	Otras provisiones Altres provisions	32220	93.822,37	126.454,98
III.	Deudas a corto plazo Deutes a curt termini	32300	9/25	7.091.215,54
1.	Obligaciones y otros valores negociables Obligacions i altres valors negociables	32310		
2.	Deudas con entidades de crédito Deutes amb entitats de crèdit	32320		6.324.590,14
3.	Acreedores por arrendamiento financiero Creditors per arrendament financer	32330		
4.	Derivados Derivats	32340		
5.	Otros pasivos financieros Altres passius financers	32350		788.625,40
IV.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	32400		
V.	Acreedores comerciales y otras cuantías a pagar Creditors comercials i altres comptes a pagar	32500	9/26	10.940.021,64
1.	Proveedores Proveïdors	32510		3.448.598,71
a)	Proveedores a largo plazo Proveïdors a llarg termini	32511		
b)	Proveedores a corto plazo Proveïdors a curt termini	32512		3.448.598,71
2.	Proveedores, empresas del grupo y asociadas Proveïdors, empreses del grup i associades	32520		
3.	Acreedores varios Creditors variats	32530		1.420.589,64
4.	Personal (remuneraciones pendientes de pago) Personal (remuneracions pendents de pagament)	32540		3.536.182,46
6.	Pasivos por impuesto corriente Passius per impost corrent	32550		143.039,15
8.	Otras deudas con las Administraciones Públicas Altres deutes amb les administracions públiques	32560		2.391.211,58
7.	Anticipos de clientes Bestretes de clients	32570		400,00
VI.	Periodificaciones a corto plazo Periodificacions a curt termini	32600	27	57.280,17
VII.	Deuda con características especiales a corto plazo Deute amb característiques especials a curt termini	32700		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C) TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)		30000	37.938.484,92	35.614.212,53



(1) Ejercicio al que van referidas las cuentas anuales. / Exercici al qual van referir-se les comptes anuals.
 (2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.



BADALONA
SERVEIS
ASSISTENCIALS, SA

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

BALANÇ DE SITUACIÓ

31 - Desembre - 2019

ACTIU	Notes Memòria	31/12/2019	31/12/2018
A) ACTIU NO CORRENT		21.173.212,48	22.280.820,18
i) Immobilitzat intangible.	5	182.111,15	242.852,93
5. Aplicacions informàtiques.		182.111,15	242.852,93
ii) Immobilitzat material.	6	20.838.173,19	21.843.039,10
1. Terrenys i construccions		18.985.758,73	20.108.556,53
2. Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzat material.		1.870.416,45	1.736.482,47
iii) Inversions immobiliàries.	7	9.005,05	3.009,09
1. Terrenys		3.005,05	3.005,05
iv) Inversions financeres a llarg termini.	9/10	171.823,08	171.823,08
1. Instruments de patrimoni.		150.000,00	150.000,00
5. Altres Actius financers.		21.823,08	21.823,08
B) ACTIU CORRENT		18.785.272,48	15.353.392,37
i) Actius no corrents mantinguts per a la venda.	9/11	112.440,00	112.440,00
ii) Existències.	12	684.139,23	605.359,02
1. Comercials.		607.420,06	545.005,76
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments.		58.433,17	60.068,27
3. Avançaments a proveïdors.		285,00	285,00
iii) Deutors comercials i altres comptes a cobrar.	9/13	14.528.575,08	14.608.333,43
1. Clients per vendes i prestacions de serveis.		14.472.280,53	14.622.471,31
3. Deutors diversos.		46.676,11	62.378,85
4. Personal.		4.420,55	8.561,09
5. Altres crèdits amb les Administracions Públiques.		6.198,89	16.925,18
iv) Inversions financeres a curt termini.	9/14	880,68	600,00
5. Altres Actius financers.		880,68	600,00
vi) Períodificacions a curt termini.	15	3.988,05	
vii) Efectiu i altres actius líquids equivalents.	16	1.454.289,40	1.454.289,82
1. Tresoreria		1.454.289,40	1.454.289,82
TOTAL ACTIU (A+B)		37.838.484,96	37.634.212,55





Badalona
Serveis Assistencials, SA

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 89 00 - www.bsa.cat

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

BALANÇ DE SITUACIÓ

31 - Desembre - 2019

PASSIU	Notes Memòria	31/12/2019	31/12/2018
A) PATRIMONI NET.		16.837.306,82	18.434.770,56
A-1) Fons propis.			
I. Capital.	17	5.608.958,18	6.058.817,39
1. Capital escriturat.		7.587.000,00	7.587.000,00
		7.587.000,00	7.587.000,00
V) Resultats d'exercicis anteriors.	19	-1.927.182,61	-1.951.442,17
1. Romanent.		0,00	0,00
2. (Resultats negatius d'exercicis anteriors).		-1.927.182,61	-1.951.442,17
VII) Resultat de l'exercici.	20	8.138,80	24.259,66
A-3) Subvencions, donacions i legats rebuts.	21	10.188.390,33	10.774.933,18
B) PASSIU NO CORRENT.		3.818.838,68	4.231.628,42
I. Provisions a llarg termini.	22	497.431,88	721.859,94
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal.		497.431,88	721.859,94
II. Deutes a llarg termini.	9/23	3.421.406,80	4.509.889,48
2. Deutes amb entitats de crèdit.		2.110.211,77	2.650.807,07
5. Altres passius financers.		1.311.195,03	1.859.082,41
C) PASSIU CORRENT.		18.182.359,72	15.847.813,53
II. Provisions a curt termini.	24	93.822,37	128.454,98
III. Deutes a curt termini.	9/25	7.081.215,54	3.854.809,58
2. Deutes amb entitats de crèdit.		6.324.590,14	3.076.754,36
5. Altres passius financers.		756.625,40	778.054,22
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar.	9/28	10.940.021,84	11.988.549,97
1. Proveïdors.		3.448.698,71	4.191.419,19
3. Creditors diversos.		1.420.589,64	1.597.599,99
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)		3.636.182,48	4.003.582,67
5. Passius per impost corrent.		143.039,16	0,00
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques.		2.391.211,69	2.179.958,12
7. Avançaments de clients.		400,00	
VI. Periodificacions a curt termini.	27	57.280,17	
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		37.938.484,92	37.999.212,53





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES
ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



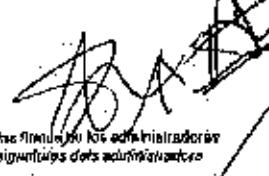
NIF: **A59551655**

DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



Firmado digitalmente por las firmas de los administradores
Escriba aquí por la signaturs dels administradors





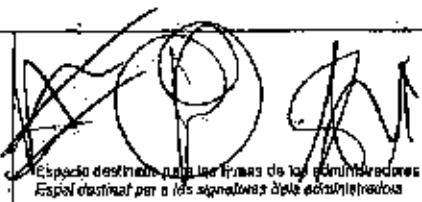
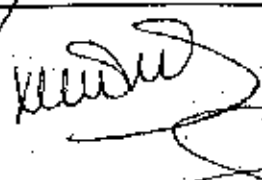
(DEBE) / HABER (DEURE) / HAVER		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO EXERCICI 2018 (2)
A) OPERACIONES CONTINUADAS OPERACIONS CONTINUADES				
1. Importe neto de la cifra de negocios Import net de la xifra de negocis	40100	28	80.602.752,01	77.424.789,12
a) Ventas Vendes	40110			
b) Prestaciones de servicios Prestacions de serveis	40120		80.602.752,01	77.424.789,12
c) Ingresos de carácter financiero de las sociedades holding Ingressos de caràcter financer de les societats holding	40130			
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200			
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo Treballs realitzats per l'empresa per el seu actiu	40300			
4. Aprovisionamientos Aprovisionaments	40400	29	-17.569.031,00	-17.558.494,46
a) Consumo de mercaderías Consum de mercaderies	40410		-6.594.767,86	-6.351.376,58
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	40420		-509.263,49	-479.823,56
c) Trabajos realizados por otras empresas Treballs realitzats per altres empreses	40430		-10.465.009,65	-10.727.294,32
d) Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos Deteriorament de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments	40440			
5. Otros ingresos de explotación Altres ingressos d'explotació	40600	30	586.300,65	598.262,76
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40610		133.501,46	131.830,78
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40620		452.799,19	466.431,98
6. Gastos de personal Despeses de personal	40600	31	-58.708.157,21	-54.843.048,74
a) Sueldos, salarios y asimilados Sous, salaris i assimilats	40610		-45.254.890,22	-42.442.620,27
b) Cargas sociales Càrregues socials	40620		-13.453.286,99	-12.400.428,47
c) Provisiónes Provisións	40630			
7. Otros gastos de explotación Altres despeses d'explotació	40700	32	-3.968.171,07	-3.998.786,20
a) Servicios exteriores Serveis externs	40710		-3.779.805,00	-3.835.849,39
b) Tributos Tributs	40720		-146.435,03	-149.455,23
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales Pèrdues, deteriorament i variació de provisións per operacions comercials	40730		-41.931,04	-11.481,58
d) Otros gastos de gestión corriente Altres gastos de gestió corrent	40740			
e) Gastos por emisión de gases de efecto invernadero Despeses per emissió de gasos d'efecte hivernacle	40750			
8. Amortización del inmovilizado Amortització de l'immobilitzat	40800	33	-1.723.137,99	-1.739.826,93
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900	34	808.254,37	801.581,41
10. Excesos de provisiones Excessos de provisións	41000	35	224.627,06	0,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100	36	0,00	0,00
a) Deterioro y pérdidas Deteriorament i pèrdues	41110			
b) Resultados por enajenaciones y otras Resultats per alienacions i altres	41120			
c) Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado de las sociedades holding Deteriorament i resultats per alienacions de l'immobilitzat de les societats holding	41130			

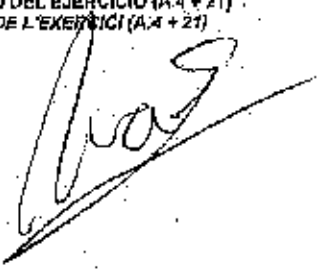
(1) Ejercicio al que van referides les dades resumides. I Exercici al qual van corresponen els comptes anuals.

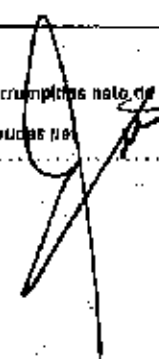
(2) Ejercicio anterior. I Exercici anterior.



NIF: A59551655		DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:		EJERCICIO 2019 (1)		EJERCICIO 2018 (2)	
(DEBE) / HABER (DEURE) / HAVER		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA					
12.	Diferencia negativa de combinaciones de negocio <i>Diferència negativa de combinacions de negoci</i>	41200					
13.	Otros resultados <i>Altres resultats</i>	41300	36	-62.456,04		-484.585,81	
A.1)	RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13) <i>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</i> (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	48100		188.880,78		201.891,15	
14.	Ingresos financieros <i>Ingressos financers</i>	41400	37	1.128,24		5.789,65	
a)	De participaciones en instrumentos de patrimonio <i>De participacions en instruments de patrimoni</i>	41410					
a 1)	En empresas del grupo y asociadas <i>En empreses del grup i associades</i>	41411					
a 2)	En terceros <i>En tercers</i>	41412					
b)	De valores negociables y otros instrumentos financieros <i>De valors negociables i altres instruments financers</i>	41420		1.128,24		5.789,65	
b 1)	De empresas del grupo y asociadas <i>De empreses del grup i associades</i>	41421					
b 2)	De terceros <i>De tercers</i>	41422		1.128,24		5.789,65	
c)	Imputación de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero <i>Imputació de subvencions, donacions i llegats de caràcter financer</i>	41430					
16.	Gastos financieros <i>Despeses financers</i>	41500	38	-180.870,22		-183.421,24	
a)	Por deudas con empresas del grupo y asociadas <i>Per deutes amb empreses del grup i associades</i>	41510					
b)	Por deudas con terceros <i>Per deutes amb tercers</i>	41520		-180.870,22		-183.421,24	
c)	Por actualización de provisiones <i>Per actualització de provisions</i>	41530					
15.	Variación de valor razonable en instrumentos financieros <i>Variació de valor raonable en instruments financers</i>	41600					
a)	Cartera de negociación y otros <i>Cartera de negociació i altres</i>	41610					
b)	Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta <i>Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda</i>	41620					
17.	Diferencias de cambio <i>Diferències de canvi</i>	41700					
18.	Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros <i>Deteriorament i resultat per enajenacions d'instruments financers</i>	41800					
a)	Deterioros y pérdidas <i>Deterioraments i pèrdues</i>	41810					
b)	Resultados por enajenaciones y otros <i>Resultats per enajenacions i altres</i>	41820					
19.	Otros ingresos y gastos de carácter financiero <i>Altres ingressos i despeses de caràcter financer</i>	42100					
a)	Incorporación al activo de gastos financieros <i>Incorporació a l'actiu de despeses financeres</i>	42110					
b)	Ingresos financieros derivados de convenios de acreedores <i>Ingressos financers derivats de convenis de creditors</i>	42120					
c)	Resto de ingresos y gastos <i>Reste d'ingressos i despeses</i>	42130					
A.2)	RESULTADO FINANCIERO (14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19) <i>RESULTAT FINANCER</i> (14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19)	49200		-179.741,98		-179.741,98	
A.3)	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2) <i>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</i> (A.1 + A.2)	49300		9.138,80		9.138,80	
20.	Impuestos sobre beneficios <i>Impostos sobre beneficis</i>	41900					
A.4)	RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3 + 20) <i>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</i> (A.3 + 20)	49400		9.138,80		9.138,80	

NIF: A59551655		 Espacio destinado para las firmas de los administradores. Espai destinat per a les signaturs dels administradors.			
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA					
(DEBE) / HABER (DEURE) / HAVER		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EJERCICIO EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO EXERCICI 2018 (2)	
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS OPERACIONS INTERROMPUDES					
21. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neta de impuestos Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes neta d'impostos					
A.3) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4 + 21) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 21)			9.138,80	24.259,56	







(1) Ejercicio al que van referits les dades anuals. / Exercici al qual van referits els comptes anuals.
 (2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA
COMpte PÉRDUES I GUANYS

31 - Desembre - 2019

	Notes Memòria	31/12/2019	31/12/2018
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negocis.	28	80.602.782,01	77.424.789,12
b) Prestacions de serveis.		80.602.782,01	77.424.789,12
4. Aprovisionaments.	29	-17.869.031,00	-17.589.494,46
a) Consum de mercaderies.		-8.594.767,88	-8.361.378,60
b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles.		-808.263,49	-479.823,58
c) Treballs realitzats per altres empreses.		-10.466.009,65	-10.727.294,32
5. Altres ingressos d'exploració.	30	686.380,66	898.232,78
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.		133.601,46	131.830,78
b) Subvencions d'exploració incorporades al resultat de l'exercici.		452.799,19	466.431,98
6. Despeses de personal	31	-58.708.167,21	-54.843.048,74
a) Salari, salaria i socials.		-45.254.690,22	-42.442.620,27
b) Càrregues socials.		-13.453.268,99	-12.400.428,47
7. Altres despeses d'exploració.	32	-3.966.971,07	-3.998.789,20
a) Serveis exteriors.		-3.778.845,00	-3.835.849,39
b) Tributs.		-146.433,03	-149.465,23
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials.		-41.031,04	-11.461,69
8. Amortització de immobilitzat.	33	-1.723.137,89	-1.739.826,83
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres.	34	808.284,37	801.881,41
10. Excessos de provisions.	35	224.837,08	0,00
13. Altres resultats	36	-82.456,04	-484.686,81
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		188.660,78	201.897,15
14. Ingressos financers.	37	1.128,24	6.789,66
a) De valors negociables i altres instruments financers.		1.128,24	6.789,66
b2) De tercers.		1.128,24	6.789,66
15. Despeses financeres.	38	-180.870,22	-183.421,24
b) Per deutes amb tercers.		-180.870,22	-183.421,24
A.2) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18+19)		-179.741,99	-177.631,59
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)		8,78,00	24.265,56
20. Impostos sobre beneficis.		0,00	0,00
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+20)		8,78,00	24.265,56
B) OPERACIONS INTERRUPTES.			
21. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos.		0,00	0,00
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+21)		8,78,00	24.265,56





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



A) Estado de Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio / Estat d'Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici

NIF: A59551655

DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:BADALONA SERVEIS
ASSISTENCIALS, SAEspañol destinado para los fines de los administradores
Espanol destinat per a les següents dotes administradores

	NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICIO 2019 (1)	EXERCICIO 2018 (2)
A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESULTAT DEL COMPT DE PÈRDUES I GUANYS	69100	20	9.136,80
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET			
I. Por valoración de instrumentos financieros Per valoració d'instruments financers	50010		
1. Activos financieros disponibles para la venta Actius financers disponibles per a la venda	50011		
2. Otros ingresos/gastos Altres ingressos/despeses	50012		
II. Por coberturas de flujos de efectivo Per cobertures de fluxos d'efectiu	50020		
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos Subvencions, donacions i llegats rebuts	50030	21/34	199.651,51
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes Per guany i pèrdua actuària i altres ajusts	50040		
V. Por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta Per actius no corrents i passius vinculats, mantinguts per a la venda	50050		
VI. Diferencias de conversión Diferències de conversió	50060		
VII. Efecto impositivo Efecte impositiu	50070		
B) TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (I + II + III + IV + V + VI + VII) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET (I + II + III + IV + V + VI + VII)	69200	199.651,51	0,00
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS TRANSFERÈNCIES AL COMPT DE PÈRDUES I GUANYS			
VIII. Por valoración de instrumentos financieros Per valoració d'instruments financers	50080		
1. Activos financieros disponibles para la venta Actius financers disponibles per a la venda	50081		
2. Otros ingresos/gastos Altres ingressos/despeses	50082		
IX. Por coberturas de flujos de efectivo Per cobertures de fluxos d'efectiu	50090		
X. Subvenciones, donaciones y legados recibidos Subvencions, donacions i llegats rebuts	50100	21/34	-806.254,37
XI. Por activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta Per actius no corrents i passius vinculats, mantinguts per a la venda	50110		
XII. Diferencias de conversión Diferències de conversió	50120		
XIII. Efecto impositivo Efecte impositiu	50130		
C) TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (VIII + IX + X + XI + XII + XIII) TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPT DE PÈRDUES I GUANYS (VIII + IX + X + XI + XII + XIII)	58300	-806.254,37	-801.581,41
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS (A + B + C)	69400	-597.464,06	-777.321,85

(1) Ejercicio al que van referides les dades visuals. / Exercici al qual van referits els comptes visuals.
(2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A59551655		DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:		BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Estado destinado para las firmas de los administradores Estat destinat per les signades dels administradors	
		CAPITAL CAPITAL		PRIMA DE EMISIÓN PRIMA D'EMISSIÓ			
		ESCRITURARIO ESCRITURARI		NO EMISIÓN NO EMISSIÓ			
		01		02		03	
A)	SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011 (1)	611	7.587.000,00				
I.	Ajustes por cambios de criterio del ejercicio y anteriores Ajusts per canvis de criteri de l'exercici i anteriors (1) i anteriors	612					
II.	Ajustes por errores del ejercicio y anteriores Ajusts per errors de l'exercici i anteriors (1) i anteriors	613					
B)	SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2010 (2)	614	7.587.000,00				
I.	Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts	615					
II.	Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris	616					
1.	Aumentos de capital Augments de capital	617					
2.	(-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital	618					
3.	Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)	619					
4.	(-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends	620					
5.	Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)	621					
6.	Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis	622					
7.	Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris	623					
III.	Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net	624					
1.	Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)	631					
2.	Otras variaciones Altres variacions	632					
C)	SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2012 (2)	611	7.587.000,00				
I.	Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio Ajusts per canvis de criteri en l'exercici 2012 (2)	612					
II.	Ajustes por errores del ejercicio Ajusts per errors de l'exercici 2012 (2)	613					
D)	SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2013 (3)	614	7.587.000,00				
I.	Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts	615					
II.	Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris	616					
1.	Aumentos de capital Augments de capital	617					
2.	(-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital	618					
3.	Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)	619					
4.	(-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends	620					
5.	Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)	621					
6.	Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis	622					
7.	Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris	623					
III.	Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net	624					
1.	Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)	631					
2.	Otras variaciones Altres variacions	632					
E)	SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2013 (3)	625	7.587.000,00				

(1) Ejercicio N-2 / Exercici N-2

(2) Ejercicio anterior al que van referides les dades anuals (N-1) / Exercici anterior al qual van referides les dades anuals (N-1)

(3) Ejercicio al que van referides les dades anuals (N) / Exercici al qual van referides les dades anuals (N)

(4) Reserva de revalorización: de la Ley 18/2012, de 27 de diciembre. Las empresas sujetas a disposiciones de revalorización distintas de la Ley 18/2012 deberán detallar la norma legal en la que se basan. / Reserva de revalorització: de la Llei 18/2012, de 27 de desembre. Les empreses sotmeses a disposicions de revalorització diferents de la Llei 18/2012 hauran de detallar la norma legal en la qual es basen.



B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A50551655		DENOMINACIÓN SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Espacio destinado para las firmas de los administradores Estat destínat per a les signatures dels administradors	
		RESERVAS RESERVES	ACCIONES Y PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIO (ACCIONS I PARTICIPACIONS EN PATRIMONI PROPÍ)	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS	
		01	02	03	
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011 (1)		511		1.954.144,56	
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio y anteriores Ajuste per canvis de criteri de l'exercici i anteriors (1) i anteriors		512			
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores Ajuste per errors de l'exercici i anteriors (1) i anteriors		513			
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2011 (2)		514		-1.954.144,56	
I. Total Ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515			
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516			
1. Aumentos de capital Augments de capital		517			
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518			
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519			
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends		520			
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521			
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522			
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523			
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524		2.702,39	
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531			
2. Otras variaciones Altres variacions		532		2.702,39	
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011 (2)		511		-1.951.442,17	
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio Ajuste per canvis de criteri en l'exercici 2011 (2)		512			
II. Ajustes por errores del ejercicio Ajuste per errors de l'exercici 2011 (2)		513			
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2011 (3)		514		-1.951.442,17	
I. Total Ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515			
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516			
1. Aumentos de capital Augments de capital		517			
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518			
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519			
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends		520			
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521			
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522			
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523			
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524		2.702,39	
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531			
2. Otras variaciones Altres variacions		532		2.702,39	
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2011 (3)		525		-1.927.135,51	



(1) Ejercicio N-2, i l'exercici N-2.

(2) Ejercicio anterior al que van referir les comptes anuals (N-1), i l'exercici anterior al qual van referir els comptes anuals (N-1).

(3) Ejercicio al que van referir les comptes anuals (N), i l'exercici al qual van referir els comptes anuals (N).

(4) Reserva de revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Les empreses subjectes a disposicions de revalorització diferents de la Ley 16/2012, de 27 de desembre, han de detallar la norma legal en la qual es basen. / Reserva de revalorització de la Ley 16/2012, de 27 de desembre. Les empreses subjectes a disposicions de revalorització diferents de la Ley 16/2012, de 27 de desembre, han de detallar la norma legal en la qual es basen.

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A59551655		DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:	
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Español destinado para los fines de los administradores Espanol destinat per a les assemblees dels administradors	
		OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS ALTRES APORTACIONS DE SOCIOS	RESULTADO DEL EJERCICIO RESULTAT DE L'EXERCICI
		07	08
			(DIVIDENDO A CUENTA) (DIVIDEND A COMPTA)
			09
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2007 (1)		511	2.702,39
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio y anteriores Ajusts per canvis de criteri de l'exercici i anterior		512	
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores Ajusts per errors de l'exercici i anterior		513	
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2008 (2)		514	2.702,39
I. Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515	24.259,56
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516	
1. Aumentos de capital Augments de capital		517	
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518	
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519	
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends		520	
6. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521	
8. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522	
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523	
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524	-2.702,39
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531	
2. Otras variaciones Altres variacions		532	-2.702,39
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2008 (2)		511	24.259,56
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio Ajusts per canvis de criteri en l'exercici 2008 (2)		512	
II. Ajustes por errores del ejercicio Ajusts per errors de l'exercici 2008 (2)		513	
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2009 (3)		514	24.259,56
I. Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515	9.138,80
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516	
1. Aumentos de capital Augments de capital		517	
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518	
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519	
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividends		520	
6. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521	
8. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522	
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523	
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524	-24.259,56
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531	
2. Otras variaciones Altres variacions		532	-24.259,56
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2009 (3)		525	9.138,80

VIENE DE LA PÁGINA PN2.2 / VE DE LA PÀGINA PN2.2

CONTINUA EN LA PÁGINA PN2.4 / CONTINUA A LA PÀGINA PN2.4



(1) Ejercicio N-2. / Exercici N-2.
 (2) Ejercicio anterior al que van referir-se les comptes anuals (N-1). / Exercici anterior al qual van referir-se els comptes anuals (N-1).
 (3) Ejercicio al que van referir-se les comptes anuals (N). / Exercici al qual van referir-se els comptes anuals (N).
 (4) Reserva de revalorización de la Ley 18/2012, de 27 de diciembre. Les empreses escogides a disposicions de revalorització d'actius de la Ley 18/2012 han de deferir el nombre igual en la qual es basa.
 Reserva de revalorització de la Llei 18/2012, de 27 de desembre. Les empreses escogides a disposicions de revalorització d'actius de la Llei 18/2012 han de deferir el nombre igual en la qual es basa.

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A59551655		Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors		
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:				
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA				
		OTROS INSTRUMENTOS EN PATRIMONIO NETO ALTRES INSTRUMENTS DE PATRIMONI NET	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR AJUSTE PER CANVI DE VALOR	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS SUBVENCIIONS, DONACIONS I LEGATS REBUTS
		10	11	12
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017 (1)		511		11.576.534,60
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio y anteriores Ajusts per canvis de criteri de l'exercici i anteriors 2017 (1) i anteriors		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores Ajusts per errors de l'exercici i anteriors 2017 (1) i anteriors		513		
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2018 (2)		514		11.576.534,60
I. Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515		-801.581,41
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516		
1. Aumentos de capital Augments de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519		
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividendes		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524		
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531		
2. Otras variaciones Altres variacions		532		
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2018 (2)		511		10.774.953,19
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio Ajusts per canvis de criteri en l'exercici 2018 (2)		512		
II. Ajustes por errores del ejercicio Ajusts per errors de l'exercici 2018 (2)		513		
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2019 (3)		514		10.774.953,19
I. Total ingresos y gastos reconocidos Total ingressos i despeses reconeguts		515		-606.602,86
II. Operaciones con socios o propietarios Operacions amb socis o propietaris		516		
1. Aumentos de capital Augments de capital		517		
2. (-) Reducciones de capital (-) Reduccions de capital		518		
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas) Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		519		
4. (-) Distribución de dividendos (-) Distribució de dividendes		520		
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas) Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		521		
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		522		
7. Otras operaciones con socios o propietarios Altres operacions amb socis o propietaris		523		
III. Otras variaciones del patrimonio neto Altres variacions del patrimoni net		524		
1. Movimiento de la reserva de revalorización Moviment de la reserva de revalorització (4)		531		
2. Otras variaciones Altres variacions		532		
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019 (3)		525		10.168.350,33

VENE DE LA PÁGINA PNC23 / VE DE LA PÀGINA PNC23

CONTINUA EN LA PÁGINA PNC25 / CONTINUA A LA PÀGINA PNC25



(1) Ejercicio N-2 / Exercici N-2

(2) Ejercicio anterior al que van referides les comptes anuals (N-1) / Exercici anterior al qual van referits els comptes anuals (N-1)

(3) Ejercicio al que van referides les comptes anuals (N) / Exercici al qual van referits els comptes anuals (N)

(4) Reserva de revalorización de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. I les empreses subjectes a disposicions de revalorització derivades de la Ley 16/2012 de 27 de desembre. Les empreses subjectes a disposicions de revalorització derivades de la Ley 16/2012 de 27 de desembre. Les empreses subjectes a disposicions de revalorització derivades de la Ley 16/2012 de 27 de desembre.

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A59551655		Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors	
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:			
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA			
		TOTAL TOTAL	
		12	
A) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO		511	17.212.092,43
SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017 (1)		512	
I. Ajustes por cambios de criterio del ejercicio y anteriores		513	
Ajustes per canvis de criteri de l'exercici i anteriors		514	17.212.092,43
B) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO		515	-777.321,85
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2018 (2)		516	
I. Total ingresos y gastos reconocidos		517	
Total ingressos i despeses reconeguts		518	
II. Operaciones con socios o propietarios		519	
Operacions amb socis o propietaris		520	
1. Aumentos de capital		521	
Augments de capital		522	
2. (-) Reducciones de capital		523	
(-) Reduccions de capital		524	
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		525	
Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		526	
4. (-) Distribución de dividendos		527	
(-) Distribució de dividends		528	
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		529	
Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		530	
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		531	
Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		532	
7. Otras operaciones con socios o propietarios		533	
Altres operacions amb socis o propietaris		534	
III. Otras variaciones del patrimonio neto		535	
Altres variacions del patrimoni net		536	
1. Movimiento de la reserva de revalorización		537	
Moviment de la reserva de revalorització (4)		538	
2. Otras variaciones		539	
Altres variacions		540	
C) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO		541	16.434.770,58
SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2018 (2)		542	
I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio		543	
Ajustes per canvis de criteri en l'exercici 2018 (2)		544	16.434.770,58
D) SALDO AJUSTADO, INICIO DEL EJERCICIO		545	-587.464,06
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2019 (3)		546	
I. Total ingresos y gastos reconocidos		547	
Total ingressos i despeses reconeguts		548	
II. Operaciones con socios o propietarios		549	
Operacions amb socis o propietaris		550	
1. Aumentos de capital		551	
Augments de capital		552	
2. (-) Reducciones de capital		553	
(-) Reduccions de capital		554	
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		555	
Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió d'obligacions, condonacions de deutes)		556	
4. (-) Distribución de dividendos		557	
(-) Distribució de dividends		558	
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)		559	
Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)		560	
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios		561	
Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis		562	
7. Otras operaciones con socios o propietarios		563	
Altres operacions amb socis o propietaris		564	
III. Otras variaciones del patrimonio neto		565	
Altres variacions del patrimoni net		566	
1. Movimiento de la reserva de revalorización		567	
Moviment de la reserva de revalorització (4)		568	
2. Otras variaciones		569	
Altres variacions		570	
E) SALDO, FINAL DEL EJERCICIO		571	15.837.306,52
SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2019 (3)		572	

VERME DE LA RÀGIMA PN2.4 I VE DE LA RÀGIMA PN2.4



(1) Ejercicio N-2 i Exercici N-2.

(2) Ejercicio anterior al que van referides les dades anuals (N-1). / Exercici anterior al qual van referir-se els comptes anuals (N-1).

(3) Ejercicio al que van referir-se les dades anuals (N). / Exercici al qual van referir-se els comptes anuals (N).

(4) Reserva de revalorización en la Ley 16/2012, de 27 de diciembre. Les empreses esmentades a disposicions de revalorització d'actius de la Llei 16/2012 de 27 de desembre. Les empreses esmentades a disposicions de revalorització d'actius de la Llei 16/2012 de 27 de desembre. Les empreses esmentades a disposicions de revalorització d'actius de la Llei 16/2012 de 27 de desembre.



Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET - 31 - Desembre - 2019

	Notes Memòria	31/12/2019	31/12/2018
A) RESULTAT DEL COMPTA DE PÈRDUES I GUANY	20	9.138,80	24.258,58
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT A PATRIMONI NET			
B. Subvencions, donacions i legats rebuts,	21/34	198.851,51	0,00
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS (B+B+IV+V+VI+VII)		198.851,51	0,00
TRANSFERÈNCIES AL COMPTA DE PÈRDUES I GUANY			
K. Subvencions, donacions i legats rebuts,	21/34	-806.254,37	-801.581,41
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTA DE PÈR (VII+K+X+XI+XII)		-806.254,37	-801.581,41
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS (A+B+C)		-587.484,08	-777.321,83

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT A L'EXERCICI ACABAT EL 31-12-2019

	Capital Escriptural	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Subvencions, donacions i legats rebuts	TOTAL
A.SALDO FINAL DE L'ANY 2017	7.587.000,00	-1.854.144,58	2.702,39	11.576.534,89	17.212.092,70
I. Ajustos per canvi de criteri 2017 i anteriors.					
II. Ajustos per errors 2017 i anteriors.					
B.SALDO AJUSTAT INICI DE L'ANY 2018	7.587.000,00	-1.854.144,58	2.702,39	11.576.534,89	17.212.092,70
I. Total ingressos i despeses reconeguts.			24.258,58	-801.581,41	-777.321,83
II. Operacions amb socis o propietaris.		0,00	0,00		0,00
I. Augment de capital.					0,00
2. (-) Reduccions de capital.					0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)					0,00
4. (-) Distribució de dividends.					0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)					0,00
6. Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis					0,00
7. Altres operacions amb socis o propietaris.					0,00
III. Altres variacions del patrimoni net		2.702,39	-2.702,39		0,00
C.SALDO FINAL DE L'ANY 2018	7.587.000,00	-1.851.442,17	24.258,58	10.774.953,18	16.434.719,59
I. Ajustos per canvi de criteri 2018					
II. Ajustos per errors 2018					
D. SALDO AJUSTAT INICI DE L'ANY 2019	7.587.000,00	-1.851.442,17	24.258,58	10.774.953,18	16.434.719,59
I. Total ingressos i despeses reconeguts.			8.138,80	-806.254,37	-587.484,08
II. Operacions amb socis o propietaris.		0,00	0,00		0,00
I. Augment de capital.					0,00
2. (-) Reduccions de capital.					0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)					0,00
4. (-) Distribució de dividends.					0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies (netes)					0,00
6. Increment (reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis					0,00
7. Altres operacions amb socis o propietaris.					0,00
III. Altres variacions del patrimoni net		24.258,58	-24.258,58		0,00
E. SALDO FINAL DE L'ANY 2019	7.587.000,00	-1.827.183,59	9.138,80	10.000.000,00	15.768.955,21





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



NIF: A59551655			
DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:			
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Espacio destinado para las firmas de los administradores Espai destinat per a les signatures dels administradors	

		NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMORIA	EJERCICIO EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO EXERCICI 2018 (2)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOACIÓ				
1.	Resultado del ejercicio antes de impuestos Resultat de l'exercici abans d'impostos		9.138,80	24.259,56
2.	Ajustes del resultado Ajusts del resultat		839.465,94	1.115.877,11
a)	Amortización del inmovilizado (+) Amortització de l'immobilitzat (+)	33	1.723.137,99	1.739.826,93
b)	Correcciones valorativas por deterioro (+/-) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)			
c)	Variación de provisiones (+/-) Variació de provisions (+/-)	22/24	-257.159,67	
d)	Imputación de subvenciones (-) Imputació de subvencions (-)	34	-806.264,37	-801.581,41
e)	Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)		0,01	0,00
f)	Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)			
g)	Ingresos financieros (-) Ingressos financers (-)	37	-1.128,24	-5.789,65
h)	Gastos financieros (+) Despeses financeres (+)	38	180.870,22	183.421,24
i)	Diferencias de cambio (+/-) Diferències de canvi (+/-)			
j)	Variedad de valor razonable en instrumentos financieros (+/-) Variació de valor raonable en instruments financers (+/-)			
k)	Otros ingresos y gastos (+/-) Altres ingressos i despeses (+/-)			
3.	Cambios en el capital corriente Canvis en el capital corrent		2.262.948,76	711.668,07
a)	Existencias (+/-) Existències (+/-)	12	-58.779,21	-53.034,35
b)	Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	13	3.295.205,86	164.965,29
c)	Otros activos corrientes (+/-) Altres actius corrents (+/-)	14	-4.228,73	14.596,07
d)	Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	26	-1.028.528,33	1.028.719,18
e)	Otros pasivos corrientes (+/-) Altres passius corrents (+/-)	27	57.280,17	-113.647,54
f)	Otros activos y pasivos no corrientes (+/-) Altres actius i passius no corrents (+/-)			
4.	Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'exploació		-179.741,98	-177.631,59
a)	Pagos de intereses (-) Pagaments d'interessos (-)	38	-180.870,22	-183.421,24
b)	Cobros de dividendos (+) Cobraments de dividends (+)			
c)	Cobros de intereses (+) Cobraments d'interessos (+)	37	1.128,24	5.789,65
d)	Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)			
e)	Otros pagos (cobros) (+/-) Altres pagaments (cobraments) (+/-)			
5.	Flujos de efectivo de las actividades de explotación (1 + 2 + 3 + 4) Fluxos d'efectiu de les activitats d'exploació (1 + 2 + 3 + 4)		2.931.811,52	1.674.173,15

(1) Ejercicio al que van referides las cuentas anuales. / Exercici al qual van referir els comptes anuals.
 (2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

NIF: A59551855

DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:BADALONA SERVEIS
ASSISTENCIALS, SAEspacio destinado para las firmas de los administradores
Espai destinat per a les signaturs dels administradorsNOTAS DE
LA MEMORIA
NOTES DE
LA MEMÒRIA

EJERCICIO

2018

(1)

EJERCICIO

2018

(2)

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ

B. Pagos por inversiones (-) Pagaments per inversions (-)	62100		-635.530,30	-424.457,67
a) Empresas del grupo y asociadas Empreses del grup i associades	62101			
b) Inmovilizado intangible Immobilitzat intangible	62102	5	-23.287,10	-50.571,47
c) Inmovilizado material Immobilitzat material	62103	6	-612.243,20	-373.886,20
d) Inversiones inmobiliarias Inversions immobiliàries	62104			
e) Otros activos financieros Altres actius financers	62105			
f) Activos no corrientes mantenidos para venta Actius no corrents mantinguts per a venda	62106			
g) Unidad de negocio Unitat de negoci	62107			
h) Otros activos Altres actius	62108			
7. Cobros por desinversiones (+) Cobraments per desinversions (+)	62200			
a) Empresas del grupo y asociadas Empreses del grup i associades	62201			
b) Inmovilizado intangible Immobilitzat intangible	62202			
c) Inmovilizado material Immobilitzat material	62203			
d) Inversiones inmobiliarias Inversions immobiliàries	62204			
e) Otros activos financieros Altres actius financers	62205			
f) Activos no corrientes mantenidos para venta Actius no corrents mantinguts per a venda	62206			
g) Unidad de negocio Unitat de negoci	62207			
h) Otros activos Altres actius	62208			
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (6 + 7) Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (6 + 7)	62300		-635.530,30	-424.457,67



(*) Ejercicio al que van referidos los conceptos anteriores. / Exercici al qual van referits els conceptes anteriors.
(2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

NIF: A59551655		DENOMINACIÓN SOCIAL: DENOMINACIÓ SOCIAL:	
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		Especial destinado para las firmas de los administradores Especial destinat per a les signatures dels administradors	
NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMÒRIA		EJERCICIO EXERCICI 2019 (1)	EJERCICIO EXERCICI 2018 (2)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	63100	199.651,51	0,00
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+) Emissió d'instruments de patrimoni (+)	63101		
b) Amortización de instrumentos de patrimonio (-) Amortització d'instruments de patrimoni (-)	63102		
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propio (-) Adquisició d'instruments de patrimoni propi (-)	63103		
d) Enajenación de instrumentos de patrimonio propio (+) Alienació d'instruments de patrimoni propi (+)	63104		
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+) Subvencions, donacions i legats rebuts (+)	63106	199.651,51	0,00
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	63200	-1.068.303,23	-1.492.272,91
a) Emisión Emissió	63201		
1. Obligaciones y otros valores negociables (+) Obligacions i altres valors negociables (+)	63202		
2. Deudas con entidades de crédito (+) Deutes amb entitats de crèdit (+)	63203		
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+) Deutes amb empreses del grup i associades (+)	63204		
4. Deudas con características especiales (+) Deutes amb característiques especials (+)	63205		
5. Otras deudas (+) Altres deutes (+)	63206		
b) Devolución y amortización de Devolució i amortització de	63207	-1.068.303,23	-1.492.272,91
1. Obligaciones y otros valores negociables (-) Obligacions i altres valors negociables (-)	63208		
2. Deudas con entidades de crédito (-) Deutes amb entitats de crèdit (-)	63209	23/24/25 -1.049.081,78	-1.136.762,29
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (-) Deutes amb empreses del grup i associades (-)	63210		
4. Deudas con características especiales (-) Deutes amb característiques especials (-)	63211		
5. Otras deudas (-) Altres deutes (-)	63212	22/23/24 -19.221,45	-355.510,62
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni	63300		
a) Dividendos (-) Dividends (-)	63301		
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-) Remuneració d'altres instruments de patrimoni (-)	63302		
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (9 + 10 + 11) Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (9 + 10 + 11)	63400	-868.651,72	-1.492.272,91
D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio Efecte de les variacions dels tipus de canvi	64000		
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (5 + 8 + 12 + D) AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (5 + 8 + 12 + D)	65000	1.427.629,50	
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio Efectiu o equivalents al començament de l'exercici	65100	26.659,92	
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio Efectiu o equivalents al final de l'exercici	65200	1.454.289,42	



(1) Ejercicio al que van referits les dades anuals. / Exercici al qual van referits els comptes anuals.
(2) Ejercicio anterior. / Exercici anterior.

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT A L'EXERCICI ACABAT EL 31-12-2019

	NOTES	31/12/2019	31/12/2018
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOITACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans dels impostos.	20	9.139,40	24.369,68
2. Ajusta del resultat.			
a) Amortització de l'immobilitzat (+/-)		839.465,84	1.115.877,31
c) Variació de provisions (+/-)	33	1.723.137,99	1.738.826,39
d) Imputació de subvencions (-)	22/24	-257.159,67	0,00
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	34	-806.254,37	-801.561,41
a) Ingressos financers (-)	36	0,01	0,00
b) Despeses financeres (+)	37	-1.128,24	-5.789,65
3. Canvis en el capital corrent	38	160.870,22	183.421,24
a) Existències (+/-)		2.282.946,76	741.888,07
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	12	-58.779,21	-53.034,38
c) Altres actius corrents (+/-)	13	3.205.205,86	-164.965,29
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	14	-4.229,73	14.536,07
e) Altres passius corrents (+/-)	26	-1.020.528,83	1.026.719,16
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)	27	97.280,17	-113.647,54
4. Altres fluxos d'effectiu de les activitats d'exploitació.		0,00	0,00
a) Pagaments d'interessos (-)		-179.741,88	-177.631,69
c) Cobraments de interessos (+)	35	-130.870,22	-183.421,24
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (-/+)	37	1.128,24	5.789,65
a) Altres pagaments (cobraments) (-/+)		0,00	0,00
5. Fluxos d'effectiu de les activitats d'exploitació (1 + 2 + 3 + 4)		2.831.811,82	1.874.173,16
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-635.630,30	-424.467,97
b) Immobilitzat intangible.			
c) Immobilitzat material	5	-29.287,10	-50.571,47
7. Cobraments per desinversions (+)	6	-612.243,20	-373.880,20
a) Altres actius financers		0,00	0,00
8. Fluxos d'effectiu de les activitats d'inversió (6 + 7)	10	0,00	0,00
		-635.630,30	-424.467,97
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni.			
a) Subvencions, donacions i legats rebuts (+)	21	198.651,51	0,00
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer.			
a) Emissió		-1.066.303,23	-1.492.272,91
2. Deutes amb títols de crèdit (+)	25	0,00	0,00
5. Altres deutes (+)	23/24/25	0,00	0,00
b) Devolució i amortització de			
2. Deutes amb títols de crèdit (-)	23/24/25	-1.066.303,23	-1.492.272,91
5. Altres deutes (-)	22/23/24	-1.040.991,78	-1.138.782,79
11. Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni.		18.221,45	-355.510,82
a) Dividends (-)		0,00	0,00
b) Remuneració d'altres instruments de patrimoni (-)		0,00	0,00
12. Fluxos d'effectiu de les activitats de finançament (9 + 10 + 11)		-868.651,72	-1.482.272,91
D) Efecte de les variacions dels tipus de canvi.			
E) AUGMENTI O MINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (5 + 8 + 12 + D)			
Effectiu o equivalents al començament de l'exercici.	16	26.659,92	289.217,35
Effectiu o equivalents al final de l'exercici.	16	1.454.289,42	26.659,92





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

MEMÒRIA

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2019

1.- ACTIVITAT DE L'EMPRESA.

Badalona Serveis Assistencials és una Societat Anònima Municipal, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, a l'empara del previst en l'article 85 de la Llei de Règim Local. El seu domicili social està a la Plaça Pau Casals número 1 de Badalona (08911).

El seu objecte social, tal com figura als estatuts és la gestió i prestació de serveis d'assistència sanitària, sociosanitària i social.

Amb data 28 de Novembre de 2017 el Ple de l'Ajuntament de Badalona va aprovar modificar la forma de gestió dels serveis de salut mental i addicions "AP-2017/4151" i traspassar, mitjançant *conveni* entre CatSalut - Ajuntament de Badalona - Badalona Serveis Assistencials, els serveis d'atenció a la salut mental i drogodependències a la població de Badalona a favor de la nostra entitat, amb efectes 1 de Gener de 2018.

La Societat presta els seus serveis per part de l'Ajuntament de Badalona, a través de gestió directa i amb la naturalesa de Societat Privada Municipal, gestionant els centres i serveis següents:

Atenció Hospitalària.

Hospital Municipal de Badalona.

Unitat de Salut Laboral de Badalona.

Atenció Sociosanitària i Dependència.

Centre Sociosanitari El Carme.

Unitat d'avaluació a la dependència i la discapacitat.

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva.

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Atenció Domiciliària.

Servei d'Atenció Integral Domiciliària.

Atenció Primària.

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 12 (Morera Pomar).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 9 (Apenins Montigalà).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 1 (Martí Julià).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 3 (Progrés).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 8-10 (Nova Lloreda).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 15 (Montgat i Tiana).

Programa de Formació Postgraduada en Medicina Familiar i Comunitària.

Atenció Psiquiàtrica, Mental i drogodependència .

Centre de salut mental d'adults Badalona 1 (Torre Badal).

Centre de salut mental d'adults Badalona 2, (Gran Sol).

Centre de salut mental infantil 1 (Joan Obiols).

Centre de salut mental infantil 2 (Creu Verda).

Centre de drogodependència (Centre Della).

Centre de Dia Bèlula.

2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.

2.1.- IMATGE FIDEL.

Els Comptes Anuals han estat preparats a partir dels registres comptables de Badalona Serveis Assistencials, S.A. a 31 de desembre de 2019, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'entitat, així com la veracitat dels moviments incorporats a l'estat de fluxos d'efectiu.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

2.2.- PRINCIPIS COMPTABLES.

Els principis comptables utilitzats i aplicats són els que marca la legislació actual vigent (Pla General de Comptabilitat RD 1514/2007, de 16 de novembre).

- **Empresa en funcionament:** S'ha considerat que la gestió de l'empresa és indefinida, no havent-se determinat el valor del seu patrimoni amb efectes de la seva alienació global.
- **Meritació:** La imputació d'ingressos i despeses ha estat realitzada en base a la data de meritació, independentment del moment de pagament o cobrament.
- **Uniformitat:** El criteri adoptats han estat homogenis al llarg del temps. En cas d'alteració s'ha justificat aquest fet a la memòria.
- **Prudència:** L'entitat ha estat prudent en les estimacions i valoracions a realitzar en condicions d'incertesa. La prudència no implica que la valoració del patrimoni no mostri la imatge fidel dels comptes anuals.
Només s'han de comptabilitzar els beneficis obtinguts fins a la data de tancament de l'exercici. Per contra s'han de tenir presents tots els riscos, amb origen en l'exercici o en un altre d'anterior, tan aviat siguin coneguts.
- **No compensació:** Llevat que una norma disposi el contrari de manera expressa, no es poden compensar les partides de l'actiu i del passiu o les de despeses i ingressos i s'han de valorar separatament els elements integrants dels comptes anuals.
- **Importància relativa:** S'han emprat els principis comptables anteriors. En el cas de no aplicar-se estrictament els mateixos, sempre i quan la seva importància hagi estat quantitativament poc significativa, s'ha justificat a la memòria.

2.3.- COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

A efectes comparatius s'han adjuntat a les xifres del propi exercici 2019 les corresponents a l'exercici anterior 2018, poden així comparar les dades en el Balanç de Situació, Compte de Resultats, Estat de Canvis en el Patrimoni Net, Estat de Fluxos d'Efectiu i Memòria.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

2.4.- ASPECTES CRÍTIQS DE LA VALORACIÓ I ESTIMACIÓ DE LA INCERTESA.

En els comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment judicis i estimacions realitzats per la direcció de la societat per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que estan registrats. Bàsicament, aquestes estimacions fan referència a:

- La vida útil dels actius materials i intangibles
- El càlcul de les provisions a llarg termini i de les remuneracions pendents de pagament
- Càlcul dels ingressos procedents del CatSalut

Malgrat que aquests judicis i estimacions s'han realitzat d'acord amb la millor informació disponible sobre els fets analitzats a 31 de desembre de 2019, és possible que esdeveniments (fets econòmics, canvis de normativa, etc.) que puguin tenir lloc en el futur obliguin a modificar-los (a l'alça o a la baixa) en els propers exercicis, la qual cosa es portaria a terme de forma prospectiva.

2.5.- AGRUPACIÓ DE PARTIDES.

La informació agrupada en balanç i compte de resultats està detallada en els diferents apartats de la memòria.

2.6.- ELEMENTS RECOLLITS EN VARIES PARTIDES.

A la memòria i al balanç es tracten diferenciadament els elements a llarg i curt termini recollits al balanç de situació.

2.7.- CANVIS EN CRITERIS COMPTABLES.

Al llarg l'exercici 2019 els criteris comptables han estat homogenis amb els aplicats a l'exercici anterior i coherents amb el Pla General de Comptabilitat. En cas d'alteracions significatives aquestes es justifiquen a les notes corresponents de la memòria.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

2.8.- CORRECCIÓ D'ERRORS I ESTIMACIONS COMPTABLES.

Durant l'exercici 2019, s'han tingut que incloure ajustaments per fets comptables corresponents a exercicis anteriors, els quals es comptabilitzen en el propi exercici, aplicant el Principi d'Importància Relativa a la norma de valoració 22a PGC; així quan es tracta de correccions de petit import s'imputen al compte per naturalesa corresponent i s'eviten les variacions dels Fons Propis de la Societat.

3.- APLICACIÓ DE RESULTATS.

La proposta per aplicar el resultat l'exercici 2019 es la següent:

Base de Repartiment	Exercici 2019	Exercici 2018
<i>Saldo Pèrdues i guanys (Benefici)</i>	9.138,80	24.259,58
<i>Romanent</i>	0,00	0,00
<i>Reserves legals</i>	913,88	2.425,96
<i>Reserves voluntàries</i>	8.224,92	21.833,60
Total	9.138,80	24.259,56

Un cop aprovada la distribució anterior es proposa a la Junta General aplicar-la de la forma següent:

- La quantitat 8.224,92 € que consten al passiu del balanç de la societat com a "Reserves voluntàries" a compensar Resultats negatius d'exercicis anteriors.
- No existint altres reserves disponibles i donant-se la situació que s'especifica a l'article 274 de la Llei de Societats de Capital, aplicar la quantitat de 913,88 € a compensar Resultats negatius d'exercicis anteriors.

Aplicació de Fons Propis	Saldo inicial	Saldo final
<i>Reserves legals</i>	913,88	0,00
<i>Reserves voluntàries</i>	8.224,92	0,00
<i>Resultats negatius d'exercicis anteriors</i>	-1.927.182,61	-1.918.043,81
Total	-1.918.043,81	-1.918.043,81





Pl. de Pau Casals, 7
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

4.- NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.

Els principis comptables i normes de valoració més significatius aplicats en l'elaboració dels Comptes Anuals de l'exercici 2019 han estat els següents:

4.1.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Els diversos conceptes compresos en aquest apartat es valoren pel seu preu d'adquisició. Pel que fa referència als béns aportats en la constitució de la Societat així com els incorporats com a Patrimoni adscrit i cedits en propietat i d'acord amb la valoració efectuada, s'han respectat els seus valors d'adquisició, no figurant per tant pel valor net deduïdes les amortitzacions acumulades que figuren separatament als seus comptes corresponents. L'amortització es calcula de forma lineal, d'acord al temps de vida útil estimada per a cada element.

Conceptes	Vida útil -anys-
Aplicacions informàtiques	5
Aplicacions Informàtiques (Licències)	3

4.2.- IMMOBILITZAT MATERIAL

Els béns que figuren en l'immobilitzat material es valoren pel seu preu d'adquisició. Els immobilitzats adscrits/cedits figuren en l'actiu pel valor facilitat en el seu moment pel cedent.

Els actius inclosos a l'immobilitzat s'amortitzen de forma sistemàtica en funció de la vida útil dels béns, atenent a la depreciació que normalment es produeix pel seu funcionament i ús sense perjudici de considerar també la obsolescència que pogués afectar-los.

Les reparacions efectuades sobre els béns immobilitzats es carreguen a resultats amb excepció d'aquelles reparacions i manteniments que incrementen la vida útil del bé, en aquest cas s'incorporen al valor del bé immobilitzat.

Els terrenys i béns naturals figuren en l'actiu pel seu valor d'adquisició. Els terrenys adscrits/cedits figuren pel valor facilitat pel cedent. No existint cap partida compensatòria per aquest concepte.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

No existeix cap actualització de valors de l'immobilitzat feta a l'empara d'una determinada Llei.

La vida útil estimada de l'immobilitzat material es mostra al quadre adjunt:

Conceptes	Vida útil anys
Edifici i altres construccions	33
Instal·lacions tècniques	13
Maquinaria	10
Elements de transport intern	6
Equips mèdics assistencials	10
Aparells mèdics assistencials	6
Utilitats no sanitàries	3
Utilitats sanitàries	3
Altres instal·lacions	13
Mobiliari	10
Equips d'oficina	6
Electrodomèstica	6
Mobiliari mèdic	10
Altres mobiliari	10
Equips informàtics	5
Elements de transport extern	6
Altres immobilitzats	6

4.3.- INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

En aquest apartat d'inversions immobiliàries s'inclouen les finques provinents d'un llegat, situades a Lloret de Mar a la urbanització "Can Soleia", tenint en compte que no es preveu la seva utilització en les activitats i serveis gestionats per la societat. S'apliquen les mateixes normes de registre i valoració que per a l'immobilitzat material

4.4.- ARRENDAMENTS

Els arrendaments es qualifiquen com financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que s'ha transferit substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte. La resta d'arrendaments es registren com arrendaments operatius.

Els arrendaments financers es reconeixen a l'actiu, d'acord a la seva naturalesa com immobilitzat material, i al passiu del balanç de situació al inici de l'arrendament pel valor més petit entre el valor raonable de l'actiu arrendat i el valor actual al inici de l'arrendament dels pagaments mínims acordats.





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Es registren dins de l'immobilitzat material diversos contractes de renting d'equipaments assistencials i informàtics que en aplicació de la normativa establerta al Pla General de Comptabilitat, es consideren com arrendaments financers.

Les despeses i els ingressos derivades dels arrendaments operatius s'imputen linealment al compte de pèrdues i guanys durant la vigència del contracte amb independència de la forma estipulada pel pagament d'aquestes.

Al tancament de l'exercici 2019 no existeix cap arrendament financer.

4.5.- PERMUTES

No s'ha realitzat durant aquest exercici, ni en l'anterior, cap operació de permuta.

4.6.- INSTRUMENTS FINANCERS

4.6.1.- Actius financers

Partides a cobrar i inversions mantingudes fins el venciment.

Aquests actius financers es registren inicialment pel seu valor raonable. Posteriorment són reconeguts a cost amortitzat. El reconeixement dels interessos merita en funció del seu tipus d'interès efectiu, i si és el cas, la provisió per deteriorament, es registren directament en el compte de pèrdues i guanys.

L'entitat determina el deteriorament dels deutors comercials al final de l'exercici sempre que es donin evidències objectives de que el valor dels crèdits ha disminuït respecte al inicial. Un cop s'identifiquen saldos de clients incobrables es porten a pèrdues de l'exercici. Les dotacions a la morositat es determinen mitjançant una estimació global del risc, considerant paràmetres com l'antiguitat i la efectivitat en el cobrament del deutor.

L'interès efectiu es correspon amb el tipus d'actualització que iguala el desemborsament inicial de l'instrument financer amb la seva totalitat de fluxos d'efectiu estimats fins al seu venciment.





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Actius financers mantinguts per negociar:

Es corresponen a aquells actius que s'hagin adquirit amb el propòsit principal de generar beneficis com a conseqüència de les fluctuacions de valor. Es valoren pel seu valor raonable, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors. Les variacions que es produeixin es registren directament en el compte de pèrdues i guanys.

Actius financers disponibles per a la venda

Es registren en aquest epígraf els valors representatius de deute i instruments de patrimoni d'altres empreses que no han estat adquirits amb el propòsit de negociació immediata i no tenen un venciment fix.

La seva valoració es fa a valor raonable, registrant les variacions que es produeixen directament en el patrimoni net fins que l'actiu financer sigui baixa del balanç o es deteriori, moment en què l'import així reconegut s'ha d'imputar al compte de pèrdues i guanys.

Interessos

Els interessos meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys, utilitzant el mètode d'interès efectiu.

Baixa d'actius financers

Els actius financers es donen de baixa del balanç quan es transfereixen substancialment els riscos i les avantatges inherents a la propietat de l'actiu financer.

4.6.2. Passius Financers

Dèbits i partides a pagar

Els dèbits i partides a pagar es reconeixen inicialment pel seu valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles, registrant-se posteriorment pel seu cost amortitzat.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Classificació i baixa de passius financers

Els passius financers es classifiquen com passius corrents si el termini de realització és inferior a 12 mesos a la data del tancament del balanç de situació de l'exercici corresponent. Es donen de baixa els passius financers quan l'obligació s'ha extingit.

4.7.- COBERTURES COMPTABLES

No s'ha realitzat durant aquest exercici ni en l'anterior cap operació de cobertura.

4.8.- EXISTÈNCIES

Les existències ha estat valorades pel seu preu mig ponderat. Els impostos indirectes s'inclouen en el preu d'adquisició per la part que no són recuperables directament de la hisenda pública. Periòdicament i al final de l'exercici es realitza inventari físic dels magatzems i en el cas que el valor net de realització estigui per sota del valor comptable es fan les corresponents correccions valoratives reconeixent-les com a despeses al compte de pèrdues i guanys.

4.9.- TRANSACCIONS EN MONEDA ESTRANGERA

No s'ha realitzat durant aquest exercici ni en l'anterior cap transacció en moneda estrangera.

4.10.- IMPOST SOBRE BENEFICIS

L'impost sobre societats es comptabilitza seguint la normativa del Pla General de Comptabilitat. No són suficientment significatives pel seu registre les diferències temporànies en la liquidació de l'impost. Som una societat mercantil municipal que pertany a l'Ajuntament de Badalona, per tant, podria gaudir de la bonificació del 99% de la quota íntegra relativa a rendes procedents de serveis públics municipals segons l'Article 25 Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local. Fetes les correccions corresponents, la base imposable resulta negativa i no s'ha liquidat de l'impost.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

4.11.- INGRESSOS I DESPESES

Els ingressos i les despeses es calculen al valor raonable de la contraprestació a rebre o pagar i representen els imports a cobrar/pagar pels béns lliurats o rebuts i els serveis prestats o rebuts, en el marc ordinari de l'activitat, menys descomptes, devolucions, impostos indirectes recuperables. A aquests efectes, l'ingrés i la despesa es produeix en el moment que s'entenguin rebuts o cedits els riscos i beneficis amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva.

Pel que fa als ingressos per prestació de serveis sanitaris, com en exercicis anteriors, i en aplicació de les instruccions rebudes del CatSalut (Servei Català de la Salut), pel que respecta a la facturació de l'Hospital i Centre Sociosanitari El Carme no s'han pogut facturar ni s'han comptabilitzat els processos d'assistència sanitària inicials i no acabats a 31 de desembre de 2019.

Així mateix durant el present exercici s'han mantingut els convenis:

Concert d'assistència sanitària per l'atenció a malalts aguts, signat en data 1 de gener de 2012, entre el Servei Català de la Salut (CatSalut) i Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Concert d'activitat assistencial sociosanitària (llarga estada, mitjana estada-convalescència, mitjana estada-cures pal·liatives, mitjana estada-polivalent, subaguts, sida, hospital de dia, padres, ufiss, eala i programa d'integració assistencial), signat en data 1 d'octubre de 2016, entre Badalona Serveis Assistencials, S.A., l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) i el Servei Català de la Salut (CatSalut)

Conveni de col·laboració signat l'1 d'octubre de 2015 entre Badalona Serveis Assistencials, S.A., el Departament de Benestar Social i Família i el Servei Català de la Salut (CatSalut) per reforç dels programes d'atenció domiciliària (PADES) i Pla Integral d'Urgències de Catalunya en relació a l'àmbit de l'atenció sociosanitària.

Concert d'assistència sanitària per l'activitat derivada dels Equips d'Atenció Primària, signat entre el Servei Català de la Salut (CatSalut) i Badalona Serveis Assistencials, S.A.

- ABS 12 (Morera Pomar), signat el 16 de Febrer de 2011.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- ABS 9 (Apenins Montigalà), signat l'1 d'agost de 2009.
- ABS 15 (Montgat Tiana), signat el 15 de novembre de 2012
- ABS 8/10 (Nova Llorede), signat l'1 de desembre de 2008.
- ABS 1 (Martí Julià), signat l'1 de març de 2009.
- ABS 3 (Progrés), signat l'1 de març de 2009.
- Unitat de Salut Laboral Badalona, inclosa dins la clàusula 73ª de l'any 2018 del conveni signat amb data l'1 de Gener de 2012 amb l'Hospital Municipal de Badalona.
- Programa formació postgraduada:
 - En Medicina Familiar i Comunitària, a l'ABS 12, ABS 9, ABS 8 i ABS 10 signats a les mateixes dates dels concerts anteriorment esmentats.
 - En Infermeria de Família i Comunitària, a l'ABS 12, ABS 8 i ABS 10 signats a les mateixes dates dels concerts anteriorment esmentats.

Conveni de cooperació signat l'1 de Gener de 2018 entre CatSalut - Ajuntament de Badalona - Badalona Serveis Assistencials, per la Activitat assistencial de salut mental (hospitalització d'aguts, subaguts, mitja i llarga estada, hospitalització parcial adults, hospitalització parcial infantil, centre de dia adults i infantil, centres de salut mental d'adults, centres de salut mental infantils i juvenils, consultes perifèriques, centres d'atenció i seguiment a les drogodependències, unitat de crisi d'adolescents, unitat de subaguts per adolescents, unitat de patologia dual i programes.

També s'obtenen ingressos per prestació de serveis assistencials, en aplicació dels següents convenis:

- Generalitat de Catalunya - Departament de Benestar Social i Família. Secretària d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP), pels Serveis de valoració de la discapacitat i de valoració del grau de dependència.
- Generalitat de Catalunya - Departament de Salut, amb Sistema d'Emergències Mèdiques, SA pels serveis assistencials d'emergència.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

4.12.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.

Es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada, que ocorri o no, un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria.

Les provisions són aquells passius que resulten indeterminats respecte al seu import o a la data en què s'han de cancel·lar i es valoren a data de tancament pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, registrant-ne els ajustos que sorgeixen per l'actualització de la provisió com una despesa als comptes del grup 6 que correspongui a mida que es merita.

La societat té comptabilitzades provisions pels següents conceptes:

- *Provisió premi de fidelització a llarg termini.*

Al II Conveni Col·lectiu dels centres concertats amb el Servei Català de la Salut, art. 29.4 es descriu el tractament del Premi de fidelització:

"29.4 Premi de fidelització: el personal que presti serveis a l'empresa durant 25 anys tindrà dret per una sola vegada al consolidar aquesta antiguitat, a un premi que consisteix en un mes de vacances addicional al que tindran dret a gaudir en aquell any, i no es podrà substituir per una compensació en metàl·lic, excepte casos excepcionals, que hauran de ser autoritzats per la Comissió Paritària del conveni. En cas que sigui autoritzada, la compensació serà equivalent a l'import d'una mensualitat de la Retribució Anual Fixa.

Tots els treballadors amb una antiguitat a l'empresa de més de 10 anys, en cas que sigui objecte d'acomiadament declarat o reconegut com a improcedent, o per acomiadament objectiu, que determini l'extinció del seu contracte de treball, tindran dret a que se'ls hi compensi aquest premi en la part proporcional al temps transcorregut amb referència al mòdul de 25 anys, establert amb caràcter general."





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Per tant, al tancament de l'exercici 2019, es considera adient i prudent mantenir la provisió a llarg termini existent per aquest concepte, per 497.431,88 € i s'ha procedit a dotar a curt termini l'import corresponent a la provisió de les suplències dels treballadors que acompliran els criteris per a gaudir d'aquest premi a l'exercici 2019.

BSA té contractades diverses pólisses d'assegurances per cobrir possibles contingències que puguin donar-se com a conseqüència de la seva activitat.

La societat té actualment diferents litigis en curs dels quals s'estima que de la seva resolució no es donaran variacions significatives respecte a les previsions registrades.

4.13.- ELEMENTS PATRIMONIALS DE NATURALESA MEDIAMBIENTAL.

No s'han realitzat durant aquest exercici inversions patrimonials d'elements destinats a temes mediambientals.

4.14.- DESPESES DE PERSONAL (COMPROMISOS PER PENSIONS).

Les despeses de personal es registren en el moment de meritarse l'obligació, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva.

No existeixen compromisos ni aportacions per a pensions i obligacions similars al personal.

4.15.- PAGAMENTS BASATS EN INSTRUMENTS DE PATRIMONI.

No existeixen pagaments basats en instruments de patrimoni.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

4.16.- SUBVENCIONS, DONATIS I LLEGATS

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius de l'empresa fins que adquireixen la condició de no reintegrables.

L'aplicació de les subvencions, donatius i llegats al resultat de l'exercici, es realitza en funció de l'amortització dels actius que financen.

En el cas d'actius no depreciats, la subvenció s'imputarà al resultat de l'exercici en el que es produeixi la venda o baixa en inventari d'aquest actius.

Al llarg dels anys, l'entitat ha anat rebent diferents subvencions i donacions procedents del Servei Català de la Salut, Ajuntament de Badalona i Altres entitats, per al finançament de part dels seus actius immobilitzats. Durant aquest exercici s'ha rebut com a donació/cessió de capital del Servei Català de Salut (CatSalut) un Mamògraf digital amb tomosíntesi.

4.17.- COMBINACIONS DE NEGOCIS.

No tenim combinació de negocis.

4.18.- NEGOCIS CONJUNTS.

No existeixen negocis conjunts.

4.19.- TRANSACCIONS ENTRE PARTS VINCULADES.

Considerem l'Ajuntament de Badalona i les seves Empreses Municipals com a parts vinculades a Badalona Serveis Assistencials. Les operacions realitzades entre les entitats vinculades "BSA i Ajuntament de Badalona" es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable o preu de la transacció. Si el preu acordat en una operació difereix del seu valor raonable, es registra la diferència d'acord amb la realitat econòmica de l'operació. Aquestes operacions es detallen en el punt 44 d'aquesta memòria.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

4.20.- ACTIUS NO CORRENTS MANTINGUTS PER A LA VENDA.

Amb data 30/03/2016, el Consell d'Administració va aprovar i acceptar el llegat que la Sra. Sabina Lloreda Florís va fer a favor de l'Hospital Municipal de Badalona, SA, (actualment Badalona Serveis Assistencials, SA) amb la finalitat especificada al testament (recerca i lluita contra el càncer) i que es va materialitzar en els següents immobles que es varen incorporar a l'actiu corrent (nota 11)

Actualment es troben en procés de venda per tal d'acomplir la voluntat del legatari.

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Valoració Econòmica (B)	Valoració Econòmica Mercat	Valor Escritura Pública
Vivenda C/ València, 21-25 Àtic 1.-Referència catastral N° 7201306DF3970A0017XZ	41.353,53	126.738,00	100.000,00
Parking C/ Rubén Darío, 11F Planta -1 - Referència Catastral N° 7200301DF3970A0239JB	5.305,68	14.420,00	12.440,00
	46.659,21	141.158,00	112.440,00

4.21.- OPERACIONS INTERROMPUDES.

No existeixen en operacions interrompudes ni ingressos i despeses que es puguin originar d'aquestes.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 99 464 83 00 - www.bsa.cat

BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU

A) ACTIU NO CORRENT

5.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Durant aquest exercici s'han adquirit actius intangibles per import de 23.287,10 €, que corresponen a noves implantacions de programes i de llicències informàtiques. La vida útil d'aquests actius s'estima en 5 anys. La totalitat d'aquest immobilitzat correspon a aplicacions informàtiques i el seu detall és el següent:

IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo inicial	2.873.781,08	2.823.209,81	50.571,47
Altes per compres d'inversió	23.287,10	50.571,47	-27.284,37
Altes per compres d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	2.897.068,18	2.873.781,08	23.287,10
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Fons inicial	2.630.928,15	2.531.070,95	99.857,20
Dotacions a l'amortització	104.028,88	99.857,20	4.171,68
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	2.734.957,03	2.630.928,15	104.028,88
Saldo net comptable	162.111,15	242.852,93	-80.741,78

Els imports dels immobilitzats intangibles totalment amortitzats són els següents:

Immobilitzat intangible totalment amortitzat a 31/12/2019	2.476.483,18
Immobilitzat intangible totalment amortitzat a 31/12/2018	2.427.463,72





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

6. IMMOBILITZAT MATERIAL

L'anàlisi dels moviments que s'han produït durant l'exercici, es presenta de forma resumida en els següents quadres.

No s'ha efectuat revalorització de cap element inclòs en aquest apartat.

Existeixen actius materials d'exercicis anteriors -equips mèdics i equips informàtics- adquirits en règim d'arrendament financer així com actius materials cedits/adscrits, el detall i característiques d'aquests es fa de forma separada a la resta d'actius.

La vida útil estimada de l'immobilitzat material es mostra en el quadre 4.2

No hi ha compromisos de compra o venda de cap partida de l'immobilitzat material descrit anteriorment.

Existeix una pòlissa d'assegurances, per a la cobertura dels elements immobilitzats descrits anteriorment.

Durant l'any 2019 s'han adquirit actius materials per import de 612.243,20 €.

IMMOBILITZAT MATERIAL			
	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo inicial	58.008.628,70	57.605.994,48	402.634,22
Altes per compres d'inversió	612.243,20	402.634,22	209.608,98
Altes per compres d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	-5.490,47	0,00	-5.490,47
Cancel·lacions i traspasos d'immobilitzat en curs	0,00	0,00	0,00
Saldo final	58.615.381,43	58.008.628,70	606.752,73
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT MATERIAL			
	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Fons inicial	36.185.589,60	34.625.619,87	1.639.969,73
Dotacions a l'amortització	955.790,32	976.650,94	-20.860,62
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	663.318,79	663.318,79	0,00
Baixes de l'immobilitzat	-5.490,46	0,00	-5.490,46
Saldo final	37.778.208,25	36.185.689,60	1.613.618,65
Saldo net comptable	20.836.173,18	21.843.039,10	-1.006.865,92





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 484 83 00 - www.bsa.cat

6.1.- TERRENYS I CONSTRUCCIONS

TERRENYS I CONSTRUCCIONS	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	40.966.607,24	40.966.607,24	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	40.966.607,24	40.966.607,24	0,00
AMORTITZACIÓ TERRENYS I CONSTRUCCIONS	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Fons Inicial	20.860.050,61	19.719.250,71	1.140.799,90
Dotacions a l'amortització	477.481,11	477.481,11	0,00
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	663.318,79	663.318,79	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	22.000.850,51	20.860.050,61	1.140.799,90
Saldo net comptable	18.965.756,73	20.106.556,63	-1.140.799,90

Pel que fa als terrenys, no han hagut canvis en aquest exercici.

Terrenys	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial Terrenys (CSS El Canne)	1.609.414,33	1.609.414,33	0,00
Saldo Inicial Terrenys adscrits (Hospital)	1.710.799,06	1.710.799,06	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	3.320.212,39	3.320.212,39	0,00
Saldo net comptable	3.320.212,39	3.320.212,39	0,00

Respecte les construccions, adjunt es presenta resum amb els imports d'adquisició, les amortitzacions acumulades i el saldo net, desglossat per tipologia:

Durant aquest exercici 2019, no s'ha incorporat cap nova inversió en construccions.

Construccions	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial Construccions	15.750.875,39	15.750.875,39	0,00
Saldo Inicial Construccions adscrites (HMB)	11.462.424,03	11.462.424,03	0,00
Saldo Inicial Construccions cedides (Caps al primària)	10.427.095,46	10.427.095,46	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	37.640.394,88	37.640.394,88	0,00
Amortitzacions Construccions	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Fons Inicial construccions	7.267.435,13	6.809.354,02	477.481,11
Fons Inicial construccions adscrites (HMB)	9.179.510,46	8.832.144,29	347.366,20
Fons Inicial construccions cedides (Caps al primària)	4.383.105,02	4.077.132,43	315.972,59
Dotacions a l'amortització construccions	477.481,11	477.481,11	0,00
Dot. a l'amortització construccions adscrites (HMB)	347.348,20	347.348,20	0,00
Dot. a l'amortització construccions cedides (Cap al primària)	315.972,59	315.972,59	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	22.000.850,51	20.860.050,61	1.140.799,90
Saldo net construccions	15.645.544,34	16.786.344,24	-1.140.799,90
Saldo net construccions adscrites	1.935.567,37	2.262.011,87	-326.444,50
Saldo net construccions cedides	5.710.017,95	6.033.910,43	-323.892,48
Saldo net comptable	15.645.544,34	16.786.344,24	-1.140.799,90





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

6.2.- INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL

INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo inicial	17.042.021,46	16.638.387,24	402.634,22
Altes per compres d'inversió	612.243,20	402.634,22	209.608,98
Altes per compres d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	-5.490,47	0,00	-5.490,47
Saldo final	17.648.774,19	17.042.021,46	606.752,73
AMORTITZACIÓ INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Fons inicial	15.305.536,99	14.806.389,16	499.169,83
Dotacions a l'amortització	478.308,21	499.169,83	-20.860,62
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	-5.490,46	0,00	-5.490,46
Saldo final	15.778.357,74	15.305.538,99	472.818,75
Saldo net comptable	1.870.416,45	1.736.482,47	133.933,98

Les altes de l'exercici han estat 612.243,20 €.

Amb el detall següent:

- Equips i aparells mèdico assistencials: 359.902,37 €
- Instal·lacions tècniques: 162.308,71 €
- Equips informàtics hardware: 62.350,73 €
- Mobiliari no assistencial: 19.340,88 €
- Mobiliari mèdico assistencial: 4.650,41 €
- Elements de transport extern: 3.690,00 €

Durant l'exercici s'han produït baixes en elements de transport extern per import de 5.490,46 €

Els imports dels immobilitzats materials totalment amortitzats són els següents:

Immobilitzat material totalment amortitzat a 31/12/2019	13.405.882,15
Immobilitzat material totalment amortitzat a 31/12/2018	12.528.002,60

Dintre d'altre immobilitzat material s'inclouen elements no vinculats directament a l'activitat assistencial, per import de 8.743,04 €. D'aquests elements no es realitzen dotacions a l'amortització.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

Arrendaments Financers:

Durant l'exercici no s'ha efectuat cap nova operació d'arrendament financer. Les variacions dels actius adquirits en exercicis anteriors mitjançant contractes d'arrendament financer es mostren valorats mitjançant càlculs del seu valor actual en el següent quadre:

Resum Inversions - Rénitng - 31/12/2019		Valor Compra	Amortització Acumulada	Valor Comptable
Rénitng Equip Endoscopia BSA 4/10		348.002,43	-308.233,64	40.446,79
Rénitng Equip Telecommandament BSA MP 5/10		160.150,48	-153.110,45	27.020,03

EQUIPS IMMOBILITZATS - RENTING		Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial		5.984.683,51	5.984.683,51	0,00
Altes de l'exercici		0,00	0,00	0,00
Baxes de l'exercici		0,00	0,00	0,00
Amortització acumulada		-5.817.216,89	-5.584.536,40	-52.681,29
Valor Comptable		67.466,62	120.146,11	-52.681,29

A 31 de desembre de 2019 no existelken deutes pendents de pagament dels arrendaments financers.

Subvencions en capital:

Al llarg dels anys, l'entitat ha anat rebent diferents subvencions i donacions procedents del Servei Català de la Salut, Ajuntament de Badalona i Altres entitats, per al finançament de part dels seus actius immobilitzats.

Durant l'exercici 2019 s'ha rebut com a donació/cessió de capital del Servei Català de Salut (CatSalut) un Mamògraf digital amb tomosintesi. A la taula següent mostrem la situació de les subvencions i donacions rebudes per al finançament de l'immobilitzat a 31 de desembre de 2019:

Subvencions, donatius i legats rebudes per finançament d'actius de l'immobilitzats	Subvencions Rebudes	Subvencions Aplicades	Subvencions Pendents 31/12/2019
CatSalut Nous Projectes d'Inversió - Consultes Externes	701.777,86	574.581,53	127.216,33
CatSalut Adscripció/Cessió Edificis i Equipament Atenció Primària	11.316.009,49	5.405.328,41	6.912.078,09
Ajuntament Badalona Adscripció/Cessió Terranyes i Edifici Hospital	13.173.222,03	9.526.050,66	3.649.385,43
Ajuntament Badalona Obres i Inversions	1.838.693,74	1.395.132,27	441.761,52
Altres Entitats Obres i Inversions	265.052,90	235.583,59	40.320,67
Total	27.295.753,19	17.127.432,89	10.168.360,33

Subvencions Oficials de Capital	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	10.774.953,19	11.570.534,06	
Altes de l'exercici	199.651,51	0,00	
Aplicacions de l'exercici	-606.254,37	-801.581,47	
Valor Comptable	10.168.360,33	10.774.953,19	
Cessió mamògraf digital amb tomosintesi CatSalut	199.651,51		





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

7.- INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

S'inclouen en aquest apartat d'inversions les finques no destinades a cap activitat assistencial ni a serveis gestionats per la societat. Es tracta de finques provinents d'un llegat, situades a Lloret de Mar a la urbanització "Can Soleia".

Inversions Immobiliàries Terrenys (Finques no funcionals)	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo inicial	3.005,05	3.005,05	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i traspasos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	3.005,05	3.005,05	0,00

El Consell d'Administració, aprovar autoritzar la venda d'aquests terrenys mitjançant subhasta pública. Durant els exercicis 2018 i 2019 es varen publicar les licitacions i atès que no es va rebre cap proposició es varen declarar desertes.

Al tancament de l'exercici no hem rebut cap oferta ni hem obtingut ingressos que suposi la revalorització de cap de les finques incloses en aquest apartat.

8.- ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS SIMILARS

8.1.- Arrendaments Financers. Arrendataris.

A l'exercici 2019 no s'ha formalitzat cap contracte d'arrendament financer

8.2.- Arrendaments Operatius. Arrendataris.

Durant aquest exercici 2019 hem rebut serveis de lloguer/arrendament dels Proveïdors/contractes següents:





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Arrendaments Operatius	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Arval Service Lease, S.A.	45.961,92	35.784,18	10.177,74
Abast Systems, S.L.	19.023,55	0,00	19.023,55
Alcon Healthcare SAU	14.102,55	2.014,65	12.087,90
Hewlett Packard International	12.494,09	666,56	11.827,53
Raigs X Electromedicina, SL	5.142,50	11.858,00	-6.715,50
Coremosa, SA	1.910,28	1.910,28	0,00
Konica Minolta BSS, SA	0,00	287,28	-287,28
Saldo final	98.634,99	62.263,67	46.391,22

- Arval Service Lease, SA: Lloguer de vehicles utilitzats en la prestació dels serveis assistencials d'atenció hospitalària, atenció primària i atenció domiciliària. La facturació rebuda en aquest any 2019 ha estat de 45.961,92 €.
- Abast Systems, SL: Lloguer de equips informàtica per Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 19.023,55 €.
- Alcon Healthcare, SAU: Lloguer de dos equips Centurion Vision Systems per l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 14.102,55 €.
- Hewlett Packard International, SA: Lloguer de equips informàtics pels Centres de Salut Mental, amb una facturació de 12.494,09 €.
- Raigs X Electromedicina, SL: Lloguer d'un equip de mamografia per l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 5.142,50 €.
- Coremosa, SA: Lloguer de fotocopiadores pels Centres de Salut Mental, amb una facturació de 1.910,28 €.

No existeix cap quota contingent reconeguda com a despesa en l'exercici.

Tampoc s'ha realitzat cap operació de subarrendament.

No hi ha contractes d'arrendament no cancel·lables.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

9.- INSTRUMENTS FINANCERS

9.1.- Informació sobre balanç

9.1.1 Actius financers a llarg termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

CATEGORIES.	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		CRÈDITS DERIVATS I ALTRES		TOTAL	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Préstecs i partides a cobrar			21.923,08	21.923,08	21.923,08	21.923,08
Actius disponibles per la venda						
- Valorats a Valor de cost	150.000,00	150.000,00			150.000,00	150.000,00
Total Actius Financers a llarg termini	150.000,00	150.000,00	21.923,08	21.923,08	171.923,08	171.923,08

9.1.2 Actius financers a curt termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

CATEGORIES	CRÈDITS DERIVATS I ALTRES		TOTAL	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Préstecs i partides a cobrar (Deutors) (*)	14.529.575,08	14.608.333,43	14.529.575,08	14.608.333,43
Préstecs i partides a cobrar (Dipòsits)	860,68	600,00	860,68	600,00
Actius disponibles per a la venda	112.440,00	112.440,00	112.440,00	112.440,00
Total Actius Financers a curt termini	14.642.875,76	14.721.373,43	14.642.875,76	14.721.373,43

(*) Dins la categoria préstecs i partides a cobrar (Deutors) s'inclouen partides a cobrar a les Administracions Públiques

9.1.3. Classificacions dels actius financers per venciments

CATEGORIES	VENCIMENT		TOTAL	
	1any	>5anys	1any	>5anys
Inversions Financeres				
1-Instruments de Patrimoni		150.000,00	0,00	150.000,00
5-Altres actius financers		21.923,08	0,00	21.923,08
Total Actius Financers a llarg termini	0,00	171.923,08	0,00	171.923,08
Deutors comercials i altres c. a cobrar				
1-Clients per vendes i prestació serveis	14.472.280,53		14.472.280,53	
3-Deutors diversos	46.875,11		46.875,11	
4-Personal	4.420,55		4.420,55	
6-Administracions públiques	6.198,89		6.198,89	
Inversions financeres				
1) Actius disponibles per a la venda	112.440,00		112.440,00	
5-Altres actius financers	860,68		860,68	
Total Actius Financers a curt termini	14.642.875,76	0,00	14.642.875,76	0,00





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

9.1.4. Passius financers a llarg termini

CATEGORIES	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		DERIVATS I ALTRES		TOTAL	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Dèbits i partides a pagar	2.110.211,77	2.650.507,07	1.311.185,03	1.859.162,41	3.421.406,80	4.509.669,48
Total Passius Financers a llarg termini	2.110.211,77	2.650.507,07	1.311.185,03	1.859.162,41	3.421.406,80	4.509.669,48

9.1.5. Passius financers a curt termini

CATEGORIES	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		DERIVATS I ALTRES		TOTAL	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
Dèbits i partides a pagar (Deutes c.t.)	6.324.590,14	3.076.754,38	766.625,40	770.054,22	7.091.216,54	3.854.808,58
Dèbits i partides a pagar (Creditors i altres) (*)			10.940.021,64	11.986.549,97	10.940.021,64	11.986.549,97
Total Passius Financers a curt termini	6.324.590,14	3.076.754,38	11.706.647,04	12.764.604,19	18.031.237,18	15.821.358,55

(*) Dins la categoria Dèbits i partides a pagar (Creditors i altres), a derivats i altres s'inclouen deutes amb les Administracions Públiques

9.1.6. Clasificacions dels passius financers per venciments

CATEGORIES	VENCIMENT					TOTAL
	1any	2any	3any	4any	>5any	
Deutes a llarg termini						
2-Deutes amb entitats de crèdit		573.619,62	600.998,12	646.580,85	281.032,28	2.110.211,77
3-Creditors per arrendament financer		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5-Altres passius financers		546.984,12	137.226,09	0,00	626.984,22	1.311.185,03
Total Passius Financers a llarg termini		1.120.603,64	746.226,81	646.580,85	908.016,50	3.421.406,80

CATEGORIES	1any	>5any	TOTAL
Deutes a curt termini			
2-Deutes amb entitats de crèdit	6.324.590,14		6.324.590,14
3-Creditors per arrendament financer	0,00		0,00
5-Altres passius financers	766.625,40		766.625,40
Creditors comercials i altres c.a pagar			
1-Proofors	3.446.598,71		3.446.598,71
3-Crèdits diversos	1.420.589,64		1.420.589,64
4-Personal	3.536.182,48		3.536.182,48
6-Altres deutes amb les adm.públiques	2.534.250,83		2.534.250,83
7-Avançaments de clients	400,00		400,00
Total Passius Financers a curt termini	18.031.237,18	0,00	18.031.237,18





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

10.- INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI

Inversions Financeres a Llarg Termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	171.923,08	171.923,08	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i traspasos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	171.923,08	171.923,08	0,00

Instrumente de patrimoni.

El saldo correspon a 150 accions de Consorci de Salut i Social de Catalunya, S.A. amb un valor nominal de 1.000 €/acció. Aquest import suposa un 4,27% del capital del Consorci de Salut i Social de Catalunya, S.A.

Inversions Financeres a Llarg Termini (Instrumente de Patrimoni)	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	150.000,00	150.000,00	0,00
Altes per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i traspasos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	150.000,00	150.000,00	0,00

Altres actius financers

Inclou les fiances a llarg termini llurades per formalització de contractes amb altres entitats.

Inversions Financeres a Llarg Termini (Altres actius financers - Fiances)	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	21.923,08	21.923,08	0,00
Altes per noves fiances	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions de fiances	0,00	0,00	0,00
Saldo final	21.923,08	21.923,08	0,00





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

B) ACTIU CORRENT

11.- ACTIUS NO CORRENTS MANTINGUTS PER A LA VENDA.

El Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials, SA (30/03/2016), va aprovar i acceptar el llegat que la Sra. Sabina Lloreda Florís atorgà a favor de l'Hospital Municipal de Badalona, SA, (actualment Badalona Serveis Assistencials, SA) per tal de destinar-los a les finalitats especificades al testament (recerca i lluita contra el càncer) i que es materialitza en els següents immobles que s'incorporen pel seu valor escripturat a l'actiu corrent.

Actualment es troben en procés de venda per tal d'acomplir la voluntat del legatari.

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Valoració Econòmica IBI	Valoració Econòmica Mercat	Valor Escriitura Pública
Vivenda C/ València, 21-25 Àtic 1.-Referència cadastral N° 7201306DF3970A0017XZ	41.353,53	126.738,00	100.000,00
Parking C/ Rubén Darío, 11F Planta -1 - Referència Cadastral N° 7200301DF3970A0239JB	5.305,68	14.420,00	12.440,00
	46.659,21	141.158,00	112.440,00

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	112.440,00	112.440,00	0,00
Altes per noves incorporacions	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions per vendes actius	0,00	0,00	0,00
Saldo final	112.440,00	112.440,00	0,00





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

12.- EXISTÈNCIES.

Les existències estan valorades pel seu preu mig ponderat. El saldos inicials i finals de les diferents partides han estat:

Existències	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	606.074,02	552.324,67	52.749,35
Variacions d'existències	68.779,21	62.749,35	6.029,86
Avançaments a proveïdors	285,00	285,00	0,00
Saldo final	664.138,23	606.369,02	68.779,21

Les variacions detallades han estat les següents:

Fàrmacs Específics	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	211.229,47	173.842,26	37.387,21
Variacions d'existències	42.837,49	37.387,21	5.450,28
Saldo final	264.066,95	211.229,47	42.837,49

Material Sanitari	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	329.461,64	309.974,71	19.486,93
Variacions d'existències	19.001,18	19.486,93	-485,75
Saldo final	348.462,82	329.461,64	19.001,18

Instrumental i Petit Utillatge Sanitari	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	4.314,64	7.180,97	-2.866,33
Variacions d'existències	575,67	-2.866,33	3.442,00
Saldo final	4.890,31	4.314,64	575,67

Comestibles	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	139,42	112,35	27,07
Variacions d'existències	13,49	27,07	-13,58
Saldo final	152,91	139,42	13,49

Petit Utillatge no Sanitari	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	8.526,07	8.477,72	-1.951,65
Variacions d'existències	1.862,03	-1.951,65	3.603,68
Saldo final	8.176,10	6.526,07	1.650,03

Roba	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	26.161,63	23.956,93	1.204,70
Variacions d'existències	-3.817,43	1.204,70	-5.022,13
Saldo final	21.344,20	25.161,63	-3.817,43

Material de Consum i Reposició	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	28.240,05	28.776,73	-536,68
Variacions d'existències	-1.463,19	-636,78	-826,41
Saldo final	26.776,86	28.139,95	-1.363,09





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

13.- DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A COBRAR

S'inclouen en aquest apartat els saldos corresponents a les següents partides:

Deutors comercials i altres comptes a cobrar	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	14.472.280,53	14.522.471,31	-50.190,78
2. Deutors diversos - Personal - Altres Adm. Públiques	57.294,55	85.862,12	-28.567,57
Saldo final	14.529.575,08	14.608.333,43	-78.758,35

1. El saldo a 31 de desembre de 2019 correspon a clients per facturació assistencial desglossats en:

Clients per vendes i prestacions de serveis	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Usuaris Particulars	14.486,55	17.473,41	-2.986,86
Múltiples i Cies Assistència Sanitària	136.876,81	271.185,57	-134.288,76
CatSalut - ICASS - SISPAP - Altres clients assistencials (a)	8.976.427,54	9.378.364,84	-401.937,30
Clients Efectes comercials	33.825,86	67.405,99	-33.580,13
Clients per operacions de factoring (*)	5.297.690,19	4.776.223,98	521.466,21
Clients de dubtes cobrament	12.773,58	11.777,49	996,09
Saldo final	14.472.280,53	14.522.471,31	-50.190,78

(*) L'import correspon a les factures del Servei Català de la Salut "CatSalut" cedides a CaixaBank, SA. en base al contracte de factoring.

(a) El detall per clients d'aquest grup es:

(a) Servei Català de la Salut - ICASS - SISPAP - Altres clients assistencials	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Servei Català de la Salut	7.218.689,02	7.480.832,08	-262.143,06
SISPAP	297.125,78	139.784,50	157.341,28
Ajuntament de Badalona	1.127.950,77	1.505.342,49	-377.391,72
Institut Municipal de Serveis Personals	0,00	6.899,92	-6.899,92
Sistema d'Emergències Mèdiques	48.902,08	47.968,97	933,11
Institut Català d'Oncologia	99.547,87	135.168,26	-35.620,39
Altres Clients	184.012,04	83.368,02	100.644,02
TOTAL	8.976.427,54	9.378.364,84	-401.937,30





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

2. El saldo a 31 de desembre de 2019 correspon a deutors per diferents conceptes:

Deutors diversos - Personal - Altres	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Deutors prestacions accessòries a l'activitat	46.875,11	62.375,65	-15.700,74
Bestretes per remuneracions al personal	4.420,55	6.561,09	-2.140,54
Hisenda Pública deutora per IVA	6.196,89	16.925,18	-10.728,29
Saldo final	57.294,55	85.862,12	-28.567,57

14.- INVERSIONS FINANCERES A CURT TERMINI

Correspon aquest saldo a dipòsits en el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i Juljat Social número 25 de Barcelona per contenciosos oberts a data 31/12/2019.

Inversions financeres a curt termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Dipòsits Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	600,00	600,00	0,00
Dipòsits Juljat Social 25 de Barcelona	260,66	0,00	260,66
Saldo final	860,66	600,00	260,66

15.- PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI

Es tracta del pagament avançat per despeses de l'exercici 2020 pagades durant l'any 2019 que corresponen a:

Periodificacions a curt termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
HEWLETT PACKARD INTERNATIONAL	954,77	0,00	954,77
ARVAL SERVICE LEASE, SA	3.014,28	0,00	3.014,28
Saldo final	3.969,05	0,00	3.969,05

16.- EFECTIU I ALTRES ACTIUS LIQUIDS EQUIVALENTS

El saldo a 31 de desembre de 2019 del compte corrent i de la caixa efectiu és el següent:

Tresoreria	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Caixa efectiu	2.551,28	3.290,76	-739,48
Bancs compte corrent	1.451.738,14	23.369,16	1.428.369,08
Saldo final	1.454.289,42	26.660,92	1.427.628,50





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

PATRIMONI NET I PASSIU

A) PATRIMONI NET

17.- CAPITAL.

El capital social és de 7.587.000,00 €, representat per 15.174 accions nominatives de 500,00 € cadascuna, totalment subscrites i desemborsades, intransferibles a persona diferent del seu únic titular, l'Ajuntament de Badalona.

18.- RESERVES.

La entitat està obligada segons l'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital a destinar com a mínim un 10% del benefici de l'exercici a reserva legal fins arribar al 20% del capital social.

La reserva legal, si no supera el límit indicat, solament es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas de no existir altres reserves disponibles suficients per aquest fi.

Les reserves generades a l'exercici es destinen a compensar resultats negatius d'exercicis anteriors.

19.- RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS.

El saldo correspon a resultats negatius dels exercicis 1999 a 2014.

Resultat negatiu d'exercicis anteriors	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	-1.951.442,17	-1.954.144,56	2.702,39
Aplicació resultats exercicis anteriors	24.259,56	2.702,39	21.557,17
Saldo final	-1.927.182,61	-1.951.442,17	24.259,56





Pf. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

20.- RESULTAT DE L'EXERCICI.

El resultat d'aquest exercici ha estat un benefici de 9.138,80 €. La proposta d'aplicació del benefici obtingut es per a la compensació de pèrdues d'exercicis anteriors.

Resultat de l'exercici	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	24.259,58	2.702,39	21.557,17
Incrementos per aplicació resultats	-24.259,56	-2.702,39	-21.557,17
Disminucions compensació pèrdues	0,00	0,00	0,00
Resultat de l'exercici	9.138,80	24.259,56	-15.120,76
Saldo final	9.138,80	24.289,68	-15.120,76

21.- SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS

L'origen i característiques de les subvencions incloses en aquest apartat a 31 de desembre de 2019 es presenten en el quadre següent:

Subvencions, donatius i llegats rebudes per finançament d'actius de l'immobilitzats	Subvencions Rebudes	Subvencions Aplicades	Subvencions Pendants 31/12/2019
CatSalut Nous Projectes d'Inversió - Consultes Externes	701.777,86	574.561,53	127.216,33
CatSalut Adscripció/Cessió Edificis i Equipament Atenció Primària	11.318.006,49	5.406.328,41	5.912.678,08
Ajuntament Badalona Adscripció/Cessió Terrenys i Edifici Hospital	13.173.222,09	9.528.856,66	3.648.365,43
Ajuntament Badalona Obres i Inversions	1.836.893,79	1.395.132,27	441.761,52
Altres Entitats Obres i Inversions	285.882,96	225.550,99	40.328,97
Total	27.295.783,19	17.127.432,86	10.168.348,33





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

La procedència i finalitat d'aquestes subvencions al llarg de la seva vida ha estat fonamentalment el finançament dels actius fixos. L'aplicació de les subvencions a resultats de l'exercici, es realitza en funció de l'amortització dels actius que es financen. Durant el 2019 hem rebut del CatSalut com a Cessió/Adscripció un equip de Mamografia Digital per valor de 199.651,51 €.

Subvencions Oficials de Capital	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	10.774.953,19	11.576.534,60	-801.581,41
Altes de l'exercici per Cessió mamògraf digital del CatSalut	199.651,51	0,00	199.651,51
Aplicacions de l'exercici	-806.254,37	-801.581,41	-4.672,96
Valor Comptable	10.168.350,33	10.774.953,19	-606.602,86

B) PASSIU NO CORRENT

22.- PROVISIONS A LLARG TERMINI

Provisions a llarg termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	721.958,94	721.958,94	0,00
Saldo Inicial Provisió Premi Fidelització	497.431,88	497.431,88	0,00
Saldo Inicial Provisió retribucions 5% nomines	224.527,06	224.527,06	0,00
Incrementos per traspasos/noves provisions	0,00	0,00	0,00
Incrementos Provisió Premi Fidelització	0,00	0,00	0,00
Incrementos Provisió retribucions 5% nomines	0,00	0,00	0,00
Disminucions per aplicació/traspasos	-224.527,06	0,00	-224.527,06
Cancel·lació Provisió Premi Fidelització	0,00	0,00	0,00
Aplicació/traspas Provisió retribucions 5% nomines	-224.527,06	0,00	-224.527,06
Saldo final	497.431,88	721.958,94	-224.527,06
Saldo Final Provisió Premi Fidelització	497.431,88	497.431,88	0,00
Saldo Final Provisió retribucions 5% nomines	0,00	224.527,06	-224.527,06





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- **Provisió premi de fidelització a llarg termini.**

Al II Conveni Col·lectiu dels centres concertats amb el Servei Català de la Salut, art. 29.4 es descriu el tractament del Premi de fidelització:

"29.4 Premi de fidelització: el personal que presti serveis a l'empresa durant 25 anys tindrà dret per una sola vegada a consolidar aquesta antiguitat, a un premi que consisteix en un mes de vacances addicional al que tindran dret a gaudir en aquell any, i no es podrà substituir per una compensació en metàl·lic, excepte casos excepcionals, que hauran de ser autoritzats per la Comissió Paritària del conveni. En cas que sigui autoritzada, la compensació serà equivalent a l'import d'una mensualitat de la Retribució Anual Fixa.

Tots els treballadors amb una antiguitat a l'empresa de més de 10 anys, en cas que sigui objecte d'acomiadament declarat o reconegut com a improcedent, o per acomiadament objectiu, que determini l'extinció del seu contracte de treball, tindran dret a que se'ls hi compensi aquest premi en la part proporcional al temps transcorregut amb referència al mòdul de 25 anys, establert amb caràcter general."

Per tant, al tancament de l'exercici 2019, es considera adient i prudent mantenir la provisió a llarg termini existent per aquest concepte, per 497.431,88 € i s'ha procedit a dotar a curt termini l'import corresponent a la provisió de les suplències dels treballadors que compliran els criteris per a gaudir d'aquest premi a l'exercici 2019.

- **Provisió retribucions 5% nomines.**

Durant aquest exercici 2019 es considera saldat el deute amb els professionals per aquest concepte, regularitzant el saldo de 224.527,06 € (compte 14000001) corresponent a romanents d'exercicis anteriors.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

23.- DEUTES A LLARG TERMINI

El moviment de les diferents partides ha estat el següent:

Deutes a llarg termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1. Deutes amb entitats de crèdit	2.110.211,77	2.650.507,07	-540.295,30
2. Altres passius financers	1.311.195,03	1.859.162,41	-547.967,38
Total	3.421.406,80	4.609.669,48	-1.088.262,68

1. Correspon al capital pendent d'amortització dels préstecs formalitzats amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona a 31 de desembre de 2019.

1. Deutes amb entitats de crèdit a llarg termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	2.650.507,07	3.158.414,08	-508.907,01
Traspas préstec curt termini > llarg termini termini	508.907,02	600.321,49	-91.414,38
Incrementa nous préstecs	0,00	0,00	0,00
Disminucions amortització préstecs	-508.907,03	-600.321,39	91.414,38
Traspas presteo llarg > curt termini	-540.295,29	-508.907,02	+31.388,27
Saldo final	2.110.211,77	2.650.507,07	-540.295,30

BSA - Hospital Municipal de Badalona

Data de formalització		22 maig 2003		
Capital préstec número 9620-305-771594-38		3.200.000,00		
Tipus d'interès		Euribor trimestral +0,30%		
Venciment		30 juny 2018		
Préstec a llarg termini "La Caixa" número 9620-305-771594-38		Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo inicial		0,00	0,00	0,00
Traspas curt termini > llarg termini		0,00	120.979,16	-120.979,16
Incrementa nous préstecs		0,00	0,00	0,00
Disminucions amortització préstecs		0,00	-120.979,16	120.979,16
Traspas préstec llarg termini > curt termini		0,00	0,00	0,00
Saldo final		0,00	0,00	0,00

BSA - Centre Sociosanitari El Carme

Data de formalització	31 de maig de 2001		
Capital préstec número 9620-304-606344-15	7.963.410,38		
Tipus d'interès	Euribor mensual+1,71%		
Període de carència	31 maig 2004		
Venciment	31 maig 2024		
Préstec a llarg termini "La Caixa" número 9620-304-606344-15	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	2.650.507,07	3.159.414,08	-508.907,01
Traspas curt termini > llarg termini	508.907,02	479.342,43	+29.564,59
Incrementa nous préstecs	0,00	0,00	0,00
Disminucions amortització préstecs	-508.907,03	-479.342,43	-29.564,60
Traspas presteo llarg termini > curt termini	-540.295,29	-508.907,02	+31.388,27
Saldo final	2.110.211,77	2.650.507,07	-540.295,30





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 484 83 00 - www.bsa.cat

2. El punt d'altres passius financers a llarg termini per Import de 1.311.195,03 € es desglossa en les partides que s'indiquen a continuació:

2. Altres passius financers a llarg termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Deutes Seguretat Social Hospital Municipal - Moratoria	313.609,32	313.609,32	0,00 a)
Deutes Seguretat Social CSS El Carme Moratoria	309.622,40	309.622,40	0,00 b)
Deutes Prestec ICO Ajuntament Badalona	684.210,81	1.228.322,34	-544.111,53 b)
Garanties financeres llarg termini	3.752,50	7.608,35	-3.855,85 c)
Saldo final	1.311.195,03	1.859.162,41	-547.967,38

- a) Moratòria amb la Seguretat Social concedida per Resolució de la Direcció General de la Tresoreria General de la Seguretat Social de data 01/11/1998, s'amplia durant l'exercici 2019 el període de moratòria establert en la resolució anterior fins el mes de desembre de 2028.
- b) Import corresponent al capital pendent a llarg termini del préstec al que BSA es va adherir amb l'ICO (Institut de Crèdit Oficial) formalitzat per l'Ajuntament de Badalona per al pagament de factures pendents de proveïdors de l'any 2011, en base al procediment establert pel Reial Decret Llei 4/2012 de 24 de Febrer i de l'any 2012 i 2013, en base al procediment establert pel Reial Decret Llei 8/2013 de 29 de Juny de 2013.
- c) El saldo correspon a:
- Garantia de Telematic&Biomedic Service, SL per a la contractació del concurs del servei de manteniment dels equips d'electromedicina (Expedient BSA 1/17), per import de 3.752,50 €.
 - La garantia de UTE Costaisa d'import 3.855,85 € es va tornar el dia 8 de Gener de 2019.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

A continuació, es mostra el període d'amortització dels passius financers anteriorment descrits:

2. Altres passius financers a llarg termini	Període d'amortització	Quota anual	Capital Pendent
Deutes Seguretat Social Hospital Municipal - Moratoria	12/2019-12/2020	31.360,93	313.609,32
Deutes Seguretat Social CSS El Canne Moratoria	12/2019-12/2020	30.982,24	309.822,40
Deutes Prestec ICO Ajuntament Badalona	01/2015-01/2022	543.920,85	684.210,81
Garanties financeres llarg termini	01/2020-12/2020	0,00	3.752,50
Saldo final			1.311.195,03

Les variacions d'aquest grup al 2019 han estat les següents:

2. Altres passius financers a llarg termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	1.859.162,41	2.399.099,51	-539.937,10
Incrementos per nous deutes i per traspassos	0,00	0,00	0,00
Disminucions i traspassos	-547.087,38	-539.937,10	-8.030,28
Saldo final	1.311.195,03	1.669.162,41	-347.967,38

C) PASSIU CORRENT

24.- PROVISIONS A CURT TERMINI

El saldo a 31 de desembre de 2019 correspon a la provisió per a Permisos retribuïts per a la formació d'activitats realitzades fora de la jornada laboral per import de 93.822,37 €.

Provisions a curt termini al personal	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	126.454,98	126.454,98	0,00
Incrementos per nous deutes i per traspassos	0,00	0,00	0,00
Disminucions i traspassos	-32.632,61	0,00	-32.632,61
Saldo final	93.822,37	126.454,98	-32.632,61

Durant el present exercici s'han regularitzat hores de la provisió existent per import de 32.632,61 €.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

25.- DEUTES A CURT TERMINI

El saldo a 31 de desembre de 2019 correspon als següents conceptes:

Deutes a curt termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1. Deutes amb entitats de crèdit	6.324.690,14	3.076.754,38	3.247.935,76
2. Altres passius financers	766.625,40	778.054,22	-11.428,82
Total	7.091.215,54	3.854.808,60	3.236.406,94

1. Recull les quotes a curt termini del préstec amb la Caixa, els efectes descomptats i el saldo disposat a 31.12.2019 del factoring formalitzats amb CaixaBank, S.A.

1. Deutes amb entitats de crèdit a curt termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Quotes préstec curt termini	540.295,29	508.907,02	31.388,27
Efectes descomptats	33.825,86	67.485,99	-33.660,13
Operacions de factoring	5.750.468,99	2.500.361,35	3.250.107,64
Saldo final	6.324.690,14	3.076.754,38	3.247.935,76

2. Amb el següent desglossament per deutes i conceptes:

2. Altres passius financers a curt termini	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Deutes Préstec ICO Ajuntament Badalona	543.920,65	530.984,07	13.936,58 a)
Creditors d'immobilitzat	222.141,49	235.917,79	-13.776,30 b)
Dipòsits rebuts	53,06	2.152,36	-1.599,30 c)
Saldo final	766.625,40	778.054,22	-11.428,82

- a) Correspon a les quotes pendents de pagament a curt termini pel préstec amb d'Institut de Crèdit Oficial, formalitzat per l'Ajuntament de Badalona, al que BSA es va adherir segons Reial Decret Llei 4/2012 de 24 de Febrer i Reial Decret Llei 8/2013 de 29 de Juny de 2013.

- b) Creditors d'immobilitzat pendents a 31/12/2019

- c) Dipòsits rebuts de Althea Healthcare com a garantia de contractes establert amb empreses externes pel desenvolupament de projectes i/o serveis.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

26.- CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR

El saldo a 31 de desembre de 2019 correspon als següents conceptes:

Creditors comercials i altres comptes a pagar	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1. Proveïdors	3.448.598,71	4.191.419,19	-742.820,48
2. Creditors diversos	1.420.689,64	1.597.658,99	-176.969,35
3. Personal	3.536.182,46	4.003.682,87	-467.400,21
4. Altres deutes amb les Administracions Públiques	2.534.250,83	2.173.989,12	360.261,71
5. Avançaments de clients	400,00	0,00	400,00
Total	10.940.021,64	11.966.649,97	-1.026.628,33

1. Inclou els deutes amb proveïdors per compres de mercaderies i per treballs realitzats per altres empreses.

1. Proveïdors	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	4.191.419,19	4.418.157,63	-226.738,44
Variació circulant proveïdors	-742.820,48	-226.738,44	-516.082,04
Saldo final	3.448.598,71	4.191.419,19	-742.820,48

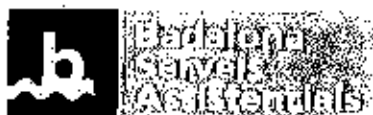
2. Recull els deutes amb creditors per prestació de serveis externs.

2. Creditors diversos	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	1.597.558,99	1.502.025,52	95.533,47
Variació circulant creditors	-176.969,35	95.533,47	-272.502,82
Saldo final	1.420.689,64	1.597.558,99	-176.969,35

3. Correspon a les remuneracions meritedes en el present i anteriors exercicis

Personal	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Remuneració pendent per devolucions transferències	0,00	7.403,35	-7.403,35
Previsió paga esllit	1.184.020,38	1.068.361,10	115.659,28
Previsió paga objectius DPO	1.500.000,00	1.599.987,15	-99.987,15
Previsió premi fidelització a curt termini	37.877,26	54.545,62	-16.668,36
Previsió endarreriments/IPC	145.543,93	838.668,12	-693.124,19
Previsió complement atenció continuada	22.506,13	22.450,01	56,12
Previsió Conveni XHUP Carrera Professional	26.471,97	0,00	26.471,97
Previsió Guardies hores festives	819.762,79	411.987,32	407.775,47
Saldo final	3.536.182,46	4.003.682,87	-467.400,21





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- En aplicació del II Conveni Col·lectiu, es dota 1.500.00,00 € per la retribució variable en funció dels objectius (DPO); aquesta paga es liquidarà al Març de 2020.
- En aplicació del II Conveni Col·lectiu es dota un 0,25% amb efectes 1 de Gener de 2019 pendent d'acord entre sindicats i patronals, per import de 145.543,93 €
- Es doten 26.471,97 € davant la reclamació del nivell B de carrera professional d'odontòlegs.
- En aplicació sentència 535/2019 del conflicte col·lectiu que reclamava la inclusió de tots els conceptes retributius que integren la retribució de les vacances, conforme a la mitjana que obté el treballador al llarg de l'any. Es doten 619.762,79 € corresponents als endarreriments generats des del Juny de 2015 fins a l'Octubre de 2019. S'ha inclòs dins l'import, una estimació per possibles reclamacions d'interessos.

4. Correspon a deutes amb Hisenda i Seguretat Social per Import :

4. Altres deutes amb les Administracions Públiques	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Hisenda Pública creditora per Impost Societats	143.039,15	0,00	143.039,15
Hisenda Pública creditora per IRPF	1.164.599,07	1.055.809,00	108.790,07
Seguretat Social creditora	1.226.812,61	1.110.160,12	106.432,49
Saldo final	2.634.250,83	2.173.969,12	360.281,71

El deute amb Hisenda per Impost de Societats procedeix de la Notificació/Liquidació de l'Agència Tributària rebuda el 10/07/2019 i corresponent a l'Impost de l'exercici 2014, per import de 143.039,15 € (Quota: 122.347,08€ - Interessos demora: 20.692,07 €)

5. Correspon a de clients per import :

5. Avançaments de clients	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	0,00	0,00	0,00
Variació circulat	400,00	0,00	400,00
Saldo final	400,00	0,00	400,00





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

27.- PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI

Correspon al Projecte Europeu ImplementAll amb una durada de 4 anys. El saldo final diferit a l'exercici 2020, es el resultat obtinguts dels ingressos menys les despeses generades i presentades a la Comissió Europea mitjançant els documents Financial Statement des de l'inici del projecte fins a 31 de Desembre de 2019.

Periodificacions a curt termini Ingressos Avançats	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldo Inicial	0,00	113.647,54	-113.647,54
Variació circulant	57.280,17	-113.647,54	170.927,71
Saldo final	57.280,17	0,00	57.280,17





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

COMpte DE PèrduES I GUANYs

OPERACIONS CONTINUADES

28.- IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS

Aquest epígraf inclou els conceptes següents:

Import net de la xifra de negocis	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1. Prestació Serveis assistencials CatSalut-SISPAP	72.829.104,35	69.592.707,61	3.036.396,54
2. Altres Prestació Serveis assistencials	7.973.442,28	7.832.081,31	141.360,95
3. Altres ingressos per activitats complementaries	205,40	0,00	205,40
Total	80.802.752,01	77.424.789,12	3.177.962,88

1. Prestació Serveis assistencials CatSalut-ICASS-SISPAP	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Prestació Serveis assistencials CatSalut	71.652.294,33	68.626.649,19	3.025.448,14
Prestació Serveis assistencials ICASS-SISPAP	976.810,02	965.659,62	10.950,40
Total	72.829.104,35	69.592.707,61	3.036.396,54

2. Altres Prestació Serveis assistencials	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Prestació Serveis assistencials a particulars	40.814,35	40.571,00	243,35
Prestació Serveis assistencials a mútues	1.653.512,57	1.459.377,50	194.135,07
Prestació Serveis assistencials a altres entitats (a)	6.279.115,36	6.332.132,81	-53.017,47
Total	7.973.442,28	7.832.081,31	141.360,95

3. Altres ingressos per activitats complementaries	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ingressos per activitats complementaries	205,40	0,00	205,40
Total	205,40	0,00	205,40





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

1. Ingressos per prestació de serveis assistencials al CatSalut i ICASS/SISPAP en aplicació dels següents concerts:

- Concerts ja descrits al punt 4.11 d'aquest document

2. Altres prestacions de serveis assistencials

Ingressos per prestació de serveis assistencials a:

- Particulars
- Mútues asseguradores
- Altres entitats segons es detalla a la següent taula:

(a) Prestació Serveis assistencials a altres entitats	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ajuntament de Badalona (nota 44)	5.666.520,14	5.705.766,25	-39.246,11
Sistema d'Emergències Mèdiques	315.372,44	303.492,15	11.880,29
Health Diagnostic	24.667,98	43.086,76	-18.408,78
Institut Municipal de Serveis Personals (S. Vigilància Salut)	5.004,84	20.827,50	-15.822,66
Institut Català d'Oncologia	158.858,87	190.139,68	-31.280,81
Altres prestacions (Altres, Podologia, Odontologia, Medicació...)	108.643,37	85.810,47	22.832,90
TOTAL	6.279.115,34	6.332.132,81	-53.017,47

3. Altres ingressos per activitats complementaries.

Correspon a les vendes d'altres subproductes i residus (palets i cartró).

Durant aquest exercici no hi ha hagut ingressos per aquest concepte





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464.83.00 - www.bsa.cat

29.- APROVISIONAMENTS

El desglossament d'aquest apartat ens dona els consums de fàrmacs, material sanitari, altres aprovisionaments i els treballs realitzats per altres empreses:

Aprovisionaments	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Consum de mercaderies	6.594.767,86	6.351.378,58	243.389,28
b) Consum primeres matèries i altres matèries consumibles	509.253,49	479.823,66	29.429,83
c) Treballs realitzats per altres empreses	10.465.009,65	10.727.294,32	-262.284,67
Total	17.569.031,00	17.558.496,56	10.535,44

a) Consum de mercaderies	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Compres de l'exercici	6.657.182,17	6.405.384,39	251.797,78
Variació d'existències	-62.414,31	-54.007,81	-8.406,50
Total	6.594.767,86	6.351.376,58	243.391,28

b) Consum primeres matèries i altres matèries consumibles	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Compres de l'exercici	505.618,39	478.565,10	27.053,29
Variació d'existències	3.635,10	1.258,46	2.376,64
Total	509.253,49	479.823,66	29.429,83

c) Treballs realitzats per altres empreses	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Serveis assistencials (*)	6.112.738,86	6.185.891,64	-53.152,78
Serveis de seguretat	389.375,85	354.158,88	15.217,07
Serveis d'alimentació	1.693.510,79	1.739.010,50	-45.499,71
Serveis de bugaderia	424.303,59	429.287,88	-4.984,07
Serveis de neteja	1.711.420,61	1.875.785,00	-164.364,39
Serveis de rehabilitació	153.659,85	163.200,84	-9.540,79
Total	10.465.009,65	10.727.294,32	-262.284,67

Nota (*):	6.112.738,86 €	6.185.891,64 €	-53.152,78
Serveis Assistencials Diagnòstic per la Imatge	438.269,27 €	873.571,20 €	-237.301,93
Serveis Assistencials Medicina Nuclear	101.062,07 €	129.132,87 €	-28.070,80
Serveis Assistencials Tècniques de Laboratori	737.912,09 €	733.914,81 €	3.997,28
Serveis Assistencials Atenció Domiciliar	4.510.656,77 €	4.388.992,78 €	141.664,01
Serveis Assistencials Resta	326.838,66 €	260.280,00 €	66.558,66





Badalona
Ajuntament de
Badalona

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

30.- ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ

Segons el següent detall:

Altres ingressos d'explotació	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	133.601,48	131.630,78	1.970,68
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat	462.798,19	466.431,98	-13.632,79
Total	596.399,65	598.262,76	-11.862,11

a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ingressos per arrendaments	20.016,41	29.888,44	-9.872,03
Ingressos per prestació serveis aprov. i subministraments	4.082,62	23.627,08	-19.544,46
Ingressos per prestació serveis televisors	2.172,48	2.172,48	0,00
Ingressos per prestació serveis telèfons	217,85	335,75	-117,90
Ingressos per prestació serveis divers Ajuntament	104,60	9.138,24	-9.033,64
Ingressos per prestació serveis manteniment	60.725,70	57.089,61	3.636,09
Ingressos per prestació serveis altres (*)	46.180,00	10.000,00	35.580,00
Total	133.601,48	131.630,78	1.970,68

(*) Correspon a col·laboracions en estudis i projectes d'investigació

b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Subvencions d'entitats locals	198.380,00	198.380,00	0,00 b.1
Subvencions d'altres entitats	244.163,19	268.071,98	-23.908,79 b.2
Donatius	10.278,00	0,00	10.278,00 b.3
Total	462.798,19	466.431,98	-13.632,79

b.1- Subvenció procedent de l'Ajuntament de Badalona.

b.2- Correspon a les subvencions rebudes de:

- Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo: 46.490,19 €
- Projectes Europeus: 197.673,00 €
 - Implementall: 71.055,33 €
 - Do Change: 122.112,33 €
 - Beyond Silos: 4.505,34 €

b.3- Donatius d'altres entitats: 10.278,00 €





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

31.- DESPESES DE PERSONAL.

Recull el saldo a 31 de desembre de 2019 dels comptes de despeses de personal, indemnitzacions, seguretat social a càrrec de l'empresa i altres despeses socials.

Despeses de personal	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Sous, salaris i assimilats	45.254.690,22	42.442.620,27	2.812.269,95
b) Càrregues socials	13.453.266,99	12.400.426,47	1.052.838,52
Total	58.708.157,21	54.843.046,74	3.865.108,47

a) Sous, salaris i assimilats	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Sous i salaris	45.121.465,90	42.299.731,33	2.821.734,60
Indemnitzacions	133.424,23	142.888,94	-9.464,71
Total	45.254.890,22	42.442.620,27	2.812.269,95

b) Càrregues socials	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Seguretat social a càrrec de l'empresa	13.273.019,36	12.239.675,67	1.033.143,69
Altres despeses socials	180.247,63	160.552,80	19.694,83
Total	13.453.266,99	12.400.426,47	1.052.838,52

Plantilla de personal (*)	2019			2018			Variacions
	H	D	Exercici 2019	H	D	Exercici 2018	
1.- Personal de direcció	2,80	3,39	6,19	3,78	4,83	8,61	-2,42
2.- Personal assistencial	215,91	707,01	922,92	209,69	681,15	890,88	32,24
a) Titulars superiors	112,36	179,31	291,67	119,45	172,30	291,65	6,92
b) Titulars generals	49,87	316,17	366,04	47,34	306,57	353,91	11,93
c) Formació professional/tècnica	28,30	209,59	237,89	23,19	200,14	223,33	12,56
d) Personal no qualificat	27,38	1,94	29,32	25,53	1,94	27,49	1,83
3.- Personal d'estructura	38,78	156,83	195,61	35,85	152,61	188,46	5,15
4.- Personal de serveis generals	21,18	3,25	24,43	22,43	3,94	26,37	-1,94
Total plantilla	276,87	870,48	1.147,15	271,59	842,53	1.114,42	39,63

(*) Plantilla equivalent a jornada completa

Plantilla de personal amb discapacitat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1.- Personal de direcció	0,00	0,00	0,00
2.- Personal assistencial	17,73	18,99	-0,74
a) Titulars superiors	6,17	4,48	1,69
b) Titulars generals	7,70	7,61	0,13
c) Formació professional/tècnica	3,88	4,94	-1,06
d) Personal no qualificat	0,00	0,00	0,00
3.- Personal d'estructura	6,87	6,83	-0,11
4.- Personal de serveis generals	2,93	2,72	-0,09
Total plantilla amb discapacitat	25,43	25,52	-0,09





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

32.- ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ.

Aquest apartat inclou diferents conceptes relacionats amb la prestació de serveis externs, altres tributs i excés de provisions.

Altres despeses d'exploració	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Serveis exteriors	3.779.805,00	3.835.849,39	-56.044,39
b) Tributs	146.435,03	149.455,23	-3.020,20
c) Pèrdues i variació de provisions per operacions comercials	41.931,04	11.481,58	30.449,46
Total	3.968.171,07	3.996.786,20	-28.615,13

a) Serveis exteriors	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Arrendaments i canons	398.049,60	373.709,15	25.240,54
Reparació i conservació	1.535.585,52	1.408.639,23	126.946,29
Serveis professionals independents (*)	335.890,37	519.701,43	-184.021,06
Transport sanitari	1.810,65	1.734,91	75,74
Primes d'assegurances	166.594,33	167.421,56	-827,23
Serveis bancaris	11.132,14	10.696,69	435,45
Publicitat i propaganda	20.433,45	19.438,32	995,13
Subministraments i comunicacions	1.068.279,99	1.109.594,54	-41.314,55
Altres serveis	241.338,86	224.913,56	16.425,30
Total	3.779.805,00	3.835.849,39	-56.044,39

b) Tributs	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Altres tributs	146.435,03	149.455,23	-3.020,20
Total	146.435,03	149.455,23	-3.020,20

c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials.	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
c) Pèrdues, d'operacions comercials.	41.931,04	11.481,58	30.449,46
Total	41.931,04	11.481,58	30.449,46

(*) En aquest apartat estan inclosos, entre d'altres, els conceptes següents:

- Honoraris pels serveis d'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2019 per import 11.000 € (sense IVA ni taxes) i de l'exercici 2018 per import 11.000 € (sense IVA ni taxes)
- Honoraris de l'encomana de gestió de l'exercici 2019 al grup Consorci de Salut Social de Catalunya per import de 58.125 €, i de l'exercici 2018 per import 58.125 €





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

33.- AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT

Les dotacions a l'amortització durant l'exercici 2018 han estat les següents:

Amortització de l'immobilitzat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Amortització de l'immobilitzat intangible	104.028,88	99.857,20	4.171,68
b) Amortització de l'immobilitzat material	1.619.109,11	1.639.969,73	-20.860,62
Total	1.723.137,99	1.739.826,93	-16.688,94

a) Dotacions amortització immobilitzat intangible	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Aplicacions informàtiques	104.028,88	99.857,20	4.171,68
Total	104.028,88	99.857,20	4.171,68

b) Dotacions amortització de l'immobilitzat material	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Construccions	1.140.799,90	1.140.799,90	0,00
Instal·lacions tècniques	99.876,31	112.341,37	-12.465,06
Maquinària d'ús clínic	10.287,88	11.180,86	-892,98
Equips mèdico assistencials	184.710,37	183.053,13	1.656,24
Aparells mèdico assistencials	73.267,48	84.041,11	-9.226,36
Instrumental i utilitatge sanitari	3.782,80	4.871,11	-1.088,31
Altres instal·lacions	763,77	3.125,08	-2.341,31
Mobiliari mèdic assistencial	16.303,89	24.586,00	-9.282,32
Mobiliari no assistencial	16.040,66	17.408,67	-1.368,19
Equips d'oficina	13,20	13,20	0,00
Electrodomèstics	231,37	231,37	0,00
Altres mobiliari	99,97	99,97	0,00
Equips informàtics	66.290,97	90.247,50	-1.956,53
Elements de transport extern	5.612,75	7.986,26	-2.355,51
Altres immobilitzat material	0,00	0,00	0,00
Total	1.619.109,11	1.639.969,73	-20.860,62





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

34.- IMPUTACIÓ DE SUBVENCIONS D'IMMOBILITZAT NO FINANCER I ALTRES.

Correspon a la imputació de les subvencions en capital procedents del CatSalut (Servei Català de la Salut), Ajuntament de Badalona i altres entitats, pel finançament d'actius fixes immobilitzats. L'aplicació al resultat es realitza en funció de l'amortització dels actius que financen.

El seu desglossament és el següent:

Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
a) Subvencions, donacions i llegats de capital transferits al resultat	137.944,29	138.262,62	-318,33
b) Cessions d'us transferits al resultat (edificis adscrits/cedits)	668.310,08	663.318,79	4.991,29
Total	806.254,37	801.581,41	4.672,96

a) Subvencions, donacions i llegats de capital transferits al resultat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
CatSalut equipament Edifici CCEE d'especialitats Sanl Anasleri	30.484,96	30.803,31	-318,35
Ajuntament de Badalona per obres i equipament	93.905,19	93.905,18	0,03
Altres entitats per inversions en instal·lacions	13.554,14	13.554,13	-0,01
Total	137.944,29	138.262,62	-318,33

b) Cessions d'us transferits al resultat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ajuntament de Badalona (edificis adscrits)	347.346,20	347.346,20	0,00
CatSalut Servei Català de la Salut (edificis cedits)	320.963,88	315.972,59	4.991,29
Total	668.310,08	663.318,79	4.991,29

35.- EXCES DE PROVISIONS

Durant aquest exercici es considera saldat el deute amb els professionals pel concepte de *Provisió Retribucions 5% nòmines*, regularitzant el saldo de 224.627,06€, corresponent a exercicis anteriors.





Pl. de Pau Casals, 1
08911, Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

36.- DETERIORAMENT, RESULTAT PER ALIENACIONS D'IMMOBILITZAT I ALTRES RESULTATS.

Durant el present exercici no s'han generat pèrdues per alienacions deteriorament o baixes de l'immobilitzat.

Les despeses i ingressos excepcionals durant l'exercici han estat els següent:

Altres resultats	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Despeses excepcionals	171.267,77	588.528,40	-397.260,63
(-)			
Despeses per deutes amb Hisenda Pública Creditora IS	122.347,08		
Despeses provisions pagues i altres deutes de personal	24.085,71		
Regularitzacions crèdits incobrables	18.997,59		
Altres despeses	7.837,39		
Ingressos excepcionals	108.811,73	83.942,69	24.869,14
(=)			
Regularitzacions factures i altres	67.027,11		
Regularitzacions (pagues de personal)	38.710,41		
Cobrament Sinistres	3.074,21		
Total altres resultats	-62.456,04	-484.585,61	422.129,77





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

37. INGRESSOS FINANCERS.

El saldo de l'exercici 2019, correspon a interessos demés de la Seguretat Social.

Ingressos financers	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Interessos de comptes corrents	0,00	0,00	0,00
Altres ingressos financers	1.128,24	5.789,65	-4.661,41
Total	1.128,24	5.789,65	-4.661,41

38.- DESPESES FINANCERES

El saldo correspon als següent conceptes:

Despeses financeres	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Interessos de préstecs	60.178,15	72.834,67	-12.456,42
Interessos operacions de factoring	100.000,00	93.624,44	6.375,56
Altres despeses financeres	20.692,07	17.162,23	3.529,84
Total	180.870,22	183.421,34	-2.651,02





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

ALTRA INFORMACIÓ

39.- SITUACIÓ FISCAL.

Impost sobre Societats.

La Societat està subjecta i no exempta de l'Impost sobre Societats. No obstant això i donat que l'entitat és un instrument de gestió directa de serveis de l'Ajuntament de Badalona, les rendes derivades de la prestació de serveis de competència municipal podrien gaudir d'una bonificació de 99% de la quota íntegra d'aquest impost, segons l'Article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'Abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

A 31/12/2019 hem reconegut i comptabilitzat la Notificació/Liquidació de l'Agència Tributària rebuda el 04/01/2020, corresponent a l'Impost de Societats de l'exercici 2014, per import de 143.039,15 € (Quota: 122.347,08€ - Interessos demora: 20.692,07 €)

La base imposable corresponent a l'exercici 2019 resulta negativa per import de 127.296,95 € i per tant no hi ha quota de l'impost.

Càlcul IS Badalona Serveis Assistencials, S.A	Exercici 2019	Exercici 2018
RESULTAT COMPTABLE	9.138,40	24.269,56
DIFERÈNCIES TEMPORALS		
Recuperació (1/10)Límit amortització comptable (30%)	-141.321,15	-141.321,15
DIFERÈNCIES PERMANENTS		
Recàrrecs (678)	4.685,40	3.888,44
B.I.Negatives exercicis anteriors	0,00	0,00
BASE IMPOSABLE	-127.296,95	-113.173,15





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

L'import de les bases imposables negatives pendents de compensar a 31 de desembre de 2019, és de 4.829.675,35 €. No s'ha registrat el crèdit fiscal corresponent a les esmentades bases negatives pendents de compensar.

Any de generació bases negatives	Pendent aplicació a principi període	Aplicat en la liquidació de l'exercici	Pendent d'aplicació en períodes futurs
2004	124.002,36		124.002,36
2005	615.614,39		615.614,39
2006	269.208,85		269.208,85
2007	387.262,03		387.262,03
2008	396.375,40		396.375,40
2009	428.434,52		428.434,52
2010	680.587,46		680.587,46
2011	1.243.337,21		1.243.337,21
2012	24.773,26		24.773,26
2013	75.436,45		75.436,45
2014	0,00		0,00
2015	126.467,61		126.467,61
2016	19.644,23		19.644,23
2017	135.358,43		135.358,43
2018	113.173,15		113.173,15
	4.629.675,35	0,00	4.629.675,35

Es detecten diferències entre les bases imposables del quadre anterior i les resultants de la Notificació/Liquidació de l'Agència Tributària rebuda el 10/07/2019. Per tal de resoldre aquestes discrepàncies amb l'Agència Tributària s'ha presentat la documentació acreditativa de les dades exposades en aquest quadre.

Altres impostos

La societat està exempta de repercutir les quotes de l'impost sobre el valor afegit IVA per aquelles activitats de naturalesa sanitària, sociosanitària i assistencial que presta.

La entitat realitza també activitats accessòries a la principal, subjectes a IVA, per aquest motiu durant l'any 2019 s'han presentat les corresponents declaracions mensuals dins el règim de prorata general, el percentatge de la qual en l'exercici 2018 ha estat de 11%.

La Societat practica retencions de l'IRPF per les quantitats satisfetes en concepte de rendiments del treball, del capital mobiliari o d'activitats professionals.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Breda
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Altres aspectes

Segons les disposicions legals vigents, les liquidacions d'impostos no poden considerar-se definitives fins que no han estat inspeccionades per les autoritats fiscals o ha transcorregut el termini de prescripció.

La societat té pendents d'inspecció la totalitat de tributs a què està sotmesa que no es troben prescrits ni inspeccionats. No obstant, en opinió d'aquest consell, no existeixen contingències d'import significatiu que puguin derivar-se de la revisió dels exercicis oberts a inspecció.

40.- GARANTIES COMPROMESSES AMB TERCERS

BSA té formalitzats amb CaixaBank, S.A. diferents avats (veure quadre al peu) com a garantia del 5% l'import dels contractes de prestació de serveis amb el Servei Català de la Salut (CatSalut) segons condicions establertes a la Llei de Contractes amb l'Administració Pública, i que li han estat adjudicats mitjançant concurs públic.

CENTRE - ÀREA Bàsica de Salut	DATA FORMALITZACIÓ	AVAL NÚM.	IMPORT	COMISSIÓ ESTUDI	COMISSIÓ FORMALITZACIÓ	COMISSIÓ RISC
ABS 8 Nova Lloreda	19/11/2008	9340.03.0954124-04	112.984,59	0,10%	0,10%	0,25%
ABS 10 Nova Lloreda	19/11/2008	9340.03.0954123-91	94.805,32	0,10%	0,10%	0,25%
ABS 11 Mari Julià	16/02/2009	9340.03.0971229-53	84.921,89	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 3 Progres Raval	16/02/2009	9340.03.0971231-60	94.150,92	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 9 Apenles Montigall	23/07/2009	9340.03.1010091-42	133.901,82	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 12 Morera Pomer	26/11/2010	9340.03.1130568-85	112.635,25	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 15 Montigall Tívoli	16/10/2012	9340.03.1585380-13	115.813,14	0,50%	0,25%	0,5000%





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

41.- INFORMACIO SOBRE EL MEDI AMBIENT

Les accions relacionades amb la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions dels edificis de Badalona Serveis Assistencials a l'any 2019 ha estat les següents:

Potenciat la substitució de part de l'enllumenat fluorescent i halogen per tecnologia LED en els nostres centres/edificis.

- Instal·lació d'enllumenat LED a l'àrea quirúrgica de l'hospital.
- Instal·lació d'enllumenat LED a l'interior de les consultes de planta segona de l'hospital.
- Instal·lació de fotocèl·lules de control d'enllumenat i enllumenat LED de tots els lavabos, magatzems, vestidors de Primària i CSSC.
- Instal·lació de captadors fotovoltaics amb una potència de 90Kw a la coberta del CSSC.

La despesa dedicada per aquest concepte ha estat de 5.966 € + 129.105 €**

**Aquest import ha estat finançat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Compra de materials de tecnologia LED /Sensors de presència en edificis:

- CAP Apenins Montgalà
- CAP Morera Pomar
- CAP Montgat Tiana
- CAP Progres
- CAP Lloreda
- Hospital Municipal de Badalona
- Centre Socio sanitari el Carme
- Centre Delta

La despesa dedicada per aquest concepte ha estat de 7.334 € (8.873 €)

Mobilitat sostenible amb vehicles 100% elèctrics pel desplaçament a domicili del personal sanitari.

Rènting de 4 cotxes per import de: 11.697 € + 6.744 €

42.- UNIONS TEMPORALS D'EMPRESA I COMUNITATS DE BENS.

Sense participacions en aquest tipus d'entitats.





Badalona
Serveis Ambientals
S.A.

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

43.- RETRIBUCIONS ALS ORGANS D'ADMINISTRACIÓ I ALTA DIRECCIÓ

Durant els exercicis 2019 i 2018, els membres del Consell d'Administració de la Companyia no han percebut cap tipus de remuneració en concepte de sous, dietes, bestretes, crèdits, ni s'ha assumit per part de la societat cap tipus d'obligació per compte d'ells a títol de garantia. Aquest òrgan està compost per 9 consellers (4 dones i 5 homes)

L'exercici de les funcions de direcció de la societat recau en el Consell Directiu, compost per 6 direccions i un gerent. Durant aquest exercici el criteri pel càlcul de les despeses generades en concepte de sous de direcció han estat modificats considerant-se el 100% de la retribució. Els imports actualitzats han estat els següents:

Conceptes	Exercici 2019	Exercici 2018
Salaris	498.089,91	670.009,25
Indemnitzacions	0,00	0,00
Dietes	0,00	0,00
Persones	6,19	8,61

La societat té contractada durant l'exercici actual i també a l'anterior exercici, una pòlissa d'assegurança per valor de 2.835,69 € que cobreix la Responsabilitat Civil de Consellers i Directius.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

44.- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.

En compliment de l'Article 229 de la Llei de Societats de Capital, els administradors manifesten no estar inclosos en cap supòsit dels observats en aquest article.

En l'exercici 2019 les operacions amb l'accionista únic de la societat, l'Ajuntament de Badalona, han estat els següents:

Pel que fa als ingressos el detall de les operacions ha estat:

Ingressos per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Ajuntament de Badalona	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Transferències corrents per subvencions	198.360,00	198.360,00	0,00
Prestació de serveis Badalona Ciutat Saludable	805.154,88	805.202,50	-47,61
Prestació de serveis Atenció Domiciliaria	4.860.731,75	4.862.782,76	-2.051,01
Prestació de serveis Guardia Urbana	633,70	7.780,88	-7.147,18
Prestació de serveis Protocolo Civil	104,50	0,00	104,50
Prestació de serveis a l'Institut Municipal de Serveis Personals	5.004,54	20.827,80	-15.823,26
TOTAL INGRESSOS	5.869.889,18	5.024.953,75	-84.935,57

Corresponen a transferències corrents i a prestacions de serveis per:

- Atenció a domicili i teleassistència.
- Projecte "Badalona cap a una ciutat saludable", que promou la salut, prevenció de malalties i millorar la qualitat de vida de la ciutadania de Badalona.
- Conveni amb l'Institut Municipal de Serveis Personals per la realització de les revisions mèdiques dels seus professionals.

Pel que fa a les despeses el detall de les operacions ha estat:

Despeses per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Ajuntament de Badalona	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Tributs municipals (IVTM, IBI, Permis d'obres...)	90.339,66	90.631,17	-291,51
Interessos Préstecs ICO	10.116,40	14.009,65	-3.893,25
Museu de Badalona	2.191,80	2.270,37	-78,17
Institut Municipal de Serveis Personals IMSP	19.693,67	0,00	19.693,67
TOTAL DESPESES	122.341,33	106.911,19	15.430,14

Correspon a tributs municipals, préstecs ICO i despeses amb altres entitats (Museu de Badalona, Institut Municipal de Serveis Personals).

BSA es va adherir al préstec formalitzat per l'Ajuntament de Badalona per al pagament de factures pendents de proveïdors dels anys 2011, 2012 i 2013.

A l'exercici 2015 es varen unificar els préstecs ICO inicials en un de sol per 1.228.131,58 € (3.755.604,13 €; el saldo actual a 31/12/2019 pendent de pagament és de 1.228.131,58 € (Pendent de pagament 31/12/2018 - 1.768.306,41 €).





Badalona Serveis Assistencials, S.A.
INFORME D'ACTIVITAT
2019

Pl. de Pau Casals, 1
 08911 Badalona
 Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

L'Ajuntament de Badalona carrega als diferents ens municipals les quotes de capital i interessos que es generen com a conseqüència de la formalització dels préstecs concertats amb d'Institut de Crèdit Oficial (ICO) dins del procediment establert en els Reials Decrets Llei 4/2012 i 8/2013

Els saldos pendents a 31/12/2019 son:

Deutors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Prestació Serveis Ajuntament Badalona	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldos inicials	1.512.242,41	1.204.670,69	307.571,72
Incrementos per noves operacions de l'exercici	5.868.089,16	5.726.599,75	141.489,41
Disminucions per cobrament i cancel·lació de deutes de l'exercici	-6.088.650,88	-5.410.022,23	-678.628,65
Saldos final	1.313.700,69	1.512.242,41	-198.541,50

Concepte	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ajuntament Badalona Badalona Ciutat Saludable	138.232,76	266.457,71	-128.224,95
Ajuntament Badalona Preventiu	0,00	0,00	0,00
Ajuntament Badalona SAID	1.174.728,95	1.231.103,79	-56.374,84
Ajuntament Badalona Revisions Mèdiques	633,70	7.780,99	-7.147,29
Ajuntament Badalona Manutenció	0,00	0,00	0,00
Ajuntament Badalona Protecció Civil	104,80	0,00	104,80
Institut Municipal de Serveis Personals	0,00	6.899,02	-6.899,02
Badalona Comunicació	0,00	0,00	0,00
	1.313.700,69	1.512.242,41	-198.541,50

Creditors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - IBI - ICO i Serveis Ajuntament Badalona	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldos inicials	359,37	0,00	359,37
Incrementos per noves operacions	122.341,33	106.911,19	15.430,14
Disminucions per pagaments i cancel·lació de deutes	-122.700,70	-106.911,02	-15.789,68
Saldos final	0,00	359,37	-359,37

Concepte	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Tributs municipals (IBI CSSC + Anàlisi Aigües + IVTM + Llogar)	0,00	0,00	0,00
Ajuntament Badalona Interessos Préstecs ICO	0,00	0,00	0,00
Ajuntament Badalona Capital Préstecs ICO	0,00	0,00	0,00
Museu de Badalona	0,00	359,37	-359,37
Reactivació Badalona	0,00	0,00	0,00
Institut Municipal de Serveis Personals (MSP)	0,00	0,00	0,00
	0,00	359,37	-359,37

Creditors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Capitals Pendents Préstecs ICO Ajuntament Badalona	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Saldos inicials	1.788.306,41	2.304.747,31	-516.440,90
Incrementos per reclassificació operacions	0,00	0,00	0,00
Disminucions per pagaments i cancel·lació de deutes	-540.174,75	-538.440,90	-1.733,85
Saldos final	1.228.131,66	1.766.306,41	-540.174,75

Concepte	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
Ajuntament Badalona Préstecs ICO (Refinancament)	1.228.131,66	1.766.306,41	-540.174,75
	1.228.131,66	1.766.306,41	-540.174,75





BARCELONA
SERVICES ASSOCIATES, S.A.
ASOCIATS

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

45.- INFORMACIÓ SOBRE ELS AJORNAMENTS DE PAGAMENT EFECTUATS A PROVEÏDORS.

Amb l'objectiu d'acompliment amb la normativa europea en matèria de lluita contra la morositat, durant els exercicis 2018 i 2019 hem disminuït el període mitjà de pagament a proveïdors, que es situa en 30 dies des de l'aprovació de les factures.

La taula següent ens mostra les variacions del període mitjà de pagament a proveïdors dels exercicis 2018 i 2019.

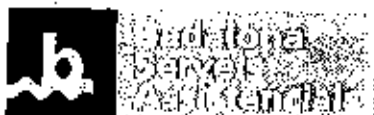
Període Mitjà de pagament a proveïdors		Exercici 2019	Exercici 2018
Període Mitjà de pagament a proveïdors	Dies	47,95	51,50
Ràtio de les operacions pagades	Dies	68,61	80,86
Ràtio de les operacions pendents de pagament	Dies	36,66	39,64
Total pagaments realitzats	€	21.606.430,31	21.245.695,80
Total pagaments pendents	€	39.527.471,06	53.489.631,32

46.- FETS POSTERIORIS.

L'emergència sanitària produïda per la pandèmia de COVID-19, i la declaració el passat 14 de març per part del Govern de l'Estat de l'estat d'alarma, comporta una situació d'excepcionalitat en el conjunt dels sistemes sanitaris, amb un impacte difícilment previsible a data de formulació dels presents comptes anuals.

L'impacte que la pandèmia pugui tenir tant en el conjunt de l'economia del país, com en l'activitat de l'entitat, tant des de el punt de vista de l'organització dels recursos tècnics i humans, com dels resultats futurs i del compliment de l'execució del pressupost de l'exercici 2020, i per tant dels impactes en la situació financera en el seu conjunt de l'entitat, no poden ser avaluats a data actual.

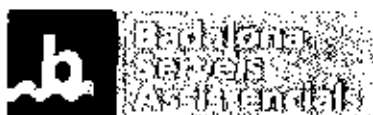




Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Tanmateix, com a peça fonamental del sistema de salut pública de Catalunya, es considera que el funcionament de l'activitat normal de l'entitat es pugui reiniciar un cop superada l'actual situació.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORME DE GESTIÓ INFORMACIÓ NO FINANCERA

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORME DE GESTIÓ

RESUM EXECUTIU



L'any 2019 ha estat un any de consolidació de resultats i activitat. Durant aquest any hem realitzat la totalitat de la nostra cartera de serveis amb mirada de transversalitat i integració interna i territorial. A més, hem ampliat l'oferta d'activitat amb noves accions com són la posada en marxa del servei de rehabilitació comunitària de Salut Mental, la internalització de la resonància magnètica i la clínica del dolor intervencionista entre d'altres.

Amb l'esforç dels professionals i d'una gestió acurada, podem dir que les nostres llistes d'espera quirúrgiques compleixen els terminis de garantia fixats per l'autoritat sanitària i, alhora, hem millorat àmpliament les esperes en quant a consultes externes d'atenció especialitzada, procediments diagnòstics i atenció primària.

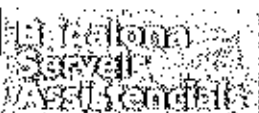
Per tant, la ciutadania ha d'estar tranquil·la respecte a la nostra orientació de treballar plegats per millorar encara més els nostres serveis i oferir-los la millor assistència amb visió de qualitat i equitat.

El repte econòmic de l'any 2019, un cop liquidats els deutes d'anys anteriors amb els treballadors, ha estat aconseguir un equilibri econòmic per assolir un altre repte molt rellevant: aconseguir maximitzar la dotació per a repartir entre els professionals en forma de DPO. La quantia assolida enguany arriba pràcticament al 60% del total i ens posiciona com una de les poques organitzacions que ha repartit DPO entre els seus treballadors. Aquest fet tan destacat ens obre la porta a una nova etapa que ens permet centrar-nos en nous projectes per encarar el futur i dissenyar propostes que defineixin en el nou pla estratègic.

A més, durant l'any 2019, hem donat compliment a les millores definides al II Conveni SISCAT. El fet més destacable ha estat l'equiparació salarial i de jornada dels professionals de l'Atenció Primària amb la resta de professionals. Aquesta equiparació, a més de revertir un greuge en les retribucions, ens ha permès guanyar més de 5000 h de facultatiu, metge de família i pediatria, i poder millorar les càrregues laborals dels nostres centres, en especial Martí-Julià, Progrés i Montgat-Tiana. Tanmateix, aquests facultatius disposen d'hores no assistencials per a dedicar a tasques docents o comunitàries.

Respecte a la qualitat de la nostra assistència, hem mantingut els nivells d'assoliment dels objectius del Pla de Salut en tots els àmbits. L'excel·lència dels nostres professionals ha estat també de nou reconeguda fora de la nostra organització amb diversos premis de gestió clínica. Aquest any, el reconeixement ha recaigut en la gestió dels pacients amb patologia vascular.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

A més, donat que BSA té com eix fonamental el servei a la comunitat, va promoure amb la col·laboració d'altres entitats sanitàries i de serveis de la ciutat la candidatura europea de Badalona com a ciutat que fomenta l'envelliment actiu i saludable. Aquest reconeixement, atorgat per la Comissió Europea, va ser concedit al setembre de 2019 amb la màxima puntuació i fa que Badalona quedi reconeguda a nivell europeu com a ciutat que treballa per a la millora i la prevenció de la salut dels seus ciutadans, especialment de les persones grans.

Al 2019 hem seguit avançant en la incorporació de les tecnologies en el nostre dia a dia. L'app de pediatria és un exemple de consolidació com a eina tecnològica per millorar l'atenció i la salut dels més petits. A més, estem millorant el retorn de la informació als nostres clínics a través de quadres de comandament on es reporta tant la quantitat com la qualitat de l'activitat feta, de manera que permeti tenir constància dels resultats de la mateixa i els punts de millora de manera prospectiva. La tecnologia ens apropa al ciutadà i afavoreix la continuïtat assistencial fora de les consultes. La presència de BSA, cada vegada més gran a les xarxes socials, ens permet estar més a prop dels usuaris, donar informació immediata i fomentar la participació.

Gràcies a l'esforç i compromís dels professionals de BSA totes aquestes lites han estat possibles i aquest informe vol plasmar el reconeixement explícit a tots els treballadors i treballadores per la feina excel·lent duta a terme.

Finalment, i respecte als reptes de futur durant l'any 2020, la crisi del coronavirus ha marcat i marcarà els pròxims mesos i potser anys. La gestió de l'organització obligarà a estar més units que mai per enfrontar-nos amb el major encert possible a les incerteses sanitàries i econòmiques que ha comportat i comportarà aquesta crisi. Aquesta situació excepcional que hem viscut ens ha posat a prova a tots i ens ha ensenyat a estar preparats per ser capaços d'atendre situacions extraordinàries.

Mantenir l'orientació de servei dels nostres actes, la seguretat dels ciutadans i professionals, la cartera de serveis que oferim amb els mateixos estàndards de qualitat, així com no perdre la trajectòria dels resultats econòmics serà el nostre repte i objectiu principal.

ACCIONS 2019

Àmbit assistencial



Les accions realitzades a l'any 2019 se centren, majoritàriament, en consolidar les línies de treball que s'estaven desenvolupant i la inclusió d'intervencions dirigides a potenciar noves eines telemàtiques en el tractament als usuaris.

Accions dirigides a potenciar els serveis als usuaris i ciutadans

- Salut Preventiva i Comunitària
 - Consolidació del desplegament del Projecte COMSALUT a les ABS de BSA amb la participació dels actius comunitaris i prioritització de les accions proposades.





Badalona Ciutat
Saludable
(BCS)

Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- Continuitat de les intervencions en el marc de Badalona Ciutat Saludable (BCS). Noves accions adaptables segons la demanda existint i les propostes d'interès rebudes.
- Catàleg d'intervencions en la Comunitat i difusió d'aquestes accions en la I Jornada d'Atenció Comunitària de BSA (amb la participació de l'Ajuntament de Badalona).
- Incorporació de Projectes d'Innovació a l'activitat assistencial
 - Disseny, desenvolupament i implantació dels Plans de Cures Estandarditzats al programa informàtic eCAP d'Atenció Primària (Projecte ARES-AP).
 - Desenvolupament de la consultoria no presencial com a eina de contacte entre els diferents metges i especialistes per tal d'avaluar i optimitzar la necessitat de la visita presencial del pacient. Millora l'accessibilitat, el temps de resposta al usuari i la formació contínua dels professionals.
 - Consulta Externa de Prescripció Tecnològica en el marc del projecte ImplementALL, fent intervencions en la plataforma «Supera tu depressió» dirigida al seguiment i suport de depressions lleus o moderades.
 - Funcionament de les «estacions clíniques de treball» a partir de dispositius mòbils; eina de flux de processos; integració de dispositius per a la realització de proves diagnòstiques, curs clínic compartit estructurat i d'altres. Aquestes «estacions» abasten 3 col·lectius professionals com són metges, infermeres i comandaments d'infermeria.
 - Desenvolupament de projectes en el Servei d'Urgències dirigits a eliminar totalment els registres en paper (història clínica electrònica) i a millorar la integració en altres repositoris d'història clínica compartida.
 - Integració en la tramesa d'informació estructurada de proves com electrocardiogrames o espirometries a HC3.
 - Continuació del desenvolupament per millorar les funcionalitats de la App de Pediatría de BSA.
 - Inici del desplegament de les estacions de treball per medicació a les unitats d'hospitalització HMB amb l'adquisició de 2 carros informatitzats. Millora de la Seguretat del Pacient.
- Integració del servei de SMIA a BSA en clau territorial
Aquest 2019 s'ha continuat realitzant la integració de l'àmbit de la Salut Mental i les Addiccions a BSA, segons les directrius del Pla Director de Salut Mental i Addiccions.
- Programa de Suport a l'atenció primària de salut per als trastorns mentals lleus-moderats
 - Funcionament amb grups motors i amb l'establiment de referents per ABS
 - Aplicació cartera de serveis de l'ENAPISC de forma progressiva
 - Adequació dels recursos necessaris





**BADALONA
SERVEIS
ASSISTENCIALS**

Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- Programes d'Atenció Especialitzada als Trastorns Mentals moderats-severs (Trastorn Depressiu Major, Trastorn Bipolar, Trastorns Esquizofrènics, Trastorns d'ansietat generalitzada, Trastorns agorafòbics, etc.)
 - Equips comunitaris i Unitat Territorial Integrada
 - Aplicació de les Rutes Assistencials
- Potenciar la cartera de serveis propis dels CSMA:
 - Programa d'atenció específica al risc suïcida
 - Programa d'atenció a les persones amb trastorns psicòtics incipients (PI)
 - Programa d'atenció específica a les persones amb TMS (Trastorn Mental Sever)
 - Programa d'atenció a les famílies
 - Pla de Serveis Individualitzat (PSI)
- Disseny del Mapa de Recursos del Territori, de forma interdisciplinària i compartida
- Model d'Integració assistencial

Continuïtat en la línia de treball dels grups següents:

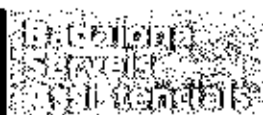
Grup de treball de pràctiques de valor

Participació de professionals de diferents àmbits i amb col·laboració en abordatge territorial

Projectes importants com l'ESSENCIAL

- Grups d'adequació i conciliació terapèutica
 - Diversos grups on participen professionals dels diferents nivells amb el Servei de Farmàcia.
 - Creació i seguiment transversal d'algorismes de prescripció i adequació.
- Projectes de Telemedicina
 - Valoració telemàtica de pacients entre els diferents nivells per millorar l'accessibilitat, llistes d'espera ambulatories, uniformitat criteris de derivació i capacitat resolutiva dels professionals.
 - Inici del desenvolupament de les consultes virtuals entre els àmbits de l'especialitzada i sociosanitària.
- Circuit de pacient Crònic
 - Participació de professionals d'Atenció Primària, Atenció Especialitzada i Sociosanitària per adequar els recursos necessaris en el seguiment de pacients crònics complexos i MACA





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- **Processos d'intervenció grupal**
 - Identificació de patologies o grup de pacients que es poden beneficiar d'aquestes intervencions. La identificació es realitza en els diferents nivells d'assistència i es comunica al responsable del grup.
- **Àmbit d'Integració Territorial**
 - Participació en les diferents taules territorials conjuntament amb l'autoritat sanitària i la resta de proveïdors per la realització de la coordinació assistencial:
 1. Taula d'Urgències
 2. Taula de pacient sociosanitari
 3. Comissió d'Atenció Primària
 4. Comissió de Farmàcia
 5. Model de seguiment de supervivents oncològics
- Continuació amb el projecte APTITUDE – Dirigit a prevenir la discapacitat actuant de manera precoç amb els ciutadans que presenten fragilitat indicant activitats i/o intervencions multicomponent per afavorir un envelliment saludable.
- Avançament de les fases d'aquest projecte compartit amb proveïdors de salut d'altres territoris i amb participació en clau ciutat (BSA – ICS)
- Posada en marxa la formació específica per tal de poder realitzar un diagnòstic de fragilitat i avaluar possibles recursos comunitaris disponibles

Accions dirigides a la millora de la Qualitat, la Coordinació de Recursos i la Seguretat del Pacient

Intervencions sobre línies de continuïtat dirigides a potenciar la Cultura de la Seguretat, la sistematització en l'avaluació de resultats, la coordinació de recursos i la cerca de models que ens permetin ser més eficients.

- **Gestió autònoma de la qualitat i l'eficiència**
 - Funcionament de quadres de comandament, on els professionals poden consultar dades referents als indicadors dels objectius a treballar.
 - Avaluació del Procés Quirúrgic a partir d'indicadors (O.S.E.) que relaciona Productivitat, Eficiència i Qualitat.
 - Anàlisi dels processos del Centre Sociosanitari referents a Hospitalització i Farmàcia dintre d'una reenginyeria de processos que facilitin canvis de millora.
 - Increment de la cartera de serveis consultes d'Infermeria de Pràctica Avançada (IPA) en avaluació preanestèsica al pacient amb procediments quirúrgics de Complexitat grau I.
- **Continuïtat en el desenvolupament dels Plans Funcionals i Trajectòries clíniques**
 - Millores en el protocol de Fastrack de cirurgia colorectal
 - Finalització de la revisió del procés transversal del pacient amb fractura de fèmur per avançar en els resultats de guany funcional.





**Badalona
Serveis
Assistencials**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

evitar les complicacions i incrementar de la supervivència. Això ha permès millorar els resultats dels indicadors qualitatius.

- Consolidació del Pla Funcional per l'Atenció de la Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica al BNIBM. Accions realitzades:

- Consolidació del pla territorial amb els criteris de derivació i cartera de serveis.
- Millora en la coordinació dels casos entre la infermera referent de la Unitat i els diferents referents de Primària.
- Millora dels indicadors d'accessibilitat a la Unitat
- Desenvolupament del Programa Pacient Expert.
- Desenvolupament del Programa de fisioteràpia i Neurorehabilitador de la Unitat Funcional

Actualment, la Unitat Funcional de Fibromiàlgia i Síndrome de la Fatiga crònica està absolutament consolidada i amb elevats nivells de satisfacció dels usuaris atesos.

• Potenciar els circuits de coordinació assistencial

- Cribatge des d'Atenció Primària dels pacients que poden presentar una Síndrome de l'Apnea Obstructiva de la Son (SAOS) prèvia a la derivació al metge especialista.

- Millores en el circuit de derivació del pacient Subagut des de l'Atenció Primària. Les accions realitzades se centren en millorar l'operativa de:

- Protocol de derivació consensuat entre Atenció Primària Territorial i el Centre Socio sanitari El Carme.
- Seguitment dels perfils d'actuació conjunta.
- Avaluació periòdica de les derivacions, traspàs d'informació i valoració de l'activitat anual generada.

- Extensió del cribatge del càncer de colorectal. Accions realitzades:

- Millora en els resultats, tant de visita i inclusió com de realització de la prova diagnòstica.

• La Seguretat del Pacient com a eix de l'atenció

- Continuant la línia de treball de Seguretat, realització d'accions de intervencions en Seguretat de Pacient sota els grups establerts d'anàlisi transversal entre àmbits:

- Àrea Quirúrgica
- Farmàcia
- Identificació de pacient
- Caigudes i contencions físiques
- Ferides cròniques
- Sales blanques
- Infeccions

• Línia d'innovació en el model assistencial de l'Atenció Primària. Dirigida a 2 tipus de canvi de paradigma de gestió

- Projecte orientat a la desburocratització dels processos d'AP
- Projecte orientat a l'atenció de l'usuari d'AP en funció del nivell de complexitat. Implica la identificació de grups de pacients, necessitats i selecció de recursos necessaris en funció a la intensitat d'intervenció.





**Badalona
Serveis
Assistencials**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- **Nous models de promoció de la salut**
 - Revisió permanent del Programa del Nen Sá, on la infermera cada cop té un rol més rellevant de líder del Programa.
 - Augment de les intervencions grupals en forma de tallers per part d'infermeria. Manera diferent de tractar que inclou les visites del Programa.
 - Potenciar les practiques de valor de la infermera en les visites del propi Programa (augmentar l'abast de la seva intervenció)
 - Adequació dels espais de les agendes per tal de ponderar visites del Programa del Nen Sá vs altres visites que es generen. La virtut radica en la flexibilitat d'adaptar els nous espais a les característiques de la demanda segons estacionalitat.

Ambit de gestió. Unitat de Contractació

Al 2019 la Unitat de Contractació ha dut a terme les actuacions següents:

Concursos adjudicats al 2019

BSA 4/17: Servei integral de restauració, incloent servei de cuines i explotació de les cafeteries, vending, àpats a domicili de Badalona Serveis Assistencials i obres de remodelació i equipament de la cuina del Centre Sociosanitari El Carme. Adjudicat a Serhis Food Area, SL.

- BSA 8/18: Subministrament, mitjançant Renting, d'equipament informàtic; adjudicat a Abast Systems&Solutions, SL.
- BSA 8/18: Gestió del Servei de Rehabilitació; adjudicat a Irileb, SL.
- BSA 1/19: Subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de dos cotxes 100% elèctrics; declarat desert, atès que l'únic licitador va presentar la seva oferta fora de termini.
- BSA 3/19: Servei de manteniment d'equips de microinformàtica; adjudicat a Instrumentación y Componentes, SA (Inycom).
- BSA 4/19: Servei de bugaderia; adjudicat a l'Unión Bugaderies de Catalunya, SAU.
- BSA 5/19: Subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de dos cotxes 100% elèctrics; adjudicat a Arval Service Lease, SA.
- BSA 7/19: Subhasta pública a l'alça de cinc parcel·les propietat de BSA, situades al municipi de Lloret de Mar (Girona), urbanització "La Soleia", carrer Andalusia núm 37, 39, 41, 42, 43; declarat desert en no presentar-se cap licitador.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

En curs:

- BSA 8/19: Servei de manteniment de l'equipament d'electromedicina i radiodiagnòstic; en curs.
- BSA 9/19: Servei integral de neteja, gestió interna del rober i gestió interna dels residus; en curs.
- BSA 10/19: Elaboració i execució del projecte per a la implementació de millores operatives del Centre Sociosanitari El Carme; en curs.
- BSA 8/19: Serveis d'atenció a la il·lar d'usuaris de serveis socials de la ciutat de Badalona; preparant publicació.

Pròrroques i modificacions tramitades:

- BSA 7/16: Servei integral de seguretat i vigilància, adjudicat a Ilunion Seguridad, SA. Primera pròrroga, de 9-1-19 a 8-1-20, i segona i última pròrroga, de 9-1-20 a 8-1-21.
- BSA 8/16: Servei d'ajuda domiciliària als usuaris dels serveis socials municipals de Badalona, adjudicat a Servisar Servicios Sociales, SL. Primera pròrroga, de 1-7-19 a 30-6-20.
- BSA 1/16: Servei i subministrament de contenidors, recollida transport, tractament i eliminació de residus sanitaris, adjudicat a SRCL Consenur, SL. Segona i última pròrroga, de 1-7-19 a 30-6-20.
- BSA 1/17: Servei de manteniment dels equips d'electromedicina dels edificis sanitaris gestionats per BSA, adjudicat a Althesa Healthcare España, SL (abans Telematic & Biomedical Services, SL). Primera pròrroga, de 1-7-19 fins resolució de concurs (expedient BSA 6/19) o màxim un any (fins 30-6-20).
- BSA 7/15: Subministrament de gasos medicinals i manteniment de les instal·lacions de distribució de l'HMB i del CSSC, adjudicat a Sociedad Española de Carburos Metálicos, SA. Primera i última pròrroga per 2 anys, de 1-12-19 a 30-11-21.
- BSA 4/16: Servei integral de neteja, gestió interna del rober i gestió interna dels residus, adjudicat a Multiserveis N davant, SL. Segona i última pròrroga, de 1-12-19 fins resolució de concurs (expedient BSA 9/19) o màxim fins 30-06-20.
- BSA 6/16: Servei d'auditoria econòmica i de legalitat dels comptes anuals de BSA, adjudicat a Faura Casas Auditores-Consultors, SL. Primera i última pròrroga, de 1-1-20 a 31-12-20, relativa als comptes anuals de l'exercici comptable 2019.
- BSA 5/15: Servei d'impressió, fax i digitalització, adjudicat a General Machines Technology, SL. Primera pròrroga, de 1-1-20 a 31-12-20.
- BSA 3/17: Mútua d'accidents de treball i malalties professionals, adjudicat a Mútua Intercomarcal. Segona pròrroga, de 1-1-20 fins 31-12-20.
- BSA/CT/000143/2016: Servei de seguretat privada al Centre Delta, adjudicat per IMSP i subrogat per BSA, a Seguridad Profesional Mediterránea, SA. Primera i última pròrroga, de 25-1-20 a 24-1-21.





**Badalona
Serveis
Assistencials**

Pi, de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

- BSA 4/16: Servei integral de neteja, gestió interna del rober i gestió interna dels residus, adjudicat a Multiserveis Ndavant, SL.
 - a) Modificació de contracte per reobertura d'una planta d'hospitalització del CSSC amb motiu de l'increment del nombre de llits concertats. D'aplicació de 1-12-19 fins resolució de concurs (expedient BSA 9/19) o màxim fins 30-06-20.
 - b) Modificació de contracte per inclusió dels centres de salut mental. Dues modificacions, de 16-7-19 a 30-11-19, i de 1-12-19 fins resolució de concurs (expedient BSA 9/19) o màxim fins 30-06-20.

Encàrrecs a mitjà pròpi atorgats per BSA

- Al Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, SA, pel servei de Delegat de Protecció de Dades (DPD). Primera pròrroga, de 15-6-19 a 14-6-20.
- A CSC Serveis Instrumentals, SA, pel servei d'acompanyament i formació a un dels gestors de compres de BSA en la preparació d'una licitació per a l'adquisició d'un mòdul de gestió de bloc quirúrgic en el programa SAP.
- A CSC Serveis Instrumentals, SA, pel servei integral d'assessorament jurídic en matèria de contractació pública (SACAC) i assessorament jurídic en els àmbits civil, penal, mercantil, comptable i fiscal.

Acords Marc de compra agrupada Consorci Salut i Social de Catalunya (CSC)

- CD BSA CSC E 2/16 Tires reactives – Lot 4: licitació derivada individual per a BSA; formalització de contractes derivats (2 proveïdors).
- CD BSA CSC E 2/16 Tires reactives – tots els lots: primera i única pròrroga en curs de formalització.
- CD BSA CSC-ICS 4/17 Medicaments pel tractament en adults amb hipercolesterolèmia primària (familiar heterozigòtica i no familiar) o dislipèmia mixta amb inhibidors de PCSK9: formalització dels segons contractes derivats (2 proveïdors).
- CD BSA CSC M 2/17 Material d'incontinència: formalització de contractes derivats (1 proveïdor).
- CD BSA CSC M 7/17 Guants i Guants (Lot 1): formalització de contractes derivats (1 proveïdor).
- CD BSA CSC M 19/17 Gases: formalització de contractes derivats (2 proveïdors).
- CD BSA CSC M 8/17 Bosques: licitació derivada individual per a BSA; exclosos els dos licitadors presentats i declarada deserta la licitació, per incompliment dels requeriments tècnics mínims de les mostres de producte presentades.

Altres

- BSA/CT/00089/2015: Servei de neteja dels centres de salut mental anticipada, per incompliment greu del contractista, del contracte adjudicat per Institut Municipal de Serveis Personals (IMSP) i subrogat parcialment per BSA, adjudicat a KLE, SL. (actualment, YDARA GLOBAL SERVICES, SL).





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Accions àmbit professional

Innovació

Durant el 2019 s'ha continuat treballant en el desenvolupament de projectes europeus i altres projectes d'innovació:

- **ImplementAll** projecte europeu que desenvolupa un marc genèric integrat (el ItFits- toolkit) per a la implementació a mida de serveis basats en l'evidència d'eHealth. Els principals objectius d'aquest projecte són: demostrar l'impacte de l'equip d'ItFits sobre la implementació d'eSalut per a trastorns mentals comuns (ICBT) a 8 països europeus (2 dels quals són països de renda baixa i mitjana) i Austràlia, i difondre el conjunt d'eines validat en diversos contextos sanitaris de tot Europa.
- **DigitalHealthEurope - Twinning Tenders**: Projecte amb l'objectiu de transferir i adoptar solucions digitals innovadores entre regions i/o entitats. El grup, titulat "Data Matters", està liderat per BSA i té com a participants la Cologne Research Network, l'Estonian Ministry of Social Affairs i el North Estonian Medical Center; amb revisió de la International Foundation of Integrated Care. Els tres temes d'intercanvi de coneixements són els següents: Infraestructures i seguretat de dades (Estònia); integració de diferents fonts de dades (Colònia), i anàlisi de dades i aprenentatge artificial (BSA).

Recerca

Les principals accions dutes a terme pel Comitè de Recerca al 2019 han estat les següents:

- Publicació a la nova pàgina web de BSA dels principals projectes de recerca així com dotar d'eines de suport per a projectes d'investigació per als professionals.
- Incorporació al Comitè de Recerca d'una representant de Salut Mental i Addiccions i una nova representant d'Atenció Primària.
- Publicació de la memòria científica del 2018, amb un total de 175 activitats.
- Recull de dades per a l'elaboració de la memòria científica del 2019, amb un total de 157 activitats:

	2018	2019	
Formacions	37	7	-30
Comunicacions	18	6	-10
Publicacions	13	7	-6
Pòsters	16	22	7
Projectes d'investigació	64	39	-15
Projectes europeus	3	2	-1
Tesis doctorals	2	2	0
Capítols de llibre	4	7	3
Cursos impartits	8	43	35
Altres treballs	23	22	-1
Total	175	157	-18





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.lbsa.cat

Com a principals projectes d'investigació al 2019 destaquen els següents:

- Assaig clínic Fase IV, unicèntric, aleatoritzat de 2 grups per avaluar el grau de confort que experimenten els pacients amb EmuliquenR simple després d'una cirurgia proctològica en comparació amb el producte de referència lactulosa Lainco 10g
- Estudi quasi experimental comparatiu de 2 models d'Atenció Domiciliària a Badalona. Projecte de Tesi doctoral. Universitat de Barcelona.
- Assaig clínic Tractament psicològic de la depressió en dones amb fibromiàlgia, aleatoritzat a través d'un conveni de col·laboració subscrit amb la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona.
- Estudi observacional post autorització de seguiment prospectiu (EPA-SP) Mitoxicidad por estatinas en el anciano. L'objectiu principal és valorar la funció muscular en el grup de persones grans i intentar establir si hi ha afectació muscular important i si es pot atribuir al tractament crònic amb estatines.
- Estudi observacional prospectiu multicèntric SEIOMM-FLS Excellence del Servei de Geriatria i Cures Pal·liatives del Centre Sociosanitari el Carme. Promotor FEIOMM (Fundación Española de Investigación Ósea y del Metabolismo Mineral).
- Estudi observacional prospectiu multicèntric. Peu diabètic. Incidencia evolución de las úlceras en los pies de los pacientes diabéticos tipo 2 en Atención Primaria. CAP Progrés-Raval. Promotor Fundació redGDPS.
- Assaig clínic Innova 2020, aleatoritzat multicèntric doble ceg paral·lel i comparatiu de dues fórmules infantils d'inici per a lactants. Pediatria CAP Nova Lloreda. Promotor Alter Farmacia, SA.
- Assaig clínic IJG-AB47-2018. Efectivitat del tractament antitusigen, anticolinèrgic i mel versus pràctica habitual en adults amb bronquitis aguda no complicada. CAP Nova Lloreda – CAP Marí Jullà. Promotor Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària (IDIAP) Jordi Gol i Gorina.

Àmbit de Recursos Humans

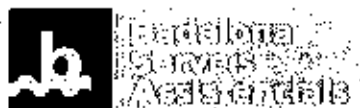
Actualment a BSA-II és d'aplicació el II Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

- Accions àmbit laboral

A. Situació actual de la devolució del 5% descomptat des del dia 1 de juny de 2010 a 31 de juliol de 2013.

Amb relació a l'Acord de data 15 de març de 2016, assolit amb els diferents Comitès d'Empresa de BSA, que fixava la devolució del descompte per 54 pagament de les nòmines, efectuat entre l'1 de juny de 2010 i 31 de juliol de 2013, en tres anualitats (2016 a 2018), durant l'exercici 2018 es va donar per assolir la seva totalitat. En relació amb el mateix, es va efectuar una reserva econòmica per fer front, en el seu cas, a possibles reclamacions i/o revisions que poguessin recaure. Durant l'exercici 2019 no es va rebre cap reclamació i per aquest motiu,





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

tenint en compte que a dia d'avui el dret a reclamar es pot considerar prescrit, s'ha procedit a la cancel·lació de la reserva econòmica efectuada al seu moment.

B. Mitjana de conceptes retributius a incloure en el mes de vacances.

L'any 2016 es presentà demanda de conflicte col·lectiu contra Badalona Serveis Assistencials, SA, en la qual es reclamava la inclusió de tots els conceptes retributius que integren la remuneració de les vacances, conforme a l'import de la paga normal o mitjana que obté el treballador al llarg de l'any.

Després de diferents recursos presentats tant per patronals, com per la representació dels treballadors, en data 4 de juliol de 2019, la Sala Social del Tribunal Suprem va dictar Sentència (535/2019), en la qual va declarar que els conceptes retributius que havien de ser incorporats a la paga de vacances són els següents:

- Complement d'atenció continuada.
- Guàrdies o retribució Jornada complementària d'atenció continuada (guàrdies de presència física i localització).
- Plusos dissabte, diumenge i festiu, aquests darrers única i exclusivament els articles 32-1, 32-2 i 32-3 del Conveni Col·lectiu.

A la nòmina del mes de novembre de 2019, BSA va procedir a donar compliment a l'esmentada Sentència. En relació amb els endarreriments generats des del mes de juny de 2015 (1 any abans de la presentació dels conflictes col·lectius per part de la representació dels treballadors) fins l'octubre de 2019 s'està a l'espera de poder assolir un acord amb els Sindicats de BSA. A dia d'avui, s'ha traslladat una proposta (pagament únic dels endarreriments a la nòmina del mes de setembre d'enguany, sense interessos) i s'està a l'espera de la seva signatura.

C. Increment retributiu a BSA durant l'exercici 2019

En data 22 de gener de 2019 es va publicar el Decret llei 3/2019, de 22 de gener, sobre l'increment retributiu per a l'any 2019 i la recuperació parcial de l'import de la paga extraordinària de l'any 2013 per al personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

Els increments de la massa salarial del personal laboral ja varen quedar fixats mitjançant el Reial Decret-lei 24/2018 i que es reproduïen:

ANY	INCREMENT FIX	INCREMENT VARIABLES (*) S/INCREMENT PIB 2018	INCREMENT (**) ADDICIONAL MASSA SALARIAL	TOTAL
2019	2,25%	Δ 2,5 → 0,25% Δ 2,4 → 0,20% Δ 2,3 → 0,15%	0,25%	2,75% 2,70% 2,65%

(*) Amb efectes 1/7/2019.

(**) Pendent negociació a la Mesa general.

Cal tenir present, que en la disposició addicional primera del II Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada es va establir que en els anys 2019 i 2020 s'aplicar els mateixos increments retributius que s'assoleixin per al personal del sector públic de la Generalitat.





Pi. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

BSA durant l'exercici 2019, per aplicació del que estableix la Disposició Addicional Primera del II Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada, que determina que en els anys 2019 i 2020 s'han d'aplicar els mateixos increments retributius que s'assoleixen per al personal del sector públic de la Generalitat, va procedir a aplicar els esmentats increments a excepció de 0'25%, que s'ha d'abonar amb efectes 1 de gener de 2019, atès que el propi Decret-Llei de la Generalitat no va establir com s'havia d'aplicar, remetent l'esmentada norma als diferents àmbits de negociació col·lectiva. En el nostre cas, a la mesa del conveni sectorial de la sanitat concertada.

A dia d'avui, a nivell sindical, patronal no ha assolit cap tipus d'acord. Per tant, no s'ha pogut fer efectiu aquest increment.

C) Reclamació judicial de la carrera professionals dels odontòlegs

El 16 de desembre va tenir lloc, als Serveis Territorials a Barcelona del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, l'acte de conciliació, SENSE ACORD, amb 7 professionals odontòlegs que varen presentar un conflicte col·lectiu contra BSA, en reclamació del Nivell B de la carrera professional.

La vista judicial d'aquest assumpte, està prevista pel proper dia 2 de juny de 2021.

▪ Accions de l'Àrea de Desenvolupament.

A. Carrera professional

Aplicant el Sistema d'incentivació i promoció professional establert en el conveni del SISCAT s'han avaluat un total de 163 sol·licituds i s'han concedit els següents nivells aconseguint amb l'establert en el conveni en el 2019:

32 Nivells A

38 Nivells B

86 Nivells C

12 professionals han obtingut el premi de fidelització per la seva permanència de més de 25 anys a l'empresa.

B. Selecció

S'han resolt 31 places a l'atenció especialitzada, 10 places a l'atenció primària, 17 places a l'atenció sociosanitària i 15 a l'atenció de salut mental.

▪ Accions de l'Àrea d'Administració de Personal:

Durant l'exercici 2019 s'han seguit continuat elaborant circuits de control i seguiment pressupostari i s'ha donat continuïtat a l'estabilització de la plantilla. D'altra banda, també s'ha incorporat l'elaboració d'informes d'absentisme, continua treballant de forma efectiva amb l'assoliment de la implantació del programa de gestió de calendaris (BOLT). Per últim, s'han efectuat els corresponents càlculs per tal de donar compliment als increments salarials del conveni (inclòs el càlcul del promig de vacances).





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat



Aspectes qualitatius

Àmbit econòmic

Al tancament d'aquest exercici 2019, i en la mateixa línia d'anys anteriors, no es disposa de les diferents dades de l'activitat assistencial definitives necessàries per calcular de forma exacta i ajustada les xifres corresponents a la facturació final, ja que aquestes encara es troben en fase de reassignació i validació per part del CatSalut.

Malgrat tot, es realitza el càlcul d'ingressos amb les dades de l'activitat prevista de tancament.

A l'exercici 2019, i ja dins d'aquest àmbit, cal destacar com més significatius els aspectes següents:

- La continuïtat respecte als anys anteriors de l'assoliment d'un resultat econòmic equilibrat.
- Creixement dels ingressos, en relació al 2018, dels concerts amb el CatSalut motivat per:
 - L'augment de les tarifes:
 - un 5,32% a l'atenció primària, per a l'equiparació salarial i disminució de la població assignada mitjana i correcció de les càrregues assistencials dels professionals.
 - un 2,47% a la resta de línies per fer front als increments salarials del conveni.
 - Noves accions:
 - Contractació programa rehabilitació i reinserció a la comunitat a Salut Mental.
 - Increment de la facturació de Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria acompanyat d'un increment de les despeses de fàrmacs.

Aquests augments s'han vist disminuïts pel recàlcul dels índexs relatius mèdics, quirúrgics i sobre tot d'urgències.

- L'increment de les partides de personal degut:
 - A l'augment d'un 2,375% dels sous i salaris dels professionals que s'ha fet possible com a conseqüència de la pujada de tarifes del CatSalut abans esmentada al punt anterior.
 - L'increment de la plantilla per a dur a terme les noves accions contractades pel CatSalut i per a cobertures de l'absentisme.
 - Activació de part de la DPO (1,5MM €)





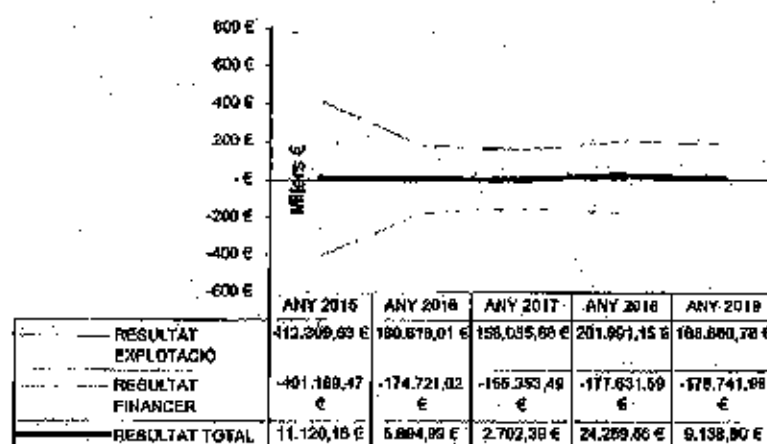
Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- La incorporació de la Ressonància Magnètica ha permès la reducció de les despeses en proves diagnòstiques i ha comportat un increment de les despeses de manteniment i personal.
- El manteniment d'accions orientades a la contenció i reducció de les despeses amb una gestió molt rigorosa i acurada, així com una monitorització permanent.
- La col·laboració i l'esforç dels professionals sense els quals no hauria estat possible l'assoliment del resultat d'aquest exercici.

Ja a la vessant financera, i en continuïtat amb la línia dels darrers exercicis, l'any 2019 s'ha caracteritzat per la regularitat respecte als terminis de pagament de la facturació del CatSalut i SISAP. Aquest fet ha possibilitat una estabilitat en la tresoreria gairebé al llarg de tot l'any, la qual cosa ha permès una situació d'equilibri en les necessitats de finançament i les despeses financeres.

La disminució del termini de pagament dels proveïdors per tal d'assolir l'objectiu marcat per la llei 3/2004 de lluita contra la morositat ha produït que la via de finançament principal passi a ser la línia de factoring.

RESULTATS ECONÒMICS ANYS 2014-2019 BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS



Tal i com es pot observar al gràfic, i en la línia dels darrers exercicis, el resultat d'aquest any, presenta una estabilització dels resultats econòmics, tant pel que fa al resultat d'explotació com al resultat total.

Així mateix, la xifra del cash-flow es manté gairebé com l'exercici anterior i reflecteix una xifra positiva de 0,926 MM €.

Tal i com s'indica al punt 46 de la memòria, l'emergència sanitària produïda per la pandèmia de COVID-19 i la declaració, el passat 14 de març per part del Govern de l'Estat, de l'estat d'alarma, comporta una situació d'excepcionalitat en el conjunt del sistema sanitari, amb un impacte difícilment previsible a data de formulació dels presents comptes anuals.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

L'impacte que la pandèmia pugui tenir, tant en el conjunt de l'economia del país com en l'activitat de l'entitat, així com, des de el punt de vista de l'organització dels recursos tècnics i humans com dels resultats futurs i del compliment de l'execució del pressupost de l'exercici 2020, i per tant dels impactes en la situació financera en el seu conjunt de l'entitat, no poden ser avaluats a data actual.

Tanmateix, com a peça fonamental del sistema de salut pública de Catalunya, es considera que el funcionament de l'activitat normal de l'entitat es pugui reiniciar un cop superada l'actual situació.

No s'han efectuat adquisicions d'accions pròpies durant l'exercici ni s'han efectuat activitats de I+D, llevat de les descrites en els apartats d'Innovació i Recerca. (Veure apartat "Informació sobre accions pròpies" de la Memòria).





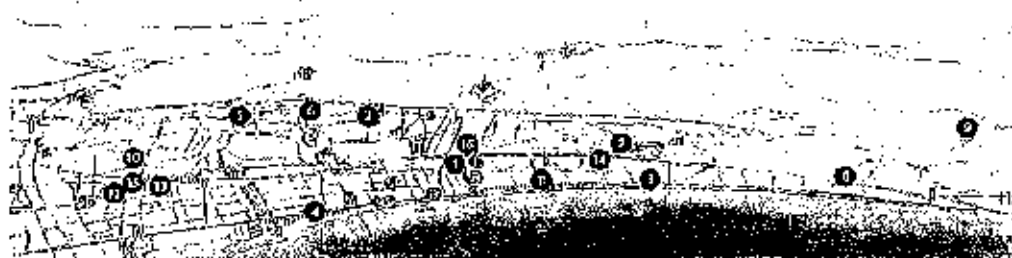
Badalona
Serveis
Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORMACIÓ NO FINANCERA

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública, de titularitat municipal (Ajuntament de Badalona), que presta serveis integrals de salut i atenció a la dependència a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, per tal de promoure, mantenir i restablir la salut individual i comunitària i afavorir el benestar de les persones.

BSA desenvolupa la seva activitat en 16 centres i compta amb més d'un miler de professionals per atendre una població de 429.500 habitants, formant part de la xarxa assistencial pública de Catalunya.

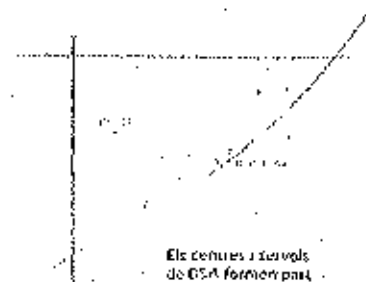


- | | |
|---|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 9 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència |
| 2 Centre Socio-sanitari d'El Carme | 10 Atenció a la salut mental i dependència (ASIM) |
| 3 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 11 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (BSA) |
| 4 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 12 Centre de Salut Mental i Dependència |
| 5 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 13 Centre de Salut Mental i Dependència |
| 6 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 14 Centre de Salut Mental i Dependència |
| 7 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 15 Centre de Salut Mental i Dependència |
| 8 Centre d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 16 Centre de Salut Mental i Dependència |

Dóna servei als diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i addiccions. També s'atén la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.

La nostra història es remunta a 1932, any de la posada en marxa de l'Hospital Municipal de Badalona. Després de diverses dècades de funcionament la Institució es consolida a finals dels 70 amb el suport de les administracions i inicia la seva evolució cap al que és avui: una organització sanitària integral.

A Badalona Serveis Assistencials es manté ferm el compromís municipal per a una oferta de qualitat en matèria de salut i atenció a la dependència.



Els Centres i Serveis
de BSA formen part
de la xarxa assistencial
pública de Catalunya

Badalona és una ciutat de mar ubicada a 10 quilòmetres de Barcelona. Una de les fites principals d'aquesta població, la quarta de Catalunya en nombre d'habitants, és convertir-se en model de referència en matèria de salut.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Orientada cap a aquest objectiu, la seva xarxa sanitària:

- o Cobreix totes les necessitats de salut de la ciutadania mitjançant l'oferta de serveis públics d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària, salut mental i, de forma transversal, l'atenció domiciliària.
- o Inclou quatre clars exponents de gran qualitat: l'Hospital Germans Trias i Pujol, l'Hospital Municipal de Badalona, l'Institut Català d'Oncologia i l'Institut Guttmann.
- o Proporciona formació continuada als professionals.
- o Impulsa la investigació, principalment en les àrees d'oncologia, VIH i neurorehabilitació.

Badalona Serveis Assistencials, amb una visió integral de l'atenció sanitària, sorgeix en aquesta ciutat de salut per oferir un servei eficient i proper: per respondre a les necessitats de les persones.

BSA integra la responsabilitat social en la seva gestió, en l'àmbit social, ambiental i econòmic. En aquest sentit, disposa d'una Política de Responsabilitat Social aprovada pel Comitè de Direcció. Així mateix compta amb diversos grups de treball formats per professionals dels centres com el Comitè de Responsabilitat Social, la Comissió de Medi Ambient i la Comissió Concilia.

En la línia de Responsabilitat Social Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha començat a treballar al 2019 en l'Anàlisi de Materialitat amb els seus Grups d'Interès. En aquest sentit, s'ha elaborat una enquesta en format on line per conèixer l'opinió en aspectes rellevants de l'àmbit de gestió, qualitat, drets humans, medi ambient, laboral i relacions amb la comunitat. Així mateix el qüestionari té en compte diverses preguntes relacionades amb els 17 ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per a l'acompliment de l'Agenda 2030 de Nacions Unides.

Al 2020 està previst enviar l'enquesta on line amb els Grups d'Interès i convocar reunions amb dos Grups Focals; un amb l'equip directiu i comandaments de BSA i l'altra amb entitats del teixit associatiu i tècnics municipals.

Així mateix durant el 2019 s'ha elaborat una proposta de Formació interna en matèria de responsabilitat social. Està previst impartir aquesta activitat formativa al 2020 als comandaments i posteriorment es farà extensiva al personal de l'organització preferentment en modalitat on line.

Badalona Serveis Assistencials està adherida des de l'any 2006 als 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides. En aquest sentit des de l'any 2007 elabora l'Informe Anual de Progrés que es publica a la pàgina web de Pacte Mundial de Nacions Unides i a la pàgina web de United Nations Global Compact, el dia 7 de novembre de l'any corresponent, i des de l'any 2015 correlaciona les activitats de l'organització amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, principalment els següents:

- o ODS3 Salut i Benestar
- o ODS 4 Formació
- o ODS5 Igualtat
- o ODS7 Energia no contaminant





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- ODS9 Innovació
- ODS12 Proveïdors: consum responsable
- ODS16 Institucions sòlides – Transparència-
- ODS 17 Aliances Estratègiques



DERECHOS HUMANOS

- 1. Apoyar y garantizar la protección de los Derechos Humanos.
- 2. No discriminar, sobre la base de raza, sexo, edad, discapacidad, etc.
- 3. Garantizar el acceso a la atención sanitaria y a los servicios sociales.
- 4. Apoyar la eliminación de todas formas de explotación y de trabajo forzoso.
- 5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6. Apoyar la eliminación de las prácticas de explotación de la fuerza de trabajo.

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 7. Mantener un entorno seguro y saludable.
- 8. Fomentar el comercio justo y el consumo responsable.
- 9. Promover la sostenibilidad ambiental y el medio ambiente.
- 10. Apoyar la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Els principals Grup d'Interès de Badalona Serveis Assistencials són:

- Professionals
- Clients
- Comunitat
- Proveïdors
- Medi Ambient





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.hsp.cat

Missió, visió i valors

▪ Missió

Ser una organització capdavantera i innovadora que sigui un referent en la prestació integral de serveis de salut i socials, i que creixi amb la participació dels ciutadans i els professionals.

▪ Visió

Desenvolupar models d'atenció centrats en les persones que fomentin la promoció i la cura de la pròpia salut, i que afavoreixin la responsabilitat en l'ús dels recursos.

▪ Valors

Professionalitat

Posem al servei dels altres la nostra experiència amb rigor i responsabilitat, i amb ells compartim objectius i avancem en coneixement.

Excel·lència

Apostem per la qualitat humana, científica i tècnica dels nostres professionals.

Proximitat

Som accessibles a les persones, les entitats i les institucions amb qui ens relacionem.

Integritat i coherència

Treballem amb respecte cap als altres i de forma transparent com a principis per generar confiança.

Participació

Incorporem les aportacions dels nostres grups d'interès, amb qui mantenim canals de comunicació i d'informació.

Compromís

Estem compromesos amb una gestió eficient i sostenible dels recursos de què disposem.

Context i entorn i pla estratègic:

El nostre sector ha patit de manera molt directa l'impacte de la crisi. En aquests temps, les exigències als serveis públics que sustenten l'Estat de benestar i als professionals que hi treballen han estat molt altes. S'ha demanat a l'Administració sanitària que compleixi un exigent límit de déficit, mentre que les organitzacions sanitàries ens hem vist obligades a contenir la despesa, acceptar ajustos en els preus de contractació, controlar la demanda, sense que se'n ressentís, però, el nivell de qualitat en salut, tot això en un moment en què la població s'ha sentit encara més vulnerable per l'impacte de la seguretat laboral, la precarietat i la pobresa.

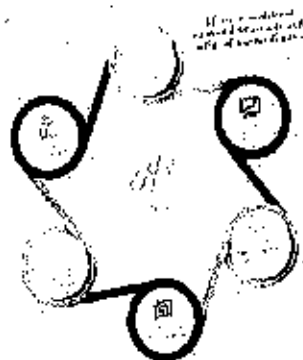




Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Els nostres professionals han hagut de viure aquesta situació amb una doble pressió: la personal, amb incerteses en les condicions laborals, i la professional, ja que amb menys recursos humans i materials han hagut de continuar responnent a les mateixes demandes de la ciutadania.

Una ciutadania a qui hem demanat de ser comprensiva amb les llistes d'espera, d'implicar-se més amb la seva salut i de conscienciar-se del cost d'uns serveis sanitaris públics que són i han de continuar sent universals, accessibles i equitatius.



En aquest context, la planificació a les organitzacions ha pres nous camins, ja que els escenaris de futur són totalment imprevisibles. Per aquest motiu es va elaborar un Pla estratègic a curt termini (2016-2018) que s'ha prorrogat durant l'exercici 2019, basat en uns principis sòlids d'eficiència, apoderament i sostenibilitat, que haurien de ser perdurables per contribuir al nostre objectiu de millorar el benestar de tothom.

El Pla Estratègic es va elaborar amb la participació dels grups d'interès i tenint en compte les seves aportacions; per exemple professionals, associacions de veïns, associacions de malalts, i altres entitats del teixit associatiu.

Ens refermem en el nostre model d'atenció integral i de proximitat per respondre als reptes de l'envelliment i al consegüent augment de la complexitat, la cronicitat i les pluripatologies, i que l'alineem, com no podia ser d'altra manera, amb el Pla de Salut de Catalunya. Centrem, així mateix, el focus en les persones i en la seva capacitat de participació per aportar-nos valor, amb els ciutadans com a agents actius de la pròpia salut i amb els professionals com a motor de coneixement, imprescindibles per al canvi i la innovació.

Complem, també, amb el suport d'una comunicació més fluida i oberta i amb el compromís ètic de la transparència, imprescindibles en una organització que gestiona uns recursos públics limitats dels quals ha de treure el màxim rendiment.

El Pla estratègic s'elabora amb la participació d'entitats i professionals, pensant a atendre reptes immediats però també fonamentant-lo en unes bases de llarg recorregut que ens han d'ajudar a assegurar a llarg termini la sostenibilitat de la nostra organització assistencial.





**BADALONA
SERVEIS
ASSISTENCIALS**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Anàlisi DAFO de la nostra organització

Debilitats

- > Reducció de recursos econòmics i humans.
- > Dificultat de identificació del personal, amb la consegüent pèrdua de talent.
- > Gestió de personal amb criteris poc homogènia.
- > Clima laboral poc estimulador.
- > Obsolescència de les TIC i dels equippaments.
- > Espais insuficients per a les necessitats de feina.
- > Insuficient comunicació externa entre serveis i entre equips.
- > Pressió assistencial.
- > Circuits de pacients i dinàmiques de treball poc eficients.
- > Complexitat per coordinar i compartir objectius entre els tres nivells assistencials i entre els equips.
- > Dificultat accés a la formació per a determinats col·lectius.

Amenaces

- > Incertesa econòmica motivada pel nou model de finançament i per les restriccions pressupostàries del CatSalut.
- > Marat legal complex i incert.
- > Alanca de professionals al sector.
- > Dificultat per mantenir l'actual cartera de serveis.
- > Competència d'altres proveïdors del territori.
- > Poques possibilitats de planificar inversions i recursos humans a llarg termini.



Bon govern

Al 2019 el Comitè de Direcció ha aprovat diverses polítiques:

Drets Humans, Anticorrupció així com l'actualització de la política de Medi Ambient. Durant el 2020 està previst fer-ne difusió a la intranet i guardar els documents al Gestor Documental, perquè estiguin a disposició de les persones treballadores. Així mateix aquests documents s'inclouran en l'activitat formativa en matèria de responsabilitat social, prevista per al 2020, en una primera fase als comandaments i posteriorment de manera progressiva a les persones treballadores.

El Comitè de Direcció va aprovar l'1 d'octubre de 2019 la composició del nou Comitè de Responsabilitat Social, que incorpora una persona en representació dels principals àmbits de gestió.

Així mateix, el 25 de setembre de 2019 es va aprovar la nova composició de la Comissió de Medi Ambient que incorpora una persona en representació de l'àmbit de Salut Mental i Addiccions.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 46 11 22 vhsa.cat



Activitat realitzada

Atenció Primària

ATENCIÓ PRIMÀRIA (contactes)	2017	2018	2019	% Dif.
MEDICINA DE FAMÍLIA	408.680	443.882	401.700	-9,48%
PEDIATRIA	71.149	66.367	66.214	-0,23%
INFERMERIA	197.723	194.819	177.736	-8,82%
ODONTOLOGIA	19.009	21.894	19.911	-9,06%
TREBALL SOCIAL	11.479	12.741	6.407	-49,71%
TOTAL	709.030	739.803	672.048	-8,15%

Al mes de setembre del 2019 es va implantar un nou model de comptatge de l'activitat.

Amb aquest nou model, l'activitat del 2018 seria de 652.986, el que suposaria que l'activitat del 2019 s'hauria incrementat en un 2,92%.

Atenció Especialitzada

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	2017	2018	2019	% Dif.
ALTES	7.297	7.448	7.636	1,24%
HOSPITALITZACIÓ	4.148	4.206	4.130	-1,62%
CMA	3.143	3.240	3.400	4,94%
INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA	4.721	4.762	4.826	1,34%
CIRURGIA MENOR AMBULATORIA	9.810	10.283	10.026	-2,60%
CONSULTES EXTERNES	130.972	128.884	136.781	6,22%
PRIMERES	40.280	37.388	38.494	2,96%
SUCESSIVES	70.230	77.173	78.894	2,24%
NO PRESENCIALS	2.766	4.885	8.871	83,71%
INTERCONSULTES VÍDEO MÈD.	1.076	1.190	3.613	82,22%
ALTRES	8.887	10.848	10.719	-1,22%
INDEX REITERACIÓ	2,0	2,1	2,1	0,48%
URGÈNCIES	54.785	55.045	55.578	0,98%
HOSPITAL DE DIA (SESSIONS)	9.898	9.490	6.804	-7,23%

Atenció Sociosanitària

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	2017	2018	2019	% Dif.
ALTES	2.269	2.180	2.183	-0,32%
LLARGA ESTADA	109	108	209	6,60%
CONVALESCÈNCIA	1.007	980	919	-7,37%
CURES PAL·LATIVES	360	335	385	2,62%
SUBAGUTS	891	898	891	-0,79%
VISITES CONSULTES EXTERNES	3.042	4.222	4.176	-1,04%
SESSIONS HOSPITAL DE DIA	11.643	12.043	11.852	-1,65%

Salut Mental i Addiccions

Salut Mental i Addiccions	2017	2018	2019	% Dif.
VISITES TOTALES			50.052	

No es disposa de dades contractables d'exercicis anteriors.

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

CASSIR	2017	2018	2019
VISITES TOTALES	12.712	14.618	14.348





Pf. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	2017	2016	2015	% DIL
LÍNIES SANITÀRIES (ALTES)	466	478	437	-6,69%
Atenció post-aliatus	268	280	276	5,77%
Hospitalització a domicili integral (geriàtrica complexa)	170	218	162	-26,68%
LÍNIES SOCIALS (PACIENTS ATEBOS)	7.767	8.164	8.762	7,32%
Teleassistència	6.067	5.599	6.033	7,78%
Servei d'ajuda al domicili	1.270	1.338	1.338	-0,15%
Servei d'Atenció Domiciliària Integral	133	138	168	21,74%
Servei d'ajuda a domicili	87	88	91	3,61%
Servei de neteja	104	339	378	10,87%
Acompanyaments	475	462	475	2,81%
LOPE (localitzador de persones)	34	55	43	-21,82%
Arranjaments de la llar (serveis realitzats)	350	147	240	63,27%
SAID educatiu			1	

Unitat de l'avaluació de la dependència i la discapacitat.

EVAD-EVO	2017	2016	2015	% DIL
VALORACIÓ DEPENDÈNCIA (EVAD)	4.069	4.682	4.207	2,81%
VALORACIÓ DISCAPACITAT (EVO)	2.209	2.154	2.053	-4,80%

I. Informació sobre qüestions medi ambientals



BSA disposa d'una Política de Medi Ambient elaborada per la Comissió de Medi Ambient i aprovada pel Comitè de Direcció.

La Comissió de Medi Ambient està formada per professionals dels diversos centres. Es reuneix periòdicament per planificar objectius d'acord amb el Pla estratègic, fer un seguiment dels indicadors i plantejar propostes de millora.

Tot seguit es descriuen diverses actuacions:

A. Eficiència energètica / Contaminació / Canvi Climàtic

BSA disposa d'Etiquetes de Qualificació Energètica dels edificis, d'acord amb la Directiva 2010/31/UE per tal d'identificar el grau d'eficiència de les instal·lacions en consum d'energia i emissions de Kg de CO₂/m² any.

D'acord amb el Reial Decret 56/2016, de 12 de febrer, l'any 2016 es va elaborar una Auditoria externa d'eficiència energètica dels edificis de BSA, amb l'objectiu d'identificar els punts de les instal·lacions que poden ser objecte de millora funcional i tecnològica per reduir el consum d'aigua, gas, electricitat i, per tant, disminuir l'emissió de CO₂ a l'atmosfera. L'auditoria inclou un Pla d'acció per a cada edifici amb una durada de 4 anys.

En aquest sentit, en la mesura del possible i en funció del Pla d'Inversions, s'opta per la tecnologia més eficient en el moment que cal fer un canvi de màquina.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tef. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Igualment, els edificis de BSA disposen de la llicència d'activitats atorgada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Badalona, Montgat i Tiana, tal com estableix la Llei 3/1998, de 27 de febrer, en matèria de prevenció d'incendis, supressió de barreres arquitectòniques, consum i control d'aigua i energies, gestió de residus, control d'algues residuals, control d'emissions a l'atmosfera i control d'emissions sonores, sistemes de ventilació, entre d'altres. Pel que fa als edificis de Salut Mental, s'estan revisant i actualitzant les llicències i normatives aplicades fins a la data.

Així mateix BSA disposa de diversos contractes de manteniment per a les instal·lacions i els equipaments necessaris per dur a terme l'activitat en els centres així com els dispositius contra incendis.

• Energies renovables

El mes de maig de 2019 es va posar en funcionament la instal·lació fotovoltaica de 266 plaques (455 m²), amb una potència de 90 Kw, al Centre Socio sanitari el Canne, i es preveu un estalvi del 12 % del consum anual, així com una reducció de 49,580 Kg de Co2 a l'any. Aquesta acció està vinculada amb l'ODS 7, Energia neta, i a l'ODS 17 Aliances, a través de la col·laboració amb l'Ajuntament de Badalona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

En relació als vehicles de l'organització l'any 2017 es van incorporar 2 unitats 100 % elèctriques amb el distintiu ambiental Zero emissions per al Servei d'Atenció a Domicili. L'any 2019 s'han incorporat 2 noves unitats elèctriques, d'acord amb la política de l'empresa per substituir de manera progressiva els cotxes amb motors de gasol·la o gasolina. (disminució de les emissions de CO2). Actualment es disposa de 4 cotxes elèctrics per al Servei d'Atenció a Domicili. Aquesta acció de mobilitat sostenible està vinculada amb l'ODS 7, Energia neta, l'ODS 11, Ciutats i comunitats sostenibles, i l'ODS 13 Accions per al clima.

B. Economia circular y gestió de residus

En relació a l'economia circular s'utilitza tóner i impressores reciclables.

Gestió de residus:

Arran de l'activitat de l'empresa es generen una sèrie de residus que s'han de gestionar per al seu reciclatge. Els residus són els següents:

Residus classificats com a GI o residus domèstics no reciclables, gestionats per l'Ajuntament de Badalona.

Residus sanitaris catalogats com a GII, es gestiona de la mateixa manera que els domèstics, tot i que es diferencien en bosses identificades com a grup II.





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Residus sanitaris del tipus GIII i GIV, gestionats mitjançant concurs públic. L'empresa adjudicatària responsable de la recollida i gestió d'aquests residus és CONSENUR.

Residus reciclables:

- Cartó, paper i palets de fusta, gestionats per l'empresa SAICA Nature. El paper confidencial es passa per una destructora de paper al centre i es transforma en paper normal.
- Equips elèctrics, electrònics i fluorescents, estan gestionats per ACS Recycling Electrònics de Catalunya.
- Radiografies i productes de revelat i fixat, gestionats per l'empresa Tratamientos de residuos fotográficos, SL.
- Tònners, gestionats per l'empresa adjudicatària del concurs de fotocopiadores i impressores GM Solutions.
- Bateries, gestionades per Gestión de Tratamiento de Residuos, Aparatos eléctricos y electrónicos, Baterías, SLU
- La resta de residus com ferralla, plàstics, fustes, porexpan, etc. es porten a la Delxalleria Municipal.
- Oli de cuina, gestionat per l'empresa adjudicatària Serhs Food Service (Comeriel fins 05/2019) i pel gestor de residus Reciclobi.

Actualment, tots els contractes de tractament de residus signats amb els gestors de residus estan adaptats al Reial Decret 180/2016.

Tenint en compte la implementació de la tecnologia LED a l'organització es preveu que el residu resultant sigui menys perillós que l'actual, que és els fluorescents amb gas.

En relació a les accions per combatre el malbaratament d'aliments, les empreses adjudicatàries subcontractades, mitjançant concurs públic, principalment ajusten les racions el màxim possible fent servir les fixxes tècniques quan prepararen el menjar a les cuines centrals amb el sistema de línia freda, que permet ajustar les racions a les necessitats dels centres hospitalaris.

Pel que fa als menús de cafeteria, en tenir diverses opcions al menú i el nombre de comensals no ser molt variable, també es minimitza el malbaratament.

Referent a l'empresa alimentària Serhs Food el seu objectiu és l'aprofitament de recursos alimentaris per tal de reduir el malbaratament, atès que una tercera part dels aliments que es produeixen mundialment es perden o es malbaraten.

Per aquest motiu, Serhs Food s'ha unit amb diferents Fundacions i Organització No Governamental, i juntament amb la implicació de l'Administració Pública i el Departament de Salut, contribuirà a l'aprofitament de recursos alimentaris. Concretament en la gestió de la producció del Centre Socio sanitari el Carme s'han dut a terme les accions següents:

Calcular correctament les necessitats per a la producció.

Treballar amb productes «quinta gamma» ja que es redueix molt l'excedent en la producció.





**BONA GESTIÓ
DELS
SERVEIS ASSISTENCIALS**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 89 00 - www.bsa.cat

Realitzar una bona gestió dels estocs del magatzem, aplicar el sistema FIFO, no deixar que es caduquin els aliments.

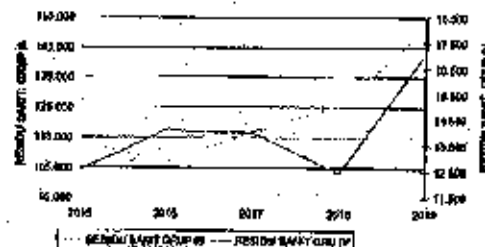
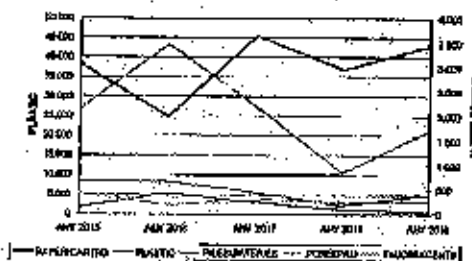
Per a la compra de productes tenir en compte els productes de proximitat (proveïdors locals).

Utilitzar productes de temporada

Promoure els productes de menor embalatge

Potenciar els productes a granel.

Formar el personal



A la comparativa de residus dels anys 2015 al 2019, s'observa un increment generalitzat de la majoria de residus, com a conseqüència, principalment, de l'augment d'activitat i dels centres gestionats.

En el cas dels fluorescents des de l'any 2016 arran del canvi a tecnologia LED, hi ha hagut un increment dels residus i un estalvi energètic.

C. Us sostenible dels recursos

Consum de l'aigua

Pel que fa al consum d'aigua s'han instal·lat i s'han renovat difusors per reduir el consum d'aigua entre un 40 - 60 % comparat amb filtres convencionals. Alhora es disposa de captadors solars en 3 edificis per escalfar aigua sanitària.

Consum elèctric

Al 2019 s'ha potenciat la substitució de part de l'enllumenat fluorescent i halogen per la tecnologia LED en els edificis següents:

- Hospital Municipal Badalona: Àrea Quirúrgica i Interior de les consultes de la planta segona
- Atenció Primària: instal·lació de foto cèl·lules de control d'enllumenat i enllumenat LED de tots els lavabos, magatzems i vestidors.
- Centre Sociosanitari el Carme: instal·lació de foto cèl·lules de control d'enllumenat i enllumenat LED de tots els lavabos, magatzems i vestidors.

Al 2019 s'ha dut a terme la compra de materials de tecnologia LED i sensors de presència als edificis següents:

- Atenció Primària: CAP Apenins-Montigalà, CAP Morera-Romà, CAP Montgat-Tiana, CAP Progrés-Raval, CAP Nova Llibreteria





Badalona Serveis Assistencials, S.A.
NIF A59551855

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- o Hospital Municipal Badalona
- o Centre Sociosanitari el Carme
- o Salut Mental: Centre Delta

Disminució gasos hivernacle

S'ha dut a terme la substitució progressiva dels gasos refrigerants utilitzats en els grups frigorífics per gasos alternatius a fi de reduir l'efecte dels gasos hivernacle.

II. Informació sobre qüestions socials relatives al personal



A. Ocupació

Actualment a BSA s'aplica el II Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

Es disposa d'una «Política de Recursos Humans», que té com a objectiu principal afavorir un entorn de treball que faciliti el desenvolupament personal i professional. Inclou l'àmbit de selecció, contractació, acollida, retribució, formació, desenvolupament, relacions laborals, prevenció de riscos laborals i contractació.

La Política de Recursos Humans actual és de l'any 2014 per la qual cosa està previst revisar-la i actualitzar-la al 2020.

Les remuneracions aplicades equivalen a les taules salarials contemplades a l'esmentat conveni el qual no inclou cap tipus de discriminació ni diferència salarial per raons de gènere, edat, religió, ètnia, etc.

DADES ANY 2018		Dones			Homes			Total
Grup professional	Contracte	10-25 anys	26-50 anys	>51 anys	10-25 anys	26-50 anys	>51 anys	general
Administrativa	P 100%	82,32	32,38		18,96	8,33		123,20
	P 1 parcel·la	37,19	6,36		0,95	1,08		44,60
	T 100%	2,58	7,60	2,08	1,06	0,13		14,78
	T 1 parcel·la	0,81	3,62	2,62	1,48	0,18	0,24	8,48
Auxiliars Assistencials	P 100%	39,81	89,44			7,00		109,35
	P 1 parcel·la	17,26	9,20					27,08
	T 100%	1,32	25,43	3,71	3,24	3,85	0,17	48,89
	T 1 parcel·la	3,47	6,64	4,80	0,88	1,37		11,84
Dipl. Assist. Formació	P 100%	2,19	0,40		1,06	0,40		3,99
	P 1 parcel·la	0,64	130,75	83,33	0,02	12,31	0,82	247,89
	T 100%	0,16	33,30	6,03	0,06	4,59	1,05	53,71
	T 1 parcel·la	16,21	20,41	6,88	2,06	9,20	1,79	47,79
Directiva	P 100%	3,66	3,68	2,00	0,53	1,44	0,02	10,72
	P 1 parcel·la		2,00	1,39		2,80		6,40
	T 100%	9,75	10,19		0,59	6,38	0,62	18,41
	T 1 parcel·la		28,81	85,80		20,94	40,73	181,88
Especialitzats Assistencials	P 100%		19,87	7,00		0,16	6,61	28,83
	P 1 parcel·la		11,62	7,19		12,02	1,00	30,84
	T 100%	0,03	11,62	7,19		12,02	1,00	30,84
	T 1 parcel·la	0,19	9,01	3,60		6,49	1,22	25,81
Assessoria Personal/Especialitzats	P 100%					0,58		0,58
	P 1 parcel·la					0,88		0,88
	T 100%					0,58		0,58
	T 1 parcel·la					0,88		0,88
Oficis i Serveis	P 100%		1,00			14,83	6,87	22,80
	P 1 parcel·la					0,76		0,76
	T 100%					2,26		2,26
	T 1 parcel·la					6,60		6,60
Paral·lelisme	P 100%		1,00			16,67		17,84
	P 1 parcel·la			0,84		1,80		2,69
	T 100%				4,28	2,30		7,99
	T 1 parcel·la				1,28	0,12		1,41
TEB	P 100%		16,00	3,67		2,42	3,28	24,37
	P 1 parcel·la		3,41			0,50		3,92
	T 100%	0,89	5,70		0,51	2,23		7,48
	T 1 parcel·la	0,21	2,04	0,23	0,40	0,36	0,37	5,25
Treball Social	P 100%		10,29	3,83		1,84		16,00
	P 1 parcel·la		1,84			0,83		2,67
	T 100%		1,76			0,83		2,67
	T 1 parcel·la		1,76			0,83		2,67
Total general		43,76	336,33	288,90	18,26	181,15	87,20	1.017,34

Del total de la plantilla equivalent (1.147,18) (410) són usuaris de 26,12 professionals estrangers.





Banc de Seguros de Catalunya
Asistencial

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Càrrec / Funció	Edat	Sexe Femeníl			Sexe Masculí		
		Suma de Planilla	Suma retribucions	Mitjana anual respecte planilla	Suma de planilla	Suma de retribucions	Mitjana anual respecte planilla
Administratius	Fins 30	6,74	168.993,26 €	20.040,54 €	5,39	159.017,51 €	29.501,33 €
	31-40	40,64	1.047.447,49 €	25.773,91 €	7,00	188.392,49 €	26.910,21 €
	41-50	79,05	1.905.100,23 €	27.197,72 €	9,85	340.430,65 €	34.561,49 €
	Més de 50	41,39	1.100.094,52 €	26.578,75 €	11,14	413.859,08 €	37.154,32 €
Total Administratius		158,82	4.241.795,00 €	26.787,82 €	33,38	1.101.739,76 €	33.005,98 €
Auxiliars Assistencials	Fins 30-40	62,98	1.437.165,29 €	22.818,40 €	8,95	210.515,67 €	23.522,42 €
	41-50	41,42	953.318,85 €	23.045,89 €			
	Més de 50	78,82	1.751.988,14 €	22.606,41 €	7,17	174.518,59 €	24.341,50 €
Total Auxiliars Assistencials		183,22	4.142.472,28 €	22.858,21 €	16,12	385.034,26 €	29.865,74 €
Diplomats assistencials	Fins 30	46,77	1.605.677,47 €	34.331,35 €	12,17	436.201,33 €	35.550,23 €
Dipl. Assist. Formació	31-40	80,73	2.847.392,10 €	35.279,30 €	15,11	490.543,69 €	37.448,03 €
	41-50	106,57	3.844.935,44 €	36.146,80 €	11,54	417.850,44 €	36.165,55 €
	Més de 50	59,84	2.245.451,32 €	36.861,99 €	9,99	366.838,95 €	36.778,62 €
Total Diplomats assistencials		293,88	10.543.456,35 €	36.612,61 €	48,81	1.731.384,41 €	36.968,98 €
Directius	Fins 30- Més de 50			84.309,37 €			71.845,95 €
Total Directius				84.309,37 €			71.845,95 €
Llic. Assist. Formació	Fins 30- Més de 50	12,49	257.360,88 €	20.606,98 €	7,09	166.499,86 €	23.482,91 €
Total Llic. Assist. Formació		12,49	257.360,88 €	20.606,98 €	7,09	166.499,86 €	23.482,91 €
Al·legats Assistencials	Fins 30- 40	43,15	2.301.245,81 €	53.331,30 €	19,56	1.345.409,80 €	58.558,78 €
	41-50	50,80	2.965.805,65 €	58.401,69 €	29,87	1.838.581,09 €	61.552,78 €
	Més de 50	71,12	4.948.816,95 €	61.144,78 €	54,10	3.469.096,88 €	64.123,79 €
Total Al·legats Assistencials		165,07	9.615.868,41 €	59.255,22 €	103,53	6.653.087,77 €	62.390,61 €
Mossos/Possos/Mecàniques	Fins 30- Més de 50			18.054,04 €			14.662,08 €
Total Mossos/Possos/Mecàniques				18.054,04 €			14.662,08 €
Oficials i Serveis	Fins 30- Més de 50			21.742,67 €	33,04	693.541,39 €	20.685,26 €
Total Oficials i Serveis				21.742,67 €	33,04	693.541,39 €	20.685,26 €
Portatilitats + TES	Fins a 50-40	13,10	319.571,35 €	24.394,76 €	16,82	564.542,66 €	33.549,79 €
	41-50	17,65	449.934,82 €	25.520,98 €	10,82	255.841,53 €	23.645,24 €
Total Portatilitats + TES		30,75	769.506,17 €	24.946,88 €	27,64	820.384,19 €	27.195,03 €
Treball Social	Fins 30- Més de 50	23,05	793.987,14 €	34.446,30 €			32.611,63 €
Total Treball Social		23,05	793.987,14 €	34.446,30 €			32.611,63 €
Total general		646,77	30.677.372,35 €	31.341,26 €	274,78	11.653.216,04 €	42.416,97 €

(*) No es detallen les dades de planilla i es pot veure si aquesta és inferior a 5 per no inferir dades personals

Durant l'exercici 2019 es van produir els acomiadaments:

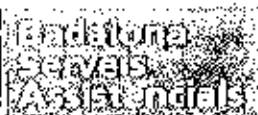
CATEGORIA PROFESSIONAL	HOMES	DONES
Llic. Assistencials	2	1
Placolege	1	
Dipl. Assistencials		1
Aux. Assistencials		1
TOTAL	3	3

Els membres del Consell d'Administració de la Companyia no han percebut cap tipus de remuneració en concepte de sous, dietes, bestretes, crèdits, ni s'ha assumit per part de la societat cap tipus d'obligació per compte d'ells a títol de garantia. Aquest òrgan està format per 9 consellers (4 dones i 5 homes).

L'exercici de les funcions de direcció de la societat recau en el Consell Directiu, integrat per 6 direccions (2 homes, 2 dones, dues vacants) i una gerent. Les despeses generades en concepte de sous de han estat les següents:

Conceptes	Exercici 2019	Exercici 2018
Salaries	498.089,91 €	670.008,25 €
Indemnitzacions	- €	- €
Dietes	- €	- €
Persones	6,19	8,61





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Actualment no es disposa d'una política de desconnexió laboral implantada, tot i que s'està treballant en la seva definició, indicadors, implementació i avaluació de cara al proper exercici.

Pel que fa als treballadors amb discapacitat, s'adjunta taula d'evolució anual per categories. Així mateix BSA aconsegueix amb la reserva del 2% de la plantilla a favor de persones amb discapacitat (LISMI) amb personal propi i amb la contractació dels serveis de manteniment de jardineria i el servei de bugaderia a centres especials de treball.

Plantilla de personal amb discapacitat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1.- Personal de direcció	0,00	0,00	0,00
2.- Personal assistencial	17,73	18,99	0,74
a) Titulats superiors	6,17	4,48	1,69
b) Titulats grau mitjà	7,70	7,57	0,13
c) Formació professional/técnica	3,86	4,94	-1,08
d) Personal no qualificat	0,00	0,00	0,00
3.- Personal d'estructura	5,67	6,81	-0,14
4.- Personal de serveis generals	2,03	2,72	-0,69
Total plantilla amb discapacitat	25,43	25,52	-0,09

B. Organització del treball

Per la tipologia de societat i l'activitat (sanitària i social) es disposa, en funció dels serveis, d'horaris en torn de matí, tarda i nit, així com d'horari partit. Els serveis en els quals és possible, es procedeix amb caràcter bianual a efectuar un canvi de torn de treball per tal de garantir la conciliació dels professionals.

A través de la Comissió Concilia es registren des del 2009 les accions atorgades a les persones treballadores per afavorir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar. Aquestes accions correspon al total dels centres de BSA, que registren els conceptes per categoria professional i per gènere.

Al 2019 les accions de conciliació de la vida laboral, personal i familiar han estat 432 accions, essent les principals per reduccions de jornada (140 accions) i flexibilitat horària (133 accions).

Hi ha hagut 6 accions menys que l'any anterior en comput total respecte l'any 2018, destacant la disminució de les excedències < a 60 dies (-28 accions), l'increment de les excedències voluntàries (+24 accions) i l'increment de les accions per flexibilitat horària (+18 accions). La Comissió Concilia avaluà la informació a fi de detectar aspectes de millora. Així mateix se'n farà difusió a la intranet.





**Badalona
Serveis
Assistencials**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Les dades registrades al 2019, i el comparatiu amb el 2018 són les següents:

Concepte	2019	2018	Diferència
Flexibilitat horària	133	135	-2
Reducció jornada	140	160	-20
Excedència per maternitat	5	6	-1
Excedència per cura de menor	27	90	-63
Excedència per cura de familiar	5	9	-4
Excedència per col·laborar en una ONG	1	1	0
Excedència voluntària	34	10	24
Excedència per formació	1	1	0
Excedència per més de 90 dies	33	81	-48
Prèstació per risc durant embaràs	21	10	11
Paternitat Paternitat	0	0	0
Teletreball	1	0	1
Permis 25 anys d'antiguitat	13	0	13
Altres accions	10	14	-4
Total	432	430	2

Les hores totals d'absentisme a BSA corresponents a l'any 2019 són 145.882,30 hores. El tipus d'absentisme que inclou és: IT, AT, maternitat, risc embaràs, paternitat i cura menor per càncer o malaltia greu.

Comparatiu hores absentisme 2019 - 2018:

2019	2018
145.882,30 hores	130.867 hores

C. Salut i seguretat

Badalona Serveis Assistencials té contractat el servei tècnic de prevenció de riscos laborals amb la Mancomunitat Sanitària de Prevenció, que dona assessorament i suport al Servei de Medicina del Treball.

El Servei de Medicina del Treball està conformat per la Unitat de Vigilància de la Salut i per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.

Es disposa del Pla de Prevenció de Riscos Laborals, que ha estat actualitzat al mes d'agost del 2018. El Pla té en compte la planificació d'activitats preventives.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

els processos, els procediments i les responsabilitats sobre seguretat i salut de l'organització.

Així mateix es disposa del Procediment per a l'avaluació de riscos, actualitzat el mes d'octubre de 2018, que recull la metodologia que es du a terme per a l'avaluació de riscos higiènics, ergonòmics i de seguretat, d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

A través de la Unitat de Prevenció, del Servei de Medicina del Treball i la Mútua de l'organització es du a terme un seguiment de l'absentisme de les persones treballadores a fi d'establir les mesures de prevenció i correcció més adients; conèixer les causes dels accidents de treball per afavorir la disminució i el control de la sinistraltat laboral.

A continuació s'indiquen les dades del 2019:

Concepte	2019
AT baixa	32
AT itinere baixa	12
AT sense baixa	43
AT Itinere sense baixa	0
Malaltia professional (MP) baixa	1
Malaltia professional sense baixa	0
Recalgudes	1
AT baixa continuació	6
AT Itinere continuació	1
Malaltia professional baixa continuació	0
Dies AT	1.235
Dies itinere	401
Dies Malaltia professional	10
Dies recalgudes	213
Dies AT continuació	641
Dies itinere continuació	151
Dies Malaltia professional continuació	0
Durada mitjana AT	38.59
Durada mitjana Itinere	33.42
Durada mitjana MP	10
Durada mitjana recalgudes	213
Durada mitjana AT continuació	90.17
Durada mitjana Itinere continuació	151
Durada mitjana MP continuació	0
Hores de treball perdudes estimades	14.577,14





**Badalona
Serveis Assistencials, S.A.**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Anàlisi accidents amb baixa, distribució per sexe

A continuació s'assenyala les dades d'accidents amb baixa, distribuïts per sexe, i el comparatiu del 2018 amb el 2019:

Concepte	Núm. accidents 2018	% total 2018	Núm. accidents 2019	% total 2019
Dones	49	75.38	39	88.64
Homes	16	24.62	5	11.36
Total	65	100	44	100

Am Corporativa
Av. Nàgla - Joan Miró 7 08005 Barcelona
Tel. 93 464 7400 / Fax 934 807 401
mailto:informacio@bsa.cat
www.bsa.cat



RESUM DELS EXPEDIENTS DE CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS Resum bianual amb comparativa

INDICADORS DE SUBSTRATITAT	ANY 2018				ANY 2019				EVOLUCIÓ (%)				DADES NACIONALS			
	IAB	FAB	G	DM	IAB	FAB	G	DM	IAB	FAB	G	DM	NO	FAB	G	DM
AS 0951855-BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.																
0010381631	3.65	22.1	1.12	50.8	2.35	14.2	1.36	95.6	-35.62	-35.7	21.43	67.8	2.8	20	0.68	33.4
0149130042	1.52	9.2	0.36	38.8	1.83	11.1	0.22	19.6	20.19	20.7	-38.89	-49.5	2.8	20	0.68	33.4
0149131163	9.95	40.2	1.69	31.4	5.31	12.1	1.22	38.1	-46.63	-46.7	-35.45	21.3	2.8	20	0.68	33.4
0206536071	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.8	20	0.68	33.4
TOTALS	4.07	24.8	1.02	41.3	2.62	15.9	0.99	61.1	-35.63	-35.4	-3.94	50.6	1.1	20	0.48	33.4

IAB: Taxa d'incidència amb baixa (IAB).
FAB: Índex de freqüència amb baixa.
G: Índex de gravetat.
DM: Dades nacionals.

1) TAXA D'INCIDÈNCIA AMB BAIXA: És el nombre d'accidents en jornada de treball amb baixa per ferides els in itinere per a cada 100 treballadors exposats.
2) ÍNDEX DE FREQUÈNCIA: És el nombre d'accidents en jornada de treball amb baixa per ferides els in itinere per a cada mil d'hores treballades.
3) ÍNDEX DE GRAVETAT: És el nombre de jornades no treballades per accidents en jornada de treball amb baixa per ferides els in itinere per a cada mil d'hores treballades.
4) QUANTIA MITJANA DE LES BAIXES: És la mitjana de jornades no treballades per a cada accident en jornada de treball amb baixa (exclòs el in itinere).
OBSERVACIONS: El resultat total d'hores treballades s'obté de forma estimada mitjançant la multiplicació de la plantilla mitjana de l'any per 404 hores anuals. La informació per a la comparativa nacional amb CN/CC de més d'un 100% és aproximada.

Gravetat de l'Accident	2018/2019		01-2019/12-2019	
	Núm. Accidents	% Total	Núm. Accidents	% Total
Lleu	64	98.46	44	100
Greu	0	0	0	0
Molt greu	0	0	0	0
Mort	1	1.54	0	0
Total	65	100	44	100

*Inclòs in itinere.

*Dades obtingudes pels comunicats d'accidents enviats via electrònica.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Pel que fa a la formació en matèria de seguretat i salut laboral s'han dut a terme les activitats formatives següents:

Formació sobre riscos específics dels llocs de treball (art. 169 Llei de Prevenció de Riscos Laborals)

	2018	2019
Núm. persones	262	218
Hores dedicades	208,5	500,5

Formació a nivell bàsic (annex IV, RD, 39/1997)

	2018	2019
Núm. persones	33	1
Hores dedicades	66	16

Formació en emergències

	2018	2019
Núm. persones	34	302
Hores dedicades	68	634

Així mateix BSA vetlla per la seguretat i la salut dels seus professionals a través del Servei de Medicina del Treball i el Comitè de Seguretat i Salut de cadascun dels àmbits: atenció primària, atenció sociosanitària i atenció hospitalària, salut mental i addiccions, de la qual en formen part Delegats de prevenció 4 per a l'Atenció Especialitzada, 3 per a l'Atenció Sociosanitària; 3 per a l'Atenció Primària, i 2 per a Salut Mental i Addiccions), i com a assessors la Mancomunitat Sanitària de Prevenció, i el Servei de Medicina Treball. Es duen a terme reunions periòdiques amb cadascun dels àmbits.

D'altra banda a través de la Comissió de Protecció i Seguretat dels Professionals les persones treballadores poden notificar incidències vinculades sobre la seva seguretat i salut. A través de la Comissió s'aborda la detecció de situacions potencialment agressives, discriminació i prevenció d'assetjament sexual, o un acte de violència amb pacients, familiars - acompanyants a professionals en el seu lloc de treball o en acte de servei, i també entre professionals. Es disposa d'un protocol de protecció dels professionals i d'instruccions per a l'atenció i gestió d'incidents per situació hostil.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Així mateix aquesta Comissió de Protecció i Seguretat dels Professionals analitza i proposa mesures per donar suport sanitari i legal als professionals agredits.

Ahora tal com estableix la normativa vigent amb relació al personal de les empreses contractades i subcontractades la Unitat de Prevenció juntament amb la Mancomunitat Sanitària de Prevenció es coordina per temes de prevenció de riscos laborals amb el servei de prevenció de les empreses indicades.

D. Relacions socials

Es mantenen reunions periòdiques amb els 4 Comitès d'Empresa per tal de tractar aspectes relacionats en els diferents àmbits.

Existeixen canals de comunicació mitjançant correu electrònic i la intranet per tal d'informar sobre aquells aspectes més rellevants.

Tots els professionals de la societat es troben sota la cobertura del Conveni sectorial (II Conveni SISCAT, a excepció dels professionals de Salut Mental als quals es mantenen les condicions laborals de la subrogació).

E. Formació

Al 2019 la distribució de les hores de formació per categoria professional ha estat la següent:

CATEGORIES PROFESSIONALS 2019

Categoria professional	Hores formació	
	2018	2019
Metges	7.624,40	8.637,35
Infermer/a	6.303,70	10.433,80
Treballador/a Social	53,00	398,30
Tes	170,00	551,75
Aux Infermeria	1.600,50	3.340,05
Administratiu/a	2.233,95	3.758,76
Manteniment	406,50	134,90
Portalliteres	47,50	184,00
Direcció	75,00	25,00
	18.614,55	27.381,90

Pla de formació 2019

S'ha acomplert el Pla de formació en un 84 %, és a dir, s'han realitzat activitats formatives incloses en el pla i altres activitats no previstes.

Les necessitats formatives van ser identificades pels comandaments de l'organització. Aquest any s'inicia el Pla de formació 2019 i 2020. La Direcció de





Pi. de Pau Casals, 1
08911-Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Recursos Humans recull les necessitats previstes per l'any. Un cop recollides l'Àrea de Desenvolupament i Formació Professional les tipifica i les quantifica.

Es presenta el Pla de formació al Consell Directiu per a la seva aprovació. Un cop aprovat es presenta el Pla a la Junta de Formació. Un cop aprovat, si sorgeix alguna nova necessitat, l'Àrea de Desenvolupament i Formació Professional, juntament amb la Direcció pertinent, n'estudia la necessitat i en valora la seva viabilitat.

La gestió de la formació s'ha dut a terme d'acord amb el que estableix el conveni SISCAT i els diferents pactes signats amb els representants legals de les persones treballadores.

F. Accessibilitat

L'organització té en compte l'accessibilitat de les persones discapacitades en els processos de selecció, contractació i formació. Així mateix s'acompleix el percentatge de contractació establert per la normativa vigent bé a través de contractació de persones o a través de la contractació de serveis a centres especials de treball.

Es dona compliment a la normativa aplicable i a les necessitats d'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

G. Igualtat

L'organització disposa d'un diagnòstic de situació que es va elaborar a través d'enquestes a professionals per tal de definir actuacions i indicadors d'avaluació. Els 8 eixos estratègics definits van ser: Sensibilització i compromís; selecció, contractació i retribució; formació i promoció; prevenció de riscos laborals; conciliació de la vida laboral personal i familiar; comunicació i participació; imatge i llenguatge no sexista i indicadors.

Arran d'aquest diagnòstic inicial, al 2019 s'ha elaborat una proposta del Pla d'igualtat d'oportunitats per a dones i homes en l'entorn de treball, que té en compte nous aspectes. Aquest document preliminar s'ha entregat a la Direcció de Recursos Humans per revisar la proposta i presentar l'esborrany als representants de les persones treballadores per tal de completar-lo o fer les modificacions que es considerin oportunes.

Els apartats que inclou la proposta del Pla d'igualtat són els següents: cultura i gestió organitzativa, condicions laborals, accés a l'organització (selecció i contractació), formació, promoció i desenvolupament professional, retribució, temps de treball i corresponsabilitat, comunicació no sexista, salut laboral i prevenció i actuació davant de l'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, i indicadors.

Així mateix s'ha elaborat una proposta de la formació en matèria d'igualtat d'Oportunitats entre dones i homes. Aquesta formació s'adreçarà en una primera fase als comandaments de BSA i es preveu incloure-la en el Pla de formació anual del 2020 per fer-la extensiva de manera progressiva a la resta de professionals.

Ahora, al 2019 s'ha elaborat la proposta del Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe. L'esborrany s'ha entregat a la Direcció





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

de Recursos Humans per validar-lo amb el Servei de Medicina del Treball, la Unitat de Prevenció i presentar-lo posteriorment als representants de les persones treballadores per a la seva avaluació i modificació si escau.

Un cop es disposi de la versió definitiva d'ambdós documents es presentaran al Comitè de Direcció per a la seva aprovació i posterior difusió.

III. Informació sobre el respecte als Drets Humans

Al 2019 s'ha elaborat la Política de Drets Humans i que ha estat aprovada pel Comitè de Direcció.

Tal com estableix el Principi 2 de Nacions Unides les organitzacions han d'assegurar-se que les seves empreses no són còmplices de vulneració de Drets Humans. La política té en compte els aspectes següents:

Drets civils i polítics: dret a la seguretat de la persona; dret a la llibertat de pensament; dret a la privacitat

Drets de les persones treballadores: dret a la negociació col·lectiva; eliminació del treball forçós; prohibició del treball infantil; eliminació de la discriminació.

Així mateix l'acció sindical s'estableix al Capítol 7, Secció 1, Comitès d'Empresa i Delegats de Personal, Seccions Sindicals, art. 57, del II Conveni col·lectiu de treball els hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut, codi de conveni núm. 79100135012015, publicat en el DOGC núm. 7823, de 5 de març de 2019.

Drets econòmics, socials i culturals: dret al treball i dret de sindicació; dret a la salut, dret a l'alimentació; dret a l'educació.

Pel que fa a la relació amb els Proveïdors, BSA té establert un sistema intern d'homologació que comprèn un qüestionari que s'envia des de la Unitat de Contractació per disposar de més informació sobre la gestió ètica i sostenible dels proveïdors amb qui interactua.

Així mateix, en el Plec de clàusules administratives per a la contractació mitjançant procediment obert, la Unitat de Contractació inclou, a la clàusula 42, els Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat.

Ahora en el Plec indicat es té en compte l'aplicació de clàusules de caràcter social, clàusula 43, com per exemple la igualtat d'oportunitats, la seguretat i la salut en el treball, la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, la no discriminació, entre d'altres.

Els Drets Humans estan vinculats també amb els ODS 3, dret a la salut, l'ODS 5, drets de les dones, ODS8, dret a un treball digne i l'ODS 16, Institucions sòlides.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83



IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

Al 2019 BSA ha elaborat la Política anticorrupció i que ha estat aprovada pel Comitè de Direcció.

Tal com estableix el Principi 10 de Nacions Unides les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes incloses l'extorsió i el suborn i a desenvolupar les polítiques que es considerin pertinents. Així mateix les empreses tenen el repte de treballar en conjunt amb la societat civil i els governs, amb una economia més transparent.

La Política anticorrupció de Badalona Serveis Assistencials (BSA) està vinculada al Principi 10, Anticorrupció, i a l'ODS 16 (Objectiu de Desenvolupament Sostenible) de Nacions Unides, Pau, Justícia i Desenvolupament sostenible, per promoure societats justes, pacífiques i inclusives, i la construcció d'institucions efectives, eficients, responsables i transparents. S'han identificat els principals serveis i les activitats amb major risc: persones treballadores, equip directiu, comandaments, Consell d'Administració, gestors de compres, àrea econòmicofinancera, Contractació, Recursos Humans, Innovació i Recerca.

Per al 2020 està previst dur a terme una activitat formativa per sobre anticorrupció, en una primera fase per als comandaments, de manera que es faci extensiva de manera progressiva a la resta de persones treballadores. La difusió i publicació de la política també està prevista per al 2020.

En cas que es detecti alguna incidència s'omplirà el formulari corresponent a la intranet i en farà el seguiment el Comitè de Responsabilitat Social.

V. Informació sobre la societat

A. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible



Impacte de l'activitat a la societat

Tal com estableix la línia 5 del Pla estratègic 2016-2018, Participació, Proximitat i Accessibilitat, BSA manté des de l'any 2009 reunions amb les entitats veïnals de les Àrees Bàsiques de Salut que s'han anat incorporant de manera progressiva a l'organització.

En aquest sentit al 2019 s'han convocat 18 reunions amb entitats assignades a cada àrea bàsica de salut, a través dels Consells de Salut, per treballar en xarxa i posar en valor els actius de salut del territori. Hi participen representants d'associacions de veïns, associacions de malalts, farmàcies, escoles, casals de gent gran, grups de joves, grups de dones, tècnics de salut de l'Ajuntament de Badalona, professionals de l'equip d'atenció primària, l'àrea de responsabilitat social.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Així mateix, l'any 2015, l'Ajuntament de Badalona aprovà el projecte Badalona Cap una Ciutat Saludable (BGS) per al període 2015-2020. En aquest sentit, al 2019 s'ha donat continuïtat a les activitats comunitàries, així com el desplegament del diagnòstic de salut comunitària a diverses àrees bàsiques de salut seguint la prova pilot del programa ComSalut (Comunitat i Salut) al CAP Nova Lloreda.

A cada centre d'atenció primària s'organitzen tallers per a la promoció de la salut de la ciutadania. El treball en xarxa amb les entitats, BSA i l'Administració Pública ha permès desenvolupar projectes per a la millora del benestar i la salut de la ciutadania. Aquestes actuacions estan alineades amb l'ODS 3 Salut i Benestar i l'ODS 17 Aliances Estratègiques.

Al 2019 en el CAP Nova Lloreda, arran del projecte ComSalut (Comunitat i Salut), s'ha donat continuïtat a les activitats de l'Espai Obert de Benestar Emocional en col·laboració amb les entitats i els tècnics de salut i la Taula de Gent Gran, amb la col·laboració de voluntaris en el projecte Gran Veïns per detectar si cal activar alguna actuació en l'àmbit de la salut o de caràcter social.

El projecte ComSalut del CAP Nova Lloreda va rebre un reconeixement en convocatòria dels X Premis Corresponsables, mitjà de comunicació de responsabilitat social, per posar en valor l'ODS 3 Salut i Benestar i l'ODS 17 Aliances. L'acte de reconeixement va tenir lloc el dia 5 de novembre de 2019 a l'auditori d'IESE Barcelona.

L'elaboració del diagnòstic de salut ha tingut continuïtat durant el 2019 a la resta dels centres d'atenció primària en els quals s'han mantingut reunions amb les entitats per elaborar el diagnòstic qualitatiu, que juntament amb les dades quantitatives permetrà detectar aspectes que afavoreixen o que dificulten la salut de la ciutadania, i acordar de manera conjunta accions de millora.

Durant el 2019 s'ha renovat el conveni amb 2 entitats per a dur a terme tallers per a pacients de l'Hospital de Dia d'Oncologia. Aquesta acció està correlacionada amb l'ODS 17, Aliances.

El 21 de març de 2019 es va organitzar la I Jornada de Gent Gran de Badalona, amb el lema la Soledat en les Persones Grans, en la qual hi va participar una infermera del CAP Nova Lloreda entre diversos ponents, per parlar sobre el projecte Grans Veïns, que destaca la col·laboració entre ciutadania, entitats, i Administració Pública per detectar persones del barri de Lloreda que viuen soles, i aplicar, en cas que sigui necessari, el recurs social o sanitarí més adient per al benestar de la persona. Aquesta acció té relació amb l'ODS17, Aliances.

Per a l'organització d'aquesta jornada es van mantenir 6 reunions al 2018, en les quals hi assistiren entitats, tècnics de BSA i tècnics municipals. Després de la Jornada el grup de treball ha mantingut 6 reunions durant el 2019.

Al 2019 BSA va col·laborar amb l'Ajuntament de Badalona en el projecte Badalona ciutat de referència en envelliment actiu i saludable, a través del qual la Comissió Europea, European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing, va atorgar el dia 25 de setembre de 2019 el reconeixement màxim de 4 estrelles, per programar futures actuacions adreçades a la ciutadania.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Es destaca en aquest projecte l'ecosistema de Badalona per treballar en xarxa amb els actors de salut de la ciutat. Aquesta acció es correlaciona amb l'ODS 3, Salut i Benestar, i l'ODS 17, Aliances.

L'Ajuntament de Badalona, juntament amb BSA, va organitzar una jornada de presentació, el dia 1 d'octubre de 2019, oberta a la ciutadania i a les entitats que formen part de l'ecosistema, coincidint amb la celebració del Dia Mundial de Persones Grans.

El mes de desembre de 2019 es va fer una revisió del Portal de Transparència per actualitzar diversos apartats amb nova informació. El mes de febrer de 2020 es va mantenir una reunió amb la Direcció de Recursos Humans per actualitzar, en la mesura que sigui possible, alguns dels documents que consten en aquest apartat. Aquesta acció està relacionada amb l'ODS 16, Institucions Sòlides.

El 28 de novembre de 2019 es va reunir la Comissió de Responsabilitat Social en el que es va exposar un resum de les principals actuacions del 2018 i del 2019.

Pel que fa a les aportacions dels professionals en el Projecte Teaming el 30 d'octubre del 2019 es va publicar a la intranet les bases de la 8ª convocatòria per presentar projectes per a la convocatòria 2020-2021. El mes de desembre de 2019 les persones adscrites al Teaming van votar i el 13 de gener de 2020 es va adjudicar el projecte a la Fundació Yamuna, que fa referència a l'Educació i la sensibilització per a la ciutadania al Centre Educatiu Mandroza de Madagascar, per fomentar una educació de qualitat als infants, en condicions d'igualtat de gènere i promoure la participació activa de les famílies.

Comunicació de l'estratègia

L'any 2019 es prorroga el Pla estratègic 2016-2018 i es continuen duent a terme actuacions previstes. En relació a l'àmbit comunicatiu destaca la creació de la nova pàgina web el 27 de maig de 2019. La difusió de l'assoliment del pla es difon en els diferents canals de comunicació intern i extern (intranet i pàgina web, principalment). S'aprofiten les sessions de l'OPINA i la pertinent difusió interna i de la nova Gerència per informar sobre el futur Pla estratègic 2020-2022.

Es fomenta el coneixement sobre què és BSA (presentació corporativa, vídeo institucional, visites institucionals, recursos corporatius al professional, etc.) interna i externament, incloent l'ADN de l'organització com pot ser la difusió de la missió, visió i valors. També s'apropa als professionals i a la ciutadania quins són els documents institucionals (des del Pla estratègic, a les memòries de l'organització, etc.).

▪ Estratègia digital i mitjans de comunicació corporatius:

La nova pàgina web de BSA, que manté el domini www.bsa.cat, és una finestra d'accés a la informació i serveis que ofereix l'organització. L'arquitectura del website persegueix oferir la informació de la manera més fàcil i intuïtiva possible. Seguint l'aposta per a l'estratègia digital, la pàgina web permet la digitalització de processos i tràmits online que suposen un benefici per a l'usuari (des de la programació de visites, passant per





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

formularis d'opinió o la inscripció a activitats, jornades o borses de treball, entre d'altres). No obstant això, BSA disposa dels recursos per garantir l'accessibilitat als diferents serveis per evitar l'escletxa digital.

Fidels a la visió de BSA, destaca l'Espai de Salut que vol fomentar la promoció i la cura de la pròpia salut dels nostres usuaris i les entitats que formen el teixit social.

Un altre dels objectius de la pàgina web és arribar a ser font d'informació professional, fiable i de qualitat; intenció compartida amb BSAut, el pla de mitjans socials de BSA que està adherit a la iniciativa #SaludSinBulos.

De fet, la web és la finestra d'accés a les xarxes socials on BSA té presència (Twitter, LinkedIn, Youtube, Flickr i SlideShare, juntament amb el Blog i l'App de Pediatria) o els portals temàtics de BSA com el Portal de Transparència.

L'apoderament d'una ciutadania informada és un dels objectius del projecte pel benefici que suposa, primer, a títol individual, però també amb un ús més adequat del sistema sanitari. La participació dels professionals de l'organització ha estat i serà clau per reflectir la transversalitat de BSA i oferir el valor i criteri professional al web. D'altra banda, els professionals gaudeixen d'un espai restringit amb informació interna que els faciliti el seu desenvolupament professional.

Any	Usuaris	Pàgines vistes	Durada mitjana	Acquisició
Des de 27/05/2019	12.769	113.604	2 min.	57,8 % cerca orgànica, 37,8 directe, 3,4 altres organismes i 1,1 xarxes socials

BSAut és el pla de mitjans socials de BSA per divulgar informació, fomentar la prevenció i promoció de la salut, així com la comunicació i participació. Volem generar i compartir coneixement i, en aquest sentit, els mitjans socials són importants. Els mitjans socials de BSA són: Twitter, LinkedIn, SlideShare, Youtube, Flickr i els canals pediàtrics: Blog Pediatria i BSA APPediatria

Narxa	Data	Quantitat	Interaccions	Visualització	Intervenció	Col·lectiu
Twitter	Acumulat	2487 tuitos	953 seguidors		12.941 (RT, m'agrada, mencions)	29 llistes
	2019	940	314	509.900 impressions	7.417	3
LinkedIn	Acumulat	227 posts	1.482 seguidors	6884 visualitzacions 100.376 impressions	2.078 (m'agrada, comentaris, compartir)	
	2019	656	254	3.816 visualitzacions	1.119	





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

SlideShare	Acumulat	166 presentacions	19 subscriptors	11.475 visites	128 (m'agrada, compartir, descarregar)
	2019	56	7	5065	80
Youtube	Acumulat	97 vídeos	51 Seguidors	11.337 visualitzacions	132 m'agrada
	2019	43	12	4.119	101
Flickr	Acumulat	2151 imatges	14 seguidors	206.027	No és possible, i no és l'objectiu
	2019	166	13	77.131	
Blog	2019	32 posts	-	-	3
BSA APPedintia	Acumulat	1-3 actualitzacions setmanals, és a dir, entre 56 i 156 produccions l'any (infografies, vídeo o podcast) setmanal	4.043 descàrregues	525.800	Les iniciatives participatives tenen participació, però no fomentem la interacció constant a l'app
	2019		1.730	264.800 Pàgines Vistes	

Comparat amb el semestre de l'any anterior – Inici de BSAut- destaca el augment d'impressions a Twitter, producció a LinkedIn i visites a SlideShare. Ressenya també l'augment d'interacció en Twitter i LinkedIn, les dues xarxes que concentren la interacció amb els públics, és a dir, és un èxit de KPI marcats i, per tant, de l'estratègia del pla de mitjans socials (recordem que SlideShare, Flickr i Youtube són repositoris d'informació documental, visual i audiovisual que tenen objectius diferents a la interacció amb l'audiència).

Finalment, informem que davant la poca visibilitat del Butlletí electrònic elaborat de manera bimensual fins al 2018, es va suspendre la seva publicació ja que la difusió dels temes quedava garantida i amb més èxit per altres canals. Aquest fet, no exclou la publicació puntual de butlletins com pot ser l'anual previst al gener 2020 o el que elabora de forma anual la Unitat de Salut Laboral.

• Comunicació institucional i relacions públiques

Participar en l'organització i/o difusió d'esdeveniments i jornades promoguts per BSA permet donar a conèixer l'organització, reforçar la seva missió i la seva visió i establir relacions beneficioses. Durant 2019 s'impulsaran 4 jornades (doblant la producció de l'any anterior), actes o visites, dels quals s'ofereix a continuació una breu relació:





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Actes institucionals		5
25è aniversari CAP Morera Pomer: exposició fotogràfica inaugurada durant l'acte		
Acte transferència Càtedra UOC - BSA - Campanya «Fots Junts contra el melanoma»		
Jornada de docència		
Acte recepció PREMI d'entornament actiu i saludable - BHIP ON AHA		
Acte de reconeixement als professionals que fan 25 anys a l'organització i jubilacions, convertit en un marc de reconeixement més ampli i lúdic (temàtica Premis oscars)		

Visites institucionals		5
Comissió d'experts OMS visiten Centre Sociosanitari El Canne i CSMA2		
VISITA GRUP DE CLÍNQUES DE L'ÀREA DE LIÓ		
Visita nova gerent de la Regió Sanitària		
Visita alcaldia a conèixer el mamògraf fruit de la donació de la Fundació Amancio Ortega		
Visita autoritats Ajuntament Badalona i AMB a les plaques solars del CSSC		

ACTOS EMBSA - Grup d'actes		9
Ben Salut Gomes		
Carnestoltes i malalties rares		
Sant Jordi		
Postes de Maig		
Actuació musical d'EMMB a l'HMB		
Actuació mag Txema al CCSC - Festival Màgia Badalona		
Actuació coral CSSC i lliurament Rosa CCSC		
Felicitacions nadalenques		
Organització de la visita del Patge reial		

Jornades		6
Dia d'Infermeria		
Salut Mental és feina de tots (BSA i ICS, Primària i Salut Mental)		
Segon aniversari BSA APPediatrics		
II Trobada Infermeria amb Esperit Sant - Seguretat i Coneixement		
XI Jornada dels Programes d'atenció als Trastorns Psicòtics Incipients - Un projecte que mira al futur		
I Jornada de Salut Comunitària		





M. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Dies Mundials
Activitat física
Sense Tabac
Càncer de pell
Salut Mental
Alimentació
Curcs Pal·lívatives

Col·laboracions amb el teixit associatiu

A través de les eines de difusió de Comunicació es potencia la generació de sinèrgies amb el teixit social i les entitats de l'entorn per tal que més persones es beneficiïn de les iniciatives. A més, com a resultat d'aplicar la política de Responsabilitat Social, Comunicació coordina bona part de la cessió gratuïta d'espais a entitats i organitzacions no governamentals per afavorir l'impuls i la comunicació de les seves activitats. A hores, sempre que ha estat possible, s'ha facilitat l'espai de difusió pertinent en els canals de comunicació, prèvia validació per part d'un professional responsable. Aquesta línia de treball permet reforçar la relació i col·laboració mútua amb el teixit associatiu de la ciutat.

Durant el 2019 Comunicació ha gestionat 52 sessions d'espai de forma gratuïta. S'afegeix la cessió d'un espai per a la filmació d'un curtmetratge per unes alumnes del grau de Comunicació i Indústries Culturals de la Universitat de Barcelona.

Altres exemples destacables del 2019 són el conveni amb Badalona Cultura i les conseqüents accions entre ambdues entitats o les relacions amb l'Escola de Música Moderna de Badalona, l'entorn educatiu amb els CAP o la incorporació d'entitats sobre salut mental.

Relacions	Quantitat
Cessions espais BSA	52 d'1 curt
Badalona Cultura	Prescripció cultural Aula Salut Festival màgia Festival blues
Escola Música Moderna	Actuació HMB

Les relacions amb l'entorn educatiu, centralitzat als diferents CAP és també un exemple de sinèrgies locals, així com les unitats de salut mental amb les que s'ha treballat per a la prevenció i promoció de salut.

La difusió, especialment a nivell extern, de temes de promoció de la salut és una de les tasques destacades. Per dur-la a la pràctica, a banda d'utilitzar els canals de difusió i les xarxes socials de l'organització, es busca la col·laboració del





Badalona
Serveis
Assistencials

Pl. de Pav Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

mitjans de comunicació del nostre territori, tant si és a proposta del mitjà o de BSA. També durant el 2018 s'ha mantingut la secció estable de promoció de la salut en el programa *Badalona matí* de Ràdio Ciutat de Badalona, tal i com es mostra en la taula següent:

Data	Temes	Interventor
17/01	Estar «copmiallats»	Jaume Roig
19/02	Gestionar el dol	Dra. Agostino
28/02	Grup de dol i Espai de benestar emocional - COM SALUT Nova Lloreda	Raul Porras
28/3	APTITUDE	Sònia Pérez
3/4	Mes de la vida Activa	Miriam Badmar
09/05	Pantelles, Fortinets, Netflix i altres drogues dures	Jaume Claramunt
13/06	Adequació farmacològica	Ramon Garcia
23/09	Trastorns de salut mental relacionats amb factors de risc psicosocial a la feina	Alex Guerrero
10/11	Dia Mundial Salut Mental	Esther Lobo
28/11	A #BSAEnsVacunem, campanya grip	Silvia Serés
	Altres	
07/01	Deixar de fumar	Raul Porras
23/01	Treballar de nit	Carmen Chamarro
19/02	Gestionem el dol, nova iniciativa de la taula benestar emocional	Gimena Agostino
11/03	APTITUDE	JM Pérez Castejon
11/04	Documental Cacao	Dr. de Haro
27/05	Maltractament gent gran	Maria Miguélez
05/07	Visita OMS a 2 centres de BSA	Pilar Otermin
05/09	Listeriosi	Gustavo Tolchinsky
04/12	XI Jornada psicosocial	Esther Lobo
19/12	Acte reconeixement Graus Veïns	Muri Luz López

10 estables + 10 = 20

Nombrosos professionals han col·laborat en la tasca de promoció de la salut vehiculada amb els diferents mitjans de comunicació, per tal de fer arribar consells de cura de la salut als usuaris.

La majoria de les 38 notes de premsa -al 2018 en van ser 25- també responen a temes de promoció de la salut. De fet, el 40% dels impactes mediàtics d'aquest any (arran les notes de premsa, per petició del mitjà o quan directament) responen a temes de promoció de la salut.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Any	Assistents
2019	38
2018	25

Així mateix s'han celebrat diversos esdeveniments l'objectiu dels quals ha estat la promoció de la salut, especialment el nou cicle d'Aules de Salut i Aprenem de la mà de l'especialista. També en aquest sentit, volem destacar l'èxit d'assistència de les 9 sessions, amb un increment de 100 assistents amb relació al 2018, la qual cosa ha permès assolir una xifra de 556 assistents al 2019.

Any	Xorregues	Assistent
2018	9	439
2019	9	556

L'activitat comunitària forma part de la missió de BSA i és una manera de fer promoció i prevenció de la salut. També el marc del programa Badalona, cap a una ciutat saludable, inclou totes les accions -offline i online- que comparteixen l'objectiu de mantenir i/o millorar la salut i benestar dels nostres usuaris.

Any	Activitats comunitàries
2019	1.358

Aquestes activitats són part de les accions de difusió dutes a terme durant aquest any als diferents canals de comunicació (intranet, pàgina web), xarxes socials (Twitter, LinkedIn, Youtube, SlideShare, Flickr), el blog i App de Pediatria, així com l'enviament de notes de premsa als mitjans de comunicació i/o la gestió de les seves demandes comunicatives.

Ahora BSA ha col·laborat en la celebració de Dies Mundials destacats dins el pla de Badalona cap a una ciutat saludable, així com d'altres per iniciativa dels propis professionals.

Aula de Salut	9
Necessito tants medicaments?	
La cultura també és salut	
La nutrició és la qüestió	
Activitat física i gent gran	
Pantalles, Fortnite, Netflix i altres drogues dures	
L'autoexploració, una obligació. No t'hi juguis la pell, tots contra el melanoma	
El maltractament a la gent gran: una realitat silenciada	
Parlem de salut mental	
Peluts canvis per menjar millor	





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

D'altra banda, s'han potenciat a nivell comunicatiu la difusió dels cicles com:

- Tallers i xerrades coordinats amb entitats de Badalona, Montgat i Tiana. Exemple: L'espai obert de benestar emocional.
- Cicle «Pediatría va a l'escola» per apropar les xerrades -principalment addiccions virtuals i RCP- a les escoles i instituts del nostre entorn.
- Jornades organitzades per algun professional BSA o participació destacada de professionals BSA. Exemple: Cardio Connect
- Col·laboracions amb la Guàrdia Urbana (bulling)

Repeticions dels temes de les Aules de Salut en altres espais concrets. Exemple AMPA Lofa Anglada de Tiana sobre addiccions virtuals, Intervencions de Raquel Dolado sobre el mateix tema en instituts de Montigalà.

Així mateix com cada any des del 2007, el dia 7 de novembre, BSA publica l'Informe Anual de Progrés a la pàgina web de Red Española de Naciones Unidas i a la pàgina internacional Global Compact, en el qual s'informa sobre les activitats de l'organització vinculades amb els 10 Principis de Naciones Unidas i la correlació amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) principalment de Salut i Benestar, Formació, Igualtat, Energia Sostenible, Innovació i Aliances Estratègiques. El dia 7 de novembre de 2019 es va publicar l'Informe anual corresponent al 2018. Al llarg del 2020 es prepararà l'Informe Anual amb les dades del 2019 per a la seva publicació posterior.

Al 2019 s'han publicat a la pàgina web de Pacto Mundial de Naciones Unidas 3 Bones pràctiques; el 8 d'abril del 2019 el Projecte ComSalut del CAP Nova Lloreda, i el 7 de juny de 2019 la posada en funcionament de les plaques fotovoltaiques al Centre Socio sanitari el Carme i la incorporació de 2 nous cobres elèctrics per al Servei d'Atenció a Domicili. Al 2018 es van publicar 4 Bones pràctiques vinculades amb hàbits saludables i activitats comunitàries.

L'Informe Anual de Progrés del 2018 té en compte les actuacions dutes a terme amb relació als grups d'interès: Professionals, Clients, Comunitat, Medi Ambient, Proveïdors. Així mateix inclou la relació amb els 10 Principis de Pacto Mundial de Naciones Unidas i la correlació de les actuacions amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Publicació a la pàgina web de Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Comparatiu 2018-2017 indicadors informe Pacto Mundial

Concepte	Descripció	2018	2017
Compromís Direcció	Carta Garància resum principals actuacions	✓	✓
Drets Humana	accions vinculades amb Drets Humans	✓	✓
Laboral	accions vinculades amb polítiques laborals	✓	✓
Medi Ambient	accions relacionades amb política ambiental	✓	✓
Anticorrupció	accions relacionades amb anticorrupció	✓	✓
Indicadors	Inclou indicadors	✓	✓
ODS	Integració i aplicació dels ODS en l'activitat de l'organització	✓	✓
ODS	objectius i indicadors relacionats amb els ODS	✓	✓
ODS	Indicadors relacionats amb l'impacte de l'activitat	✓	✓
ODS	relació amb els Grups d'Interès	✓	✓
ODS	relacionats amb bones pràctiques	✓	✓
ODS 3	Salut i benestar	✓	✓
ODS 4	Formació	✓	✓
ODS 5	Igualtat entre dones i homes	✓	✓
ODS 7	Energia neta	✓	✓
ODS 8	Treball decent	✓	✓
ODS 9	Innovació	✓	✓
ODS 12	Consum responsable	✓	✓
ODS 16	Institucions sòlides	✓	✓
ODS 17	Aliances estratègiques	✓	✓

Grup promotor RSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

Des del mes d'abril del 2019 BSA forma part del Grup promotor de Responsabilitat Social Corporativa del Consorci de Salut i Social de Catalunya. Així mateix el 19 de desembre de 2019 es va organitzar la I Jornada de RSC del Consorci, en la qual hi van participar els membres del grup promotor, entre d'altres ponents, per parlar sobre actuacions per afavorir el clima i el medi ambient en el sector sanitari.

C. Subcontractació i proveïdors

Al 2019 la Unitat de Contractació han dut a terme les actuacions següents:

Política o protocol de Compres:

Badalona Serveis Assistencials, SA en la seva condició de Poder Adjudicatari No Administració Pública (PANAP), està subjecta, des del mes de març de 2018, al que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la que es transposen a l'ordenament jurídic





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En aquest sentit, BSA aplica en els seus procediments de compra els principis generals de la contractació pública (art 1 de la LCSP): transparència, igualtat i no discriminació, lliure competència, proporcionalitat, integritat, confidencialitat, eficient utilització dels recursos públics, i la incorporació de criteris socials, mediambientals i d'innovació.

En aquest marc, acompanyant als requeriments legals establerts, BSA s'ha dotat dels següents procediments interns de compra:

1. Procediment de funcionament del Comitè de Compres, de data 30-6-17 i actualment en procés de revisió.
2. Procediment de Compres: decisió de compra (i annexes), de data 20-1-14, actualment en procés de revisió.
3. Model d'informe justificatiu de contractació menor.

D'altra banda, BSA se sotmet anualment a una Auditoria externa de legalitat, que inclou els apartats de: Contractació administrativa, Encomanes de gestió, Personal, Economia i eficàcia, Estabilitat Pressupostària, Ingressos, Execució del pressupost i Mitjà propi de l'Ajuntament de Badalona. Aquesta auditoria és realitzada actualment per Faura-Casas Auditors Consultors, SL, com a adjudicatari del concurs públic BSA 6/16 Servei d'auditoria econòmica i de legalitat.

Subcontractació i proveïdors. Política de compres en qüestions socials, igualtat de gènere i ambientals: clàusules actualitzades

En el model tipus de Plec de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ha estat supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics. Es tenen en compte, entre d'altres, les clàusules següents:

- Clàusula 31a: condicions especials d'execució
- Clàusula 41a: responsabilitat del contractista
- Clàusula 43a: clàusules de caràcter social

A les esmentades clàusules es recullen els principals requeriments que s'apliquen, tant a l'adjudicatari com al potencial subcontractista, si escau, en matèria de drets socials, igualtat de gènere i medi ambient.

Es pot accedir a la documentació de les licitacions publicades per Badalona Serveis Assistencials, SA a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, al perfil del contractant de BSA:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp/edicion/viewDetail&keyword=badalona&idCap=14543010&ambit=&

Lluita contra la corrupció i el suborn:

En el model tipus de Plec de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ha estat supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics, s'inclou una clàusula de principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat

Consideració en les relacions amb els proveïdors i subcontractistes en la seva responsabilitat social i ambiental. Sistemes de supervisió, auditories i resultats.

En el marc de la política interna de Responsabilitat Social Corporativa de BSA, la Unitat de Contractació té encomanada l'execució del procediment intern d'homologació i seguiment dels proveïdors amb criteris de la RSC (document actualment vigent, de data 30-11-2019).

En virtut d'aquest procediment, es demana a tots els proveïdors que compleixen els requisits d'inclusió definits, que s'adhereixin als principis de RSC que BSA promou, així com als 10 principis del Pacte Mundial i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, mitjançant la signatura d'una declaració d'adhesió i la complimentació d'una enquesta. Aquesta adhesió és voluntària per part del proveïdor.

Els principis de RSC que promou BSA fan referència a aspectes de: drets humans, drets laborals, salut i seguretat, llibertat d'associació, igualtat, no discriminació, hores de treball, retribució, medi ambient, gestió de proveïdors i gestió de reclamacions.

En cas de resposta afirmativa, el proveïdor passarà a ser considerat proveïdor homologat per BSA sota els criteris de la RSC i constarà a tal efecte en el registre de proveïdors homologats que manté actualitzat la Unitat de Contractació.

L'esmentat procediment té en compte també les actuacions a realitzar per a l'avaluació i seguiment, conforme es mantenen les condicions d'homologació del proveïdor en el temps, incloent la gestió de les incidències d'homologació, en cas que es detecti que un proveïdor homologat ha realitzat actuacions que vulnereu els principis de RSC als quals s'havia compromès, arribant si pertoca a la seva deshomologació.

Així mateix, a les memòries anuals de Badalona Serveis Assistencials, SA, Àmbit Social, apartat Proveïdors, es fa constar anualment el resultat de l'indicador de proveïdors homologats, definit en el procediment esmentat, el valor del qual ha estat en els darrers anys:

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019
Percentatge anual de proveïdors homologats	23,20%	23,46%	20,36%	18,88%	18,35 %
Percentatge de facturació anual generada pels proveïdors homologats				66,84%	69,40 %

Al 2018 es va incorporar un nou indicador relatiu al Percentatge de facturació anual generada pels proveïdors homologats. Aquest indicador complementa la informació que aporta l'indicador ja existent de Percentatge anual de proveïdors





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

homologats atès que, com que els esforços d'homologació es concentren en els proveïdors amb major volum de facturació, un percentatge relativament reduït de proveïdors homologats representen un percentatge de facturació molt més ampli respecte del total, en termes econòmics.

D. Consumidors

La Unitat d'Atenció a l'Usuari recull les opinions dels usuaris per tal de detectar aspectes de millora i aplicar les accions que corresponguin.

Al 2019 les opinions dels usuaris recollides han estat 3.565, la qual cosa comporta un increment del 6 % en relació a les opinions del 2018 que van ser 3.378. El desglossament i el comparatiu amb el 2018, ha estat el següent:

Concepte	2018	2019
Atenció Primària	365	377
Atenció especialitzada	2.264	2.216
Atenció sociosanitària	58	81
Atenció domiciliària	303	482
Estructura UAC (Unitat Accés Ciutadà)	153	177
Salut Mental i Addiccions	99	91
Serveis Generals	134	140
Unitat Atenció Usuari	1	0
Aïtres	1	1
Total	3.378	3.565

Per línies assistencials, es detallen a continuació els motius de les opinions:

• Atenció Primària:

El total de les opinions expressades al 2019 han estat 377, respecte el total de la població de referència representen un 0,34% igual que l'any anterior

	Any 2018	Any 2019	Percentatge respecte al total d'opinions 2019	Resultats % respecte 2018
Assistència	57	50	13%	-14%
Documentació	27	34	9%	36%
Informació	31	21	6%	-32%
Organització i hàbits	222	222	59%	0%
Tracta	21	31	8%	48%
Agrairments	7	19	5%	171%
Total	365	377	100%	3%





Pi. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Atenció especialitzada i salut mental:

El total de les opinions expressades al 2019 han estat 2.307, respecte el total de la població de referència representen un 0,96% (un 0,89% l'any 2018)

	Any 2018	Any 2019	Percentatge respecte al total d'opinions 2019	Resultats % respecte 2018
Assistència	162	197	8%	17%
Documentació	13	23	1%	77%
Hoteleia	3	4	0%	33%
Informació	49	67	3%	57%
Organització i instruments	2036	1904	83%	-7%
Tracte	79	78	3%	-1%
Agraiments	26	34	1%	36%
Total	2384	2307	100%	-2%

• Atenció soclosanitària:

El total de les opinions expressades al 2019 han estat 81, respecte el total de la població de referència representen un 0,02% (un 0,01% l'any 2018)

	Any 2018	Any 2019	Percentatge respecte al total d'opinions 2019	Resultats % respecte 2018
Assistència	19	16	20%	-16%
Documentació	1	3	4%	200%
Hoteleia	2	2	2%	0%
Informació	4	4	5%	0%
Organització i instruments	9	46	56%	400%
Tracte	5	4	5%	-20%
Agraiments	18	7	9%	-61%
Total	58	81	100%	40%

Així mateix, al 2019, la Unitat d'Atenció a l'Usuari ha gestionat les actuacions següents:

Concepte	2018	2019
Informacions verbals no registrables	226	224
Sol·licitud documentació clínica	112	110
Donació de material ortopèdic	9	23
Voluntats anticipades orientació	27	20
Voluntats anticipades tramitació	17	24
Donació d'òrgans	3	0
Drets ARCO	4	11
Objectes perduts Centre Sociosanitari	33	0
Objectes perduts Hospital	131	106
Segona Opinió	8	5





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tef. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Pel que fa al suport legal a les persones treballadores davant de reclamacions judicials la Unitat d'Atenció a l'Usuari facilita la documentació a través del gabinet Jurídic de BSA. Les actuacions del 2019 han estat les següents:

Concepte	2018	2019
Procediments judicials oberts	57	60
Procediments judicials actius	17	13
Procediments judicials tancats	3	2
Procediments judicials nous	8	5
Procediments gestionats per la pòlissa de responsabilitat civil	1	2
Citacions i demandes d'informació judicial	64	68

E. Informació fiscal: Impostos sobre beneficis pagats i subvencions públiques rebudes

La societat tributa a Espanya. BSA es troba al corrent de pagament de totes les obligacions amb Hisenda i amb la Seguretat Social.

L'entitat està subjecta i no exempta de l'impost sobre Societats. Basa el càlcul en el resultat comptable obtingut. Al tancament d'aquest exercici 2019 i un cop fetes les correccions corresponents, la base imposable resulta negativa en un import de 127.296,95€ i per tant sense quota resultant. (per més informació veure apartats 4.10 i 39 de la memòria).

BSA ha rebut al llarg dels anys subvencions i donacions procedents de diferents administracions Públiques pel finançament de projectes de construcció, instal·lacions i equipaments assistencials, formació i projectes d'innovació de diferents administracions. Aquesta informació es detalla als punts 6, 21 i 30 de la memòria.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

ANNEX: Glossari de sigles i acrònims més freqüents

SIGLES	SIGNIFICAT
ABS	Àrea Bàsica de Salut
AP	Atenció Primària
AT	Accident de treball
ATDOM	Atenció a domicili
BCS	Badalona cap a una Ciutat Saludable
BDN	Badalona
BNIBM	Barcelonès Nord i Baix Maresme
BSA	Badalona Serveis Assistencials
CAP	Centre d'atenció primària
CASSIR	Centre de Salut Sexual i Reproductiva
CCEE	Consultes externes
CESA	Centre d'especialitats Sant Anastasi
CMA	Cirurgia major ambulatoria
CmA	Cirurgia menor ambulatoria
CMBD	Conjunt mínim bàsic de dades
CSMA	Centre salut mental adults
CSS	Centre Sociosanitari el Carme
CatSalut	Servei Català de la Salut
DEF	Direcció Econòmicofinancera
DM	Diabetis mellitus
DFO	Direcció per objectius
EFQM	European Foundation for Quality Management (Fundació europea per a la gestió de la qualitat)
ENAPISC	Estratègia nacional de l'atenció primària i salut comunitària
HC3	Història clínica electrònica
HMB	Hospital Municipal de Badalona
ICC	Insuficiència cardíaca congestiva
ICO	Instituto de Crédito Oficial
IMPO	Institut Municipal de Promoció a l'Ocupació
IMSP	Institut Municipal de Serveis Personals
ICS	Institut Català de la Salut
IT	Incapacitat transitoria
MACA	Malalties cròniques avançades
MPOC	Malaltia pulmonar obstructiva crònica
ODS	Objectius de Desenvolupament Sostenible
PADES	Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
PCC	Pacient crònic complex
PIUC	Programa Integral Urgències
RDL	Real Decreto Ley
RMN	Resonància magnètica nuclear
RSC	Responsabilitat Social Corporativa
SAID	Servei d'Atenció Integral a Domicili
SFC	Síndrome de Fatiga Crònica
SIPDP	Sistema d'Incentivació Promoció i Desenvolupament Professional
SISPAF	Secretaria d'inclusió social i promoció de l'autonomia personal
SmiA	Salut mental i addiccions





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS PRÒPIES

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



Nota: Caso de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la hoja A1.1 / Nota: Utilizar tanta exemplars quant sejam necessários da folha A1.1.

[illegible][illegible]

PA. Atribuição de participações societárias (art. 1.042, I, do CC/04) e a extinção de quotas e de Sociedades de Capital? Assim, a participação societária não é considerada como 15% de participação na (de) Sociedade de Capital.



B **MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS** **A2**
/ MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES

[illegible]

B **MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS** **A7**
/ MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES

[illegible]

B . MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS A8
/ MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES

SOCIEDAD / SOCIETAT

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

NIP

A59551655

EJERCICIO / EXERCICI

2019

Espacio destinado para las firmas con identificación de los administradores, número de hojas, y fecha de comunicación
 / Espai destinat per a les signatures amb identificació dels administradors, nombre de fulls i data de comunicació.

Sr. Xavier García Albiol

Sr. Ramon Blara Macia

Sra. Cristina Agustí Benito

Sra. Florencia Badia Aviño

Sr. Manuel Baena Moreno

Sra. Rosa Ma Farnades Lifante

Sra. Teresa González Moreno

Sr. Francesc Ribot Cuenca

Sra. Andrea Zapata Alfonso





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel: 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

ANY 2019

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



B **MODELO DE DOCUMENTO NORMAL DE INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL**
/ MODEL DE DOCUMENT NORMAL D'INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

IM

SOCIEDAD / SOCIETAT BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA		NIF A59551855
DOMICILIO SOCIAL / DOMICILI SOCIAL PL. PAU CASALS, 1		
MUNICIPIO / MUNICIPI BADALONA	PROVINCIA / PROVINCIA BARCELONA	EJERCICIO / EXERCICI 2019

Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales **NO** existe ninguna partida de naturaleza medioambiental que deba ser incluida en la Memoria de acuerdo a las indicaciones de la tercera parte del Plan General de Contabilidad (Real Decreto 1514/2007, de 16 de Noviembre).

Els sotasignats, com a Administradors de la Societat esmentada, manifesten que en la comptabilitat corresponent als presents comptes anuals **NO** hi ha cap partida de naturalesa mediambiental que hagi de ser inclosa en la memòria d'acord amb les indicacions de la tercera part del Pla General de Comptabilitat (Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre).



Los abajo firmantes, como Administradores de la Sociedad citada, manifiestan que en la contabilidad correspondiente a las presentes cuentas anuales **SÍ** existen partidas de naturaleza medioambiental, y han sido incluidas en el Apartado 15 de la Memoria de acuerdo a las indicaciones de la tercera parte del Plan General de Contabilidad (Real Decreto 1514/2007, de 16 de Noviembre).

Els sotasignats, com a Administradors de la Societat esmentada, manifesten que en la comptabilitat corresponent als presents comptes anuals **SÍ** existeixen partides de naturalesa mediambiental, i han estat inclosos en l'apartat 15 de la memòria d'acord amb les indicacions de la tercera part del Pla General de Comptabilitat (Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre).



FIRMAS Y NOMBRES DE LOS ADMINISTRADORES / SIGNATURES I NOMS DELS ADMINISTRADORS



Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

**DECLARACIÓ D'IDENTIFICACIÓ
DEL TITULAR REAL
ANY 2019**

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



DECLARACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR REAL
DECLARACIÓ D'IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR REAL (1)

La sociedad está obligada a presentar la identificación del titular real por no cotizar en un mercado regulado de la UE o de un país tercero equivalente.

☒ SI

La sociedad está obligada a presentar la identificación del titular real por no cotizar en un mercat regulat de la UE o d'un país tercer equivalent.

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real.

☒ SI

La societat presenta per primera vegada o actualitza les dades d'identificació del titular real.

I. Titular real persona física con porcentaje de participación superior al 25%
Titular real persona física amb percentatge de participació superior al 25%

NOMBRE Y APELLIDOS NOM I COGNOMS	DNI/CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN EXTRANJERO DNI/CODI D'IDENTIFICACIÓ ESTRANGER	FECHA DE NACIMIENTO (DD/MM/AAAA) DATA DE NAIXEMENT (DD/MM/AAAA)	NACIONALIDAD/ CÓDIGO NACIONALIDAD/ CODI (2)	PAÍS DE RESIDENCIA/ CÓDIGO PAÍS DE RESIDENCIA/ CODI (2)	% PARTICIPACIÓN % PARTICIPACIÓ	
					DIRECTA DIRECTA	INDIRECTA INDIRECTA (3)
1	2	3	4	5	6	7

II. Titular real persona física asimilada
Titular real persona física assimilada

En caso de no existir persona física que posea o controle un porcentaje superior al 25% del capital o derechos de voto, indique los titulares reales; en este caso, administrador o responsable de la dirección, conforme a lo establecido en el artículo 8 del Reglamento de la Ley 10/2010, de 26 de abril. Si no hi ha una persona física que tingui o controli un percentatge superior al 25% del capital o els drets de vot, indiqueu els titulars reals; en aquest cas, administrador o responsable de la direcció, de conformitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament de la Llei 10/2010, de 26 d'abril.

NOMBRE Y APELLIDOS NOM I COGNOMS	DNI/CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN EXTRANJERO DNI/CODI D'IDENTIFICACIÓ ESTRANGER	FECHA DE NACIMIENTO (DD/MM/AAAA) DATA DE NAIXEMENT (DD/MM/AAAA)	NACIONALIDAD/ CÓDIGO NACIONALIDAD/ CODI (2)	PAÍS DE RESIDENCIA/ CÓDIGO PAÍS DE RESIDENCIA/ CODI (2)
1	2	3	4	5
XAVIER GARCIA ALBIOL	46542106L	08.12.1967	ES	ES

III. Detalle de las sociedades intervinientes en la cadena de control
Detall de les societats que intervien en la cadena de control

En caso de titularidad real indirecta, detalle de la cadena de control.
 En cas de titularitat real indirecta, detall de la cadena de control.

DNI/CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN EXTRANJERO DNI/CODI D'IDENTIFICACIÓ ESTRANGER	NIVEL EN LA CADENA DE CONTROL NIVEL EN LA CADENA DE CONTROL	DENOMINACIÓN SOCIAL DENOMINACIÓ SOCIAL	DNI/CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN EXTRANJERO DNI/CODI D'IDENTIFICACIÓ ESTRANGER	NACIONALIDAD/ CÓDIGO NACIONALIDAD/ CODI (2)	DOMICILIO SOCIAL DOMINGI SOCIAL	DATOS REGISTRAL LEI (EN SU CASO) DADERS REGISTRALS LEI (SI ES CAU)
1	2	3	4	5	6	7

Nota: Caso de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de esta hoja. / Nota: Si es necesario, utilitzar tants exemplars com siguin requerits d'aquesta fulla.

- (1) Se describirán las sociedades que cotizan en un mercado regulado de la Unión Europea o de países terceros equivalentes. / S'han de descriure les societats que cotitzen en un mercat regulat de la Unió Europea o de països terceres equivalents.
 (2) Código país según ISO 3166-2. / País segons ISO 3166-2.
 (3) Detallar en el cuadro si ha estat afectada intervinient s. / Cal detallar en el quadre si ha estat afectada intervinient s.

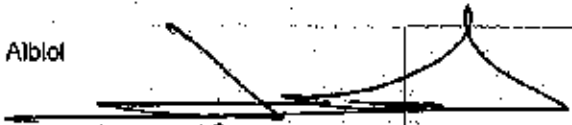
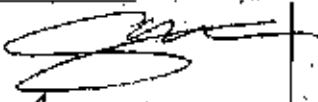
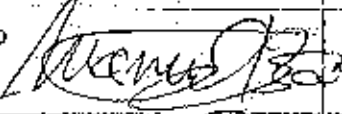
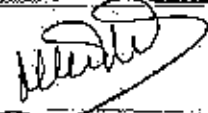




Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

FORMULACIÓ DE COMPTES ANUALS, INFORME DE GESTIÓ I INFORMACIÓ NO FINANCERA, INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS PRÒPIES, INFORME MEDIAMBIENTAL I DECLARACIÓ D'IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR REAL

En compliment de la normativa mercantil vigent, el Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials, SA, NIF A-59551665, amb data 8 de Juliol de 2020, formula els Comptes Anuals, Informe de Gestió i Informació no financera (Llei 11/2018), Informació Sobre Accions Pròpies, Informació Mediamiental i Declaració d'identificació del titular real, corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2019 que es compon dels fulls adjunts numerats de l'1 al 157

	Sr. Xavier Garcia Albiol	
	Sr. Ramon Riera Macia	
	Sra. Cristina Agustí Benito	
	Sra. Florencia Badia Aviño	
	Sr. Manuel Baena Moreno	
	Sra. Rosa Maria Famadas Llaneza	
	Sra. Teresa González Moreno	
	Sr. Francesc Ribol Cuenca	
	Sra. Andrea Zapala Alfonso	

En compliment de l'Article 228 de la Llei de Societats de Capital, els administradors manifesten que no estan inclosos en cap supòsit dels observats en aquest article



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Informe de verificació de l'estat de la informació
no financera de l'exercici 2019
Protocol número: C-12.635

An independent member of

BKR
INTERNATIONAL



ÍNDEX

	Pàgina
Informe de verificació de l'estat d'Informació no financera	2
Estat d'informació no financera	5



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA DE BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A. DE L'EXERCICI 2019

A l'accionista únic de
Badalona Serveis Assistencials, S.A.

D'acord amb allò establert en l'article 49 del Codi de Comerç, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de l'Estat d'Informació No Financera (en endavant l'EINF) adjunt corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2019, de **Badalona Serveis Assistencials, S.A.** (la Societat).

Responsabilitat dels administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió de la Societat, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels administradors de la Societat. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la societat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que l'EINF estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

Els administradors de la Societat són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per la preparació de l'EINF.

La nostra independència i control de qualitat

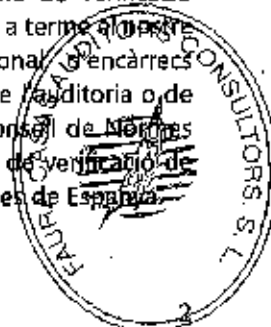
Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions de la Informació no Financera i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de la auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.



En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així com a les diverses unitats de la Societat que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en el EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de la Societat para conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2019 segons l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat, i descrits en l'apartat "Descripció de polítiques aplicades, resultats, riscos i indicadors", considerant els continguts requerits en la normativa mercantil vigent.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades en l'EINF de l'exercici 2019.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats en el EINF de l'exercici 2019.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2019 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions dels Administradors i de la Direcció.

Fonament de la conclusió amb excepcions

1. Pel que fa a la informació incorporada a l'EINF i els diferents aspectes que en ell s'han analitzat, l'empresa es troba encara en procés de realització d'un anàlisi de materialitat.
2. Els indicadors clau de resultats no financers inclosos a l'EINF segueixen els criteris generalment acceptats en el sector, d'activitat de la Societat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, si bé no queda constància a l'EINF, que aquests indicadors compleixin amb les directrius de la Comissió Europea en aquesta matèria o amb els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI), establerts a l'article 49 del Codi de Comerç.
3. A l'apartat de l'EINF corresponent a informació sobre qüestions socials relatives al personal no s'ha incorporat la informació relativa a la mitjana anual de contractes indefinits, temporals i de contractes a temps parcial desglossada per sexe, edat i categoria professional.



Conclusió amb excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, amb excepció dels efectes detallats en el paràgraf "fonament de la conclusió amb excepcions", no s'ha posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que l'EINF de la Societat corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2019, no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la societat.

Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert en la normativa mercantil vigent a Espanya, pel que podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

Barcelona, 9 de juliol de 2020

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.



Maria Josep Arasa Alegre
-Soci-

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.

2020 Núm. 2020/16736

IMPORT COL·LEGIAL: 30,00 EUR

Informe sobre treballs diferents
a l'auditoria de comptes

An independent member of

BKR
INTERNATIONAL





BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Estat d'Informació no financera
Exercici 2019





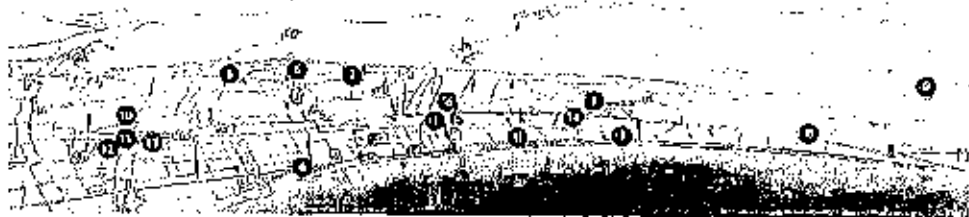
BADALONA
SERVEIS
ASSISTENCIALS

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

INFORMACIÓ NO FINANCERA

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública, de titularitat municipal (Ajuntament de Badalona), que presta serveis integrals de salut i atenció a la dependència a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, per tal de promoure, mantenir i restablir la salut individual i comunitària i afavorir el benestar de les persones.

BSA desenvolupa la seva activitat en 16 centres i compta amb més d'un miler de professionals per atendre una població de 429.500 habitants, formant part de la xarxa assistencial pública de Catalunya.



- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 2 Centre d'Atenció Local de Flot |
| 3 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 10 Atenció a la dependència i promoció de la salut |
| 4 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 11 Centre d'Atenció Local de l'Estany |
| 5 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 12 Centre d'Atenció Local de l'Estany |
| 6 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 13 Centre d'Atenció Local de l'Estany |
| 7 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 14 Centre d'Atenció Local de l'Estany |
| 8 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 15 Centre d'Atenció Local de l'Estany |
| 9 Centre d'Atenció Local de l'Estany | 16 Centre d'Atenció Local de l'Estany |

Dóna servei als diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i addiccions. També s'atén la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.

La nostra història es remunta a 1932, any de la posada en marxa de l'Hospital Municipal de Badalona. Després de diverses dècades de funcionament la institució es consolida a finals dels 70 amb el suport de les administracions i inicia la seva evolució cap al que és avui: una organització sanitària integral.

A Badalona Serveis Assistencials es manté ferm el compromís municipal per a una oferta de qualitat en matèria de salut i atenció a la dependència.

Badalona és una ciutat de mar ubicada a 10 quilòmetres de Barcelona. Una de les lites principals d'aquesta població, la quarta de Catalunya en nombre d'habitants, és convertir-se en model de referència en matèria de salut.

El servei de salut
de BSA forma part
de la xarxa assistencial
pública de Catalunya





Badalona Serveis Assistencials
S.A.

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Orientada cap a aquest objectiu, la seva xarxa sanitària:

- o Cobreix totes les necessitats de salut de la ciutadania mitjançant l'oferta de serveis públics d'atenció primària, especialitzada, soclosanitària, salut mental i, de forma transversal, l'atenció domiciliària.
- o Inclou quatre clars exponents de gran qualitat: l'Hospital Germans Trias i Pujol, l'Hospital Municipal de Badalona, l'Institut Català d'Oncologia i l'Institut Guttmann.
- o Proporciona formació continuada als professionals.
- o Impulsa la investigació, principalment en les àrees d'oncologia, VIH i neurorehabilitació.

Badalona Serveis Assistencials, amb una visió integrada de l'atenció sanitària, sorgeix en aquesta ciutat de salut per oferir un servei eficient i proper: per respondre a les necessitats de les persones.

BSA integra la responsabilitat social en la seva gestió, en l'àmbit social, ambiental i econòmic. En aquest sentit, disposa d'una Política de Responsabilitat Social aprovada pel Comitè de Direcció. Així mateix compta amb diversos grups de treball formats per professionals dels centres com el Comitè de Responsabilitat Social, la Comissió de Medi Ambient i la Comissió Concilia.

En la línia de Responsabilitat Social Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha començat a treballar al 2019 en l'Anàlisi de Materialitat amb els seus Grups d'Interès. En aquest sentit, s'ha elaborat una enquesta en format on line per conèixer l'opinió en aspectes rellevants de l'àmbit de gestió, qualitat, drets humans, medi ambient, laboral i relacions amb la comunitat. Així mateix el qüestionari té en compte diverses preguntes relacionades amb els 17 ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per a l'acompliment de l'Agenda 2030 de Nacions Unides.

Al 2020 està previst enviar l'enquesta on line amb els Grups d'Interès i convocar reunions amb dos Grups Focals; un amb l'equip directiu i comandaments de BSA i l'altra amb entitats del teixit associatiu i tècnics municipals.

Així mateix durant el 2019 s'ha elaborat una proposta de Formació interna en matèria de responsabilitat social. Està previst impartir aquesta activitat formativa al 2020 als comandaments i posteriorment es farà extensiva al personal de l'organització preferentment en modalitat on line.

Badalona Serveis Assistencials està adherida des de l'any 2006 als 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides. En aquest sentit des de l'any 2007 elabora l'Informe Anual de Progrés que es publica a la pàgina web de Pacte Mundial de Nacions Unides i a la pàgina web de United Nations Global Compact, el dia 7 de novembre de l'any corresponent, i des de l'any 2015 correlaciona les activitats de l'organització amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, principalment els següents:

- o ODS3 Salut i Benestar
- o ODS4 Formació
- o ODS5 Igualtat
- o ODS7 Energia no contaminant





Badalona Servels Assistencials, S.A.
Assistència Social
Assistència Social

Pl. de Pau Casals, 1
 08911 Badalona
 Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- ODS9 Innovació
- ODS12 Proveïdors: consum responsable
- ODS16 Institucions sòlides – Transparència
- ODS 17 Aliances Estratègiques



DERECHOS HUMANOS

NÓRMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1. Principi d'igualtat de tractament i no discriminació
- 2. Principi de respecte a la dignitat humana
- 3. Principi de respecte a la vida privada i familiar
- 4. Principi de respecte a la integritat física i moral
- 5. Principi de respecte a la llibertat de moviment i residència
- 6. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 7. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 8. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 9. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 10. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 11. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 12. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 13. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 14. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 15. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 16. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 17. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació

- 18. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 19. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 20. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 21. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 22. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 23. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 24. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 25. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 26. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 27. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 28. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 29. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 30. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 31. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 32. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 33. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 34. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 35. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 36. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 37. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 38. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 39. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 40. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 41. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 42. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 43. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 44. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 45. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 46. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 47. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 48. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 49. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 50. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 51. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 52. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 53. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 54. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 55. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 56. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 57. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 58. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 59. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 60. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 61. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 62. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 63. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 64. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 65. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 66. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 67. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 68. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 69. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 70. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 71. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 72. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 73. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 74. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 75. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 76. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 77. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 78. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 79. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 80. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 81. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 82. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 83. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 84. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 85. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 86. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 87. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 88. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 89. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 90. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 91. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 92. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 93. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 94. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 95. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència
- 96. Principi de respecte a la llibertat de treball i sindicat
- 97. Principi de respecte a la llibertat de reunió i associació
- 98. Principi de respecte a la llibertat de pensament, consciència i religió
- 99. Principi de respecte a la llibertat d'expressió i informació
- 100. Principi de respecte a la llibertat de circulació i residència

Els principals Grup d'Interès de Badalona Servels Assistencials són:

- Professionals
- Clients
- Comunitat
- Proveïdors
- Medi Ambient





Benevolència Social Assistencial
BSA

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Missió, visió i valors

■ Missió

Ser una organització capdavantera i innovadora que sigui un referent en la prestació integral de serveis de salut i socials, i que creixi amb la participació dels ciutadans i els professionals.

■ Visió

Desenvolupar models d'atenció centrats en les persones que fomentin la promoció i la cura de la pròpia salut, i que afavoreixin la responsabilitat en l'ús dels recursos.

■ Valors

Professionalitat

Posem al servei dels altres la nostra experiència amb rigor i responsabilitat, i amb ells compartim objectius i avancem en coneixement.

Excel·lència

Apostem per la qualitat humana, científica i tècnica dels nostres professionals.

Proximitat

Som accessibles a les persones, les entitats i les institucions amb qui ens relacionem.

Integritat i coherència

Treballem amb respecte cap als altres i de forma transparent com a principis per generar confiança.

Participació

Incorporem les aportacions dels nostres grups d'interès, amb qui mantenim canals de comunicació i d'informació.

Compromís

Estem compromesos amb una gestió eficient i sostenible dels recursos de què disposem.

Context i entorn i pla estratègic:

El nostre sector ha patit de manera molt directa l'impacte de la crisi. En aquests temps, les exigències als serveis públics que sustenten l'Estat de benestar i als professionals que hi treballen han estat molt altes. S'ha demanat a l'Administració sanitària que compleixi un exigent límit de déficit, mentre que les organitzacions sanitàries ens hem vist obligades a contenir la despesa, acceptar ajustos en els preus de contractació i controlar la demanda, sense que se'n ressentí, però, el nivell de qualitat en salut. Tot això en un moment en què la població s'ha sentit encara més vulnerable per l'impacte de la seguretat laboral, la precarietat i la pobresa.



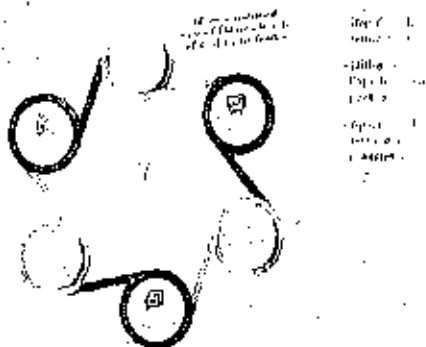


Badalona Serveis Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Els nostres professionals han hagut de viure aquesta situació amb una doble pressió: la personal, amb incerteses en les condicions laborals, i la professional, ja que amb menys recursos humans i materials han hagut de continuar responnent a les mateixes demandes de la ciutadania.

Una ciutadania a qui hem demanat de ser comprensiva amb les llistes d'espera, d'implicar-se més amb la seva salut i de conscienciar-se del cost d'uns serveis sanitaris públics que són i han de continuar sent universals, accessibles i equitatius.



En aquest context, la planificació a les organitzacions ha pres nous camins, ja que els escenaris de futur són totalment imprevisibles. Per aquest motiu es va elaborar un Pla estratègic a curt termini (2016-2018) que s'ha prorrogat durant l'exercici 2019, basat en uns principis sòlids d'eficiència, apoderament i sostenibilitat, que haurien de ser perdurables per contribuir al nostre objectiu de millorar el benestar de tothom.

El Pla Estratègic es va elaborar amb la participació dels grups d'interès i tenint en compte les seves aportacions; per exemple professionals, associacions de veïns, associacions de malalts, i altres entitats del teixit associatiu.

Ens refermem en el nostre model d'atenció integral i de proximitat per respondre als reptes de l'envelliment i al consegüent augment de la complexitat, la cronicitat i les pluripatologies, i que l'alineem, com no podia ser d'altra manera, amb el Pla de Salut de Catalunya. Centrem, així mateix, el focus en les persones i en la seva capacitat de participació per aportar-nos valor, amb els ciutadans com a agents actius de la pròpia salut i amb els professionals com a motor de coneixement, imprescindibles per al canvi i la innovació.

Comptem, també, amb el suport d'una comunicació més fluida i oberta i amb el compromís ètic de la transparència, imprescindibles en una organització que gestiona uns recursos públics limitats dels quals ha de treure el màxim rendiment.

El Pla estratègic s'elabora amb la participació d'entitats i professionals, pensant a atendre reptes immediats però també fonamentant-lo en unes bases de llarg recorregut que ens han d'ajudar a assegurar a llarg termini la sostenibilitat de la nostra organització assistencial.





Borja Sanjaume
Asesoría
Asesoría

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Anàlisi DAFO de la nostra organització

Debilïtats

- > Recerca de recursos econòmics i humans
- > Dificultat de identificació del personal, amb la consegüent pèrdua de talent
- > Gestió de personal amb criteris poc homogènics
- > Clima laboral poc estimulants
- > Obsolescència de les TIC i dels equipaments
- > Espais insuficients per a les necessitats de formació
- > Insuficient comunicació interna entre serveis i entre equips
- > Pressió assistencial
- > Circuits de parells i dinàmiques de treball poc eficients
- > Complexitat per establir i comparar objectius entre els tres nivells assistencials i entre els equips
- > Dificil accés a la informació per a determinats col·lectius

Amenaces

- > Incertesa econòmica motivada pel nou model de finançament i per les restriccions pressupostàries del CatSalut
- > Gran legal complexitat
- > Falta de professionals al sector
- > Dificultat per mantenir l'activitat de serveis
- > Competència d'altres proveïdors de serveis
- > Poca possibilitat de planificar inversions i recursos humans a llarg termini



Bon govern

Al 2019 el Comitè de Direcció ha aprovat diverses polítiques:

Drets Humans, Anticorrupció així com l'actualització de la política de **Medi Ambient**. Durant el 2020 està previst fer-ne difusió a la intranet i guardar els documents al Gestor Documental, perquè estiguin a disposició de les persones treballadores. Així mateix aquests documents s'inclouran en l'activitat formativa en matèria de responsabilitat social, prevista per al 2020, en una primera fase als comandaments i posteriorment de manera progressiva a les persones treballadores.

El Comitè de Direcció va aprovar l'1 d'octubre de 2019 la composició del nou Comitè de Responsabilitat Social, que incorpora una persona en representació dels principals àmbits de gestió.

Així mateix, el 25 de setembre de 2019 es va aprovar la nova composició de la Comissió de Medi Ambient que incorpora una persona en representació de l'àmbit de Salut Mental i Addiccions.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 46 11 11 v.bsa.cat



Activitat realitzada

Atenció Primària

ATENCIÓ PRIMÀRIA (contactes)	2017	2018	2019	% DIF.
MEDICINA DE FAMÍLIA	409.690	443.882	401.760	-9,48%
PEDIATRIA	71.149	66.367	66.214	-0,23%
INFERMERIA	197.723	194.919	177.790	-8,82%
ODONTOLOGIA	18.009	21.894	19.911	-9,05%
TREBALL SOCIAL	11.479	12.741	6.407	-49,71%
TOTAL	709.060	739.803	672.869	-9,16%

Al mes de setembre del 2019 es va implantar un nou model de comptatge de l'activitat.

Amb aquest nou model, l'activitat del 2018 seria de 652.986, el que suposaria que l'activitat del 2019 s'hauria incrementat en un 2,92%

Atenció Especialitzada

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	2017	2018	2019	% DIF.
ALTES	7.291	7.446	7.538	1,24%
HOSPITALITZACIÓ	4.149	4.208	4.138	-1,62%
OMA	3.143	3.240	3.400	4,94%
INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES	4.721	4.782	4.928	3,44%
CIRURGIA MENOR AMBULATORIA	9.810	10.293	10.026	-2,60%
CONSULTES EXTERNES	130.972	129.884	136.781	5,27%
PRIMERES	40.200	37.389	38.034	1,80%
SUCCESSIVES	79.238	77.173	78.884	2,36%
NO PRESENCIALS	2.766	4.885	8.974	82,71%
INTERCONSULTES VIRTUALS	1.042	1.147	2.812	145,14%
ALTRES	8.667	10.518	10.719	1,82%
INDEX REITERACIÓ	2,0	2,1	2,1	0,46%
URGÈNCIES	54.785	55.045	55.578	0,98%
HOSPITAL DE DIA (SESSIONS)	9.009	9.490	8.804	-7,23%

Atenció Sociosanitària

ATENCIÓ SOCIOBANITÀRIA	2017	2018	2019	% DIF.
ALTES	2.265	2.190	2.183	-0,32%
LLARGA ESTADA	103	108	209	8,83%
CONVALESCÈNCIA	1.007	950	918	-3,37%
CURES PAL·LIATIVES	380	355	365	2,82%
SÚBAGUTS	894	688	691	0,20%
VISITES CONSULTES EXTERNES	3.042	4.222	4.178	-1,04%
SESSIONS HOSPITAL DE DIA	11.843	12.043	11.832	-1,59%

Salut Mental i Addiccions

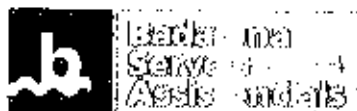
Salut Mental i Addiccions	2017	2018	2019	% DIF.
VISITES TOTALES			50.052	

No es disposa de dades contractables d'exercicis anteriors.

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

CASSIR	2017	2018	2019	% DIF.
VISITES TOTALES	12.712	14.818	14.348	-3,16%





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	2017	2018	2019	% DII
LÍNIES SANITÀRIES (ALTES)				
Atenció pal·liativa	466	478	437	-8,58%
Hospitalització a domicili integral (patèntics complexos)	285	200	275	5,77%
	170	218	182	-25,88%
LÍNIES SOCIALS (PACIENTS ATEROS)				
Teleassistència	7.767	8.164	8.782	7,32%
Servei d'ajuda al domicili	6.087	5.509	6.033	7,75%
Servei d'Atenció Domiciliària Integral	1.270	1.338	1.336	-0,15%
Servei d'opats a domicili	123	130	108	-21,74%
Servei de neteja	57	86	91	5,81%
Acompanyaments	331	339	375	10,91%
LOPE (localitzador de persones)	476	482	476	-2,81%
Arranjaments de la llar (serveis realitzats)	14	55	43	-21,82%
SAD educatiu	390	147	240	63,27%
			1	

Unitat de l'avaluació de la dependència i la discapacitat.

EVAD-EVD	2017	2018	2019	% DII
VALORACIÓ DEPENDÈNCIA (EVAO)	4.089	4.092	4.207	2,81%
VALORACIÓ DISCAPACITAT (EVO)	2.209	2.154	2.053	-4,68%

1. Informació sobre qüestions medi ambientals



BSA disposa d'una Política de Medi Ambient elaborada per la Comissió de Medi Ambient i aprovada pel Comitè de Direcció.

La Comissió de Medi Ambient està formada per professionals dels diversos centres. Es reuneix periòdicament per planificar objectius d'acord amb el Pla estratègic, fer un seguiment dels indicadors i plantejar propostes de millora.

Tot seguit es descriuen diverses actuacions:

A. Eficiència energètica / Contaminació / Canvi Climàtic

BSA disposa d'Etiquetes de Qualificació Energètica dels edificis, d'acord amb la Directiva 2010/31/UE per tal d'identificar el grau d'eficiència de les instal·lacions en consum d'energia i emissions de Kg de CO₂/m² any.

D'acord amb el Reial Decret 56/2016, de 12 de febrer, l'any 2016 es va elaborar una Auditoria externa d'eficiència energètica dels edificis de BSA, amb l'objectiu d'identificar els punts de les instal·lacions que poden ser objecte de millora funcional i tecnològica per reduir el consum d'aigua, gas, electricitat i, per tant, disminuir l'emissió de CO₂ a l'atmosfera. L'auditoria inclou un Pla d'acció per a cada edifici amb una durada de 4 anys.

En aquest sentit, en la mesura del possible i en funció del Pla d'inversions, s'opta per la tecnologia més eficient en el moment que cal fer un canvi de màquina.





Pau Casals
Servei d'Atenció a Domicili

Pl. de Pau Casals, 1
 08911 Badalona
 Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Igualment, els edificis de BSA disposen de la llicència d'activitats atorgada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Badalona, Montgat i Tiana, tal com estableix la Llei 3/1998, de 27 de febrer, en matèria de prevenció d'incendis, supressió de barreres arquitectòniques, consum i control d'aigua i energies, gestió de residus, control d'aigües residuals, control d'emissions a l'atmosfera i control d'emissions sonores, sistemes de ventilació, entre d'altres. Pel que fa als edificis de Salut Mental, s'estan revisant i actualitzant les llicències i normatives aplicades fins a la data.

Així mateix BSA disposa de diversos contractes de manteniment per a les instal·lacions i els equipaments necessaris per dur a terme l'activitat en els centres així com els dispositius contra incendis.

• Energies renovables

El mes de maig de 2019 es va posar en funcionament la instal·lació fotovoltaica de 268 plaques (455 m²), amb una potència de 90 Kw, al Centre Sociosanitari el Carme. I es preveu un estalvi del 12. % del consum anual, així com una reducció de 49,580 Kg de Co2 a l'any. Aquesta acció està vinculada amb l'ODS 7, Energia neta, i a l'ODS 17 Aliances, a través de la col·laboració amb l'Ajuntament de Badalona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

En relació als vehicles de l'organització l'any 2017 es van incorporar 2 unitats 100 % elèctriques amb el distintiu ambiental Zero emissions per al Servei d'Atenció a Domicili. L'any 2019 s'han incorporat 2 noves unitats elèctriques, d'acord amb la política de l'empresa per substituir de manera progressiva els cotxes amb motors de gasol·la o gasolina. (disminució de les emissions de CO2). Actualment es disposa de 4 cotxes elèctrics per al Servei d'Atenció a Domicili. Aquesta acció de mobilitat sostenible està vinculada amb l'ODS 7, Energia neta, l'ODS 11, Ciutats i comunitats sostenibles, i l'ODS 13 Accions per al clima.

B. Economia circular y gestió de residus

En relació a l'economia circular s'utilitza tòner i impressores reciclables.

Gestió de residus:

Arran de l'activitat de l'empresa es generen una sèrie de residus que s'han de gestionar per al seu reciclatge. Els residus són els següents:

Residus classificats com a GI o residus domèstics no reciclables, gestionats per l'Ajuntament de Badalona.

Residus sanitaris catalogats com a GI, es gestiona de la mateixa manera que els domèstics, tot i que es diferencien en bosses identificades com a grup II.





Bona Senyera
Ambiental

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Residus sanitaris del tipus GIII i GIV, gestionats mitjançant concurs públic. L'empresa adjudicatària responsable de la recollida i gestió d'aquests residus és CONSENUR.

Residus reciclables:

- Cartó, paper i palets de fusta, gestionats per l'empresa SAICA Nature. El paper confidencial es passa per una destructora de paper al centre i es transforma en paper normal.
- Equips elèctrics, electrònics i fluorescents, estan gestionats per ACS Recycling Electrònica de Catalunya.
- Radiografies i productes de revelat i fixat, gestionats per l'empresa Tratamientos de residuos fotográficos, SL.
- Tònors, gestionats per l'empresa adjudicatària del concurs de fotocopiadores i impressores GM Solutions.
- Bateries, gestionades per Gestión de Tratamiento de Residuos, Aparatos eléctricos y electrónicos, Baterías, SLU
- La resta de residus com ferralla, plàstics, fustes, porexpan, etc. es porten a la Delxalleria Municipal.
- Oli de cuina, gestionat per l'empresa adjudicatària Serhs Food Service (Comenat fins 05/2019) i pel gestor de residus Recicloll.

Actualment, tots els contractes de tractament de residus signats amb els gestors de residus estan adaptats al Reial Decret 180/2015.

Tenint en compte la implementació de la tecnologia LED a l'organització es preveu que el residu resultant sigui menys perillós que l'actual, que és els fluorescents amb gas.

En relació a les accions per combatre el malbaratament d'aliments, les empreses adjudicatàries subcontractades, mitjançant concurs públic, principalment ajusten les racions el màxim possible fent servir les fitxes tècniques quan prepararen el menjar a les cuines centrals amb el sistema de línia freda, que permet ajustar les racions a les necessitats dels centres hospitalaris.

Pel que fa als menús de cafeteria, en tenir diverses opcions al menú i el nombre de comensals no ser molt variable, també es minimitza el malbaratament.

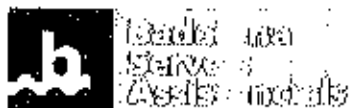
Referent a l'empresa alimentària Serhs Food el seu objectiu és l'aprofitament de recursos alimentaris per tal de reduir el malbaratament, atès que una tercera part dels aliments que es produeixen mundialment es perden o es malbaraten.

Per aquest motiu, Serhs Food s'ha unit amb diferents Fundacions i Organització No Governamental, i juntament amb la implicació de l'Administració Pública i el Departament de Salut, contribuirà a l'aprofitament de recursos alimentaris. Concretament en la gestió de la producció del Centre Socio sanitari el Carme s'han dut a terme les accions següents:

Calcular correctament les necessitats per a la producció.

Treballar amb productes «quinta gamma» ja que es redueix molt l'excedent en la producció.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Realitzar una bona gestió dels estocs del magatzem, aplicar el sistema FIFO, no deixar que es caduquin els aliments.

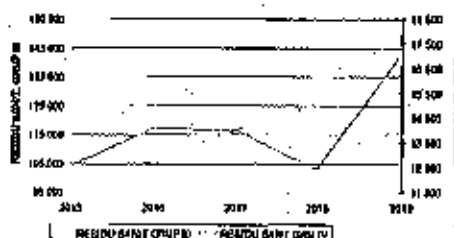
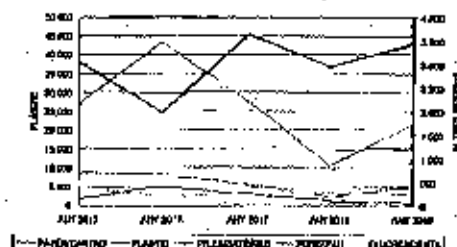
Per a la compra de productes tenir en compte els productes de proximitat (proveïdors locals).

Utilitzar productes de temporada

Promoure els productes de menor embalatge

Potenciar els productes a granel.

Formar el personal



A la comparativa de residus dels anys 2015 al 2019, s'observa un increment generalitzat de la majoria de residus, com a conseqüència, principalment, de l'augment d'activitat i dels centres gestionats.

En el cas dels fluorescents des de l'any 2016 arran del canvi a tecnologia LED, hi ha hagut un increment dels residus i un estalvi energètic.

C. Ús sostenible dels recursos

Consum de l'aigua

Pel que fa al consum d'aigua s'han instal·lat i s'han renovat difusors per reduir el consum d'aigua entre un 40 – 60 % comparat amb filtres convencionals. Alhora es disposa de captadors solars en 3 edificis per escalfar aigua sanitària.

Consum elèctric

Al 2019 s'ha potenciat la substitució de part de l'enllumenat fluorescent i halogen per la tecnologia LED en els edificis següents:

- o Hospital Municipal Badalona: Àrea Quirúrgica i interior de les consultes de la planta segona
- o Atenció Primària: Instal·lació de foto cèl·lules de control d'enllumenat i enllumenat LED de tots els lavabos, magatzems i vestidors.
- o Centre Socio sanitari el Carme: Instal·lació de foto cèl·lules de control d'enllumenat i enllumenat LED de tots els lavabos, magatzems i vestidors.

Al 2019 s'ha dut a terme la compra de materials de tecnologia LED i sensors de presència als edificis següents:

- o Atenció Primària: CAP Apenins-Montigalà, CAP Morera-Pomar, CAP Montgat-Tiana, CAP Progrés-Raval, CAP Nova Floresta.





Pt. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

- o Hospital Municipal Badalona
- o Centre Sociosanitari el Carme
- o Salut Mental: Centre Delta

Disminució gasos hivernacle

S'ha dut a terme la substitució progressiva dels gasos refrigerants utilitzats en els grups frigorífics per gasos alternatius a fi de reduir l'efecte dels gasos hivernacle.

II. Informació sobre qüestions socials relatives al personal



A. Ocupació

Actualment a BSA s'aplica el II Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.

Es disposa d'una «Política de Recursos Humans», que té com a objectiu principal afavorir un entorn de treball que faciliti el desenvolupament personal i professional. Inclou l'àmbit de selecció, contractació, acollida, retribució, formació, desenvolupament, relacions laborals, prevenció de riscos laborals i contractació.

La Política de Recursos Humans actual és de l'any 2014 per la qual cosa està previst revisar-la i actualitzar-la al 2020.

Les remuneracions aplicades equivalen a les taules salarials contemplades a l'esmentat conveni el qual no inclou cap tipus de discriminació ni diferència salarial per raons de gènere, edat, religió, ètnia, etc.

DADES ANY 2019		Dones			Homes			Total
Grup professional	Contracte	18-25 anys	26-50 anys	>=51 anys	18-25 anys	26-50 anys	>=51 anys	General
Administrativa	P 100%		82,03	42,39		10,00	0,45	133,90
	P 1 parcial		37,16	6,46		0,05	1,68	44,29
	T 100%	7,89	7,20	2,90	1,09	0,03	0,25	14,19
	T 1 parcial	0,81	1,82	1,61	1,10	0,15	0,25	5,75
Auxiliar Assistencial	P 100%		29,01	81,73				110,75
	P 1 parcial		17,28	0,80				18,09
	T 100%	12,32	26,43	1,71	3,24	3,60	0,17	46,53
	T 1 parcial	3,47	5,84	0,68	0,85	1,31	0,17	13,24
Ord. Assist. Primària Diplomada assistencial	P 100%	2,19	0,26		1,04	0,20		3,49
	P 1 parcial	0,14	138,79	62,23	0,83	17,21	0,82	217,19
	T 100%	0,18	43,10	0,83	0,08	4,69	1,85	53,74
	T 1 parcial	18,51	20,41	0,83	2,08	0,20		42,20
Directiva	P 100%	2,35	0,15	2,00	0,53	1,14	0,42	10,12
	P 1 parcial		2,00	1,39		2,80		6,19
	T 100%	1,71	10,19		0,59	0,35	0,61	18,21
	T 1 parcial		18,01	65,30		20,84	40,73	134,80
Tecnologia Assistencial	P 100%					0,16	0,13	0,29
	P 1 parcial	0,03	16,03	7,10	13,82	1,00		30,94
	T 100%	0,19	0,91	3,49	0,49	1,42	1,81	7,51
	T 1 parcial					0,89		0,89
Oficina d'Atenció	P 100%		1,00			14,03	0,67	15,70
	P 1 parcial					0,78	0,78	1,56
	T 100%					0,35		0,35
	T 1 parcial					0,25	0,20	0,45
Parafarmàcia	P 100%		1,00			18,07	0,20	19,27
	P 1 parcial			0,93		1,95		2,88
	T 100%				4,28	3,30		7,59
	T 1 parcial				1,20	0,12		1,32
Tèc.	P 100%		16,00	3,67		2,12	0,20	21,99
	P 1 parcial		3,11			0,50		3,61
	T 100%	0,06	3,70		0,81	2,23		6,80
	T 1 parcial	0,21	2,04	0,25	0,24	0,36	0,37	3,43
Tèc. Social	P 100%		10,19	3,83		1,94		16,06
	P 1 parcial		1,80	0,00				1,80
	T 100%		3,73	0,12		0,89		4,74
	T 1 parcial	0,02	1,76					1,78
Total general		45,78	336,13	166,88	18,39	101,18	87,81	1.147,15

Del total de la plantilla equivalent al 100% hi ha un total de 39,12 professionals en plantilla.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel 93 464 83 00 - www.bqa.cat

Codi	Descripció	Sexe Femení			Sexe Masculí		
		Salari 30	Salari 40	Salari 50	Salari 30	Salari 40	Salari 50
		(€)	(€)	(€)	(€)	(€)	(€)
Administratius	Fins 30	6,74	188.993,16 €	28.040,54 €	5,89	159.017,59 €	29.307,93 €
	31-40	40,64	1.047.447,49 €	25.773,81 €	7,00	188.391,49 €	26.913,21 €
	41-50	70,05	1.905.300,23 €	27.197,72 €	9,85	340.430,65 €	34.561,49 €
	Més de 50	41,39	1.100.094,62 €	26.576,75 €	11,14	418.894,08 €	37.154,52 €
Total Administratius		158,81	4.241.718,80 €	28.707,82 €	33,38	1.001.739,76 €	33.005,98 €
Auxiliars Assistencials	Fins 30-40	62,36	1.437.165,99 €	22.835,40 €	6,55	210.525,67 €	23.522,42 €
	41-50	41,42	953.318,35 €	23.015,89 €			
	Més de 50	76,61	1.751.980,54 €	22.806,41 €	7,17	174.528,59 €	24.341,50 €
Total Auxiliars Assistencials		180,39	4.142.464,88 €	22.857,70 €	13,72	385.054,26 €	47.863,92 €
Diplomats assistencials	Fins 30	46,77	1.605.877,47 €	34.331,35 €	12,27	436.201,33 €	55.550,23 €
Dipl. Assist. Formació	31-40	80,71	2.847.392,10 €	35.179,30 €	13,11	400.943,69 €	37.448,03 €
	41-50	106,37	3.844.935,44 €	36.146,80 €	11,54	417.350,44 €	36.165,55 €
	Més de 50	59,84	2.245.451,32 €	38.181,08 €	5,99	286.898,55 €	38.729,62 €
Total Diplomats assistencials		293,69	10.543.656,33 €	46.037,61 €	42,91	1.139.394,01 €	112.893,43 €
Directius	Fins 30- Més de 50			64.306,37 €			71.885,05 €
Total Directius				64.306,37 €			71.885,05 €
Llic. Assist. Formació	Fins 30- Més de 50	12,48	157.380,89 €	20.606,96 €	7,09	166.493,86 €	23.482,91 €
Total Llic. Assist. Formació		12,48	157.380,89 €	20.606,96 €	7,09	166.493,86 €	23.482,91 €
Llicenciats Assistencials	Fins 30- 40	43,15	2.301.245,81 €	53.531,30 €	19,56	1.345.409,80 €	58.558,78 €
	41-50	50,80	2.566.805,65 €	58.401,69 €	29,87	1.838.581,09 €	61.552,76 €
	Més de 50	71,12	4.948.616,95 €	61.144,78 €	54,10	3.459.086,88 €	64.123,79 €
Total Llicenciats Assistencials		165,07	9.816.668,41 €	173.077,77 €	103,53	6.643.077,77 €	184.235,33 €
Mossos/Pompiers/Mecàniques	Fins 30- Més de 50			18.054,04 €			14.667,08 €
Total Mossos/Pompiers/Mecàniques				18.054,04 €			14.667,08 €
Oficials i Serveis	Fins 30- Més de 50			21.742,07 €	23,04	669.948,33 €	29.655,26 €
Total Oficials i Serveis				21.742,07 €	23,04	669.948,33 €	29.655,26 €
Portallibres + TES	Fins 30-40	13,10	319.571,35 €	24.394,76 €	26,81	564.542,06 €	21.045,29 €
	41-50	17,63	449.934,82 €	25.510,99 €	30,82	555.848,53 €	23.845,24 €
Total Portallibres + TES		30,73	769.506,17 €	49.905,75 €	57,63	1.120.390,59 €	44.890,53 €
Treball Social	Fins 30- Més de 50	23,05	793.507,14 €	34.406,30 €			32.511,63 €
Total Treball Social		23,05	793.507,14 €	34.406,30 €			32.511,63 €
Total general		888,77	30.672.272,35 €	35.311,16 €	274,73	11.652.115,50 €	1.215,97 €

(*) No es detallen les dades de planilla i salari si aquesta és inferior a 5 per no inferir dades personals

Durant l'exercici 2019 es van produir sis acomiadaments:

CATEGORIA PROFESSIONAL	HOMES	DONES
Llic. Assistencials	2	1
Piscolers	1	
Dipl. Assistencials		1
Aux. Assistencials		1
TOTAL	3	3

Els membres del Consell d'Administració de la Companyia no han percebut cap tipus de remuneració en concepte de sous, dietes, bestretes, crèdits, ni s'ha assumit per part de la societat cap tipus d'obligació per compte d'ells a títol de garantia. Aquest òrgan està format per 9 consellers (4 dones i 5 homes).

L'exercici de les funcions de direcció de la societat recau en el Consell Directiu, integrat per 6 directors (2 homes, 2 dones, dues vacants) i una gerent. Les despeses generades en concepte de sous de han estat les següents:

Conceptes	Exercici 2018	Exercici 2019
Salari	408.089,91 €	670.008,25 €
Indemnitzacions	- €	- €
Dietes	- €	- €
Persones	6,19	8,61





BSA
Badalona Serveis Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Actualment no es disposa d'una política de desconexió laboral implantada, tot i que s'està treballant en la seva definició, indicadors, implementació i avaluació de cara al proper exercici.

Pel que fa als treballadors amb discapacitat, s'adjunta taula d'evolució anual per categories. Així mateix BSA compleix amb la reserva del 2% de la plantilla a favor de persones amb discapacitat (LISM) amb personal propi i amb la contractació dels serveis de manteniment de jardineria i el servei de bugaderia a centres especials de treball.

Plantilla de personal amb discapacitat	Exercici 2019	Exercici 2018	Variacions
1.- Personal de direcció	0,00	0,00	0,00
2.- Personal assistencial	17,73	16,99	0,74
a) Titulars superiors	6,17	4,48	1,69
b) Titulars grau mitjà	7,70	7,57	0,13
c) Formació professional/tècnica	3,86	4,94	-1,08
d) Personal no qualificat	0,00	0,00	0,00
3.- Personal d'estructura	5,67	5,81	-0,14
4.- Personal de serveis generals	2,03	2,72	-0,69
Total plantilla amb discapacitat	25,43	25,52	-0,09

B. Organització del treball

Per la tipologia de societat i l'activitat (sanitària i social) es disposa, en funció dels serveis, d'horaris en torn de matí, tarda i nit, així com d'horari partit. Els serveis en els quals és possible, es procedeix amb caràcter bianual a efectuar un canvi de torn de treball per tal de garantir la conciliació dels professionals.

A través de la Comissió Concilia es registren des del 2009 les accions atorgades a les persones treballadores per afavorir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar. Aquestes accions correspon al total dels centres de BSA, que registren els conceptes per categoria professional i per gènere.

Al 2019 les accions de conciliació de la vida laboral, personal i familiar han estat 432 accions, essent les principals per reduccions de jornada (140 accions) i flexibilitat horària (133 accions).

Hi ha hagut 6 accions menys que l'any anterior en comput total respecte l'any 2018, destacant la disminució de les excedències < a 60 dies (-28 accions), l'increment de les excedències voluntàries (+24 accions) i l'increment de les accions per flexibilitat horària (+18 accions). La Comissió Concilia avaluà la informació a fi de detectar aspectes de millora. Així mateix se'n farà difusió a la Intranet.





Badalona Serveis Assistencials, S.A.
 Serveis
 Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
 08911 Badalona
 Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Les dades registrades al 2019, i el comparatiu amb el 2018 són les següents:

Concepte	2019	2018	Diferència
Flexibilitat horària	139	118	10
Reducció jornada	140	169	-10
Excedència per maternitat	5	6	-1
Excedència per cura de menor	27	90	-9
Excedència per cura de familiar	5	8	-4
Excedència per col·laborar en una ONG	1	1	0
Excedència voluntària	34	10	24
Excedència per formació	1	1	0
Excedència permís no > 90 dies	93	91	-30
Permisos per risc durant embaràs	21	19	2
Permisos Paternitat	8	9	0
Teletraball	1	0	1
Permisos de servei a l'empresa	13	8	4
Altres excedències	10	14	-4
Total	492	436	-8

Les hores totals d'absentisme a BSA corresponents a l'any 2019 són 145.882,30 hores. El tipus d'absentisme que inclou és: IT, AT, maternitat, risc embaràs, paternitat i cura menor per càncer o malaltia greu.

Comparatiu hores absentisme 2019 - 2018:

2019	2018
145.882,30 hores	130.867 hores

C. Salut i seguretat

Badalona Serveis Assistencials té contractat el servei tècnic de prevenció de riscos laborals amb la Mancomunitat Sanitària de Prevenció, que dona assessorament i suport al Servei de Medicina del Treball.

El Servei de Medicina del Treball està conformat per la Unitat de Vigilància de la Salut i per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.

Es disposa del Pla de Prevenció de Riscos Laborals, que ha estat actualitzat el mes d'agost del 2018. El Pla té en compte la planificació d'activitats preventives.





Borja Seguros
Assegurances

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 63 00 - www.bsa.cat

els processos, els procediments i les responsabilitats sobre seguretat i salut de l'organització.

Així mateix es disposa del Procediment per a l'avaluació de riscos, actualitzat el mes d'octubre de 2018, que recull la metodologia que es du a terme per a l'avaluació de riscos higiènics, ergonòmics i de seguretat, d'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

A través de la Unitat de Prevenció, del Servei de Medicina del Treball i la Mútua de l'organització es du a terme un seguiment de l'absentisme de les persones treballadores a fi d'establir les mesures de prevenció i correcció més adients; conèixer les causes dels accidents de treball per afavorir la disminució i el control de la sinistraltat laboral.

A continuació s'indiquen les dades del 2019:

Concepte	2019
AT baixa	32
AT itinere baixa	12
AT sense baixa	43
AT itinere sense baixa	0
Malaltia professional (MP) baixa	1
Malaltia professional sense baixa	0
Recaigudes	1
AT baixa continuació	6
AT itinere continuació	1
Malaltia professional baixa continuació	0
Dies AT	1.236
Dies itinere	401
Dies Malaltia professional	10
Dies recaigudes	213
Dies AT continuació	641
Dies itinere continuació	151
Dies Malaltia professional continuació	0
Durada mitjana AT	38,59
Durada mitjana itinere	33,42
Durada mitjana MP	10
Durada mitjana recaigudes	213
Durada mitjana AT continuació	90,17
Durada mitjana itinere continuació	151
Durada mitjana MP continuació	0
Hores de treball perdudes estimades	14.577,14





Pau Casals
Auditoria
Assistència

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Anàlisi accidents amb baixa, distribució per sexe

A continuació s'assenyala les dades d'accidents amb baixa, distribuïts per sexe, i el comparatiu del 2018 amb el 2019:

Concepte	Núm. accidents 2018	% total 2018	Núm. accidents 2019	% total 2019
Dones	49	75.38	39	88.64
Homes	16	24.62	5	11.36
Total	65	100	44	100

Sau Corporativa
Av. Joanis - Joan Bórra / 08005 Barcelona
Tel. 934 687 400 / Fax 934 687 401
mailto:info@saucorporativa.com
www.saucorporativa.com



RESUM DELS EXPEDIENTS DE CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS Resum bianual amb comparativa

INDICADORS DE SINISTRALITAT	ANY 2018				ANY 2019				EVOLUCIÓ (%)				DADES NACIONALS			
	IA8	FAB	G	DM	IA8	FAB	G	DM	IA8	FAB	G	DM	IA8	FAB	G	DM
ASOSSEI655 BADALONA SERVICIS ASSISTENCIALS, S.A.																
004912011	3.65	22.1	1.12	50.9	2.35	14.2	1.36	95.6	-35.62	-35.7	21.43	87.8	2.1	20	0.68	39.4
0149110042	1.52	9.1	0.26	38.8	1.83	11.1	0.22	19.6	20.39	20.7	-38.89	-49.5	2.1	20	0.68	39.4
0149112163	9.95	60.2	1.89	31.4	5.31	32.1	1.22	38.1	-46.63	-46.7	-35.45	21.3	2.1	20	0.68	39.4
0206530971	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.1	20	0.68	39.4
TOTALS	4.07	24.6	1.02	41.3	2.02	15.5	0.99	62.1	-50.63	-35.4	-2.94	50.6	2.1	20	0.68	39.4

IA8: Taux d'incidents amb baixa (14).
FAB: Índex de freqüència amb baixa.
G: Índex de gravetat.
DM: Dades mèdiques.

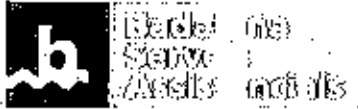
1) Taux d'INCIDENTS AMB BAIXA: És el nombre d'accidents en jornada de treball amb baixa (indica en un líter) per a cada 100 treballadors i responsos.
2) ÍNDEX DE FREQUÈNCIA: És el nombre d'accidents en jornada de treball amb baixa (indica en un líter) per a cada mil·lí d'hores treballades.
3) ÍNDEX DE GRAVETAT: És el nombre de jornades no treballades per accident en jornada de treball amb baixa (indica en un líter) per a cada mil·lí d'hores treballades.
4) DIFERÈNCIA DE LES DIFERÈNCIES: És la diferència de jornades no treballades per a cada accident en jornada de treball amb baixa (indica en un líter).
OBSERVACIONS: El nombre total d'hores treballades: s'obté de forma a través de la informació multiplicada de la plantilla mitjana de l'any per 1054 hores anuals. La informació per a la comparativa nacional amb CIE/CC de l'any d'un CNAE és estimada.

Gravetat de l'Accident	2018/2018		01-2019/12-2019	
	Núm. Accidents	% Total	Núm. Accidents	% Total
Lleu	64	98.46	46	100
Greu	0	0	0	0
Molt greu	0	0	0	0
Mort	1	1.54	0	0
Total	65	100	46	100

*Índex In. Kinere.

*Dades obtingudes pels comunicats d'accidents enviat via electrònica.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Pel que fa a la formació en matèria de seguretat i salut laboral s'han dut a terme les activitats formatives següents:

Formació sobre riscos específics dels llocs de treball (art. 169 Llei de Prevenció de Riscos Laborals)

	2018	2019
Núm. persones	262	218
Hores dedicades	208,5	500,5

Formació a nivell bàsic (annex IV, RD, 39/1997)

	2018	2019
Núm. persones	33	1
Hores dedicades	68	16

Formació en emergències

	2018	2019
Núm. persones	34	302
Hores dedicades	68	634

Així mateix BSA vetlla per la seguretat i la salut dels seus professionals a través del Servei de Medicina del Treball i el Comitè de Seguretat i Salut de cadascun dels àmbits: atenció primària, atenció sociosanitària i atenció hospitalària, salut mental i addiccions, de la qual en formen part Delegats de prevenció 4 per a l'Atenció Especialitzada, 3 per a l'Atenció Sociosanitària; 3 per a l'Atenció Primària, i 2 per a Salut Mental i Addiccions), i com a assessors la Mancomunitat Sanitària de Prevenció, i el Servei de Medicina Treball. Es duen a terme reunions periòdiques amb cadascun dels àmbits.

D'altra banda a través de la Comissió de Protecció i Seguretat dels Professionals les persones treballadores poden notificar incidències vinculades sobre la seva seguretat i salut. A través de la Comissió s'aborda la detecció de situacions potencialment agressives, discriminació i prevenció d'assetjament sexual, o un acte de violència amb pacients, familiars - acompanyants a professionals en el seu lloc de treball o en acte de servei, i també entre professionals. Es disposa d'un protocol de protecció dels professionals i d'instruccions per a la gestió d'incidents per situació hostil.





Badalona
Serveis
Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Així mateix aquesta Comissió de Protecció i Seguretat dels Professionals analitza i proposa mesures per donar suport sanitari i legal als professionals agredits.

Ahora tal com estableix la normativa vigent amb relació al personal de les empreses contractades i subcontractades la Unitat de Prevenció juntament amb la Mancomunitat Sanitària de Prevenció es coordina per temes de prevenció de riscos laborals amb el servei de prevenció de les empreses indicades.

D. Relacions socials

Es mantenen reunions periòdiques amb els 4 Comitès d'Empresa per tal de tractar aspectes relacionals en els diferents àmbits.

Existeixen canals de comunicació mitjançant correu electrònic i la intranet per tal d'informar sobre aquells aspectes més rellevants.

Tots els professionals de la societat es troben sota la cobertura del Conveni sectorial (II Conveni) SISCAT, a excepció dels professionals de Salut Mental als quals es mantenen les condicions laborals de la subrogació).

E. Formació

Al 2019 la distribució de les hores de formació per categoria professional ha estat la següent:

CATEGORIES PROFESSIONALS 2019

Categoria professional	Hores formació	
	2018	2019
Metges	7.624,40	8.537,35
Infermer/a	6.303,70	10.433,60
Treballador/a Social	53,00	398,30
Tes	170,00	551,75
Aux Infermeria	1.600,50	3.340,05
Administratiu/a	2.233,95	3.758,75
Manteniment	408,50	134,80
Portalliteres	47,50	184,00
Direcció	75,00	25,00
	18.514,55	27.361,90

Pla de formació 2019

S'ha acomplert el Pla de formació en un 84 %, és a dir, s'han realitzat activitats formatives incloses en el pla i altres activitats no previstes.

Les necessitats formatives van ser identificades pels comandaments de l'organització. Aquest any s'inicia el Pla de formació 2019 i 2020. La Direcció de





1. NAME _____
 2. DATE _____
 3. GRADE _____

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 63 00 - www.bsa.cat

Recursos Humans recull les necessitats previstes per l'any. Un cop recollides l'Àrea de Desenvolupament i Formació Professional les tipifica i les quantifica.

Es presenta el Pla de formació al Consell Directiu per a la seva aprovació. Un cop aprovat es presenta el Pla a la Junta de Formació. Un cop aprovat, si sorgeix alguna nova necessitat, l'Àrea de Desenvolupament i Formació Professional, juntament amb la Direcció pertinent, n'estudia la necessitat i en valora la seva viabilitat.

La gestió de la formació s'ha dut a terme d'acord amb el que estableix el conveni SISCAT i els diferents pactes signats amb els representants legals de les persones treballadores.

F. Accessibilitat

L'organització té en compte l'accessibilitat de les persones discapacitades en els processos de selecció, contractació i formació. Així mateix s'acompleix el percentatge de contractació establert per la normativa vigent bé a través de contractació de persones o a través de la contractació de serveis a centres especials de treball.

Es dona compliment a la normativa aplicable i a les necessitats d'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

G. Igualtat

L'organització disposa d'un diagnòstic de situació que es va elaborar a través d'enquestes a professionals per tal de definir actuacions i indicadors d'avaluació. Els 8 eixos estratègics definits van ser: Sensibilització i compromís; selecció, contractació i retribució; formació i promoció; prevenció de riscos laborals; conciliació de la vida laboral personal i familiar; comunicació i participació; imatge i llenguatge no sexista i Indicadors.

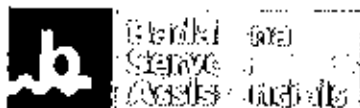
Arran d'aquest diagnòstic inicial, al 2019 s'ha elaborat una proposta del Pla d'Igualtat d'Oportunitats per a dones i homes en l'entorn de treball, que té en compte nous aspectes. Aquest document preliminar s'ha entregat a la Direcció de Recursos Humans per revisar la proposta i presentar l'esborrany als representants de les persones treballadores per tal de completar-lo o fer les modificacions que es considerin oportunes.

Els apartats que inclou la proposta del Pla d'Igualtat són els següents: cultura i gestió organitzativa, condicions laborals, accés a l'organització (selecció i contractació), formació, promoció i desenvolupament professional, retribució, temps de treball i corresponsabilitat, comunicació no sexista, salut laboral i prevenció i actuació davant de l'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe. I Indicators.

Així mateix s'ha elaborat una proposta de la formació en matèria d'igualtat d'Oportunitats entre dones i homes. Aquesta formació s'adreçarà en una primera fase als comandaments de BSA i es preveu incloure-la en el Pla de formació anual del 2020 per fer-la extensiva de manera progressiva a la resta de professionals.

Ahora, al 2019 s'ha elaborat la proposta del Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual o per raó e sexe. L'esborrany s'ha entregat a la Direcció





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

de Recursos Humans per validar-lo amb el Servei de Medicina del Treball, la Unitat de Prevenció i presentar-lo posteriorment als representants de les persones treballadores per a la seva avaluació i modificació si escau.

Un cop es disposi de la versió definitiva d'ambdós documents es presentaran al Comitè de Direcció per a la seva aprovació i posterior difusió.

III. Informació sobre el respecte als Drets Humans

Al 2019 s'ha elaborat la Política de Drets Humans i que ha estat aprovada pel Comitè de Direcció.

Tal com estableix el Principi 2 de Nacions Unides les organitzacions han d'assegurar-se que les seves empreses no són còmplices de vulneració de Drets Humans. La política té en compte els aspectes següents:

Drets civils i polítics: dret a la seguretat de la persona; dret a la llibertat de pensament; dret a la privacitat

Drets de les persones treballadores: dret a la negociació col·lectiva; eliminació del treball forçós; prohibició del treball infantil; eliminació de la discriminació.

Així mateix l'acció sindical s'estableix al Capítol 7, Secció 1, Comitès d'Empresa i Delegats de Personal, Seccions Sindicals, art. 57, del II Conveni col·lectiu de treball als hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut, codi de conveni núm. 79100135012015, publicat en el DOGC núm. 7823, de 5 de març de 2019.

Drets econòmics, socials i culturals: dret al treball i dret de sindicació; dret a la salut, dret a l'alimentació; dret a l'educació.

Pel que fa a la relació amb els Proveïdors, BSA té establert un sistema intern d'homologació que comprèn un qüestionari que s'envia des de la Unitat de Contractació per disposar de més informació sobre la gestió ètica i sostenible dels proveïdors amb qui interactua.

Així mateix, en el Plec de clàusules administratives per a la contractació mitjançant procediment obert, la Unitat de Contractació inclou, a la clàusula 42, els Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat.

Ahora en el Plec indicat es té en compte l'aplicació de clàusules de caràcter social, clàusula 43; com per exemple la igualtat d'oportunitats, la seguretat i la salut en el treball, la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, la no discriminació, entre d'altres.

Els Drets Humans estan vinculats també amb els ODS 3, dret a la salut, l'ODS 5, drets de les dones, ODS8, dret a un treball digne i l'ODS 16, Institucions sòlides.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83



IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

Al 2019 BSA ha elaborat la Política anticorrupció i que ha estat aprovada pel Comitè de Direcció.

Tal com estableix el Principi 10 de Nacions Unides les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes incloses l'extorsió i el suborn i a desenvolupar les polítiques que es considerin pertinents. Així mateix les empreses tenen el repte de treballar en conjunt amb la societat civil i els governs, amb una economia més transparent.

La Política anticorrupció de Badalona Serveis Assistencials (BSA) està vinculada al Principi 10, Anticorrupció, i a l'ODS 16 (Objectiu de Desenvolupament Sostenible) de Nacions Unides, Pau, Justícia i Desenvolupament sostenible, per promoure societats justes, pacífiques i inclusives, i la construcció d'institucions efectives, eficients, responsables i transparents. S'han identificat els principals serveis i les activitats amb major risc: persones treballadores, equip directiu, comandaments, Consell d'Administració, gestors de compres, àrea econòmicofinancera, Contractació, Recursos Humans, Innovació i Recerca.

Per al 2020 està previst dur a terme una activitat formativa per sobre anticorrupció, en una primera fase per als comandaments, de manera que es faci extensiva de manera progressiva a la resta de persones treballadores. La difusió i publicació de la política també està prevista per al 2020.

En cas que es detecti alguna incidència s'omplirà el formulari corresponent a la Intranet i en farà el seguiment el Comitè de Responsabilitat Social.

V. Informació sobre la societat

A. Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible



Impacte de l'activitat a la societat

Tal com estableix la línia 5 del Pla estratègic 2016-2018, Participació, Proximitat i Accessibilitat, BSA manté des de l'any 2009 reunions amb les entitats veïnals de les Àrees Bàsiques de Salut que s'han anat incorporant de manera progressiva a l'organització.

En aquest sentit al 2019 s'han convocat 18 reunions amb entitats assignades a cada àrea bàsica de salut, a través dels Consells de Salut, per treballar en xarxa i posar en valor els actius de salut del territori. Hi participen representants d'associacions de veïns, associacions de malalts, farmàcies, escoles, casals de gent gran, grups de joves, grups de dones, tècnics de salut de l'Ajuntament de Badalona, professionals de l'equip d'atenció primària, l'àrea de responsabilitat social.





Badalona
Serveis
Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Així mateix, l'any 2015, l'Ajuntament de Badalona aprovà el projecte Badalona Cap una Ciutat Saludable (BCS) per al període 2015-2020. En aquest sentit, al 2019 s'ha donat continuïtat a les activitats comunitàries, així com el desplegament del diagnòstic de salut comunitària a diverses àrees bàsiques de salut seguint la prova pilot del programa ComSalut (Comunitat i Salut) al CAP Nova Llorede.

A cada centre d'atenció primària s'organitzen tallers per a la promoció de la salut de la ciutadania. El treball en xarxa amb les entitats, BSA i l'Administració Pública ha permès desenvolupar projectes per a la millora del benestar i la salut de la ciutadania. Aquestes actuacions estan alineades amb l'ODS 3 Salut i Benestar i l'ODS 17 Aliances Estratègiques.

Al 2019 en el CAP Nova Llorede, arran del projecte ComSalut (Comunitat i Salut), s'ha donat continuïtat a les activitats de l'Espai Obert de Benestar Emocional en col·laboració amb les entitats i els tècnics de salut i la Taula de Gent Gran, amb la col·laboració de voluntaris en el projecte Gran Veïns per detectar si cal activar alguna actuació en l'àmbit de la salut o de caràcter social.

El projecte ComSalut del CAP Nova Llorede va rebre un reconeixement en convocatòria dels X Premis Corresponsables, mitjà de comunicació de responsabilitat social, per posar en valor l'ODS 3 Salut i Benestar i l'ODS 17 Aliances. L'acte de reconeixement va tenir lloc el dia 5 de novembre de 2019 a l'auditori d'IESE Barcelona.

L'elaboració del diagnòstic de salut ha tingut continuïtat durant el 2019 a la resta dels centres d'atenció primària en els quals s'han mantingut reunions amb les entitats per elaborar el diagnòstic qualitatiu, que juntament amb les dades quantitatives permetrà detectar aspectes que afavoreixen o que dificulten la salut de la ciutadania, i acordar de manera conjunta accions de millora.

Durant el 2019 s'ha renovat el conveni amb 2 entitats per a dur a terme tallers per a pacients de l'Hospital de Dia d'Oncologia. Aquesta acció està correlacionada amb l'ODS 17, Aliances.

El 21 de març de 2019 es va organitzar la I Jornada de Gent Gran de Badalona, amb el lema la Soledat en les Persones Grans, en la qual hi va participar una infermera del CAP Nova Llorede entre diversos ponents, per parlar sobre el projecte Grans Veïns, que destaca la col·laboració entre ciutadania, entitats, i Administració Pública per detectar persones del barri de Llorede que viuen soles, i aplicar, en cas que sigui necessari, el recurs social o sanitari més adient per al benestar de la persona. Aquesta acció té relació amb l'ODS17, Aliances.

Per a l'organització d'aquesta jornada es van mantenir 6 reunions al 2018, en les quals hi assistiren entitats, tècnics de BSA i tècnics municipals. Després de la Jornada el grup de treball ha mantingut 6 reunions durant el 2019.

Al 2019 BSA va col·laborar amb l'Ajuntament de Badalona en el projecte Badalona ciutat de referència en envelliment actiu i saludable, a través del qual la Comissió Europea, European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing, va atorgar el dia 25 de setembre de 2019 el reconeixement màxim de 4 estrelles, per programar futures actuacions adreçades a la ciutadania.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Es destaca en aquest projecte l'ecosistema de Badalona per treballar en xarxa amb els actius de salut de la ciutat. Aquesta acció es correlaciona amb l'ODS 3, Salut i Benestar, i l'ODS 17, Aliances.

L'Ajuntament de Badalona, juntament amb BSA, va organitzar una jornada de presentació, el dia 1 d'octubre de 2019, oberta a la ciutadania i a les entitats que formen part de l'ecosistema, coincidint amb la celebració del Dia Mundial de Persones Grans.

El mes de desembre de 2019 es va fer una revisió del Portal de Transparència per actualitzar diversos apartats amb nova informació. El mes de febrer de 2020 es va mantenir una reunió amb la Direcció de Recursos Humans per actualitzar, en la mesura que sigui possible, alguns dels documents que consten en aquest apartat. Aquesta acció està relacionada amb l'ODS 16, Institucions Sòlides.

El 28 de novembre de 2019 es va reunir la Comissió de Responsabilitat Social en el que es va exposar un resum de les principals actuacions del 2018 i del 2019.

Pel que fa a les aportacions dels professionals en el Projecte Terning el 30 d'octubre del 2019 es va publicar a la intranet les bases de la 8ª convocatòria per presentar projectes per a la convocatòria 2020-2021. El mes de desembre de 2019 les persones adscrites al Teaming van votar i el 13 de gener de 2020 es va adjudicar el projecte a la Fundació Yamuna, que fa referència a l'Educació i la sensibilització per a la ciutadania al Centre Educatiu Mandrosa de Madagascar, per fomentar una educació de qualitat als infants, en condicions d'igualtat de gènere i promoure la participació activa de les famílies.

Comunicació de l'estratègia

L'any 2019 es prorroga el Pla estratègic 2016-2018 i es continuen duent a terme actuacions previstes. En relació a l'àmbit comunicatiu destaca la creació de la nova pàgina web el 27 de maig de 2019. La difusió de l'assoliment del pla es difon en els diferents canals de comunicació intern i extern (intranet i pàgina web, principalment). S'aprofiten les sessions de l'OPINA i la pertinent difusió interna i de la nova Gerència per informar sobre el futur Pla estratègic 2020-2022.

Es fomenta el coneixement sobre què és BSA (presentació corporativa, vídeo institucional, visites institucionals, recursos corporatius al professional, etc.) interna i externament, incloent l'ADN de l'organització com pot ser la difusió de la missió, visió i valors. També s'apropa als professionals i a la ciutadania quins són els documents institucionals (des del Pla estratègic, a les memòries de l'organització, etc.).

▪ Estratègia digital i mitjans de comunicació corporatius:

La nova pàgina web de BSA, que manté el domini www.bsa.cat, és una finestra d'accés a la informació i serveis que ofereix l'organització. L'arquitectura del website persegueix oferir la informació de la manera més fàcil i intuïtiva possible. Seguint l'aposta per a l'estratègia digital, la pàgina web permet la digitalització de processos i tràmits online que suposin un benefici per a l'usuari (des de la programació de visites, passant pels





BARCELONA SOCIETAT DE
PEDIATRIA

Pl. de Pau Casals, 1
08011 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

formularis d'opinió o la inscripció a activitats, jornades o borses de treball, entre d'altres). No obstant això, BSA disposa dels recursos per garantir l'accessibilitat als diferents serveis per evitar l'exclosió digital.

Fidels a la visió de BSA, destaca l'Espai de Salut que vol fomentar la promoció i la cura de la pròpia salut dels nostres usuaris i les entitats que formen el teixit social.

Un altre dels objectius de la pàgina web és arribar a ser font d'informació professional, fiable i de qualitat; intenció compartida amb BSAut, el pla de mitjans socials de BSA que està adherit a la iniciativa #SalutSinBulos.

De fet, la web és la finestra d'accés a les xarxes socials on BSA té presència (Twitter, LinkedIn, Youtube, Flickr i SlideShare, juntament amb el Blog i l'App de Pediatria) o els portals temàtics de BSA com el Portal de Transparència.

L'apoderament d'una ciutadania informada és un dels objectius del projecte pel benefici que suposa, primer, a l'índex individual, però també amb un ús més adequat del sistema sanitari. La participació dels professionals de l'organització ha estat i serà clau per reflectir la transversalitat de BSA i oferir el valor i criteri professional al web. D'altra banda, els professionals gaudeixen d'un espai restringit amb informació interna que els faciliti el seu desenvolupament professional.

Any	Revisió	Mitjans socials	Temps	Alcance
Des de 27/03/2019	18.769	113.604	2 min.	57,8 % cerca orgànica, 37,8 directe, 3,4 altres organismes i 1,1 xarxes socials

BSAut és el pla de mitjans socials de BSA per divulgar informació, fomentar la prevenció i promoció de la salut, així com la comunicació i participació. Volem generar i compartir coneixement i, en aquest sentit, els mitjans socials són importants. Els mitjans socials de BSA són: Twitter, LinkedIn, SlideShare, Youtube, Flickr i els canals pediàtrics: Blog Pediatria i BSA APPediatría

Xarxa	Tipus	Publicacions	Interaccions	Visualitzacions	Indicadors	Conclusions
Twitter	Acumulat	2487 tuits	953 seguidors		12.941 (RT, m'agrada, mencions)	29 llistes
	2019	940	311	509.908 impressions	3.435	3
LinkedIn	Acumulat	227 posts	1.482 seguidors	6884 visualitzacions	2.078 (m'agrada, comentaris, compartir)	
	2019	150	4	1.516.111 impressions	67	





Badalona Serveis Assistencials, S.A.
Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

SlideShare	Acumulat	166 presentacions	19 subscriptors	11.475 visites	128 (m'agrada, compartir, descarregar)
	2019	56	4	5.110	20
Youtube	Acumulat	97 vídeos	51 Seguidors	11.337 visualitzacions	132 m'agrada
	2019	13	17	2.119	101
Flickr	Acumulat	2151 imatges	14 seguidors	206.027	No és possible, i no és l'objectiu
	2019	866	12	17.154	
Blog	2019	32 posts	-	-	3
BSA APPediatrics	Acumulat	1-3 actualitzacions setmanals, és a dir, entre 50 i 156 produccions (infografies, vídeo o podcast) setmanal	4.043 descàrregues	525.800	Les iniciatives participatives tenen participació, però no fomentem la interacció constant a l'app
	2019	-	1.738	264.000 Pàgines vistes	

Comparat amb el semestre de l'any anterior – Inici de BSAIut- destaca el augment d'impressions a Twitter, producció a LinkedIn i visites a SlideShare. Ressenyable també l'augment d'interacció en Twitter i LinkedIn, les dues xarxes que concentren la interacció amb els públics, és a dir, és un èxit de KPI marcats i, per tant, de l'estratègia del pla de mitjans socials (recordem que SlideShare, Flickr i Youtube són repositoris d'informació documental, visual i audiovisual que tenen objectius diferents a la interacció amb l'audiència).

Finalment, informem que davant la poca visibilitat del Butlletí electrònic elaborat de manera bimensual fins al 2018, es va suspendre la seva publicació ja que la difusió dels temes quedava garantida i amb més èxit per altres canals. Aquest fet, no exclou la publicació puntual de butlletins com pot ser l'anyal previst al gener 2020 o el que elabora de forma anual la Unitat de Salut Laboral.

Comunicació institucional i relacions públiques

Participar en l'organització i/o difusió d'esdeveniments i jornades promoguts per BSA permet donar a conèixer l'organització, reforçar la seva missió i la seva visió i establir relacions beneficioses. Durant 2019 s'impulsen 41 jornades (doblant la producció de l'any anterior), actes o visites dels quals s'ofereix a continuació una breu relació:





Bona Salut Arriba
Servei d'Atenció
Primària

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Activitats	8
25 ^è aniversari CAP Morera Pòmar: exposició fotogràfica inaugurada durant l'acte	
Acte transferència Càtedra UOC - BSA - Companya «Tots junts contra el melanoma»	
Jornada de docència	
Acte recepció PREMI d'envelliment actiu i saludable - ENIP ON AHA	
Acte de reconeixement als professionals que fan 25 anys a l'organització i jubilacions, convertit en un mare de reconeixement més ampli i lúdic (temàtica Premis oscars)	

Vistes i visites	8
Comissió d'experts OMS visiten Centre Sociosanitari El Carme i CSMA2	
VISITA GRUP DE CLÍNIQUES DE L'ARBA DE LIÓ	
Visita nova gerent de la Regió Sanitària	
Visita alcaldia a conèixer el mamògraf fruit de la donació de la Fundació Amarello Ortega	
Visita autoritats Ajuntament Badalona i AMB a les plaques solars del CCSC	

Totes les BSA - Companyes	9
Bon Salut Games	
Carnestoltes i malalties rares	
Sant Jordi	
Festes de Maig	
Actuació musical d'EMMB a l'HMB	
Actuació mag Txema al CCSC - Festival Màgia Badalona	
Actuació coral CCSC i lliurament Rosa CCSC	
Felicitarions nadalzenques	
Organització de la visita del Patge reial	

Formació	9
Dia d'Infermeria	
Salut Mental és feina de tots (BSA i JCS, Primària i Salut Mental)	
Segon aniversari BSA APPediatría	
II Trobada Infermeria amb Expert Sant - Seguretat i Coneixement	
XI Jornada dels Programes d'atenció als Trastorns Psíquics Incipients - Un projecte que mira al futur	
I Jornada de Salut Comunitària	





Badalona
Serveis
Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Activitat física
Sense Tabac
Càncer de pell
Salut Mental
Alimentació
Cursos Preventives

■ Col·laboracions amb el teixit associatiu

A través de les eines de difusió de Comunicació es potencia la generació de sinèrgies amb el teixit social i les entitats de l'entorn per tal que més persones es beneficiïn de les iniciatives. A més, com a resultat d'aplicar la política de Responsabilitat Social, Comunicació coordina bona part de la cessió gratuïta d'espais a entitats i organitzacions no governamentals per afavorir l'impuls i la comunicació de les seves activitats. Aïhora, sempre que ha estat possible, s'ha facilitat l'espai de difusió pertinent en els canals de comunicació, prèvia validació per part d'un professional responsable. Aquesta línia de treball permet reforçar la relació i col·laboració mútua amb el teixit associatiu de la ciutat.

Durant el 2019 Comunicació ha gestionat 52 sessions d'espai de forma gratuïta. S'afegeix la cessió d'un espai per a la filmació d'un curmetratge per unes alumnes del grau de Comunicació i Indústries Culturals de la Universitat de Barcelona.

Altres exemples destacables del 2019 són el conveni amb Badalona Cultura i les conseqüents accions entre ambdues entitats o les relacions amb l'Escola de Música Moderna de Badalona, l'entorn educatiu amb els CAP o la incorporació d'entitats sobre salut mental.

Entitats	Activitats
Cessions espais BSA	52 sessions
Badalona Cultura	Prescripció cultural Aula Salut Festival màgia Festival blues
Escola Música Moderna	Actuació HMB

Les relacions amb l'entorn educatiu, centralitzat als diferents CAP és també un exemple de treball amb entitats locals, així com les entitats de salut mental amb les que s'ha treballat per a la prevenció i promoció de la salut.

La difusió, especialment a nivell extern, de temes de promoció de la salut és una de les tasques destacades. Per dur-la a la pràctica, a banda d'utilitzar els canals de difusió i les xarxes socials de l'organització, es busca la col·laboració del





Badalona Serveis Assistencials

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

mitjans de comunicació del nostre territori, tant si és a proposta del mitjà o de BSA. També durant el 2019 s'ha mantingut la secció estable de promoció de la salut en el programa *Badalona matí* de Ràdio Ciutat de Badalona, tal i com es mostra en la taula següent:

DATA	TEMATICA	RESPONSABLE
17/01	Estar «apuntallats»	Jaume Roig
19/02	Gestionar el dol	Dra. Agostino
28/02	Grup de dol i Espai de benestar emocional - COM SALUT Nova Lloreça	Raul Porras
28/3	APTITUDE	Sònia Pérez
3/4	Mes de la vida Activa	Miriam Bedmar
09/05	Pantalles, Fortnite, Netflix i altres drogues dures	Jaume Claramunt
13/06	Adequació farmacològica	Ramon Garcia
23/09	Trastorns de salut mental relacionats amb factors de risc psicosocial a la feina	Alex Guerrero
10/11	Dia Mundial Salut Mental	Esther Lobo
28/11	A #BSAEnsVacunem, campanya grip	Silvia Serés
	Altres	
07/01	Deixar de fumar	Raul Porras
23/01	Treballar de nit	Carmen Chamorro
19/02	Gestionem el dol, nova iniciativa de la taula benestar emocional	Gimena Agostino
11/03	APTITUDE	JM Pérez Castejon
11/04	Documental Cacao	Dr. de Haro
27/05	Maltractament gent gran	Maria Miguélez
05/07	Visita OMS a 2 centres de BSA	Pilar Oterin
05/09	Listeriosi	Gustavo Tolchinsky
04/12	XI Jornada psicosis	Esther Lobo
19/12	Acte reconeixement Grans Veïns	Mari Luz López

10 estables + 10 = 20

Nombrosos professionals han col·laborat en la tasca de promoció de la salut vehiculada amb els diferents mitjans de comunicació, per tal de fer arribar consells de cura de la salut als usuaris.

La majoria de les 38 notes de premsa -al 2018 en van ser 25- també responen a temes de promoció de la salut. De fet, el 40% dels impactes mediàtics d'aquest any (arran les notes de premsa, per petició del mitjà o quan ens citen directament) responen a temes de promoció de la salut.





Pla de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Pla de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Any	Sessió d'informació
2019	38
2018	25

Així mateix s'han celebrat diversos esdeveniments l'objectiu dels quals ha estat la promoció de la salut, especialment el nou cicle d'Aules de Salut i Aprenem de la mà de l'especialista. També en aquest sentit, volem destacar l'èxit d'assistència de les 9 sessions, amb un increment de 100 assistents amb relació al 2018, la qual cosa ha permès assolir una xifra de 556 assistents al 2019.

Any	Sessió	Assistents
2018	9	439
2019	9	556

L'activitat comunitària forma part de la missió de BSA i és una manera de fer promoció i prevenció de la salut. També el marc del programa Badalona, cap a una ciutat saludable, inclou totes les accions -offline i online- que comparteixen l'objectiu de mantenir i/o millorar la salut i benestar dels nostres usuaris.

Any	Activitats comunitàries
2019	1.358

Aquestes activitats són part de les accions de difusió duïes a terme durant aquest any als diferents canals de comunicació (intranet, pàgina web), xarxes socials (Twitter, LinkedIn, Youtube, SlideShare, Flickr), el blog i App de Pediatria, així com l'enviament de notes de premsa als mitjans de comunicació i/o la gestió de les seves demandes comunicatives.

Ahora BSA ha col·laborat en la celebració de Dies Mundials destacats dins el pla de Badalona cap a una ciutat saludable, així com d'altres per iniciativa dels propis professionals.

Activitat	Any
Necessito tants medicaments?	67
La cultura també és salut	
La nutrició és la qüestió	
Activitat física i gent gran	
Pantalles, Fortnite, Netflix i altres drogues dures	
L'autoexploració, una obligació. No t'hi juguis la pell, tots contra el melanoma	
El maltractament a la gent gran: una realitat silenciada	
Parlem de salut mental	
Petits canvis per menjar millor	





Pl. de Pau Casals, 1
08917 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

D'altra banda, s'han potenciat a nivell comunicatiu la difusió dels cicles com:

- Tallers i xerrades coordinats amb entitats de Badalona, Montgat i Tiana. Exemple: L'espai obert de benestar emocional.
 - Cicle «Pediatría va a l'escola» per apropar les xerrades -principalment addiccions virtuals i RCP- a les escoles i Instituts del nostre entorn.
 - Jornades organitzades per algun professional BSA o participació destacada de professionals BSA. Exemple: Cardio Connect
 - Col·laboracions amb la Guàrdia Urbana (bulling)
- Repeticions dels temes de les Aules de Salut en altres espais concrets. Exemple AMPA Lola Anglada de Tiana sobre addiccions virtuals, intervencions de Raquel Dolado sobre el mateix tema en instituts de Montigalà.

Així mateix com cada any des del 2007, el dia 7 de novembre, BSA publica l'Informe Anual de Progrés a la pàgina web de Red Española de Naciones Unidas i a la pàgina Internacional Global Compact, en el qual s'informa sobre les activitats de l'organització vinculades amb els 10 Principis de Naciones Unidas i la correlació amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) principalment de Salut i Benestar, Formació, Igualtat, Energia Sostenible, Innovació i Aliances Estratègiques. El dia 7 de novembre de 2019 es va publicar l'Informe anual corresponent al 2018. Al llarg del 2020 es prepararà l'Informe Anual amb les dades del 2019 per a la seva publicació posterior.

Al 2019 s'han publicat a la pàgina web de Pacte Mundial de Naciones Unidas 3 Bones pràctiques; el 8 d'abril del 2019 el Projecte ComSalut del CAP Nova Lloreja, i el 7 de juny de 2019 la posada en funcionament de les plaques fotovoltaïques al Centre Sociosanitari el Carme i la incorporació de 2 nous cotxes elèctrics per al Servei d'Atenció a Domicili. Al 2018 es van publicar 4 Bones pràctiques vinculades amb hàbits saludables i activitats comunitàries.

L'Informe Anual de Progrés del 2018 té en compte les actuacions dutes a terme amb relació als grups d'Interès: Professionals, Clients, Comunitat, Medi Ambient, Proveïdors. Així mateix inclou la relació amb els 10 Principis de Pacte Mundial de Naciones Unidas i la correlació de les actuacions amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Publicació a la pàgina web de Red Española del Pacte Mundial de Naciones Unidas



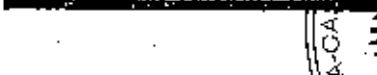
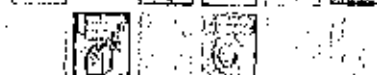
Pacte Mundial
de Naciones Unidas

Informes de Progreso



Informe de Progreso

Informe de Progreso





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 454 83 00 - www.bsa.cat

Comparatiu 2016-2017 Indicators informe Pacto Mundial

Concepte	Descripció	2016	2017
Compromís Direcció	Carta Gerència resum principals actuacions	✓	✓
Drets Humans	accions vinculades amb Drets Humans	✓	✓
Laboral	accions vinculades amb polítiques laborals	✓	✓
Medi Ambient	accions relacionades amb política ambiental	✓	✓
Anticorrupció	accions relacionades amb anticorrupció	✓	✓
Indicadors	Inclou Indicadors	✓	✓
ODS	Integració i aplicació dels ODS en l'activitat de l'organització	✓	✓
ODS	objectius i indicadors relacionats amb els ODS	✓	✓
ODS	indicadors relacionats amb l'impacte de l'activitat	✓	✓
ODS	relació amb els Grups d'Interès	✓	✓
ODS	relacionats amb bones pràctiques	✓	✓
ODS 3	Salut i benestar	✓	✓
ODS 4	Formació	✓	✓
ODS 5	Igualtat entre dones i homes	✓	✓
ODS 7	Energia neta	✓	✓
ODS 8	Treball decent	✓	✓
ODS 9	Innovació	✓	✓
ODS 12	Consum responsable	✓	✓
ODS 16	Institucions sòlides	✓	✓
ODS 17	Aliances estratègiques	✓	✓

Grup promotor RSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

Des del mes d'abril del 2019 BSA forma part del Grup promotor de Responsabilitat Social Corporativa del Consorci de Salut i Social de Catalunya. Així mateix el 19 de desembre de 2019 es va organitzar la I Jornada de RSC del Consorci, en la qual hi van participar els membres del grup promotor, entre d'altres ponents, per parlar sobre actuacions per afavorir el clima i el medi ambient en el sector sanitari.

C. Subcontractació i proveïdors

Al 2019 la Unitat de Contractació han dut a terme les actuacions següents:

Política o protocol de Compres:

Badalona Serveis Assistencials, SA en la seva condició de Poder Adjudicador No Administració Pública (PANAP), està subjecta, des del mes de març del 2018, al que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la que es transposen a l'ordenament jurídic





**Badalona
Serveis Assistencials
S.A.**

Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En aquest sentit, BSA aplica en els seus procediments de compra els principis generals de la contractació pública (art 1 de la LCSP): transparència, igualtat i no discriminació, lliure competència, proporcionalitat, integritat, confidencialitat, eficient utilització dels recursos públics, i la incorporació de criteris socials, mediambientals i d'innovació.

En aquest marc, acompanyant als requeriments legals establerts, BSA s'ha dotat dels següents procediments interns de compra:

1. Procediment de funcionament del Comitè de Compres, de data 30-6-17 i actualment en procés de revisió.
2. Procediment de Compres: decisió de compra (i annexes), de data 20-1-14, actualment en procés de revisió.
3. Model d'Informe Justificatiu de contractació menor.

D'altra banda, BSA se sotmet anualment a una Auditoria externa de legalitat, que inclou els apartats de: Contractació administrativa, Encomanes de gestió, Personal, Economia i eficàcia, Estabilitat Pressupostària, Ingressos, Execució del pressupost i Mitjà propi de l'Ajuntament de Badalona. Aquesta auditoria és realitzada actualment per Faura-Casas Auditors Consultors, SL, com a adjudicatari del concurs públic BSA 6/16 Servei d'auditoria econòmica i de legalitat.

Subcontractació i proveïdors. Política de compres en qüestions socials, igualtat de gènere i ambientals: clàusules actualitzades

En el model tipus de Plec de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ha estat supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics. Es tenen en compte, entre d'altres, les clàusules següents:

- Clàusula 31a: condicions especials d'execució
- Clàusula 41a: responsabilitat del contractista
- Clàusula 43a: clàusules de caràcter social

A les esmentades clàusules es recullen els principals requeriments que s'apliquen, tant a l'adjudicatari com al potencial subcontractista, si escau, en matèria de drets socials, igualtat de gènere i medi ambient.

Es pot accedir a la documentació de les licitacions publicades per Badalona Serveis Assistencials, SA a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, al perfil del contractant de BSA:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?regCode=vlewDetail&keyword=badalona&idCap=14543010&ambit=8

Lluita contra la corrupció i el suborn:

En el model tipus de Plec de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ha estat supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics, s'inclou una clàusula de principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat.

Consideració en les relacions amb els proveïdors i subcontractistes en la seva responsabilitat social i ambiental. Sistemes de supervisió, auditories i resultats.

En el marc de la política interna de Responsabilitat Social Corporativa de BSA, la Unitat de Contractació té encomanada l'execució del procediment intern d'homologació i seguiment dels proveïdors amb criteris de la RSC (document actualment vigent, de data 30-11-2019).

En virtut d'aquest procediment, es demana a tots els proveïdors que compleixen els requisits d'inclusió definits, que s'adhereixin als principis de RSC que BSA promou, així com als 10 principis del Pacte Mundial i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, mitjançant la signatura d'una declaració d'adhesió i la complimentació d'una enquesta. Aquesta adhesió és voluntària per part del proveïdor.

Els principis de RSC que promou BSA fan referència a aspectes de: drets humans, drets laborals, salut i seguretat, llibertat d'associació, igualtat, no discriminació, hores de treball, retribució, medi ambient, gestió de proveïdors i gestió de reclamacions.

En cas de resposta afirmativa, el proveïdor passarà a ser considerat proveïdor homologat per BSA sota els criteris de la RSC i constarà a tal efecte en el registre de proveïdors homologats que manté actualitzat la Unitat de Contractació.

L'esmentat procediment té en compte també les actuacions a realitzar per a l'avaluació i seguiment, conforme es mantenen les condicions d'homologació del proveïdor en el temps, incloent la gestió de les incidències d'homologació, en cas que es detecti que un proveïdor homologat ha realitzat actuacions que vulneren els principis de RSC als quals s'havia compromès, arribant si pertoca a la seva deshomologació.

Així mateix, a les memòries anuals de Badalona Serveis Assistencials, SA, Àmbit Social, apartat Proveïdors, es fa constar anualment el resultat de l'indicador de proveïdors homologats, definit en el procediment esmentat, el valor del qual ha estat en els darrers anys:

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019
Percentatge anual de proveïdors homologats	23,20%	23,46%	20,36%	18,88%	18,35%
Percentatge de facturació anual generada pels proveïdors homologats	---	---	---	66,64%	69,40%

Al 2018 es va incorporar un nou indicador relatiu al Percentatge de facturació anual generada pels proveïdors homologats. Aquest indicador complementa la informació que aporta l'indicador ja existent de Percentatge anual de proveïdors





Badalona Serveis Assistencials, S.A.
Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

homologats atès que, com que els esforços d'homologació es concentren en els proveïdors amb major volum de facturació, un percentatge relativament reduït de proveïdors homologats representen un percentatge de facturació molt més ampli respecte del total, en termes econòmics.

D. Consumidors

La Unitat d'Atenció a l'Usuari recull les opinions dels usuaris per tal de detectar aspectes de millora i aplicar les accions que corresponguin.

Al 2019 les opinions dels usuaris recollides han estat 3.565, la qual cosa comporta un increment del 6 % en relació a les opinions del 2018 que van ser 3.378. El desglossament i el comparatiu amb el 2018, ha estat el següent:

Concepte	2018	2019
Atenció Primària	365	377
Atenció especialitzada	2.264	2.216
Atenció sociosanitària	58	81
Atenció domiciliària	303	482
Estructura UAC (Unitat Accés Ciutadà)	163	177
Salut Mental i Addiccions	99	91
Serveis Generals	134	140
Unitat Atenció Usuari	1	0
Altres	1	1
Total	3.378	3.565

Per línies assistencials, es detallen a continuació els mollus de les opinions:

• Atenció Primària:

El total de les opinions expressades al 2019 han estat 377, respecte el total de la població de referència representen un 0,34% igual que l'any anterior

	Any 2018	Any 2019	Percentatge respecte al total d'opinions 2018	Resultats % respecte 2018
Assistència	57	50	13%	-14%
Documentació	27	34	8%	26%
Informació	31	21	6%	-32%
Organització i hàbits	222	222	59%	0%
Tracte	21	31	6%	48%
Agraments	7	10	2%	121%
Total	365	377	100%	3%





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

Pel que fa al suport legal a les persones treballadores davant de reclamacions judicials la Unitat d'Atenció a l'Usuari facilita la documentació a través del gabinet jurídic de BSA. Les actuacions del 2019 han estat les següents:

Concepte	2018	2019
Procediments judicials oberts	57	60
Procediments judicials actius	17	13
Procediments judicials tancats	3	2
Procediments judicials nous	8	5
Procediments gestionats per la pòlissa de responsabilitat civil	1	2
Citacions i demandes d'informació judicial	64	68

E. Informació fiscal: impostos sobre beneficis pagats i subvencions públiques rebudes

La societat tributa a Espanya. BSA es troba al corrent de pagament de totes les obligacions amb Hisenda i amb la Seguretat Social.

L'entitat està subjecta i no exempta de l'impost sobre Societats. Basa el càlcul en el resultat comptable obtingut. Al tancament d'aquest exercici 2019 i un cop fetes les correccions corresponents, la base imposable resulta negativa en un import de 127.296,95€ i per tant sense quota resultant. (per més informació veure apartats 4.10 i 39 de la memòria).

BSA ha rebut al llarg dels anys subvencions i donacions procedents de diferents administracions Públiques pel finançament de projectes de construcció, instal·lacions i equipaments assistencials, formació i projectes d'innovació de diferents administracions. Aquesta informació es detalla als punts 6, 21 i 30 de la memòria.





Pl. de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00 - www.bsa.cat

ANNEX: Glossari de sigles i acrònims més freqüents

SIGLES	SIGNIFICAT
ABS	Àrea Bàsica de Salut
AP	Atenció Primària
AT	Accident de treball
ATDOM	Atenció a domicili
BCS	Badalona cap a una Ciutat Saludable
BDN	Badalona
BNIBM	Barcelonès Nord i Baix Maresme
BSA	Badalona Serveis Assistencials
CAP	Centre d'atenció primària
CASSIR	Centre de Salut Sexual i Reproductiva
CCEE	Consultes externes
CESA	Centre d'especialitats Sant Anastasi
CMA	Cirurgia major ambulatoria
CmA	Cirurgia menor ambulatoria
CMBD	Conjunt mínim bàsic de dades
CSMA	Centre salut mental adults
CSS	Centre Socio sanitari el Carme
CatSalut	Servei Català de la Salut
DEF	Direcció Econòmicofinancera
DM	Diabetis mellitus
DPO	Direcció per objectius
EFQM	European Foundation for Quality Management (fundació europea per a la gestió de la qualitat)
ENAPISC	Estratègia nacional de l'atenció primària i salut comunitària
HC3	Història clínica electrònica
HMB	Hospital Municipal de Badalona
ICC	Insuficiència cardíaca congestiva
ICO	Instituto de Crédito Oficial
IMPO	Institut Municipal de Promoció a l'Ocupació
IMSP	Institut Municipal de Serveis Personals
ICS	Institut Català de la Salut
IT	Incapacitat transitòria
MACA	Malalties cròniques avançades
MPOC	Malaltia pulmonar obstructiva crònica
ODS	Objectius de Desenvolupament Sostenible
PADES	Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
PCC	Pacient crònic complex
PIUC	Programa Integral Urgències
RDL	Real Decreto-Ley
RMN	Ressonància magnètica nuclear
RSC	Responsabilitat Social Corporativa
SAID	Servei d'Atenció Integral a Domicili
SFC	Síndrome de Fatiga Crònica
SIPIDP	Sistema d'Incentivació Promoció i Desenvolupament Professional
SISPAP	Secretaria d'Inclusió social i promoció de l'autonomia personal
SmlA	Salut mental i addiccions

