



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Informe d'auditoria a
31 de desembre de 2023
Protocol número A-2453



An independent member of
BKR
INTERNATIONAL

Carrer 209, 6a, 08005 Barcelona · Tel. 902 20 20 10 - 934 816 469 · Pisos de la Castellana, 123, 9º C 28016 Madrid · Tel. 911 321 805
www.faura-casas.com · faura-casas@faura-casas.com
Barcelona Madrid Murcia



INDEX

	Pàgina
Informe d'auditoria	2
Comptes anuals i Informe de gestió	7





INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'Accionista únic de
Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de **Badalona Serveis Assistencials, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem presat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests riscos. I no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



Aspecte rellevant

Procediments aplicats

Xifra de negoci (nota 4.71 i 28 de la memòria)

Els principals ingressos que formen part de la xifra de negoci de la Societat (92%) provenen de la prestació de serveis al Servei Català de la Salut.

El finançament d'aquestes activitats estan regulades pels contractes signats entre les parts, i les clàusules addicionals en què es fixa l'activitat contractada, la contraprestació econòmica, el mètode de facturació, la forma de pagament i el sistema de regularització.

D'acord amb els contractes de prestació de serveis, els ingressos de l'exercici resten pendents de regularització per part del Servei Català de la Salut. L'acceptació durant el procés de verificació de l'activitat realitzada i dels diferents programes específics de l'exercici, podria suposar una modificació de les estimacions realitzades en la valoració dels ingressos. L'import pendent de regularització de l'activitat de l'exercici 2023 registrat per la Societat és de 7.475 milers d'euros. L'entitat estima que una vegada es disposi de l'acceptació i regularització definitiva de l'activitat, les desviacions que es puguin produir, no tindrien un efecte significatiu respecte les previsions de tancament registrades en els comptes anuals adjunts.

Atenent a la complexitat del sistema de facturació i de les estimacions realitzades pel reconeixement de l'activitat pendent de facturació, conjuntament amb la significació en el conjunt dels comptes anuals, s'ha considerat com un aspecte rellevant en els treballs d'auditoria.

Altra informació: Informe de gestió i estat d'informació no financera

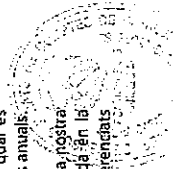
L'altra informació comprèn l'informe de gestió de l'exercici 2023 la formulació de la qual és responsabilitat dels administradors de la Societat, i no forma part integrant dels comptes anuals. La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre la informació continguda en l'informe de gestió es troba definida en la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, que estableix dos nivells diferents sobre la mateixa:

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, la comprensió i avaluació dels sistemes de control intern dissenyats per l'entitat, efectuant proves destinades a validar els referits sistemes en relació amb el seu registre comptable.

D'altra banda, hem analitzat, mitjançant proves globals i de detall, les condicions establertes en els principals contractes i convenis, verificant l'adequació dels imports facturats amb les condicions establertes als mateixos, així com els procediments de valoració i registre dels imports variables al tancament de l'exercici.

S'han realitzat proves específiques sobre les estimacions de facturació d'ingressos pendent de regularització, d'acord amb l'activitat realitzada i altra informació rellevant disponible, per tal d'analitzar la raonabilitat del conjunt d'estimacions realitzades, tot i estar subjectes a acceptació i validació futura per part del Servei Català de la Salut, revisant en el seu cas els imports acceptats i facturats fins a la data d'emissió del nostre informe.

Per últim, hem revisat que la informació revelada en els comptes anuals sigui correcta i es donin els detalls requerits en el marc d'informació financera d'aplicació a l'entitat.



a) Un nivell específic que resulta d'aplicació a la informació no financera, que consisteix a comprovar únicament que l'esmentada informació s'ha facilitat en l'informe de gestió, o, si s'escau, que s'ha incorporat a aquest la referència corresponent a l'informe separat sobre la informació no financera en la forma prevista en la normativa, i en cas contrari, a informar sobre això.

b) Un nivell general aplicable a la resta de la informació inclosa a l'informe de gestió, que consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'esmentada informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en l'informe de gestió i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió, concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat, però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:



- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per a proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat.

determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.





Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 18 d'abril de 2024

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.
Núm. RCAC 502206

Maria Josep Arasa Alegre
Núm. RCAC 15397

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.
2024 Núm. 2024/09718
IMPORTE COL·LEGIAL: 96.00 EUR
Elaborat i signat per: Maria Josep Arasa Alegre
a la extensiva d'audició de comptes
empresarial o institucional



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.
Comptes anuals i Informe de gestió
Exercici 2023



An independent member of
BKR
INTERNATIONAL

Còrrecs, 299, 6a, 08008 Barcelona - Tel. 902 25 25 30 - 992 816 499 - Pisos de la Castellana, 121, 9-C 28046 Madrid - Tel. 910 317006
www.bkr.com - info@bkr.com - info@faura-casas.com
Barcelona, Madrid, Múnic



Badalona Serveis Assistencials, SA
Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
NIF - A39531635



COMPTES ANUALS

ANY 2023

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



Badalona Serveis Assistencials, SA
Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
NIF - A39531635



BALANÇ DE SITUACIÓ

ANY 2023

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL
BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

NIF: A59551655
DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:
BADALONA SERVEIS
ASSISTENCIALS S.A.

Explicación de los cambios en el patrimonio neto y en el patrimonio neto

ACTIVO ACTIU	NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMORIA	ERJICIO 2023	ERJICIO 2022
5. Otros activos financieros Altres actius financers	12463		
6. Otras inversiones Altres inversions	12460		
V. Inversiones financieras a corto plazo Inversions financeres a curt termini	12460	860,68	860,68
1. Instrumentos de patrimonio Instrumentes de patrimoni	12510		
2. Créditos a empresas Crèdits a empreses	12520		
3. Valores representativos de deuda Valors representatius de deute	12530		
4. Derivados Derivats	12540		
5. Otros activos financieros Altres actius financers	12550	860,68	860,68
6. Otras inversiones Altres inversions	12560		
VII. Prepagaciones a corto plazo Prepagaments a curt termini	12600	1.921,27	3.000,28
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	167.088,32	599.487,72
1. Tesorería Tresoreria	12710	167.088,32	599.487,72
2. Otros activos líquidos equivalentes Altres actius líquids equivalents	12720		
TOTAL ACTIVO (A + B) TOTAL ACTIU (A + B)	18000	48.331.778,45	41.900.262,09

(1) Efectivo al que van afectadas las cuentas anuales. / Efectiu al que van afectats els comptes anuals.
(2) Efectivo anterior. / Efectiu anterior.

BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL
BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

NIF: A59551655
DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:
BADALONA SERVEIS
ASSISTENCIALS S.A.

Explicación de los cambios en el patrimonio neto y en el patrimonio neto

ACTIVO ACTIU	NOTAS DE LA MEMORIA NOTES DE LA MEMORIA	ERJICIO 2023	ERJICIO 2022
A) PATRIMONIO NETO PATRIMONI NET	20000	2.979.568,82	21.048.723,68
A-1) Fondos propios Fons propis	21000	12.494.809,98	11.225.169,83
I. Capital Capital	21100	7.587.000,00	7.587.000,00
1. Capital suscrito Capital suscrito	21110	7.587.000,00	7.587.000,00
2. (Gastos no exigidos) (Costes no exigits)	21120		
II. Prima de emisión Prima d'emissió	21200		
III. Reservas Reserves	21300	3.638.169,83	2.075.758,79
1. Ley y estatutos Llei i estatuts	21310	181.950,20	25.709,10
2. Otras reservas Altres reserves	21320	3.456.219,63	2.050.049,69
3. Reserva de revalorización Reserva de revalorització	21330		
4. Reserva de capitalización Reserva de capitalització	21340		
V. Resultados de explotación Resultats d'activitat	21400	1.843.763,57	
VI. Resultados de explotación anteriores Resultats d'activitat anteriors	21500		
1. Rompimiento Rompiment	21510		
2. Resultados de explotación anteriores (Resultats d'activitat anteriors)	21520		
VII. Otros aportaciones de socios Altres aportacions de socis	21600		
VIII. Resultado del ejercicio Resultat de l'exercici	21700	1.269.840,16	1.562.411,04
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto Altres instruments de patrimoni net	21800		
A-2) Ajustes por cambios de valor Ajustes per canvis de valor	22000		
I. Activos financieros a largo plazo Actius financers a llarg termini	22100		
II. Operaciones de cobertura Operacions de cobertura	22200		
III. Activos no corrientes y pasivos vinculados, mantenidos para la venta Actius no corrents i passius vinculats, mantinguts per a la venda	22300		
IV. Diferencia de conversión Diferència de conversió	22400		
V. Otras Altres	22500		
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos Subvencions, donacions i llegats rebuts	23000	10.484.758,63	9.823.553,85
B) PASIVO NO CORRIENTE PASSIU NO CORRENT	31000	3.144.535,94	1.416.709,78
I. Provisiones a largo plazo Provisions a llarg termini	31100	497.431,88	497.431,88
1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	31110	497.431,88	497.431,88
2. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	31120		
3. Otras provisiones Altres provisions	31130		
II. Deudas a largo plazo Deutes a llarg termini	31140		
1. Obligaciones por préstamos a largo plazo Obligacions per préstecs a llarg termini	31150	2.647.104,06	919.277,90
2. Obligaciones por préstamos a largo plazo Obligacions per préstecs a llarg termini	31160		
3. Otras obligaciones a largo plazo Altres obligacions a llarg termini	31170		

(1) Efectivo al que van afectadas las cuentas anuales. / Efectiu al que van afectats els comptes anuals.
(2) Efectivo anterior. / Efectiu anterior.



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

BALANÇ DE SITUACIÓ

31 - Desembre - 2023

ACTIU	Notes Memòria	31/12/2023	31/12/2022
A) ACTIU NO CORRENT		20.115.687,23	20.128.423,88
I) Immobilitzat intangible, 5. Aplicacions Informàtiques,	5	108.249,27	127.948,91
II) Immobilitzat material, 1. Terrenys i construccions	6	19.798.920,37	19.789.143,55
2. Instal·lacions tècniques, i altra immobilitzat material,		15.186.899,32	16.289.161,22
3. Immobilitzat en curs i avançaments,		4.234.263,36	3.321.785,22
III) Inversions Immobiliàries, 1. Terrenys	7	376.757,69	178.197,11
IV) Inversions Immobiliàries, 1. Inversions financeres a llarg termini, 1. Instruments de patrimoni,	8/10	3.005,05	3.005,05
5. Altres Actius financers,		3.005,05	3.005,05
B) ACTIU CORRENT		28.212.191,22	21.771.888,21
I) Actius no corrents mantinguts per a la venda,	8/11	12.440,00	12.440,00
II) Existències, 1. Comercials,	12	888.841,05	888.473,53
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments,		817.285,27	787.329,23
6. Avançaments a proveïdors,		71.453,78	95.744,30
III) Deutors comercials i altres comptes a cobrar 1. Clients per vendes i prestacions de serveis,	8/13	102,00	5.400,00
3. Deutors diversos,		27.141.059,90	20.287.576,00
4. Personal,		27.078.313,21	20.232.831,17
6. Altres crèdits amb les Administracions Públiques,		7.260,00	40.832,83
V) Inversions financeres a curt termini, 5. Altres Actius financers,	8/14	8.547,76	8.316,12
VI) Periodificacions a curt termini,	15	46.938,93	15.595,88
VII) Efectiu i altres actius líquids equivalents, 1. Tresoreria	16	860,68	860,68
		860,68	860,68
		1.921,27	3.000,28
		167.088,32	167.088,32
TOTAL ACTIU (A+B)		48.331.778,45	41.900.262,09



BALANCE DE SITUACIÓN NORMAL
BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

NIF: A39551655

DEMONIO SOCIAL

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS S.A.

PERÍODO DE SITUACIÓN NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL

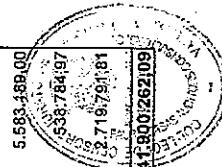
PERÍODO DE SITUACIÓ NORMAL



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

BALANÇ DE SITUACIÓ

PASSIU		Notes	31/12/2023	31/12/2022
		Memòria		
A) PATRIMONI NET.			22.979.568,82	21.048.723,68
A-1) Fons propis.			12.494.809,99	11.225.169,83
I. Capital.		17	7.587.000,00	7.587.000,00
1. Capital escriturat.			7.587.000,00	7.587.000,00
III. Reserves.		18	3.638.169,83	2.075.768,79
1. Legal i estatutàries.			181.950,20	25.709,10
2. Altres Reserves.			3.456.219,63	2.050.049,69
VII) Resultat de l'exercici.		20	1.289.640,16	1.562.411,04
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts.		21	10.484.759,63	9.823.553,85
B) PASSIU NO CORRENT.			3.144.535,04	1.416.709,78
I. Provisions a llarg termini.		22	497.431,88	497.431,88
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal.			497.431,88	497.431,88
II. Deutes a llarg termini.		923	2.647.104,06	919.277,90
2. Deutes amb entitats de crèdit.			0,00	281.032,26
5. Altres passius financers.			2.647.104,06	638.245,64
C) PASSIU CORRENT.			22.207.673,89	19.434.828,63
III. Provisions a curt termini.		24	204.047,00	204.047,00
III. Deutes a curt termini.		925	6.829.088,51	6.360.387,42
2. Deutes amb entitats de crèdit.			6.603.768,14	4.975.255,26
5. Altres passius financers.			225.318,37	385.632,16
V. Creditors comercials i altres complexes a pagar		926	15.174.540,38	13.869.894,21
1. Proveïdors.			3.723.628,38	3.257.082,84
3. Creditors diversos.			2.201.247,97	1.771.045,59
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)			5.969.318,55	5.583.489,00
5. Passius per impost corrent.			7.014,00	538.784,97
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques.			3.273.331,48	2.719.791,81
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)			46.331.778,45	41.900.262,09



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS
ANY 2023
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

(1) *Emission of our vote reflects his outstanding character, & I intend to cast my vote in his honor.*

B ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A595516955	DE DENOMINACIÓN SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS S.A.	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2015	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2014	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2013
511	A) SALDO FINAL DEL EJERCICIO ANTERIOR	3.523.169,71	3.523.169,71	3.523.169,71
512	I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio			
513	II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores			
514	B) SALDO AJUSTADO INICIO DEL EJERCICIO	3.523.169,71	3.523.169,71	3.523.169,71
515	I. Total ingresos y gastos reconocidos	1.562.411,04	1.562.411,04	1.562.411,04
516	II. Operaciones con socios o propietarios			
517	1. Aumento de capital			
518	2. Aumento de reservas			
519	3. Operaciones con socios o propietarios			
520	4. Distribución de dividendos			
521	5. Operaciones con socios o propietarios			
522	6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios			
523	7. Otras operaciones con socios o propietarios			
524	III. Otras variaciones del patrimonio neto			
525	1. Movimiento de la reserva de revalorización			
526	2. Otras variaciones			
527	C) SALDO FINAL DEL EJERCICIO	3.523.169,71	3.523.169,71	3.523.169,71
528	D) SALDO AJUSTADO INICIO DEL EJERCICIO	1.562.411,04	1.562.411,04	1.562.411,04
529	I. Total ingresos y gastos reconocidos	1.269.640,16	1.269.640,16	1.269.640,16
530	II. Operaciones con socios o propietarios			
531	1. Aumento de capital			
532	2. Aumento de reservas			
533	3. Operaciones con socios o propietarios			
534	4. Distribución de dividendos			
535	5. Operaciones con socios o propietarios			
536	6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios			
537	7. Otras operaciones con socios o propietarios			
538	III. Otras variaciones del patrimonio neto			
539	1. Movimiento de la reserva de revalorización			
540	2. Otras variaciones			
541	E) SALDO FINAL DEL EJERCICIO	1.269.640,16	1.269.640,16	1.269.640,16

(1) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(2) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(3) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(4) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal

B ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

NIF: A595516955	DE DENOMINACIÓN SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS S.A.	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2015	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2014	RENTA ANUAL DE EJERCICIO 2013
511	A) SALDO FINAL DEL EJERCICIO ANTERIOR	10.735.795,64	10.735.795,64	10.735.795,64
512	I. Ajustes por cambios de criterio en el ejercicio			
513	II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores			
514	B) SALDO AJUSTADO INICIO DEL EJERCICIO	10.735.795,64	10.735.795,64	10.735.795,64
515	I. Total ingresos y gastos reconocidos	-912.241,79	-912.241,79	-912.241,79
516	II. Operaciones con socios o propietarios			
517	1. Aumento de capital			
518	2. Aumento de reservas			
519	3. Operaciones con socios o propietarios			
520	4. Distribución de dividendos			
521	5. Operaciones con socios o propietarios			
522	6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios			
523	7. Otras operaciones con socios o propietarios			
524	III. Otras variaciones del patrimonio neto			
525	1. Movimiento de la reserva de revalorización			
526	2. Otras variaciones			
527	C) SALDO FINAL DEL EJERCICIO	9.823.553,85	9.823.553,85	9.823.553,85
528	D) SALDO AJUSTADO INICIO DEL EJERCICIO	681.204,78	681.204,78	681.204,78
529	I. Total ingresos y gastos reconocidos			
530	II. Operaciones con socios o propietarios			
531	1. Aumento de capital			
532	2. Aumento de reservas			
533	3. Operaciones con socios o propietarios			
534	4. Distribución de dividendos			
535	5. Operaciones con socios o propietarios			
536	6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios			
537	7. Otras operaciones con socios o propietarios			
538	III. Otras variaciones del patrimonio neto			
539	1. Movimiento de la reserva de revalorización			
540	2. Otras variaciones			
541	E) SALDO FINAL DEL EJERCICIO	10.484.758,63	10.484.758,63	10.484.758,63

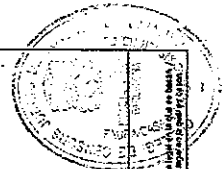
(1) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(2) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(3) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal
(4) Estado de cambios en el patrimonio neto normal / Estat de canvis en el patrimoni net normal

B ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO NORMAL
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

NIF: A89551655
DENOMINACIÓN SOCIAL: BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS S.A.
B) Estado total de cambios en el patrimonio neto / Estat total de canvis en el patrimoni net

	31/12/2022	31/12/2023
A) SALDO FINAL DEL EJERCICIO ANTERIOR	20.398.554,43	20.398.554,43
I. Ajustes por cambios de criterios del ejercicio y anteriores		
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores		
III. Ajustes por errores de aplicación de normas contables		
IV. Ajustes por errores de valoración		
V. Ajustes por errores de reconocimiento		
VI. Ajustes por errores de medición		
VII. Ajustes por errores de presentación		
VIII. Ajustes por errores de clasificación		
IX. Ajustes por errores de registro		
X. Ajustes por errores de cálculo		
XI. Ajustes por errores de transcripción		
XII. Ajustes por errores de otro tipo		
Saldo final del ejercicio anterior	20.398.554,43	20.398.554,43
I. Total ingresos y gastos reconocidos	650.189,25	650.189,25
II. Operaciones con socios o propietarios		
1. Aumentos de capital		
2. Aumentos de reservas		
3. Conversiones de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión de obligaciones, condonaciones de deudas)		
4. Distribución de dividendos		
5. Operaciones con socios o propietarios		
6. Incremento (reducción) de participaciones propias (netas)		
7. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
8. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
9. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
10. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
11. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
12. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
13. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
14. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
15. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
16. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
17. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
18. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
19. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
20. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
21. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
22. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
23. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
24. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
25. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
26. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
27. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
28. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
29. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
30. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
31. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
32. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
33. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
34. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
35. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
36. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
37. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
38. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
39. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
40. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
41. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
42. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
43. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
44. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
45. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
46. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
47. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
48. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
49. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
50. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
51. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
52. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
53. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
54. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
55. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
56. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
57. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
58. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
59. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
60. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
61. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
62. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
63. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
64. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
65. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
66. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
67. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
68. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
69. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
70. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
71. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
72. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
73. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
74. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
75. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
76. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
77. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
78. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
79. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
80. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
81. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
82. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
83. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
84. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
85. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
86. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
87. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
88. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
89. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
90. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
91. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
92. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
93. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
94. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
95. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
96. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
97. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
98. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
99. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
100. Otras variaciones de patrimonio neto resultante de una combinación de ingresos		
Saldo final del ejercicio anterior	20.398.554,43	20.398.554,43
Saldo final del ejercicio	21.048.723,68	21.048.723,68

El Estado de cambios en el patrimonio neto normal se elabora en cumplimiento de lo establecido en el artículo 25 de la Ley 16/2013, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades, y en el artículo 25 de la Ley 16/2013, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades, y en el artículo 25 de la Ley 16/2013, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades.



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET - 31 - Desembre - 2023

	Notes	31/12/2023	31/12/2022
A) RESULTAT DEL COMPTA DE PÈRDUES I GUANYES	20	1.289.640,18	1.652.411,04
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT A PATRIMONI NET			
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts.	21/34	1.643.763,57	15.595,88
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET (III+IIIV+V)		1.643.763,57	15.595,88
TRANSPERENCIES AL COMPTA DE PÈRDUES I GUANYES			
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts.	21/34	-982.068,79	-927.837,57
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTA DE PIG (VII+IX+X+XI+XII+XIII)		-982.068,79	-927.837,57
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS (A+B+C)		1.930.844,94	850.169,25

	Resultats d'exercicis anteriors	Reserves	Capital Escriturat	Resultat de l'exercici	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
A) SALDO FINAL DE L'ANY 2021	0,00	0,00	7.597.000,00	3.523.169,71	10.735.795,64	20.398.554,43
A) Ajustos per canvis de criteris 2021 i anteriors						
A) Ajustos per errors 2021 i anteriors						
B) SALDO AJUSTAT INICI DE L'ANY 2022	0,00	0,00	7.597.000,00	3.523.169,71	10.735.795,64	20.398.554,43
Total ingressos i despeses reconeguts				1.552.411,04	-912.241,79	650.169,25
C) Operacions amb socis o propietaris				0,00	0,00	0,00
D) Ajustos variacions del patrimoni net				3.523.169,71	-3.523.169,71	0,00
E) SALDO FINAL DE L'ANY 2022	0,00	0,00	7.597.000,00	1.552.411,04	9.823.553,85	21.048.723,68
A) Ajustos per canvis de criteris 2022						
D) Ajustos per errors 2022						
D) SALDO AJUSTAT INICI DE L'ANY 2023	0,00	0,00	7.597.000,00	1.552.411,04	9.823.553,85	21.048.723,68
Total ingressos i despeses reconeguts				0,00	0,00	0,00
E) Operacions amb socis o propietaris				0,00	0,00	0,00
F) Ajustos variacions del patrimoni net				1.552.411,04	-1.552.411,04	0,00
G) SALDO FINAL DE L'ANY 2023	0,00	0,00	7.597.000,00	1.552.411,04	10.494.755,63	22.979.586,62



Badalona Serveis Assistencials, SA
Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
NIF - A59551655



ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU

ANY 2023

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

B

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO NORMAL ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU NORMAL

NIF: A59551655

DENOMINACIÓN SOCIAL:
DENOMINACIÓ SOCIAL:

BADALONA SERVEIS
ASSISTENCIALS S.A.

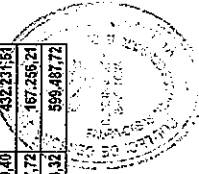
Página 23

Estado de flujo de efectivo para las cuentas de los años 2022 y 2023
Estat de fluxos d'efectiu per a les comptes dels exercicis 2022 i 2023

	NOTES NOTES DE LA MEMORIA	EXERCICI EXERCICI 2023 (U)	EXERCICI EXERCICI 2022 (U)
A) FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN FLUXUS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOITACIÓ			
1. Resultado de explotación Resultat de l'exercici sobre explotació	1100	20	1.278.654,18
2. Ajustes del resultado Ajustes del resultat	1101	33	1.115.619,24
3. Amortización de inmovilizable Amortització d'immobilitzables	1102	33	1.797.797,28
4. Comisiones variadas por otorgamiento Comissions variades per otorgament	1103	22/35	0,00
5. Variación de provisiones Variació de provisions	1104	34	-940.650,89
6. Impugnación de subvenciones Impugnació de subvencions	1105		
7. Resultado de explotación Resultat de l'exercici sobre explotació	1106		
8. Resultado de explotación de instrumentos financieros Resultat de l'exercici sobre instruments financers	1107	37	-42.543,95
9. Ingresos financieros Ingressos financers	1108	38	300.916,80
10. Depósitos financieros Deposits financers	1109		
11. Diferencias de cambio Diferències de canvi	1110		
12. Variación de valor razonable en instrumentos financieros Variació de valor raonable en instruments financers	1111		
13. Gastos de explotación Gastos d'explotació	1112		
14. Otros ingresos (despesas) Altres ingressos (despeses)	1113		
15. Cambios en el capital corriente Canvis en el capital corrent	1114		
16. Efectivos Efectius	1115	12	-3.574.084,74
17. Resultado de explotación Resultat de l'exercici sobre explotació	1116	13	-30.367,52
18. Otros activos corrientes Altres actius corrents	1117	15	-4.849.442,40
19. Otros activos corrientes Altres actius corrents	1118	15	1.079,01
20. Acreos y otras cuentas para pagar Acreos i altres comptes a pagar	1119	26	1.304.646,17
21. Otros pasivos corrientes Altres passius corrents	1120		
22. Otros activos y pasivos no corrientes Altres actius i passius no corrents	1121		
23. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	1122		
24. Pagos de explotación Pagaments d'explotació	1123	38	-265.386,85
25. Cobros de explotación Cobraments d'explotació	1124		
26. Cobros de explotación Cobraments d'explotació	1125		
27. Cobros de explotación Cobraments d'explotació	1126	37	42.543,95
28. Cobros de explotación Cobraments d'explotació	1127		
29. Otros pagos (cobros) Altres pagaments (cobraments)	1128		
30. Flujos de efectivo de las actividades de explotación Fluxus d'efectiu de les activitats d'explotació	1129		
			-1.447.198,19
			2.545.725,93

(1) Estado al que van referits les comptes anuals / Estat al qual van referits els comptes anuals.
(2) Estado anterior / Estat anterior.





ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT A L'EXERCICI ACABAT EL 31-12-2023

	NOTES	31/12/2023	31/12/2022
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOITACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans dels impostos.	20	1.276.654,16	1.644.668,38
2. Ajusts del resultat		1.116.819,24	989.978,81
a) Amortització de l'immobilitzat (+/-)	33	1.797.797,28	1.711.178,58
c) Variació de provisions (+/-)	22/35	0,00	90.000,00
d) Imputació de subvencions (-)	34	-940.550,89	-927.837,67
g) Ingressos financers (-)	37	-22.543,95	-63,28
h) Despeses financeres (+)	38	-300.916,80	116.700,18
3. Canvis en el capital corrent		-5.574.084,74	109.972,98
a) Existències (+/-)	12	-30.367,52	-15.595,06
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	13	-4.849.442,40	-318.098,77
c) Altres actius corrents (+/-)	15	1.079,01	-139,11
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	26	1.304.646,17	443.806,92
4. Altres fluxos d'effectiu de les activitats d'exploitació.		-255.386,95	-198.894,24
a) Pagaments d'interessos (-)	38	-300.916,80	-116.700,18
c) Cobraments de interessos (+)	37	42.543,95	63,28
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		-7.014,00	-82.257,34
5. Fluxos d'effectiu de les activitats d'exploitació (1 + 2 + 3 + 4)		-1.447.198,19	2.545.725,93
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)	5	-2.032.631,87	-1.386.070,34
b) Immobilitzat intangible.		-21.559,34	-74.359,92
c) Immobilitzat material	6/25	-2.010.988,38	-1.304.017,26
a) Altres actius financers		-86,17	-7.693,16
8. Fluxos d'effectiu de les activitats d'inversió (6 + 7)		-2.032.631,87	-1.386.070,34
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni.		1.601.755,67	15.595,88
a) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	21	1.601.755,67	15.595,88
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer.		1.445.654,99	-743.019,95
a) Emissió		2.127.057,33	3.140,12
4. Altres deutes (+)	23/24/25	2.127.057,33	3.140,12
b) Devolució i amortització de		-681.402,34	-746.160,08
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	23/24/25	-681.402,34	-746.160,08
12. Fluxos d'effectiu de les activitats de finançament (9 + 10 + 11)		3.047.410,66	-727.424,08
D) Efecte de les variacions dels tipus de canvi.			
E) AUGMENT/DIMINUCCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (5 + 8 + 12 + D)			
Effectiu o equivalents al començament de l'exercici.	16	599.487,72	167.256,21
Effectiu o equivalents al final de l'exercici.	16	167.068,32	599.487,72

MEMÒRIA
ANY 2023
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA





BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2023

1.- ACTIVITAT DE L'EMPRESA.

Badalona Serveis Assistencials és una Societat Anònima Municipal, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, a l'empara del previst en l'article 85 de la Llei de Règim Local. El seu domicili social està a la Plaça Pau Casals número 1 de Badalona (08911).

El seu objecte social, tal com figura als estatuts és la gestió i prestació de serveis d'atenció sanitària, sociosanitària i social.

La Societat presta els seus serveis per part de l'Ajuntament de Badalona, a través de gestió directa i amb la naturalesa de Societat Privada Municipal, gestionant els centres i serveis següents:

Atenció Hospitalària.

Hospital Municipal de Badalona.

Unitat de Salut Laboral de Badalona.

Atenció Sociosanitària i Dependència.

Centre Sociosanitari El Carme.

Unitat d'avaluació a la dependència i la discapacitat.

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva.

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva.

Atenció Domiciliària.

Servei d'Atenció Integral Domiciliària.

Atenció Primària.

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 12 (Moreira Pomar).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 9 (Apenins Montigallà).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 1 (Martí Julià).

Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 3 (Progrés).



Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 8-10 (Nova Lloreda).
Centre d'Atenció Primària ABS Badalona 15 (Montgat i Tiana).
Programa de Formació Postgraduada en Medicina Familiar i Comunitària.

Atenció Psiquiàtrica, Mental i drogodependència.

Centre de salut mental d'adults Badalona 1 (Torre Badal).

Centre de salut mental d'adults Badalona 2, (Gran Sol).

Centre de salut mental infantil 1 (Joan Obiols).

Centre de salut mental infantil 2 (Creu Verda).

Centre de drogodependència (Centre Delta).

Centre de Dia Bétula.

2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.

2.1.- IMATGE FIDEL.

Els Comptes Anuals han estat preparats a partir dels registres comptables de Badalona Serveis Assistencials, S.A. a 31 de desembre de 2023, aplicant-se les disposicions legals vigents en matèria comptable amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'exercici, així com la veracitat dels moviments incorporats a l'estat de fluxos d'efectiu.

2.2.- PRINCIPIS COMPTABLES.

Els principis comptables utilitzats i aplicats són els que marca la legislació actual vigent (Pla General de Comptabilitat RD 1514/2007, de 16 de novembre).

- Empresa en funcionament: S'ha considerat que la gestió de l'empresa és indefinida, no havent-se determinat el valor del seu patrimoni amb efectes de la seva alienació global.
- Meritació: La imputació d'ingressos i despeses ha estat realitzada en base a la data de meritació, independentment del moment de pagament o cobrament.





- Uniformitat: El criteris adoptats han estat homogenis al llarg del temps. En cas d'alteració s'ha justificat aquest fet a la memòria.

- Prudència: L'entitat ha estat prudent en les estimacions i valoracions a realitzar en condicions d'incertesa. La prudència no implica que la valoració del patrimoni no mostri la imatge fidel dels comptes anuals.
Només s'han de comptabilitzar els beneficis obtinguts fins a la data de tancament de l'exercici. Per contra s'han de tenir presents tots els riscos, amb origen en l'exercici o en un altre d'anterior, tan aviat siguin coneguts.

- No compensació: Llevat que una norma disposi el contrari de manera expressa, no es poden compensar les pèrdues de l'actiu i del passiu o les de despeses i ingressos i s'han de valorar separatament els elements integrants dels comptes anuals.

- Importància relativa: S'han emprat els principis comptables anteriors. En el cas de no aplicar-se estrictament els mateixos, sempre i quan la seva importància hagi estat quantitativament poc significativa, s'ha justificat a la memòria.

2.3.- COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

A efectes comparatius s'han adjuntat a les xifres del propi exercici 2023 les corresponents a l'exercici anterior 2022, podent així comparar les dades en el Balanç de Situació, Compte de Resultats, Estat de Canvis en el Patrimoni Net, Estat de Fluxos d'Efectiu i Memòria.



2.4.- ASPECTES CRÍTICS DE LA VALORACIÓ I ESTIMACIÓ DE LA INCERTESA.

En els comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment judicis i estimacions realitzats per la direcció de la societat per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que estan registrats. Bàsicament, aquestes estimacions fan referència a:

- La vida útil dels actius materials i intangibles
- El càlcul de les provisions a llarg termini i de les remuneracions pendents de pagament
- Càlcul dels ingressos procedents del CatSalut

Malgrat que aquests judicis i estimacions s'han realitzat d'acord amb la millor informació disponible sobre els fets analitzats a 31 de desembre de 2023, és possible que esdeveniments (fets econòmics, canvis de normativa, etc.) que puguin tenir lloc en el futur obliguin a modificar-los (a l'alça o a la baixa) en els propers exercicis, la qual cosa es portaria a terme de forma prospectiva.

2.5.- AGRUPACIÓ DE PARTIDES.

La informació agrupada en balanç i compte de resultats està detallada en els diferents apartats de la memòria.

2.6.- ELEMENTS RECOLLITS EN VARIES PARTIDES.

A la memòria i al balanç es tracten diferenciadament els elements a llarg i curt termini recollits al balanç de situació.



2.7.- CANVIS EN CRITERIS COMPTABLES.

Al llarg l'exercici 2023 els criteris comptables han estat homogenis amb els aplicats a l'exercici anterior i coherents amb el Pla General de Comptabilitat. En cas d'alteracions significatives aquestes es justifiquen a les notes corresponents de la memòria.

3.- APLICACIÓ DE RESULTATS.

La proposta per aplicar el resultat l'exercici 2023 es la següent:

Base de Repartiment	Exercici 2023
Saldo Pèrdues i guanys (Benefici)	1.269.640,16
Romanent	0,00
Reserves legals	126.964,02
Reserves voluntàries	1.036.563,12
Reserva de capitalització	106.113,02
Total	1.269.640,16

Un cop aprovada la distribució anterior es proposa a la Junta General aplicar-la de la forma següent :

Aplicació de Fons Propis	Saldo Inicial	Aplicació	Saldo final
Reserves legals	126.964,02	1.036.563,12	1.163.527,14
Reserves voluntàries	1.036.563,12	-1.036.563,12	0,00
Reserva de capitalització	106.113,02	0,00	106.113,02
Resultats negatius d'exercicis anteriors	0,00	0,00	0,00
Total	1.269.640,16	0,00	1.269.640,16

4.- NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.

Els principis comptables i normes de valoració més significatius aplicats en l'elaboració dels Comptes Anuals de l'exercici 2023 han estat els següents:

4.1.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Els diversos conceptes compresos en aquest apartat es valoren pel seu preu d'adquisició. L'amortització es calcula de forma lineal, d'acord al temps de vida útil estimada per a cada element.

Conceptes	Vida útil -anys-
Aplicacions Informàtiques	5
Aplicacions Informàtiques (Licències)	3

4.2.- IMMOBILITZAT MATERIAL

Els béns que figuren en l'immobilitzat material es valoren pel seu preu d'adquisició. Els immobilitzats adscrits/cedits figuren en l'actiu pel valor facilitat en el seu moment pel cedent.

Pel que fa referència als béns aportats en la constitució de la Societat així com els incorporats com a Patrimoni adscrit i cedits en propietat i d'acord amb la valoració efectuada, s'han respectat els seus valors d'adquisició, no figurant per tant pel valor net deduïdes les amortitzacions acumulades que figuren separatament als seus comptes corresponents.

Els actius inclosos a l'immobilitzat s'amortitzen de forma sistemàtica en funció de la vida útil dels béns, atenent a la depreciació que normalment es produeix pel seu funcionament i ús sense perjudici de considerar també l'obsolescència que pogués afectar-los.

Les reparacions efectuades sobre els béns immobilitzats es carreguen a resultats amb excepció d'aquelles reparacions i manteniments que incrementen la vida útil del bé, en aquest cas s'incorporen al valor del bé immobilitzat.

Els terrenys i béns naturals figuren en l'actiu pel seu valor d'adquisició. Els terrenys adscrits/cedits figuren pel valor facilitat pel cedent. No existint cap partida compensatòria per aquest concepte.

No existeix cap actualització de valors de l'immobilitzat feta a l'empara d'una determinada Llei.



La vida útil estimada de l'immobilitzat material es mostra al quadre adjunt:

Conceptes	Vida útil anys
Edifici i altres construccions	35
Instal·lacions tècniques	10
Requisitors	10
Elements de transport intern	6
Equips mèdics assistencials	10
Equips mèdics administratius	6
Utillatges especials	5
Altres instal·lacions	3
Mobiliari	13
Equips d'edificació	10
Electrodomèstics	6
Mobiliari mèdic	10
Altres mobiliari	10
Equips informàtics	5
Elements de transport extern	6
Altres immobilitzats	6

4.3.- INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

En aquest apartat d'inversions immobiliàries s'inclouen les finques provinents d'un llegat, situades a Lloret de Mar a la urbanització "La Soleia", tenint en compte que no es preveu la seva utilització en les activitats i serveis gestionats per la societat. S'apliquen les mateixes normes de registre i valoració que per a l'immobilitzat material.

4.4.- ARRENDAMENTS

Els arrendaments es qualifiquen com financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que s'ha transferit substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte. La resta d'arrendaments es registren com arrendaments operatius.

Els arrendaments financers es reconeixen a l'actiu, d'acord a la seva naturalesa com immobilitzat material, i al passiu del balanç de situació a l'inici de l'arrendament pel valor més petit entre el valor raonable de l'actiu arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament dels pagaments mínims acordats.



Es registren dins de l'immobilitzat material diversos contractes de renting d'equipaments assistencials i informàtics que en aplicació de la normativa establerta al Pla General de Complibilitat, es consideren com arrendaments financers.

Les despeses i els ingressos derivades dels arrendaments operatius s'imputen linealment al compte de pèrdues i guanys durant la vigència del contracte amb independència de la forma estipulada pel pagament d'aquestes.

Al tancament de l'exercici 2023 no existeix cap arrendament financer.

4.5.- PERMUTES

No s'ha realitzat durant aquest exercici, ni en l'anterior, cap operació de permuta.

4.6.- INSTRUMENTS FINANCERS

La Societat classifica els instruments financers en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer, un passiu financer o un instrument de patrimoni, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual.

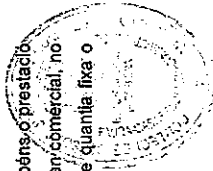
Els saldos es classifiquen entre corrents i no corrents. Els corrents comprenen aquells saldos d'elements que l'empresa espera vendre, consumir, desemborsar o realitzar en el transcurs del cicle normal d'exploració. Aquells altres que no corresponguin amb aquesta classificació es consideraran no corrents.

4.6.1.- Actius financers

Els actius financers de la Societat, a efectes de la seva valoració, s'inclouen en alguna de les següents categories:

Actius financers a cost amortitzat

En aquesta categoria s'inclouen els actius que originats per la venda de béns o prestació de serveis per operacions de tràfic de l'empresa, o els que no tenint origen comercial, no són instruments de patrimoni ni derivats, el cobrament dels quals és de quantia fixa o determinable i no es negocien en un mercat actiu.



Aquests actius financers es registren inicialment pel seu valor raonable, més els costos de transacció que siguin directament atribuïbles. I es valoren al tancament pel seu cost amortitzat calculat segons el mètode de l'interès efectiu, sempre que llinguin un termini de venciment superior a un any.

No obstant d'alt esmentat en el paràgraf anterior, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i els crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desembossaments exigits sobre instruments de patrimoni, així com les fiances i dipòsits l'import dels quals s'espera rebre a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

Al tancament de l'exercici es realitzen les correccions valoratives per deteriorament necessàries. En particular, i respecte de les correccions valoratives relatives dels deutors comercials i altres comptes a cobrar, la societat procedeix a calcular les corresponents correccions valoratives si n'hagués, en base a les anàlisis específiques del risc d'insolència en cada compte a cobrar.

Els actius financers es donen de baixa comptable quan expiren o s'han credit els drets sobre els fluxos d'efectiu del corresponent actiu financer i s'han transferit substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat. Pel contrari, no es donen de baixa els actius financers, i es reconeixen uns passius financers per import igual a la contraprestació rebuda, en les que es retregui substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Actius financers a cost:

S'inclouen en aquesta categoria les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades. Les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, associades o multigrup, tal com queden definides a la Norma 13a del Pla General Comptable, es valoraran inicialment al preu de cost, que equivaldrà al valor raonable de la contraprestació entregada més els costos de transacció atribuïbles.

També s'inclouen en aquesta categoria els instruments de patrimoni dels quals el seu valor raonable no es pot determinar per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu o no pot estimar-se amb fiabilitat.

La valoració posterior serà al preu de cost menys, si és el cas, l'import acumulat de les correccions valoratives.



Al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per l'existència d'evidència objectiva que el valor en llibres d'una inversió no és recuperable. L'import d'aquesta correcció és la diferència entre el valor en llibres de l'actiu financer i l'import recuperable. S'entén per import recuperable com el més gran import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs derivats de la inversió.

Les correccions valoratives per deteriorament, i si s'escau, la seva reversió s'han registrat com una despesa o un ingrés respectivament en el compte de pèrdues i guanys. La reversió té el límit del valor en llibres de l'actiu financer.

4.6.2- Passius Financers

Els passius financers, a efectes de la seva valoració, s'inclouen en alguna de les següents categories:

Passius financers a cost amortitzat

Dins d'aquesta categoria es classifiquen tots els passius financers excepte quan han de valorar-se a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys. Amb caràcter general, s'inclouen els debits per operacions comercials i els debits per operacions no comercials.

Inicialment, aquests passius financers s'han registrat pel seu valor raonable que és el preu de la transacció més tots aquells costos que han estat directament atribuïbles. No obstant, els debits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, el pagament de les quals s'espera que sigui en el curt termini, s'han valorat pel seu valor nominal.

Posteriorment, es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al Compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode d'interès efectiu. No obstant, els debits amb venciment no superior a un any que, d'acord amb l'indicat al paràgraf anterior, es valoren inicialment al seu valor nominal, continuaran valorant-se per l'indicat import.



Passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Dins d'aquesta categoria es classifiquen els passius financers que compleixin alguna de les següents condicions:

- Són passius que es mantenen per negociar.
- Són passius que, des del moment del reconeixement inicial, i de forma irrevocable, han estat designats per l'entitat per comptabilitzar-los a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, sempre que l'esmentada designació compleixi amb l'objectiu de la norma comptable.
- Opcionalment i de forma irrevocable, es poden incloure a la integritat d'aquesta categoria els passius financers híbrids subjecte als requisits establerts al PGC.

Inicialment es quantificaran a valor raonable, reconeixent els costos de transacció que siguin directament atribuïbles al compte de pèrdues i guanys.

Posteriorment, es valoren a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys.

4.7.- COBERTURES COMPTABLES

No s'ha realitzat durant aquest exercici ni en l'anterior cap operació de cobertura.

4.8.- EXISTÈNCIES

Les existències han estat valorades pel seu preu mig ponderat. Els impostos indirectes s'inclouen en el preu d'adquisició per la part que no són recuperables directament de la hisenda pública. Periòdicament i al final de l'exercici es realitza inventari físic dels magatzems i en el cas que el valor net de realització estigui per sota del valor comptable es fan les corresponents correccions valoratives reconeixent-les com a despeses al compte de pèrdues i guanys.

4.9.- TRANSACCIONS EN MONEDA ESTRANGERA

No s'ha realitzat durant aquest exercici ni en l'anterior cap transacció en moneda estrangera.



4.10.- IMPOST SOBRE BENEFICIS

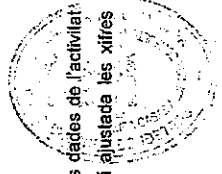
L'impost sobre societats es comptabilitza seguint la normativa del Pla General de Comptabilitat. No són suficientment significatives pel seu registre les diferències temporàries en la liquidació de l'impost. En tractar-se d'una societat mercantil municipal que pertany a l'Ajuntament de Badalona, per tant, podria gaudir de la bonificació del 99% de la quota íntegra relativa a rendes procedents de serveis públics municipals, segons l'Article 25 Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

4.11.- INGRESSOS I DESPESES

Els ingressos i les despeses es calculen al valor raonable de la contraprestació a rebre o pagar i representen els imports a cobrar/pagar pels béns lliurats o rebuts i els serveis prestats o rebuts, en el marc ordinari de l'activitat, manys descomptes, devolucions, impostos indirectes recuperables. A aquests efectes, l'ingrés i la despesa es produeix en el moment que s'entenguin rebuts o cedits els riscos i beneficis amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva. A aquests efectes, l'ingrés es produeix en el moment que s'entenguin cedits els riscos i beneficis amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva. Per l'aplicació d'aquest criteri, la societat prèviament ha procedit a la identificació del contracte amb el client; la identificació de l'obligació u obligacions a complir en el contracte; la determinació del preu de la transacció o contraprestació; i la assignació d'aquest preu a l'obligació o obligacions identificades.

Pel que fa als ingressos per prestació de serveis sanitaris, com en exercicis anteriors, i en aplicació de les instruccions rebudes del CatSalut (Servei Català de la Salut), pel que respecta a la facturació de l'Hospital i Centre Sociosanitari El Carme no s'han pogut facturar ni s'han comptabilitzat els processos d'assistència sanitària inicials i no acabats a 31 de desembre de 2023.

Al tancament d'aquest exercici 2023, no es disposa de les diferents dades de l'activitat assistencial definitives necessàries per calcular de forma exacta i ajustada les xifres





corresponents a la facturació final, ja que aquestes encara es troben en fase de reassignació i validació per part del CatSalut.

Durant l'exercici 2023 s'ha rebut la regularització definitiva de l'activitat de l'exercici 2022 i part del 2021.

A data actual no es disposa de l'acceptació i regularització definitiva de l'activitat de l'exercici 2023 per part del CatSalut. Les desviacions que es puguin produir no es preveu tinguin un efecte significatiu respecte les previsions de tancament comptabilitzades.

Així mateix durant el present exercici s'han mantingut els convenis:

Concert d'assistència sanitària per l'atenció a malalts aguts, signat en data 1 de gener de 2012, entre Servei Català de la Salut (CatSalut) i Badalona Serveis Assistencials, SA.

Concert d'activitat assistencial sociosanitària (llarga estada; mitjana estada-convalescència, mitjana estada-cures pal·liatives, mitjana estada-polivalent, subaguts, sida, hospital de dia, pades, uffis, sala i programa d'integració assistencial), signat en data 1 d'octubre de 2015, entre Badalona Serveis Assistencials, S.A., l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) i el Servei Català de la Salut (CatSalut).

Conveni de col·laboració signat l'1 d'octubre de 2015 entre Badalona Serveis Assistencials, S.A., el Departament de Benestar Social i Família i el Servei Català de la Salut (CatSalut) pel reforç dels programes d'atenció domiciliària (PADES) i Pla Integral d'Urgències de Catalunya en relació a l'àmbit de l'atenció sociosanitària. En aplicació del DECRET LLEI 25/2021, de 2 de novembre, pel qual s'estableixen mesures organitzatives en l'àmbit de l'atenció sociosanitària, a partir de l'1 de novembre de 2021 es fa efectiva la gestió íntegra de l'atenció sociosanitària per part del Departament de Salut, mitjançant el Servei Català de Salut. D'acord amb l'article 1.3 d'aquesta norma, les addendes relatives al mòdul social dels serveis sociosanitaris dels contractes, convenis o concerts signats pel Departament de Drets Socials per a l'any 2020 restaran vigents fins la data de la seva entrada en vigor. A partir de l'1 de novembre de 2021 queden inclosos als convenis de CatSalut.

Concert d'assistència sanitària per l'activitat derivada dels Equips d'Atenció Primària, signat entre el Servei Català de la Salut (CatSalut) i Badalona Serveis Assistencials, SA.

- ABS 12 (Moreira Pomar), signat el 16 de Febrer de 2011.



- ABS 9 (Apenins Montigalà), signat l'1 de novembre de 2020.
- ABS 15 (Montgat Tiana), signat el 15 de novembre de 2012
- ABS 8/10 (Nova Lloreda), signat l'1 de novembre de 2020.
- ABS 1 (Martí Julià), signat l'1 de novembre de 2020.
- ABS 3 (Progrés), signat l'1 de novembre de 2020.
- Unitat de Salut Laboral Badalona, inclosa dins la clàusula 8ª de l'any 2018 del conveni signat amb data l'1 de Gener de 2012 amb l'Hospital Municipal de Badalona.
- Programa formació postgraduada:
 - En Medicina Familiar i Comunitària, a l'ABS 12, ABS 9, ABS 8 i ABS 10 signats a les mateixes dates dels concerts anteriorment esmentats.
 - En Infermeria de Família i Comunitària, a l'ABS 12, ABS 8 i ABS 10 signats a les mateixes dates dels concerts anteriorment esmentats.

Conveni de cooperació signat l'1 de Gener de 2018 entre CatSalut - Ajuntament de Badalona - Badalona Serveis Assistencials, per la Activitat assistencial de salut mental (hospitalització d'aguts, subaguts, mitja i llarga estada, hospitalització parcial adults, hospitalització parcial infantil, centre de dia adults i infantil, centres de salut mental d'adults, centres de salut mental infantil i juvenils, consultes perifèriques, centres d'atenció i seguiment a les drogodependències, unitat de crisi d'adolescents, unitat de subaguts per adolescents, unitat de patologia dual i programes.

També s'obtenen ingressos per prestació de serveis assistencials, en aplicació dels següents convenis:

- Generalitat de Catalunya - Departament de Benestar Social i Família. Secretària d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP), pels Serveis de valoració de la discapacitat i de valoració del grau de dependència.
- Generalitat de Catalunya - Departament de Salut, amb Sistema d'Emergències Mèdiques, SA pels serveis assistencials d'emergència.



4.12.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.

Es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada, que ocorri o no, un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria.

Les provisions són aquells passius que resulten indeterminats respecte al seu import o a la data en què s'han de cancel·lar i es valoren a data de tancament pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, registrant-ne els ajustos que sorgeixen per l'actualització de la provisió com una despesa als comptes del grup 6 que correspongui a mida que es merita.

La societat té comptabilitzades provisions pels següents conceptes:

- *Provisió premi de fidelització a llarg termini.*

Al III Conveni Col·lectiu dels centres concertats amb el Servei Català de la Salut, art. 29.3 es descriu el tractament del Premi de fidelització:

"29.3 Premi de fidelització: el personal que presti serveis de forma efectiva a l'empresa durant 25 anys lindrà dret per una sola vegada en consolidar aquesta antiguitat, a un premi que consisteix en un mes de vacances addicional al que tindran dret a gaudir a partir d'aquell any, i que no es podrà substituir per una compensació en metàl·lic, excepte casos excepcionals, que hauran de ser autoritzats per la Comissió paritària del Conveni. En cas que sigui autoritzada, la compensació, serà equivalent a l'import d'una mensualitat del salari base.

Totes les persones treballadores amb un temps de prestació efectiva de serveis a l'empresa de més de 10 anys, en cas que sigui objecte d'acomiadament declarat o reconegut com a improcedent, o per acomiadament objectiu, que determini l'extinció del seu contracte de treball, tindran dret a que se'ls hi compensi aquest premi en la part proporcional al temps transcorregut amb referència al mòdul de 25 anys, establint amb caràcter general."



Per tant, al tancament de l'exercici 2023, es considera adient i prudent mantenir la provisió a llarg termini existent per aquest concepte, per 497.431,88 €.

BSA té contractades diverses pólisses d'assegurances per cobrir possibles contingències que puguin donar-se com a conseqüència de la seva activitat.

La societat té actualment diferents litigis en curs dels quals s'estima que de la seva resolució no es donaran variacions significatives respecte a les previsions registrades.

4.13.- ELEMENTS PATRIMONIALS DE NATURALES MEDIAMBIENTAL.

No s'han realitzat durant l'exercici inversions patrimonials en elements destinats a temes mediambientals; però sí que s'han fet accions destinades a la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions en edificis de l'Entitat (Nota 41).

4.14.- DESPESES DE PERSONAL (COMPROMISOS PER PENSIONES).

Les despeses de personal es registren en el moment de meritarse l'obligació, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari financer que se'n deriva.

No existeixen compromisos ni aportacions per a pensions i obligacions similars al personal.

4.15.- PAGAMENTS BASATS EN INSTRUMENTS DE PATRIMONI.

No existeixen pagaments basats en instruments de patrimoni.

4.16.- SUBVENCIONS, DONATIS I LLEGATS

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius de l'empresa fins que adquireixen la condició de no reintegrables.

L'aplicació de les subvencions, donatius i llegats al resultat de l'exercici, es realitza en funció de l'amortització dels actius que financen.





En el cas d'actius no depreciats, la subvenció s'imputarà al resultat de l'exercici en el que es produeixi la venda o baixa en l'inventari d'aquests actius.

Al llarg dels anys, l'entitat ha anat rebent diferents subvencions i donacions procedents del Servei Català de la Salut, Ajuntament de Badalona i altres entitats, per al finançament de part dels seus actius immobilitzats.

Durant aquest exercici 2023 Badalona Serveis Assistencials, S.A., ha rebut:

- Subvenció en capital del Servei Català de Salut (CatSalut), en el marc del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT 2022-2023) per import de 193.302,81€.
- Cessió d'us d'Edificis i Equipaments del Servei Català de Salut (CatSalut), en aplicació del Conveni signat pel Pla de Millora en l'Atenció Primària per import de 489.901,70€
- Subvenció dels Interessos implícits per import de 984.912,70€ corresponents al préstec amb interès zero atorgat per l'Ajuntament de Badalona per a l'adquisició de l'edifici de Consultes Externes Sant Anastasi (CESA).
- Donatiu en capital del Rotary Club de Badalona per valor de 15.646,36€.

4.17.- COMBINACIONS DE NEGOCIS.

No tenim combinació de negocis.

4.18.- NEGOCIS CONJUNTS.

No existeixen negocis conjunts.

4.19.- TRANSACCIONS ENTRE PARTS VINCULADES.

Considerem l'Ajuntament de Badalona i les seves Empreses Municipals com a parts vinculades a Badalona Serveis Assistencials. Les operacions realitzades entre les entitats



vinculades "BSA i Ajuntament de Badalona" es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable o preu de la transacció. Si el preu acordat en una operació difereix del seu valor raonable, es registra la diferència d'acord amb la realitat econòmica de l'operació. Aquestes operacions es detallen en el punt 44 d'aquesta memòria.

4.20.- ACTIUS NO CORRENTS MANTINGUTS PER A LA VENDA.

Amb data 30/03/2016, el Consell d'Administració va aprovar i acceptar els immobles del llegat que la Sra. Sabina Lloreda Floris va fer a favor de l'Hospital Municipal de Badalona, SA, actualment Badalona Serveis Assistencials, SA; incorporats a l'actiu corrent (Nota 17); en procés de venda.

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Valoració Econòmica IBI	Valoració Econòmica Mercat	Valor Escritura Pública
Parking C/ Rubén Darío, 11F Planta -1 - Referència Catastral Nº 7200301DF3970AD239JB	5.305,68	14.420,00	12.440,00
	5.305,68	14.420,00	12.440,00

4.21.- OPERACIONS INTERRUPTEDES.

No existeixen en operacions interrompudes ni ingressos i despeses que es puguin originar d'aquestes.



BALANÇ DE SITUACIÓ

ACTIU

A) ACTIU NO CORRENT

5.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE

Durant aquest exercici s'han adquirit actius intangibles per import de 74.359,92 €, que corresponen a noves implantacions de programes i de llicències informàtiques. La vida útil d'aquests actius s'estima en 5 anys. La totalitat d'aquest immobilitzat correspon a aplicacions informàtiques i el seu detall és el següent:

IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	3.072.263,20	2.997.903,28	74.359,92
Altes per compres d'inversió	21.559,34	74.359,92	-52.800,58
Altes per compres d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	3.093.822,54	3.072.263,20	21.559,34
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Fons inicial	2.944.314,29	2.902.723,77	41.590,52
Dotacions a l'amortització	41.268,66	41.590,52	-321,86
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'immobilitzat	0,00	0,00	0,00
Saldo final	2.985.673,27	2.944.314,29	41.258,98
Saldo net comptable	108.249,27	127.948,91	-19.699,64

Els Imports dels immobilitzats intangibles totalment amortitzats son els següents:

Immobilitzat intangible totalment amortitzat a 31/12/2023	2.925.615,68
Immobilitzat intangible totalment amortitzat a 31/12/2022	2.850.257,05



6. IMMOBILITZAT MATERIAL

L'anàlisi dels moviments que s'han produït durant l'exercici, es presenta de forma resumida en els següents quadres.

No s'ha efectuat revalorització de cap element inclòs en aquest apartat.

Existeixen actius materials d'exercicis anteriors -equips mèdics i equips informàtics- adquirits en règim d'arrendament financer així com actius materials cedits/adscrits, el detall i característiques d'aquests es fa de forma separada a la resta d'actius.

La vida útil estimada de l'immobilitzat material es mostra en el quadre 4.2

No hi ha compromisos de compra o venda de cap partida de l'immobilitzat material descrit anteriorment.

Existeix una pòlissa d'assegurances, per a la cobertura dels elements immobilitzats descrits anteriorment.

Durant l'any 2023 s'han incorporat actius materials per import de 1.767.315,12 €:

- Autofinançament amb pressupost d'inversions corrents per 1.088.464,25 €.
- Subvencions en Capital amb convenis amb CatSalut pel programa PERT per 193.302,81€.
- Donació Donatiu en capital del Rotary Club de Badalona per 15.646,36 €.
- Cessió d'us d'Edificis i Equipaments del Servei Català de Salut (CatSalut), en aplicació del Conveni signat pel Pla de Millora en l'Atenció Primària per 469.901,70 €.

IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	62.624.502,49	61.481.115,69	1.043.386,83
Altes per compres d'inversió	1.297.413,42	1.050.332,25	247.081,17
Altes per compres d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altes per adscripcions/cessions d'us	469.901,70	0,00	469.901,70
Baixes de l'immobilitzat	0,00	9.945,42	6.945,42
Cancellacions i traspassos d'immobilitzat en curs	0,00	0,00	0,00
Saldo final	64.291.817,61	62.524.502,49	1.767.315,12
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Fons inicial	42.735.358,94	41.086.825,51	1.648.533,43
Dotacions a l'amortització	1.023.834,76	948.035,43	75.799,33
Dotacions a l'amortització adscripcions/cessions d'us	732.703,54	721.569,11	11.134,43
Baixes de l'immobilitzat	0,00	1.061,11	1.061,11
Saldo final	44.491.897,24	42.735.358,94	1.756.538,30
Saldo net comptable	19.799.920,37	19.789.143,55	1.070.776,82

8.1.- TERRENYS I CONSTRUCCIONS

TERRENYS I CONSTRUCCIONS				Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial				41.731.893,39	41.706.390,12	25.503,27
Altes per compres d'inversió				0,00	25.503,27	-25.503,27
Altes per compres d'inversió en renting				0,00	0,00	0,00
Altes per adquisicions/cessions d'us				0,00	0,00	0,00
Saldo final				41.731.893,39	41.731.893,39	0,00
AMORTITZACIÓ TERRENYS I CONSTRUCCIONS						
Fons inicial				25.442.722,17	24.319.409,95	1.123.312,22
Deduccions a l'amortització				478.253,94	477.945,51	308,43
Deduccions a l'amortització adquisicions/cessions d'us				624.007,98	845.767,11	-221.759,13
Saldo final				25.544.384,07	25.442.722,17	1.001.661,90
Saldo net comptable				16.186.999,32	16.289.161,22	-1.002.161,90

No hi ha hagut canvis durant l'exercici en la composició dels terrenys, situats a la finca de Montigalà (Edifici Centre Socio-sanitari El Carme), finca Santa Eulàlia (Edifici Hospital Municipal de Badalona) i finca Pl. Pau Casals (Edifici Ca l'Amigo).

Terrenys				Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial Terrenys (CSS El Carme)				1.009.414,33	1.009.414,33	0,00
Saldo inicial Terrenys (Santa Eulàlia Hospital)				1.110.290,28	1.110.290,28	0,00
Altes per compres d'inversió				0,00	0,00	0,00
Altes per adquisicions/cessions d'us				0,00	0,00	0,00
Saldo final				3.320.212,39	3.320.212,39	0,00
Saldo net comptable				3.320.212,39	3.320.212,39	0,00

Construccions				Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial Construccions				15.782.378,93	15.782.378,93	0,00
Saldo inicial Construccions adreçades (HMB)				10.111.019,40	10.111.019,40	0,00
Saldo inicial Construccions cedides (Cap a primària)				10.427.093,45	10.427.093,45	0,00
Altes per compres d'inversió				0,00	25.503,27	-25.503,27
Altes per adquisicions/cessions d'us				0,00	0,00	0,00
Saldo final				35.411.871,00	35.411.871,00	0,00

Amortitzacions Construccions				Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Fons inicial construccions				9.498.500,00	9.130.954,55	477.545,51
Fons inicial construccions adreçades (HMB)				5.734.203,71	5.734.203,71	0,00
Fons inicial construccions cedides (Cap a primària)				218.255,84	218.255,84	0,00
Deduccions a l'amortització construccions				285.619,01	307.377,15	-21.758,15
Dot. a l'amortització construccions adreçades (HMB)				315.872,59	315.872,59	0,00
Dot. a l'amortització construccions cedides (Cap a primària)				22.417,36	22.417,36	0,00
Saldo final				25.544.384,07	25.442.722,17	1.001.661,90
Saldo net comptable				16.186.999,32	16.289.161,22	-1.002.161,90

6.2.- INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL

INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL				Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial				20.614.421,99	19.752.655,03	861.766,96
Altes per compres d'inversió				1.096.852,84	858.712,38	238.140,46
Altes per compres d'inversió en renting				0,00	0,00	0,00
Altes per adquisicions/cessions d'us				459.901,70	0,00	459.901,70
Saldo final				22.171.176,53	20.611.367,41	1.559.809,12
AMORTITZACIÓ INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL						
Fons inicial				17.292.638,77	16.747.419,99	545.218,78
Deduccions a l'amortització				646.580,82	470.489,92	176.090,90
Deduccions a l'amortització adquisicions/cessions d'us				108.655,59	75.782,00	32.873,59
Saldo final				17.946.913,17	17.292.638,77	654.274,40
Saldo net comptable				4.224.263,36	3.321.728,22	902.535,14

Les altes de l'exercici 2023 han estat les següents:

Altes de l'exercici per tipologia/classes d'actius

	Imports €
Equips mèdics assistencials	1.137.222,31
Instal·lacions tècniques	261.135,24
Construccions en curs	200.560,58
Equips informàtics	104.102,19
Mobiliari no assistencial	51.559,42
Altres immobilitzats materials	8.230,42
Aparells mèdics assistencials	4.304,96
Total	1.787.315,12

Els imports dels immobilitzats materials totalment amortitzats són els següents:

Immobilitzat material totalment amortitzat a 31/12/2023	18.196.332,62
Immobilitzat material totalment amortitzat a 31/12/2022	16.732.731,04

En l'apartat d'altres immobilitzats materials s'inclouen elements no vinculats directament a l'activitat assistencial, per import de 8.743,04 €. D'aquests elements no es realitzen dotacions a l'amortització.



6.3.- CONSTRUCCIONS EN CURS

	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	178.197,11	12.000,51	166.196,60
Altres per comptes d'inversió	200.590,38	168.118,60	34.471,78
Altres per comptes d'inversió en renting	0,00	0,00	0,00
Altres per adquisicions/cessions d'us	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i trepescos d'immobilitzats en curs	0,00	0,00	0,00
Saldo final	378.787,69	178.197,11	200.590,58
Saldo net comptable	378.787,69	178.197,11	200.590,58

Les construccions en curs comprenen el pla de cales, projecte bàsic d'estructura corresponent a la remunta de l'Hospital Municipal i substitució de la refredadora d'aigua.

Arrendaments Financers:

Durant l'exercici no s'ha efectuat cap nova operació d'arrendament financer. Les variacions dels actius adquirits en exercicis anteriors mitjançant contractes d'arrendament financer es mostren valorats calculant el seu valor actual en el següent quadre:

	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
EQUIPS IMMOBILITZATS - RENTING			
Saldo inicial	5.684.683,51	5.684.683,51	0,00
Altres de l'exercici	0,00	0,00	0,00
Baixes de l'exercici	0,00	0,00	0,00
Amortització acumulada	-5.684.683,51	-5.684.683,51	0,00
Valor comptable	0,00	0,00	0,00

A 31 de desembre de 2023 no existeixen deutes pendents de pagament dels arrendaments financers.

Subvencions en capital:

Al llarg dels anys, l'entitat ha anat rebent diferents subvencions i donacions procedents del Servei Català de la Salut, Ajuntament de Badalona i Altres entitats, per al finançament de part dels seus actius immobilitzats. Durant aquest exercici 2023 Badalona Serveis Assistencials, S.A. ha rebut les següents subvencions en capital:

- Subvenció en capital del Servei Català de Salut (CatSalut), en el marc del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT 2022-2023) per import de 193.302,81€.



- Cessió d'us d'edificis i Equipaments del Servei Català de Salut (CatSalut), en aplicació del Conveni signat pel Pla de Millora en l'Atenció Primària per import 469.901,70€.
- Subvenció dels Interessos Implícits per import de 964.912,70€ corresponents al préstec amb interès zero atorgat per l'Ajuntament de Badalona per a l'adquisició de l'edifici de Consultes Externes Sant Anastasi (CESA).
- Donatiu en capital del Rotary Club de Badalona per valor de 15.646,36€.

Subvencions, donatius i llegats rebudes per finançament d'actius de l'immobilitzats	Subvencions Rebudes	Subvencions Aplicades	Subvencions Pendents 31/12/2023
CatSalut Nous Projectes d'Inversió - Consultes Externes	1.941.306,23	1.029.541,52	911.764,71
CatSalut Adquisició/Cessió Edificis i Equipament Atenció Primària	12.069.823,51	6.867.833,06	5.202.990,45
Ajuntament Badalona Adquisició/Cessió Terrenys i Edifici Hospital	14.078.606,89	10.993.970,65	3.078.836,24
Ajuntament Badalona préstec Interès implícit	964.912,70	42.007,90	922.904,80
Ajuntament Badalona Obres Inversió	1.836.883,78	1.502.037,39	334.846,40
Altres Entitats Cures i Inversió	366.529,32	337.123,29	29.406,03
Total	31.268.272,44	20.773.513,81	10.494.758,63

Subvencions, cessions i llegats rebuts	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	9.823.553,85	10.735.795,84	-912.241,99
Altres de l'exercici (*)	1.943.763,57	15.595,86	1.928.167,69
Aplicacions de l'exercici	-982.553,79	-927.837,67	-64.721,12
Valor comptable	10.484.763,63	9.823.553,85	661.209,78

A la taula següent es mostra la situació de les subvencions i donacions rebudes per al finançament de l'immobilitzats a 31 de desembre de 2023:

7.- INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

S'indueix en aquest apartat d'inversions les finques no destinades a cap activitat assistencial ni a serveis gestionats per la societat. Es tracta de finques provinents d'un llegat, situades a Lloret de Mar a la urbanització "La Soleia".



Inversions Immobiliàries Tornys (Finques no funcionals)	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	3.005,05	3.005,05	0,00
Altres per compra d'inversió	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i traspassos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	3.005,05	3.005,05	0,00

Al tancament de l'exercici no s'ha rebut cap oferta ni s'han obtingut ingressos que suposin la revalorització de cap de les finques incloses en aquest apartat.

8.- ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS SIMILARS

8.1.- Arrendaments Financers, Arrendataris.

A l'exercici 2023 no s'ha formalitzat cap contracte d'arrendament financer

8.2.- Arrendaments Operatius, Arrendataris.

Durant aquest exercici 2023 hem rebut serveis de lloguer/arrendament dels Proveïdors/contractes següents:

Arrendaments Operatius	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Arval Service Lease, S.A.	48.895,32	48.820,83	74,49
Fujifilm europe GmbH	48.746,21	26.186,65	22.559,56
Abast Systems, S.L.	45.656,52	45.656,52	0,00
Matachana Antonio SA	27.406,56	9.135,52	18.271,04
HVAC Clima servicios controles beta SA	24.415,76	24.415,76	0,00
Teknoservice SL	14.578,08	14.578,08	0,00
Instrumentación y componentes SA	12.362,16	12.362,16	0,00
Hewlett Packard International	11.889,79	12.855,62	-1.065,83
Dextro medica SL	10.374,84	10.374,84	0,00
ERBE España soluciones medicas SL	8.493,72	8.493,72	0,00
Fresenius Kabi España SA	5.111,04	5.111,04	0,00
Vygon SA	3.194,40	532,40	2.662,00
Coremosa, SA	1.751,09	1.910,28	-159,19
Saldo final	262.875,49	164.886,94	97.988,55

- Arval Service Lease, SA: Lloguer de vehicles utilitzats en la prestació dels serveis assistencials d'atenció hospitalària, atenció primària i atenció domiciliària. La facturació rebuda en aquest any 2023 ha estat de 48.895,32€.
- Fujifilm europe GmbH: Lloguer equips d'endoscòpia per a l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 48.746,21€.
- Abast Systems, S.L.: Lloguer d'equips informàtics per a l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 45.656,52€.
- Matachana Antonio, SA: Lloguer d'un equip d'endoscòpia per a l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 27.406,56€.
- Hvac Clima Servicios controles Iberia, SA: Lloguer d'un equip de climatització per a edifici Micaco, amb una facturació de 24.415,76€.
- Teknoservice, SA: Lloguer d'equips informàtics pel Centre Sociosanitari El Carme, amb una facturació de 14.578,08 €.
- Instrumentación y Componentes, SA: Lloguer d'equips informàtics l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 12.362,16 €.
- Hewlett Packard International, SA: Lloguer d'equips informàtics pels Centres de Salut Mental, amb una facturació de 11.889,79 €.
- Dextro medica, SL: Lloguer de quatre monitors VS30 per l'Hospital Municipal de Badalona i el Centre Sociosanitari El Carme €, amb una facturació de 10.374,84€.
- ERBE España soluciones médicas, SL: Lloguer de bisturi de dissecció endoscòpia per l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 8.493,72 €.
- Fresenius Kabi España, S.A: Lloguer d'equip quatre monitors BIS per l'Hospital Municipal de Badalona, amb una facturació de 5.111,04 €.
- Vygon, S.A.: Lloguer d'un ecògraf portàtil pel Centre Sociosanitari El Carme, amb una facturació de 3.194,40 €.
- Coremosa, SA: Lloguer de fotocopiadors pels Centres de Salut Mental, amb una facturació de 1.751,09 €.

No existeix cap quota contingint reconeguda com a despesa en l'exercici.
Tampoc s'ha realitzat cap operació de subarrendament.
No hi ha contractes d'arrendament no cancel·lables.

9.- INSTRUMENTS FINANCERS

9.1.- Informació sobre el balanç

9.1.1 Actius financers a llarg termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

CATEGORIES	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		CRÈDITS DERIVATS I ALTRES		TOTAL
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	
Actius financers a cost amortitzat			58.472,54	58.326,37	
Actius financers a cost	150.000,00	150.000,00			150.000,00
- Veure's a Veure de cost					
Total Actius Financers a llarg termini	150.000,00	150.000,00	58.472,54	58.326,37	208.472,54

9.1.2 Actius financers a curt termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

CATEGORIES	CRÈDITS DERIVATS I ALTRES		TOTAL
	31/12/2023	31/12/2022	
Actius financers a cost amortitzat (Deutors) (*)	27.141.059,90	20.297.576,00	27.141.059,90
Actius financers a cost	860,68	860,68	860,68
Actius financers a cost	12.440,00	12.440,00	12.440,00
Total Actius Financers a curt termini	27.154.360,58	20.310.876,68	27.154.360,58

(*) Dins la categoria préstec i pèrdues a cobrar (Deutors) s'inclouen pèrdues a cobrar a les Administracions Públiques

9.1.3. Classificacions dels actius financers per venciments

CATEGORIES	VENCIMENT		TOTAL
	1any	>5any	
Inversions Financeres			
1-Instruments de Patrimoni		150.000,00	150.000,00
5-Altres actius financers		58.472,54	58.472,54
Total Actius Financers a llarg termini	0,00	208.472,54	208.472,54
Deutors comercials i altres c. a cobrar			
1-Clients per vendes i prestatge serveis	27.078.313,21		27.078.313,21
3-Deutors diversos	7.260,00		7.260,00
4-Personal	8.547,76		8.547,76
5-Administracions públiques	46.936,93		46.936,93
Inversions financeres			
2-Actius disponibles per a la venda	12.440,00		12.440,00
5-Altres actius financers	860,68		860,68
Total Actius Financers a curt termini	27.154.360,58	0,00	27.154.360,58



9.1.4. Passius financers a llarg termini

CATEGORIES	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		DERIVATS ALTRES	TOTAL
	31/12/2023	31/12/2022		
Passius financers a cost amortitzat	0,00	251.032,25	639.245,64	2.647.104,06
Total Passius Financers a llarg termini	0,00	251.032,25	639.245,64	2.647.104,06

9.1.5. Passius financers a curt termini

CATEGORIES	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		DERIVATS ALTRES	TOTAL
	31/12/2023	31/12/2022		
Passius financers a cost amortitzat (Deutors)	8.603.768,14	4.975.255,26	388.632,16	6.076.065,51
Passius financers a cost amortitzat (Creditors) (*)			15.174.540,38	13.869.894,21
Total Passius Financers a curt termini	8.603.768,14	4.975.255,26	15.399.898,75	22.043.626,89

(*) Dins la categoria Dèbits i pèrdues a pagar (Creditors i altres), a deutors i altres s'inclouen deutors amb les Administracions Públiques

9.1.6. Classificacions dels passius financers per venciments

CATEGORIES	VENCIMENT			
	1any	2any	3any	>5any
Deutes a llarg termini				
2-Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00	0,00	0,00
3-Creditors per amandament financer	0,00	0,00	0,00	0,00
5-Altres passius financers	0,00	74.713,24	77.746,88	80.903,73
Total Passius Financers a llarg termini	0,00	74.713,24	77.746,88	80.903,73
Deutes a curt termini				
2-Deutes amb entitats de crèdit	8.603.768,14	0,00	6.603.768,14	0,00
3-Creditors per amandament financer	0,00	0,00	0,00	0,00
5-Altres passius financers	225.318,37	0,00	0,00	225.318,37
Creditors comercials i altres c. a pagar				
1-Proveïdors	3.723.626,38		0,00	3.723.626,38
3-Creditors diversos	2.201.247,97		0,00	2.201.247,97
4-Personal	5.969.318,55		0,00	5.969.318,55
6-Altres deutes amb les adm. públiques	3.280.345,48		0,00	3.280.345,48
7-Avançaments de clients	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Passius Financers a curt termini	22.043.626,89	0,00	22.043.626,89	0,00



10.- INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI

Inversions Financeres a Llarg Termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	208.326,37	200.633,21	7.693,16
Altres per compres d'inversió	1.596,17	7.813,16	-6.216,99
Cancel·lacions i traspasos	-1.500,00	-120,00	-1.380,00
Saldo final	208.412,54	208.326,37	86,17

Inversions Financeres a Llarg Termini (Instruments de Patrimoni)	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	150.000,00	150.000,00	0,00
Altres per compres d'inversió	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions i traspasos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	150.000,00	150.000,00	0,00

Inversions Financeres a Llarg Termini (Altres actius financers - Fiances)	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	58.326,37	50.633,21	7.693,16
Altres per noves fiances	1.596,17	7.813,16	-6.216,99
Cancel·lacions de fiances	-1.500,00	-120,00	-1.380,00
Saldo final	58.412,54	58.326,37	86,17

Instruments de patrimoni.

El saldo correspon a 150 accions de Consorci de Salut i Social de Catalunya, S.A. amb un valor nominal de 1.000 €/acció. Aquest import suposa un 4,27% del capital de la societat.

Altres actius financers

Inclou les fiances a llarg termini lliurades per a la formalització de contractes amb altres entitats. Durant aquest exercici 2023 s'ha dipositat una fiança per a l'actualització de l'arrendament de l'immoble al C/Galetà Soler de Badalona.

B) ACTIU CORRENT

11.- ACTIUS NO CORRENTS MANTINGUTS PER A LA VENDA.

El Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials, SA (30/03/2016), va aprovar i acceptar el llegat que la Sra. Sabina Llibreda Floris atorgà a favor de l'Hospital Municipal de Badalona, SA, actualment Badalona Serveis Assistencials, SA.

El 2021 es va efectuar la venda de l'habitatge. Actualment es troba en procés de venda la plaça de pàrquing, per tal d'acomplir l'acord del Consell d'Administració de 8 de Juliol de 2020.

Aquest immoble es va incorporar pel seu valor escripturat a l'actiu corrent de l'entitat.

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Valoració Econòmica IBI	Valoració Econòmica Mercat	Valor Escriura Pública
Referència Catastral N°	5.305,68	14.420,00	12.440,00
720301DF3970A0239JB	5.305,68	14.420,00	12.440,00

Actius no corrents mantinguts per a la venda	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	12.440,00	112.440,00	-100.000,00
Altres per noves incorporacions	0,00	0,00	0,00
Cancel·lacions per vendes actius	0,00	-100.000,00	100.000,00
Saldo final	12.440,00	12.440,00	0,00

12.- EXISTÈNCIES.

Les existències estan valorades pel seu preu mig ponderat. El saldo inicial i finals de les diferents partides han estat:

Existències	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	863.073,63	842.877,47	10.196,06
Variacions d'existències	35.693,52	10.196,06	25.497,46
Avançaments a proveïdors	102,00	5.400,00	-5.298,00
Saldo final	898.841,05	858.473,53	30.367,52

Les variacions detallades han estat les següents:



Fàrmacs Específics	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	308.888,11	316.574,07	-7.576,85
Variacions d'existències	24.667,00	-7.576,86	32.243,86
Saldo final	333.665,11	308.998,11	24.667,00

Material Sanitari	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	470.039,54	448.862,65	23.076,69
Variacions d'existències	5.982,28	23.076,69	-17.084,40
Saldo final	476.031,83	470.039,54	5.992,29

Instrumental i Petit Utillatge	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	8.291,58	9.474,96	-1.183,38
Variacions d'existències	-703,25	-1.183,38	480,13
Saldo final	7.588,33	8.291,58	-703,25

Comestibles	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	158,04	137,38	20,66
Variacions d'existències	-30,11	20,66	-50,77
Saldo final	127,93	158,04	-30,11

Petit Utillatge no Sanitari	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	8.683,96	8.464,43	219,53
Variacions d'existències	-1.881,90	219,53	-2.081,43
Saldo final	6.822,06	8.683,96	-1.861,90

Robor	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	28.900,82	33.812,14	-7.011,22
Variacions d'existències	3.097,90	-7.011,22	10.109,12
Saldo final	28.998,82	26.800,92	3.097,90

Material de Consum i Reposició	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	30.001,38	27.350,74	2.650,64
Variacions d'existències	4.503,58	2.650,64	1.852,95
Saldo final	34.504,97	30.001,38	4.503,59

13.- DEUTORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A COBRAR

S'inclouen en aquest apartat els saldos corresponents a les següents partides:

Deutors comercials i altres comptes a cobrar	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	27.078.313,21	20.232.831,17	6.845.482,04
2. Deutors diversos - Personal - Altres Adm.Públiques	62.746,69	64.744,83	-1.998,14
Saldo final	27.141.059,90	20.297.576,00	6.843.483,90

1. El saldo a 31 de desembre de 2023 correspon a clients per facturació assistencial desglossats en:

Clients per vendes i prestacions de serveis	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Usuaris Participants	0,00	215,00	-215,00
Mútues i Cies Assistència Sanitària	143.346,81	73.324,09	70.022,72
CalSalut - ICASS - SISPA - Altres clients assistencials	20.067.394,85	14.285.358,87	5.782.035,98
Clients Efectes comercials	8.262,95	7.961,02	301,93
Clients per operacions de factoring (*)	6.859.308,70	5.865.972,19	993.336,51
Clients de dubtós cobrament	0,00	0,00	0,00
Saldo final	27.078.313,21	20.232.831,17	6.845.482,04

(*) L'import correspon a les factures del Servei Català de la Salut "CalSalut" cedides a CaixaBank, SA, en base al contracte de factoring.

2. El saldo a 31 de desembre de 2023 correspon a deutors per diferents conceptes:

Deutors diversos - Personal - Altres	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Deutors prestacions accessoris a feclivitat	7.250,00	40.832,83	-33.572,83
Besestres per remuneracions al personal	8.547,76	8.316,12	231,64
Hisenda Pública deutora per IVA	9.315,68	0,00	9.315,69
Adm Pública deutora per subvenció concedida	37.623,24	15.695,88	22.027,36
Adm Pública deutora per retencions a compte	0,00	0,00	0,00
Saldo final	62.746,69	64.744,83	-1.998,14

14.- INVERSIONS FINANCERES A CURT TERMINI

Correspon a dipòsits efectuats davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i Jutjat Social número 25 de Barcelona per contenciosos obreris a data 31/12/2023.

Inversions financeres a curt termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Dipòsits Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	600,00	600,00	0,00
Dipòsits Jutjat Social 25 de Barcelona	260,68	260,68	0,00
Saldo final	860,68	860,68	0,00

15.- PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI

Es tracta del pagament avançat per despeses de l'exercici 2024 pagades durant l'any 2023 que corresponen a:

Periodificacions a curt termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
HEWLETT PACKARD INTERNATIONAL	0,00	1.079,01	-1.079,01
ARVAL SERVICE LEASE, SA	1.921,27	1.921,27	0,00
Saldo final	1.921,27	3.000,28	-1.079,01

16.- EFECTIU I ALTRES ACTIUS LIQUIDS EQUIVALENTS

El saldo a 31 de desembre de 2023 del compte corrent i de la caixa efectiu és el següent:

Tresoreria	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Caixa efectiu	2.280,88	1.949,47	341,42
Bancs compte corrent	164.777,43	597.538,25	-432.760,82
Saldo final	167.058,32	599.487,72	-432.419,40

PATRIMONI NET I PASSIU

A) PATRIMONI NET

17.- CAPITAL.

El capital social és de 7.587.000,00 €, representat per 15.174 accions nominatives de 500,00 € cadascuna, totalment subscrites i desemborsades, intransferibles a persona diferent del seu únic titular, l'Ajuntament de Badalona.

18.- RESERVES.

La entitat està obligada segons l'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital a destinar com a mínim un 10% del benefici de l'exercici a reserva legal fins arribar al 20% del capital social.

La reserva legal, si no supera el límit indicat, solament es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas de no existir altres reserves disponibles suficients per aquest fi.

Reserves	Reserves exercici 2023	Aplicació resultat de l'exercici 2022	Aplicació resultat de l'exercici 2021
Reserves legals	181.950,20	156.241,10	25.709,10
Reserves voluntàries	3.054.115,61	1.081.130,21	2.002.985,40
Reserva de capitalització	392.103,02	345.039,73	47.063,29
Saldo final	3.638.169,83	1.562.411,04	2.075.758,79

19.- RESULTATS NEGATIU D'EXERCICIS ANTERIORS.

L'any 2022 es va aplicar el resultat de 2021 a compensar pèrdues d'exercicis anteriors, quedant el saldo a zero.

Resultat negatiu d'exercicis anteriors.	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	0,00	-1.447.410,92	1.447.410,92
Aplicació resultats exercicis anteriors	0,00	1.447.410,92	-1.447.410,92
Saldo final	0,00	0,00	0,00

20.- RESULTAT DE L'EXERCICI.

El resultat d'aquest exercici ha estat un benefici de 1.269.640,16€. La proposta és aplicar tot el benefici obtingut a reserves.

Resultat de l'exercici	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	1.562.411,04	3.523.169,71	-1.960.758,67
Incrementos per aplicació resultats	0,00	0,00	0,00
Disminucions per aplicació resultats	-1.562.411,04	-3.523.169,71	1.960.758,67
Resultat de l'exercici	1.269.640,16	1.562.411,04	-292.770,88
Saldo final	1.269.640,16	1.562.411,04	-292.770,88

21.- SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS

L'origen i característiques de les subvencions incloses en aquest apartat a 31 de desembre de 2023 es presenten en el quadre següent:

Subvencions, donacions i llegats de capital rebuts	Subvencions Rebudes	Subvencions Aplicades	Subvencions en Capital 31/12/2023
CatSalut Projectes d'Inversió - Consultes Externes i Atenció Primària	1.841.306,23	1.029.541,52	911.764,71
CatSalut Cessió Edificis i Equipament Hospital i Atenció Primària	12.069.823,51	6.862.833,06	5.206.990,45
Ajunt. Badalona Cessió Terranyis/Edificis/Equipaments	14.078.005,89	10.989.970,86	3.078.836,24
Ajunt. Badalona préstec Inlars implícit	954.912,70	42.007,90	922.924,80
Ajuntament Badalona Obres i Inversions	1.836.893,78	1.502.037,39	334.856,40
Altres Entitats Obres i Inversions	368.529,32	337.123,29	28.406,03
Total	31.268.272,44	20.773.513,81	10.484.758,63

La procedència i finalitat d'aquestes subvencions al llarg de la seva vida ha estat fonamentalment el finançament dels actius fixos. L'aplicació de les subvencions a resultats de l'exercici, es realitza en funció de l'amortització dels actius que es financen.

Durant aquest exercici 2023 Badalona Serveis Assistencials, S.A. ha rebut:

- Subvenció en capital del Servei Català de Salut (CatSalut), en el marc del Programa Específic de Renovació Tecnològica (PERT 2022-2023) per import de 193.302,81€.
- Cessió d'us d'Edificis i Equipaments del Servei Català de Salut (CatSalut), en aplicació del Conveni signat pel Pla de Millora en l'Atenció Primària per import 469.901,70€
- Subvenció dels Interessos implícits per import de 964.912,70€ corresponents al préstec amb interès zero atorgat per l'Ajuntament de Badalona per a l'adquisició de l'edifici de Consultes Externes Sant Anastasi (CESA).
- Donatiu en capital del Rotary Club de Badalona per valor de 15.646,36€.

Subvencions, donacions i llegats de capital rebuts	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	9.823.553,65	10.735.785,64	-912.241,78
Altres de l'exercici per subvencions i cessions concedides (*)	1.643.763,57	15.585,88	1.628.167,69
Aplicacions de l'exercici	-992.558,79	-927.893,67	-64.221,12
Valor comptable	10.484.758,63	9.823.553,65	661.204,78

B) PASSIU NO CORRENT

22.- PROVISIONS A LLARG TERMINI

Provisions a llarg termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo Inicial	497.431,88	497.431,88	0,00
Saldo Inicial Provisió Premi Fidelització	497.431,88	497.431,88	0,00
Incrementos per traspessos/proves provisions	0,00	0,00	0,00
Incrementos, Provisió Premi Fidelització	0,00	0,00	0,00
Disminucions per aplicació/traspessos	0,00	0,00	0,00
Cancel·lació Provisió Premi Fidelització	0,00	0,00	0,00
Saldo final	497.431,88	497.431,88	0,00
Saldo Final Provisió Premi Fidelització	497.431,88	497.431,88	0,00

Provisió premi de fidelització a llarg termini.

Al III Conveni Col·lectiu dels Centres Concertats amb el Servei Català de la Salut, art. 29.3 es descriu el tractament del Premi de fidelització:

"29.3 Premi de fidelització: el personal que presti serveis de forma efectiva a l'empresa durant 25 anys tindrà dret per una sola vegada en consolidar aquesta antiguitat, a un premi que consisteix en un mes de vacances addicional al que tindran dret a gaudir a partir d'aquell any, i que no es podrà substituir per una compensació en metàl·lica, excepte casos excepcionals, que hauran de ser autoritzats per la Comissió paritària del Conveni. En cas que sigui autoritzada, la compensació serà equivalent a l'import d'una mensualitat del salari base.

Totes les persones treballadores amb un temps de prestació efectiva de serveis a l'empresa de més de 10 anys, en cas que sigui objecte d'acomiadament declarat o reconegut com a improcedent, o per acomiadament objectiu, que determini l'extinció del seu contracte de treball, tindran dret a que se'ls hi compensi aquest premi en la part proporcional al temps transcorregut amb referència al mòdul de 25 anys, establert amb caràcter general."

Per tant, al tancament de l'exercici 2023, es considera adient i prudent mantenir la provisió a llarg termini existent per aquest concepte, per 497.431,88€.



23.- DEUTES A LLARG TERMINI

El moviment de les diferents partides ha estat el següent:

Deutes a llarg termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
1. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	281.032,26	-281.032,26
2. Altres passius financers	2.647.104,06	638.245,64	2.008.858,42
Total	2.647.104,06	919.277,90	1.727.826,16

1.- Correspon al capital pendent d'amortització a 31 de desembre de 2023 dels préstecs formalitzats amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (actualment CaixaBank, SA)

BSA - Centre Socio-sanitari El Carme				
Data de formalització		31 de maig de 2001		
Capital préstec número 9620-304-606344-15		7.963.410,38		
Tipus d'interès		Eurobar mensual 1,71%		
Període de càrrega		31 maig 2004		
Venciment		31 maig 2024		
BSA - Centre Socio-sanitari El Carme -				
Préstec número 9620-304-606344-15 (La				
Saldo inicial		Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Traspasos curt termini > llarg termini		281.032,26	927.593,13	-646.560,87
Incrementos nous préstecs		646.560,86	608.999,11	37.561,75
		0,00	0,00	0,00
Disminucions amortització préstecs		-646.560,88	-608.999,12	-37.561,76
Traspasos préstec llarg termini > curt termini		-281.032,24	-646.560,86	365.528,62
Saldo final		0,00	281.032,26	-281.032,26

2.- Els altres passius financers a llarg termini per import de 638.490,72 € es desglossa en les partides que s'indiquen a continuació:

2. Altres passius financers a llarg termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Deutes Seguretat Social Hospital Municipal - Moratoria	313.609,32	313.609,32	0,00
a) Deutes Seguretat Social CSS El Carme Moratoria	309.622,40	309.622,40	0,00
b) Deutes préstec CESA Ajutament Badalona	2.002.422,40	0,00	2.002.422,40
c) Garanties financeres llarg termini	21.449,94	15.013,92	6.436,02
Saldo final	2.647.104,06	638.245,64	2.008.858,42

a) Moratoria amb la Seguretat Social concedida per Resolució de la Direcció General de la Tresoreria General de la Seguretat Social de data 01/11/1998, s'amplia durant l'exercici 2023 el període de moratoria establert en la resolució anterior fins al mes de desembre de 2033.

b) Correspon a les quotes pendents de pagament a llarg termini pel préstec per import de 3.073.974,50€ a quinze anys i interès zero amb l'Ajuntament de Badalona, signat el 15/05/2023 per a l'adquisició de l'edifici de Consultes Externes Sant Anastasi (CESA). La compraventa de l'edifici es va materialitzar el febrer de 2024.

c) Durant l'exercici s'ha rebut una Garantia de Essentia Health Project, S.L. per a la contractació del concurs de procés quirúrgic (Expedient BSA 8/22), per import de 6.436,02 €.

A continuació, es mostren els períodes d'amortització dels passius financers anteriorment descrits:

2. Altres passius financers a llarg termini	Període d'amortització	Quota anual	Capital Pendent
a) Deutes Seguretat Social Hospital Municipal - Moratoria	12/2024-12/2033	31.380,33	313.609,32
a) Deutes Seguretat Social CSS El Carme Moratoria	12/2024-12/2033	30.962,24	309.622,40
b) Deutes préstec CESA Ajutament Badalona	09/2023-06/2043	71.797,94	2.002.422,40
c) Garanties financeres llarg termini		0,00	21.449,94
Saldo final			2.647.104,06

Les variacions a l'exercici 2023 han estat les següents:

2. Altres passius financers a llarg termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	638.245,64	638.490,72	1.754,92
Incrementos per nous deutes i per traspasos	2.000.656,35	1.754,92	2.078.801,44
Disminucions i traspasos	-71.797,94	0,00	-71.797,94
Saldo final	2.647.104,06	638.245,64	2.008.858,42

C) PASSIU CORRENT

24.- PROVISIONS A CURT TERMINI

El saldo a 31 de desembre de 2023 correspon a:

- a) Provisió per a permisos retribuïts per a la formació d'activitats realitzades fora de la jornada laboral.
- b) Provisió de l'import d'un lligi pendent de resolució.

Provisions a curt termini al personal	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	204.047,00	114.047,00	90.000,00
Incrementos per nous deutes i per raspasos	0,00	90.000,00	-90.000,00
Disminucions i raspasos	0,00	0,00	0,00
Saldo final	204.047,00	204.047,00	0,00

Durant el present exercici no s'ha augmentat la provisió existent.

25.- DEUTES A CURT TERMINI

El saldo a 31 de desembre de 2023 correspon als següents conceptes:

Deutes a curt termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
1. Deutes amb entitats de crèdit	6.603.768,14	4.975.255,26	1.628.512,88
2. Altres passius financers	225.318,37	385.632,16	-160.313,79
Total	6.829.086,51	5.360.887,42	1.468.199,09

1. Recull les quotes a curt termini del préstec amb CaixaBank, els efectes descomptats, el saldo disposat de factoring i la Polissa de tesoreria amb CaixaBank, contractada a l'any 2023.

1. Deutes amb entitats de crèdit	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Quotes préstec curt termini	281.032,24	646.550,86	-365.528,62
Efectes descomptats	8.262,65	7.961,02	301,63
Operacions de factoring	3.315.000,00	1.325.000,00	1.990.000,00
Polissa de tesoreria	2.999.473,05	2.995.733,38	3.739,67
Saldo final	6.603.768,14	4.975.255,26	1.628.512,88

2. Amb el següent desglossament per deutes i conceptes:

2. Altres passius financers a curt termini	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Deutes Préstec CESA Ajuntament Badalona	71.797,94	0,00	71.797,94
Creditors d'immobilitzat	138.979,92	382.650,16	-243.670,24
Dipòsits rebuts	10.778,75	1.575,00	9.203,75
Pèrdues pendents d'aplicació	3.761,78	1.407,00	2.354,78
Saldo final	225.318,37	385.632,16	-160.313,79

a) Correspon a les quotes pendents de pagament a curt termini pel préstec amb l'Ajuntament de Badalona, signat el 15/05/2023 per a l'adquisició de l'edifici de Consultes Externes Sant Anastasi (CESA).

b) Creditors d'immobilitzat pendents a 31/12/2023

c) Dipòsit de 9.204,75€ de Instituts Guirado com a garantia del contracte establert (BSA 9/23) de serveis de diagnòstic per la imatge.

26.- CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR

El saldo a 31 de desembre de 2023 correspon als següents conceptes:

Creditors comercials i altres comptes a pagar	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
1. Proveïdors	3.723.628,38	3.257.082,84	466.545,54
2. Creditors diversos	2.201.247,97	1.771.045,59	430.202,38
3. Personal	5.969.318,55	5.583.188,00	386.129,55
4. Altres deutes amb les Administracions Públiques	3.280.345,48	3.258.576,78	21.768,70
5. Avançaments de clients	0,00	0,00	0,00
Total	15.174.540,38	13.869.894,21	1.304.646,17

1. Inclou els deutes amb proveïdors per compres de mercaderies i per treballs realitzats per altres empreses.

1. Proveïdors	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	3.257.082,84	3.256.986,68	116,16
Variació circulanti proveïdors	466.545,54	116,16	466.429,38
Saldo final	3.723.628,38	3.257.082,84	466.545,54

2. Recull els deutes amb creditors per prestació de serveis externs.

2. Creditors diversos	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Saldo inicial	1.771.045,59	1.587.671,18	183.374,41
Variació circulanti creditors	430.202,38	183.374,41	246.827,97
Saldo final	2.201.247,97	1.771.045,59	430.202,38

3. Correspon a les remuneracions marllades en el present i anteriors exercicis

Personal	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Previsió paga estiu	1.507.928,59	1.336.171,74	171.756,85
Previsió paga objectius DPO	3.834.695,80	3.212.322,41	622.373,39
Previsió enderament	100.558,61	781.028,96	-680.470,35
Previsió complement atenció continuada	6.780,27	28.572,74	-21.792,47
Previsió Conveni XIUP Carrera Professional	364.260,51	0,00	364.260,51
Previsió Guardies i festes festives	155.096,77	215.093,15	-59.996,38
Saldo final	5.969.378,56	5.563.789,00	386.129,66

- En aplicació del III Conveni Col·lectiu, es dota 3.834.695,80 € per a la retribució variable en funció dels objectius (DPO); aquesta paga es liquidarà al Març de 2024.
- L'any 2023 es doten 100.558,61 € corresponent a l'aplicació del nivell A pels conceptes SIPDP (Sistema d'Incentivació Professional i Desenvolupament Professional) i SIP (Sistema d'Incentivació Professional).
- En aplicació del III Conveni Col·lectiu es dota un 0,5% vinculat a l'increment de PIB nominal 2023, amb efectes gener de 2023 fins al desembre 2023. L'import total a provisionar per aquest concepte és de 364.260,51 €, que es liquidarà al Març de 2024.
- Es manté una dotació de 155.096,77 € corresponents als interessos de demora que es preveuen s'apliquin en efectuar la liquidació definitiva en concepte de retribució al personal per hores festives sense descans pendent de sentència.

4. Correspon a deutes amb Hisenda i Seguretat Social per import:

4. Altres deutes amb les Administracions Públiques	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Hisenda Pública creditora per RPF	1.688.367,65	1.443.230,69	245.136,96
Hisenda Pública creditora per Impost Societats	7.014,00	638.784,97	-531.770,97
Seguretat Social creditora	1.584.963,83	1.278.561,12	306.402,71
Saldo final	3.280.345,48	3.258.576,78	21.768,70

- 5. Avançant a clients:
Durant aquest exercici no hi ha hagut avançaments a clients.

27.- PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI

Durant aquest exercici no hi ha hagut periodificacions a curt termini d'ingressos avançats.

COMpte de Pèrdues i GuanyS

OPERACIONS CONTINUADES

28.- IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS

Aquest epígraf inclou els conceptes següents:

Import net de la xifra de negocis	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
1. Prestació Serveis assistencials CatSalut-SISPAP	98.782.370,51	89.837.890,40	9.944.480,11
2. Altres Prestació Serveis assistencials	7.816.003,52	7.563.854,29	-47.850,77
3. Altres Ingressos per activitats complementaries	0,00	0,00	0,00
Total	107.298.374,03	97.401.644,69	9.896.829,34

1. Prestació Serveis assistencials CatSalut- ICASS-SISPAP	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Prestació Serveis assistencials CatSalut	89.087.304,84	89.213.767,23	9.873.537,61
Prestació Serveis assistencials ICASS-SISPAP	696.065,67	624.123,17	70.942,50
Total	99.782.370,51	89.837.890,40	9.944.480,11

2. Altres Prestació Serveis assistencials	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Prestació Serveis assistencials a particulars	36.140,78	42.433,74	-7.292,96
Prestació Serveis assistencials a moltes	1.493.707,61	1.351.559,02	142.148,59
Prestació Serveis assistencials a altres entitats (a)	5.987.155,13	6.109.661,53	-102.506,40
Total	7.816.003,52	7.563.854,29	-47.850,77

3. Altres Ingressos per activitats complementaries	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ingressos per activitats complementaries	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00

1. Ingressos per prestació de serveis assistencials al CatSalut i ICASS/ISAP en aplicació dels següents conceptes:

- Concerts ja descrits al punt 4.11 d'aquest document.
Al tancament d'aquest exercici 2023, no es disposa de les diferents dades de l'activitat assistencial definitiva necessàries per calcular de forma exacta i ajustada les xifres corresponents a la facturació final, ja que aquestes encara es troben en fase de reassignació i validació per part del CatSalut. S'hi inclouen les regularitzacions dels exercicis 2021 i part del 2022.

2. Altres prestacions de serveis assistencials

Ingressos per prestació de serveis assistencials a:

- Particulars
- Mútues asseguradores
- Altres entitats segons es detalla a la següent taula:

(a) Prestació Serveis assistencials a altres entitats	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament de Badalona (*)	5.205.458,67	5.293.352,02	-87.893,35
Sistema d'Emergències Mèdiques	377.501,70	348.846,28	28.655,42
Hospital Calaleà d'Ortopèdia	335.014,51	322.053,10	12.961,41
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	0,00	128.403,24	-128.403,24
Institut Calaleà de la Salut (programa de vacunació)	0,00	32.975,21	-32.975,21
Altres prestacions (Altres, Podologia, Odontologia, Oï...)	68.180,25	44.031,68	25.148,57
TOTAL	5.987.155,13	6.169.661,53	-182.506,40

(*)Correspon a ingressos facturats a l'Ajuntament de Badalona per Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), preventori, revisions mèdiques GUB, etc.

3. Altres Ingressos per activitats complementàries.

Correspon a les vendes d'altres subproductes i residus (palets i cartró).
Durant aquest exercici no hi ha hagut ingressos per aquest concepte.

29.- APROVISIONAMENTS

El desglossament d'aquest apartat mostra els consums de fàrmacs, material sanitari, altres aprovisionaments i els treballs realitzats per altres empreses:

Aprovisionaments	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Consum de mercaderies	8.133.047,99	7.751.165,69	381.881,30
b) Consum primeres matèries i altres matèries consumibles	809.706,47	678.972,24	130.734,23
c) Treballs realitzats per altres empreses	13.233.057,60	12.406.952,03	826.105,57
Total	22.175.812,06	20.837.090,96	1.338.721,10
a) Consum de mercaderies	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Comores de l'exercici	8.163.004,03	7.785.483,14	377.520,89
Variació d'existències	-29.956,04	-14.318,46	-15.637,58
Total	8.133.047,99	7.751.165,69	381.881,30
b) Consum primeres matèries i altres matèries consumibles	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Comores de l'exercici	815.415,95	674.951,85	140.464,10
Variació d'existències	-5.709,48	4.120,39	-9.829,87
Total	809.706,47	678.972,24	130.734,23
c) Treballs realitzats per altres empreses	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Serveis assistencials (*)	8.308.827,57	7.476.258,80	832.568,77
Serveis de seguretat	393.903,88	393.359,86	544,12
Serveis d'informació	1.776.346,33	1.783.049,30	-6.702,97
Serveis de bugaderia	473.533,95	470.204,05	3.329,90
Serveis de neteja	2.112.782,78	2.117.939,78	-5.157,00
Serveis de rehabilitació	167.694,01	195.148,34	-27.454,33
Total	13.233.057,60	12.406.952,03	826.105,57
Nota (*):	8.308.827,57 €	7.476.258,80 €	832.568,77 €
Serveis Assistencials Diagnòstic per la malaltia	314.923,27 €	207.006,26 €	107.917,01 €
Serveis Assistencials Medicina Nuclear	104.180,45 €	109.681,80 €	-5.501,35 €
Serveis Assistencials Tècniques de Laboratori	1.695.335,10 €	1.604.287,74 €	91.047,36 €
Serveis Assistencials Atenció Domiciliària	4.776.674,59 €	4.756.469,72 €	20.204,87 €
Serveis Assistencials Residus	1.310.701,87 €	630.390,27 €	680.311,60 €

30.- ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ

Segons el següent detall:

Altres ingressos d'exploació	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	61.528,63	169.131,40	-97.602,77
b) Subvencions d'exploació incorporades al resultat	310.140,28	313.130,29	-2.990,01
Total	391.668,91	482.261,69	-90.592,78

Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ingressos per arrendaments	13.624,29	13.575,45	48,84
Ingressos per prestació serveis televisors	1.720,47	1.447,15	273,32
Ingressos per prestació serveis divers Ajuntament	268,40	207,00	51,40
Ingressos per prestació serveis manteniment	85.412,08	140.621,56	-75.209,48
Ingressos per prestació serveis altres	513,39	13.280,24	-12.766,85
Total	81.528,63	169.131,40	-87.602,77

Subvencions d'exploació incorporades al resultat	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Subvencions d'entitats autonòmiques	754,13	754,13	0,00
Subvencions d'entitats locals	198.360,00	198.360,00	0,00
Subvencions d'altres entitats	111.026,15	114.018,16	-2.990,01
Donatius	0,00	0,00	0,00
Total	310.140,28	313.130,29	-2.990,01

- b.1 Subvenció de la Generalitat de Catalunya pel programa de drogodependència al Centre Delta 754,13
- b.2- Subvenció de l'Ajuntament de Badalona 198.360,00 €
- b.3- Subvenció de la Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo: 111.026,15€



31.- DESPESES DE PERSONAL

Recull el saldo a 31 de desembre de 2023 dels comptes de despeses de personal, indemnitzacions, seguretat social a càrrec de l'empresa i altres despeses socials.

Despeses de personal	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Sous, salaris i assimilats	59.579.627,60	52.699.852,60	6.889.775,10
b) Càrregues socials	18.052.979,24	15.987.891,31	2.065.087,93
Total	77.632.606,84	68.687.743,91	8.944.863,03

Sous, salaris i assimilats	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Sous i salaris	59.533.648,30	52.690.767,51	6.842.880,85
Indemnitzacions	45.970,24	109.084,99	-63.105,75
Total	59.579.627,60	52.699.852,60	6.889.775,10

Càrregues socials	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Seguretat social a càrrec de l'empresa	17.718.771,36	15.690.780,31	2.027.991,05
Altres despeses socials	334.207,88	277.111,00	57.096,88
Total	18.052.979,24	15.967.891,31	2.085.087,93

Plantilla de personal (*)	2023		2022		Variacions
	H	Sexe	H	Sexe	
1.- Personal de direcció	3,00		4,00		-1,00
2.- Personal assistencial	253,47		306,62		-53,15
a) Titulars assistencials	124,82		108,03		116,79
b) Titulars superiors	200,33		325,15		-124,82
c) Titulars grau mitjà	62,74		351,35		-288,61
d) Formació professional tècnica	33,19		252,15		-218,96
e) Formació no qualificada	32,88		2,29		30,59
3.- Personal d'estructura	32,23		197,89		-165,66
4.- Personal de serveis generals	26,08		4,85		21,23
Total plantilla	314,74		1.003,16		-688,42

Plantilla de personal amb discapacitat	2023		2022		Variacions
	H	Sexe	H	Sexe	
1.- Personal de direcció	0,00		0,00		0,00
2.- Personal assistencial	21,74		17,86		3,88
a) Titulars superiors	7,82		7,08		0,84
b) Titulars grau mitjà	5,68		5,69		-0,01
c) Formació professional tècnica	7,20		3,78		3,42
d) Personal no qualificat	0,94		1,11		-0,17
3.- Personal d'estructura	6,82		4,83		1,99
4.- Personal de serveis generals	2,50		1,88		0,62
Total plantilla amb discapacitat	30,46		24,17		6,29



32.- ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ.

Aquest apartat inclou diferents conceptes relacionats amb la prestació de serveis externs, altres tributs i excés de provisions.

Altres despeses d'exploatació	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Serveis exteriors	5.316.864,08	5.648.387,47	-331.523,39
b) Tributs	145.202,14	139.281,68	5.920,46
c) Pèrdues i variació de provisions per operacions comercials	16.161,97	27.822,17	-11.660,20
Total	5.478.228,19	5.815.491,32	-337.263,13
a) Serveis exteriors	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Arrendaments i canons	414.283,27	522.303,08	-108.019,81
Reparació i conservació	2.165.572,04	1.955.390,64	210.181,40
Serveis professionals independents (*)	505.590,03	427.100,47	78.489,56
Transport sanitari	2.984,72	3.539,85	-555,13
Primes d'assegurances	205.592,74	190.725,47	14.867,27
Serveis bancaris	6.521,88	10.640,42	-4.118,54
Publicitat i propaganda	34.571,77	21.072,82	13.498,95
Subministraments i comunicacions	1.513.952,15	2.065.030,81	-551.078,66
Altres serveis	467.515,38	452.594,10	14.921,28
Total	5.316.564,08	5.848.387,47	-331.723,39
b) Tributs	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Altres tributs	145.202,14	139.281,68	5.920,46
Total	145.202,14	139.281,68	5.920,46
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Pèrdues, d'operacions comercials	16.161,97	27.822,17	-11.660,20
Total	16.161,97	27.822,17	-11.660,20

(*) En aquest apartat estan inclosos, entre d'altres, els conceptes següents:

- Honoraris pels serveis d'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2023 per import de 10.500,00 € (sense IVA ni taxes) i de l'exercici 2022 per import de 10.500,00 € (sense IVA ni taxes). Honoraris per altres serveis de l'exercici 2023 per import de 19.700,00 € (sense IVA ni taxes) i de l'exercici 2022 per import de 2.882,70 € (sense IVA ni taxes).
- Honoraris de l'encomana de gestió dels exercicis 2023 i 2022 al grup Consorci de Salut i Social de Catalunya per import de 58.125,00 € / any.



33.- AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT

Les dotacions a l'amortització durant l'exercici 2023 han estat les següents:

Amortització de l'immobilitzat	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Amortització de l'immobilitzat intangible	41.288,98	41.580,52	-331,54
b) Amortització de l'immobilitzat material	1.759.539,30	1.668.589,06	86.949,24
Total	1.797.797,28	1.711.170,58	86.617,70
a) Dotacions amortització immobilitzat intangible	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Aplicacions Informàtiques	41.288,98	41.580,52	-331,54
Total	41.288,98	41.580,52	-331,54
b) Dotacions amortització de l'immobilitzat material	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Construccions	1.102.281,90	1.123.312,62	-21.030,72
Instal·lacions tècniques	183.485,31	141.760,08	41.725,23
Maquinaria d'ús comú	6.128,46	7.263,86	-1.135,40
Equips mèdics assistencials	130.838,80	82.638,84	48.199,96
Aparells mèdics assistencials	143.644,76	140.757,45	2.887,31
Instrumental i utilitatge sanitari	0,00	173,45	-173,45
Altres instal·lacions	0,00	0,00	0,00
Mobiliari mèdic assistencial	11.909,84	10.934,47	975,37
Mobiliari no assistencial	24.697,26	15.379,93	9.317,33
Equips d'oficina	0,00	0,00	0,00
Electrodomèstics	0,00	59,70	-59,70
Altres mobiliari	0,00	0,00	0,00
Equips informàtics	121.519,39	115.441,41	6.077,98
Elements de transport extern	4.231,93	4.231,93	0,00
Altres immobilitzat material	27.749,83	27.635,32	114,51
Total	1.759.539,30	1.668.589,06	86.949,24

34.- IMPUTACIÓ DE SUBVENCIONS D'IMMOBILITZAT NO FINANCER I ALTRES.

Correspon a la imputació de les subvencions en capital procedents del CatSalut (Servei Català de la Salut), Ajuntament de Badalona i altres entitats, pel finançament i cessió d'actius fixes immobilitzats. L'aplicació al resultat és realitzada en funció de l'amortització dels actius que financen.

El seu desglossament és el següent:



Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
a) Subvencions, donacions i legats de capital transferits al resultat	207.847,37	206.278,57	1.568,80
b) Cessions d'us transferits al resultat (edificis adscrits/cedits)	732.703,52	721.559,10	11.144,42
Total	940.550,89	927.837,67	12.713,22

a) Subvencions, donacions i legats de capital transferits al resultat	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
CaixaSalut, Edifici comunitat externes / Plans Milera Primària / COVID	178.677,76	175.043,00	3.634,76
Ajuntament de Badalona per obres i equipament	26.726,28	26.726,28	0,00
Altres entitats per inversions en instal·lacions	4.443,33	4.509,29	-65,96
Total	207.847,37	206.278,57	1.568,80

b) Cessions d'us transferits al resultat	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament de Badalona (edificis adscrits)	335.670,86	357.429,84	-21.758,98
CaixaSalut Servei Català de la Salut (edificis cedits)	397.032,63	364.129,26	32.903,37
Total	732.703,52	721.559,10	11.144,42

35.- EXCES DE PROVISIONS

Durant aquest exercici no hi ha hagut imports per aplicació de provisions comptabilitzades en exercicis anteriors.

36.- DETERIORAMENT, RESULTAT PER ALIENACIONS D'IMMOBILITZAT I ALTRES RESULTATS.

Durant aquest exercici no hi ha hagut imports per deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat.

Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat.	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat intangible	0,00	0,00	0,00
Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat material	0,00	1.061,11	-1.061,11
Total	0,00	1.061,11	-1.061,11



Les despeses i ingressos excepcionals durant l'exercici han estat els següents:

Altres resultats	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Despeses excepcionals	34.418,82	74.359,53	-39.940,71

Despeses per regularitzacions Nomines/Pagues/Seg. Social	6.601,85		
Despeses per altres conceptes	27.817,17		

Ingressos excepcionals	23.096,37	44.465,32	-21.368,95
------------------------	-----------	-----------	------------

Ingressos per regularitzacions Nomines/Pagues/Seg. Social	8.718,31		
Ingressos per altres conceptes	11.378,09		
Ingressos per premis i beques	3.000,00		

Total altres resultats	-11.322,45	-29.894,21	18.571,76
------------------------	------------	------------	-----------

37. INGRESSOS FINANCERS.

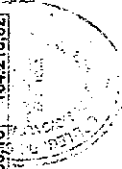
El saldo de l'exercici 2023, correspon a interessos per devolucions d'imports de la Seguretat Social.

Ingressos financers	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Interessos de comptes corrents	0,00	0,00	0,00
Altres ingressos financers	42.543,95	63,28	42.480,67
Total	42.543,95	63,28	42.480,67

38.- DESPESES FINANCERES

El saldo correspon a interessos de préstecs, renovació del contracte de factoring i formalització de la pólissa de crèdit amb CaixaBank.

Despeses financeres	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Interessos de préstecs	71.638,72	24.847,61	46.791,11
Factoring	122.711,43	56.250,00	66.461,43
Pólissa de crèdit	96.992,91	25.802,57	71.190,34
Devolució parcial subvenció PERT 2022-2023	9.573,74	0,00	9.573,74
Total	300.915,80	116.700,18	184.215,62



ALTRA INFORMACIÓ

39.- SITUACIÓ FISCAL.

Impost sobre Societats.

La Societat està subjecta i no exempta de l'impost sobre Societats. No obstant això i donat que l'entitat és un instrument de gestió directa de serveis de l'Ajuntament de Badalona, les rendes derivades de la prestació de serveis de competència municipal podrien gaudir d'una bonificació de 99% de la quota íntegra d'aquest impost, segons l'Article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'Abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

La base imposable prèvia es de 1.163.066,67€. S'han compensat i aplicat a l'exercici 2023 les bases negatives pendents d'aplicació dels exercicis 2010 i 2011 (1.000.000,00€). Així mateix s'ha aplicat la reserva de capitalització (116.306,67€). La base imposable de l'impost es de 46.760,00€.

Càlcul IS Badalona Serveis Assistencials, S.A		Exercici 2023	Exercici 2022
RESULTAT COMPTABLE ABANS D'IMPOSTOS		1.276.654,16	1.644.668,38
DIFERÈNCIES TEMPORALS			
Recuperació (1/10) Limit amortització		-141.321,15	-141.321,15
DIFERÈNCIES PERMANENTS			
Recàrrecs/Sancions/Multes (678)		27.733,66	4.756,76
BASE IMPOSABLE (prèvia)		1.163.066,67	1.508.103,89
Compensació de bases imposables negatives		-1.000.000,00	-1.000.000,00
Reserva de capitalització		-116.306,67	-150.810,40
BASE IMPOSABLE		46.760,00	357.293,59

L'import de les bases imposables negatives pendents de compensar a 31 de desembre de 2023, és de 1.403.594,22 €. No s'ha registrat el crèdit fiscal corresponent a les esmentades bases negatives pendents de compensar.



Any de generació bases negatives	Pendent aplicació a principi període	Aplicat en la liquidació de l'exercici	Pendent d'aplicació en períodes futurs
2006	0,00		0,00
2007	0,00		0,00
2008	0,00		0,00
2009	0,00		0,00
2010	538.107,23	-538.107,23	0,00
2011	1.243.337,21	-461.892,77	781.444,44
2012	24.773,26		24.773,26
2013	75.436,45		75.436,45
2014	0,00		0,00
2015	128.467,61		128.467,61
2016	19.644,23		19.644,23
2017	135.358,43		135.358,43
2018	113.173,15		113.173,15
2019	127.256,95		127.256,95
	2.403.594,52	-1.000.000,00	1.403.594,52

Altres impostos

La societat està exempta de repercutir les quotes de l'impost sobre el valor afegit (IVA) per aquelles activitats de naturalesa sanitària, sociosanitària i assistencial que presta.

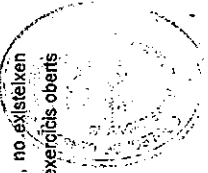
L'entitat realitza també activitats accessòries a la principal, subjectes a IVA. Per aquest motiu, durant l'any 2023, s'han presentat les corresponents declaracions mensuals dins el règim de prorata general, el percentatge de la qual en l'exercici 2022 ha estat de l'1%.

La Societat practica retencions de l'IRPF per les quantitats salafetes en concepte de rendiments del treball, del capital mobiliari o d'activitats professionals.

Altres aspectes

Segons les disposicions legals vigents, les liquidacions d'impostos no poden considerar-se definitives fins que no han estat inspeccionades per les autoritats fiscals o ha transcorregut el termini de prescripció.

La societat té pendents d'inspecció la totalitat de tributs a què està sotmesa que no es troben prescrits ni inspeccionats. No obstant, en opinió d'aquest consell, no existeixen contingències d'import significatiu que puguin derivar-se de la revisió dels exercicis oberts a inspecció.



40.- GARANTIES COMPROMESSES AMB TERCERS

BSA té formalitzats amb CaixaBank, SA diferents avals (veure quadre al peu) com a garantia del 5% de l'import dels contractes de prestació de serveis amb el Servei Català de la Salut (CatSalut), segons condicions establertes a la Llei de Contractes amb l'Administració Pública, i que li han estat adjudicats mitjançant concurs públic.

CENTRE - ADEQUACIÓ DE SALUT	DATA FORMALITZACIÓ	AVAL - MÀ	IMPORT	COMISSIÓ ESTUDI	COMISSIÓ FORMALITZACIÓ	COMISSIÓ RISC
ABS 8 Nova Lloba	19/11/2008	9340.03.0854124-03	112.934,59	0,10%	0,10%	0,25%
ABS 10 Nova Lloba	19/11/2008	9340.03.0854123-01	94.005,30	0,10%	0,10%	0,25%
ABS 1 Martí Juba	18/02/2009	9340.03.0871229-03	94.591,89	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 3 Proges Pad	18/02/2009	9340.03.0871231-00	94.150,00	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 9 Agustins Montgò	23/07/2009	9340.03.1010391-42	131.901,82	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 12 Maria Ponce	28/11/2010	9340.03.1138589-45	112.653,28	0,10%	0,10%	0,3125%
ABS 15 Jorquet Tena	15/10/2012	9340.03.1583383-13	115.813,14	0,09%	0,09%	0,3000%

41.- INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

Les accions relacionades amb la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions dels edificis de Badalona Serveis Assistencials a l'any 2023 han estat les següents:

- Continuar potenciant la substitució de part de l'enllumenat fluorescent i halogen per tecnologia LED als centres/edificis de l'organització. Relacionat amb l'ODS 7, la optimització del consum provoca un descens de les emissions de CO₂.
- Mobilitat sostenible amb vehicles 100% elèctrics pel desplaçament a domicili del personal sanitari. Rènting de set vehicles per contribuir a l'ODS 11 Ciutats saludables i sostenibles.
- Auditories energètiques periòdiques als edificis de BSA tenint en compte l'ODS 13 Accions per al clima.
- Substitució de la maquinària de producció d'aigua calenta sanitària a Cap Llobreda (Aerotèrmia), el que suposarà una millora de l'eficiència energètica i una disminució del consum elèctric i les emissions de CO₂.



- Substitució de la maquinària de producció de fred (Ca l'Amigó) amb refrigerants NO fluorats que minimitzen els danys ambientals i suposarà una millora de l'eficiència energètica i una disminució de les emissions de CO₂.

42.- UNIONS TEMPORALS D'EMPRESSES I COMUNITATS DE BÉNS.

Sense participacions en aquest tipus d'entitats.

43.- RETRIBUCIONS ALS ÒRGANS D'ADMINISTRACIÓ I ALTA DIRECCIÓ

Durant els exercicis 2023 i 2022, els membres del Consell d'Administració de la Companyia no han percebut cap tipus de remuneració en concepte de sous, dietes, bestretes, crèdits, ni s'ha assumit per part de la societat cap tipus d'obligació per compte d'ells a títol de garantia. Aquest òrgan està compost per 9 consellers (5 dones i 4 homes). L'exercici de les funcions de direcció de la societat recau en el Consell Directiu, compost per 6 direccions i una gerència. El criteri pel càlcul de les despeses generades en concepte de sous de direcció considera el 100% de la retribució.

Conceptes	Exercici 2023	Exercici 2022
Salaris	657.748,72	627.443,22
Indemnitzacions	0,00	0,00
Dietes	0,00	0,00
Persones	7,00	6,93

La societat té contractada en el present exercici, una pòlissa d'assegurança per valor de 4.428.746 que cobreix la Responsabilitat Civil de Consellers i Directius, a l'anterior exercici l'import va ser 4.217,85€.



44.- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.

En compliment de l'Article 229 de la Llei de Societats de Capital, els administradors manifesten no estar inclosos en cap supòsit dels observats en aquest article.

En l'exercici 2023 les operacions amb l'accionista únic de la societat, l'Ajuntament de Badalona, han estat les següents:

Pel que fa als ingressos, el detall de les operacions ha estat:

Concepte	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ingressos per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Ajuntament de			
Transferències corrents per subvencions	198.360,00	198.360,00	0,00
Prestació de serveis Badalona Ciutat Saludable	0,00	0,00	0,00
Prestació de serveis Atenció Domiciliaria	5.180.274,67	5.293.352,02	-113.077,35
Prestació de serveis Guàrdia Urbana	6.760,00	0,00	6.760,00
Prestació de serveis Protecció Civil/Prevenió/Altres	220,80	207,00	13,80
Prestació de serveis Reactivació Badalona SA	254,18	0,00	254,18
Prestació de serveis a l'Institut Municipal de Serveis Personals	0,00	0,00	0,00
TOTAL INGRESSOS	5.395.869,46	5.491.919,02	-96.049,56

Corresponen a transferències corrents i a prestacions de serveis per:

- Atenció a domicili i teleassistència.
- Altres (revisions mèdiques Guàrdia Urbana, etc)

Pel que fa a les despeses, el detall de les operacions ha estat:

Concepte	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Despeses per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Ajuntament de			
Tributs municipals (IVTM, IBI, Permis d'obres...)	94.650,51	90.793,51	3.857,00
Ingressos Préstecs CESA	42.007,90	171,45	41.836,45
Museu de Badalona	2.807,20	7.395,22	-4.588,02
Prestació de serveis MSP (manteniment espais, Salut Mental)	30.996,81	19.459,16	11.537,65
TOTAL DESPESES	170.462,42	117.809,34	52.653,08

Correspon a tributs municipals, préstec CESA i despeses amb altres entitats (Museu de Badalona, Institut Municipal de Serveis Personals).

En data 15/05/2023 es va subscure un préstec amb interès zero amb l'Ajuntament de Badalona. A efectes fiscals i comptables es comptabilitza com un préstec amb interès implícit.



Els saldos pendents a 31/12/2023 són:

Deutors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Prestació Serveis	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament Badalona			
Saldo inicial	899.606,32	468.465,60	431.136,72
Incrèments per noves operacions de l'exercici	5.395.869,46	4.663.200,26	732.669,20
Disminucions per cobrament i cancel·lació de deutes de l'exercici	-5.188.762,53	-4.232.063,53	-956.698,99
Saldo final	1.106.713,25	899.602,32	207.110,93

Concepte	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament Badalona Badalona Ciutat Saludable			
Ajuntament Badalona SAID	64.809,61	64.809,61	0,00
Ajuntament Badalona SAID	1.031.869,50	818.057,30	213.812,20
Ajuntament Badalona Protecció Civil/Prevenió/Altres	10.038,14	3.057,54	6.980,60
Saldo final	1.106.713,25	899.602,32	207.110,93

Creditors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - IBI - ICO i Serveis	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament Badalona			
Saldo inicial	6.596,92	0,00	6.596,92
Incrèments per noves operacions	170.462,42	117.809,34	52.653,08
Disminucions per pagament i cancel·lació de deutes	-174.252,14	-111.212,42	-63.039,72
Saldo final	2.807,20	6.596,92	-3.789,72

Concepte	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Tributs municipals (IBI/CSSC + Anàlisis Aigües + IVTM+Legal)			
Ajuntament Badalona Ingressos Préstecs ICO / CESA	0,00	0,00	0,00
Ajuntament Badalona Capital Préstecs ICO / CESA	0,00	0,00	0,00
Museu de Badalona	2.807,20	6.596,92	-3.789,72
Reactivació Badalona	0,00	0,00	0,00
BDN Comunicació Prestació Serveis Curs Informàtic	0,00	0,00	0,00
Saldo final	2.807,20	6.596,92	-3.789,72

Creditors per operacions internes realitzades amb altres ens municipals - Capitals Pendents	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Préstecs ICO / CESA Ajuntament Badalona			
Saldo inicial	0,00	137.160,96	-137.160,96
Incrèments per reclassificació operacions	2.109.051,80	0,00	2.109.051,80
Disminucions per pagament i cancel·lació de deutes	-34.841,46	-137.160,96	102.319,50
Saldo final	2.074.210,34	0,00	2.074.210,34

Concepte	Exercici 2023	Exercici 2022	Variacions
Ajuntament Badalona Préstecs ICO (Refinançament)			
Ajuntament Badalona Préstecs CESA	2.074.210,34	0,00	2.074.210,34
Saldo final	2.074.210,34	0,00	2.074.210,34



45.- INFORMACIÓ SOBRE ELS AJORNAMENTS DE PAGAMENT EFECTUATS A PROVEÏDORS.

Amb l'objectiu d'acomplir amb la normativa europea en matèria de lluita contra la morositat, durant els exercicis 2022 i 2023 s'ha disminuït el període mitjà de pagament a proveïdors, que se situa en 30 dies des de l'aprovació de les factures.

A la taula següent es mostren les variacions del període mitjà de pagament a proveïdors durant els exercicis 2023 i 2022.

Període Mitjà de pagament a proveïdors	Exercici 2023	Exercici 2022
Període Mitjà de pagament a proveïdors	Dies 34,78	Dies 34,09
Ràtio de les operacions pagades	Dies 42,28	Dies 39,32
Ràtio de les operacions pendents de pagament	Dies 28,76	Dies 29,52
Total pagaments realitzats	€ 25.586.887,63	€ 24.549.590,52
Total pagaments pendents	€ 31.874.068,49	€ 28.108.023,22

El volum monetari i nombre de factures pagades en un període inferior al màxim establert en la normativa sobre morositat ascendeix a 8.465.447,97€ i 6.030 factures respectivament, que representen un 32,89 del total del volum monetari i un 37,97% del nombre de factures de l'exercici 2023.

MES	VOLUM MONETARI	Nº FRES	IMPORT TOTAL FRES 2023	% VOLUM MONETARI TOTAL	Nº TOTAL FRES	% Nº TOTAL FRES
<30 dies	-8.465.447,97	6.030	-25.742.569,83	32,89%	15.879	37,97%
<45 dies	-17.182.080,23	12.571	-25.742.569,83	66,75%	15.879	77,44%
<60 dies	-22.188.219,12	15.824	-25.742.569,83	86,17%	15.879	99,65%

46.- FETS POSTERIORIS.

Amb posterioritat a 31 de desembre de 2023 no s'ha produït cap més fet que, per la seva importància, requereixi la modificació dels presents comptes anuals. Cal destacar però, que en data 20 de febrer de 2024 es va dur terme la compra de l'edifici de Conselles Externes Sant Anastasi (CESA).

**INFORME DE GESTIÓ
INFORMACIÓ NO FINANCERA
ANY 2023
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA**



INFORME DE GESTIÓ

RESUM EXECUTIU

Durant l'any 2023 les prioritats d'acció han estat dirigides principalment a l'increment d'activitat i millora de l'accessibilitat, aplicació del III Conveni del SISCAT i desenvolupament i assoliment de les prioritats estratègiques, amb especial menció les dirigides a la millora del benestar professional.

Respecte als pacients o usuaris, una de les accions més importants ha estat la millora de l'accessibilitat especialment a l'àmbit de l'AP i Hospitalària. Al març de 2023, el Departament de Salut, va aprovar un pla per a la millora de l'accessibilitat sanitària a l'àmbit de l'atenció primària i hospitalària. Aquest pla, motivat per les demores generades per l'atenció a la pandèmia covid, anava dirigit a incrementar l'activitat assistencial, millorar la gestió de les agendes de visita, millorar els canals de comunicació i la coordinació entre nivells assistencials.

A l'àmbit de l'atenció primària com a conseqüència d'aquest pla i de mesures ja engendrades per BSA com era la millora d'agendes presencials, gestió del call center amb servei de retenció i enviament de sms recordatoris, van aconseguir millorar l'espera d'atenció a 5 dies en tots els centres d'AP i 15 d'ells van superar l'objectiu marcat per CatSalut del 70% de sol·licituds. Al mateix temps, al tancament de l'any van aconseguir que pràcticament totes les trucades (98%) fossin ateses durant el dia. A més, van incrementar plantilles per l'atenció directa i indirecta i van ser seleccionats pel CatSalut per a desenvolupar el projecte pilot de la programació per motius dirigida a millorar l'equitat a l'atenció en funció del motiu de consulta.

En el cas de l'atenció hospitalària, a la llista d'espera quirúrgica s'han mantingut els resultats d'altres anys amb tots els pacients intervinguts dins del període de garantia i, a més, s'ha incrementat l'activitat, assumint pacients en llista d'espera d'Hospitals veïns del territori. En el cas de proves diagnòstiques i consultes externes totes les sol·licituds preferents es realitzen en menys d'un mes, segons requeriments del CatSalut, i s'han disminuït de manera significativa el temps i els pacients en espera de visites no preferents. Únicament hem tingut espera en aquelles especialitats en les quals per indisponibilitat d'algun professional s'ha hagut de reduir activitat ja programada. Totes les línies d'activitat hospitalària han incrementat els actes realitzats, la qual cosa ha comportat una reducció dels pacients en espera (superior al 6%).

En algunes especialitats, per motius de jubilacions o baixes perillongades, mentre que es reposa el personal mitjançant convocatòria o es reincorpora,

per tal de no reduir l'activitat, s'han creat aliances mitjançant convenis ja existents amb l'Hospital GTIP per assegurar l'activitat.

A més s'ha millorat la traçabilitat tecnològica dels actes assistencials (visites i proves) entre els diferents àmbits i amb d'altres centres sanitaris amb la finalització del projecte d'ordre clínic digital, el que ha facilitat els circuits de programació.

Totes aquestes accions han estat una part important de l'increment de les despeses tant de la partida de personal com de compres i serveis, finançades en la seva gran majoria per la partida extraordinària de CatSalut inclosa en el pla de millora de l'accessibilitat esmentat anteriorment.

Respecte al capítol de gestió de professionals, van començar l'any 2023 amb la signatura del III conveni de les entitats del SISCAT, que incloïen millores retributives per a totes les categories professionals que han suposat un increment salarial del 2,5%, reconeixement de nivell professional a noves categories i desblocatge del nivell D de carrera. Aquestes millores salarials es van aplicar de forma immediata, un cop aprovades les noves taules salarials.

Al mateix temps, i en el context de la nostra prioritat estratègica dirigida als professionals, hem desenvolupat totes les accions incloses en la Prioritat estratègica de benestar professional amb un assoliment del 100%. Aquestes accions han inclòs des de l'inici d'un programa per a la millora dels hàbits saludables de la plantilla i que incloïa accions dirigides a incrementar l'activitat física, millora del ritme de la son, millores d'hàbits nutricionals, i benestar emocional. Alhora hem desenvolupat projectes tecnològics i d'innovació biomecànica per a la reducció del bourn out i les lesions osteomusculars. En total durant el 2023 s'han publicat 132 convocatòries de plaça i hem incrementat en 36 la plantilla estructural de BSA, de forma que la plantilla fixa de BSA ha passat de 1.281,5 al 2022 a 1.318 al 2023 el que representa un increment del 2,8%.

En el capítol de projectes 2023, a nivell assistencial, destaquem:

- L'increment d'activitat i recuperació dels llinars similars o superiors a l'època pre-pandèmia amb la millora de l'accessibilitat a tots els àmbits.
- La consolidació del model d'hospitalització domiciliària i participació en el model de gestió territorial.
- Reactivació del grup de treball transversal amb participació de professionals dels àmbits de l'AP, hospitalària i intermèdia.
- Inici de la implantació del programa territorial de suport a l'AP per part del servei de SMIA.
- Evolució del desplegament de les aliances clíniques amb HGTP i ICO que facilita la coordinació i integració dels professionals i millora l'atenció integral dels usuaris.
- Inici del projecte de col·laboració amb l'Institut Guitmann en el procés de persones afectades de lesions medul·lars amb ferides cròniques.

- Desplegament del projecte d'humanització de cures sota la visió de l'experiència de Pacient al CSS el Carme i creació del grup de bones pràctiques.
- Inauguració i posta en marxa de la sala Immersiva d'estimulació neurosensorial, dins del projecte Emotiva, al CCSS amb protocolització de continguts dirigits tant a pacients ingressats o d'atenció ambulatoria com a professionals.

A l'àmbit de gestió, es remarcable l'inici de la implantació dels gestors de cues TESEO per a millorar els temps d'espera a les sales i mantenir la confidencialitat de les dades personals. A més, a AP s'ha implementat la figura de l'administratiu/a de referència per facilitar els tràmits burocràtics dels pacients a tots els ABS.

En el capítol de contractació, hem tramitat 22 licitacions de les quals 11 son noves adjudicacions i 1 adhesió al conveni marc de la plataforma 'Barcelona hospitals' per a la licitació conjunta de subministraments per part d'un conjunt de proveïdors del SISCAT.

A més, durant el 2023 s'ha finalitzat la redacció del Pla Director de l'Hospital Municipal, germen del projecte de reforma i ampliació de l'HMB. Durant el segon semestre de 2023, s'ha treballat en el projecte bàsic de les obres prestatades per a l'obtenció de les llicències i posterior desenvolupament de l'obra executiva prevista per inicis de 2025.

Respecte als projectes de tecnologies de la informació, innovació i R+D.
En l'àmbit TIC s'ha realitzat la primera fase del projecte d'integració de BSA amb l'Agència Catalana de Ciberseguretat, dintre del projecte dut a terme en col·laboració amb el Departament de Salut i el C.TTI. Aquesta fase ha constatat una auditoria i posterior modernització d'infraestructures tecnològiques obsoletes. Alhora es van desenvolupar diverses formacions i informacions per a la sensibilització dels professionals davant d'aquestes amenaces.

Durant aquest any s'ha iniciat el Procés de Transformació Digital de BSA. Aquest procés no és només una resposta necessària als canvis tecnològics i les expectatives dels pacients, sinó també una estratègia fonamental per millorar l'eficàcia operativa i optimitzar l'atenció al pacient a més de promoure la innovació en els nostres serveis.

Al llarg del 2023 el Comitè de Recerca ha valorat 65 projectes el que suposa un increment del 35% respecte al 2022. En Docència destaquem la signatura del conveni amb la Fundació de Recerca en Ciències de la Salut IGTP (Hospital Germans Trias i Pujol).

En l'àrea econòmica financera és de destacar l'assoliment d'un resultat econòmic positiu de 1.289.640,16€, que inclou les regularitzacions dels exercicis 2021 i part del 2022 per import de 1,3 MME. L'increment de les partides de personal han comportat un 13,07% més respecte al 2022 i en el



capítol de despeses, a banda dels increments per l'augment d'activitat és important significar l'estalvi de -0,551 MME en subministraments, el que suposa un 26,69% menys (-36,27% de l'electricitat) respecte al 2022.
La partida d'inversions de l'any 2023, seguint la tendència dels últims 3 anys, ha estat superior al milió d'euros.

Amb totes aquestes accions de millora continuem volem que l'any 2024 sigui un any on s'estableixin les bases dels projectes que tenen com objectiu construir una organització més adaptada a les noves necessitats d'atenció, estructures, canvis tecnològics i professionals.

ACCIONS 2023

Àmbit assistencial

L'any 2023 ha estat ja finalment un any real post COVID, encara que la infecció ha vingut per a quedar-se entre nosaltres com un altre procés infecciós més.

Al llarg de l'any hem recuperat l'activitat assistencial en les diferents línies, assolint una desitjada presencialitat en l'atenció als nostres usuaris i en la relació amb els nostres companys.

S'han potenciat i consolidat les línies d'accions ja en marxa en anys anteriors, i s'engeguen nous projectes a desenvolupar en el marc de les Prioritats Estratègiques de BSA.

Tenint present això, els continguts treballats en l'àmbit assistencial han estat els següents, classificats per aquests tipus d'accions:

Activitat assistencial

Al 2023 ha estat un any en el qual s'ha potenciat la recuperació d'activitat, mermada per la pandèmia i les seves seqüeles des del 2020 al 2022, tant en l'àmbit de l'atenció primària com en l'atenció hospitalària millorant la posada en marxa del Pla d'accessibilitat, que ens ha permès reforçar equips assistencials per incrementar l'activitat.



ACTIVITAT 2023
ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Altres d'hospitalització	Atencions Quel·loquístiques	3.423 3.321	Lista espera 2012	Indicadors	Pèrdua de pacients anual	Tau de mortalitat per pacient	Costs mèdics anuals	Pacients atenció amb el mèdic	Costs mèdics anuals	Pacients atenció amb el mèdic
Urgències										
Tècniques i tractaments										
Diàlisi		42.143	1	Intensivament de capçalera	370	12	1.172	83		
			3	Urgència	41	69	27	135		
		47.222	2	Urgència amb diagnòstic i/o tractament	11	11	11	11		
			4	Extrahospitalari	65	134	158	178		
		8.252	4	Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	59	134	158	178		
Hospital de Dia		1.934	1	Urgència	0	0	0	0		
Química i neuro-oncològica										
Tractaments externs										
Plasma i víries		51.216	10	Plasma i víries amb diagnòstic i/o tractament	12	126	10	274		
Sarcòmes		20.679	10	Angioma i neuroangioma	48	151	297	322		
No presuntiu		20.679	11	Història mèdica de diagnòstic i/o tractament	1	109	297	316		
				Història mèdica de diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	115	115	2	69		
				Extrahospitalari	115	115	2	69		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	115	115	2	69		
				Extrahospitalari	115	115	2	69		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	39	71	71	147		
				Extrahospitalari	39	71	71	147		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	11	188	43	83		
				Urgència	11	188	43	83		
				Extrahospitalari	11	188	43	83		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
				Urgència	0	0	0	0		
				Extrahospitalari	0	0	0	0		
				Extrahospitalari amb diagnòstic i/o tractament	0	0	0	0		
	</									

[illegible][illegible]

Accions transversals d'intervenció integrada a BSA

Model d'Integració Assistencial

- ✓ Participació de professionals de BSA; com a Grup de treball PROA Territorial, amb col·laboració en l'àmbit territorial tant en atenció primària, especialitzada i atenció intermèdia.
- ✓ Circuit de pacient Crònic complex i/o fràgil. Participació de professionals d'Atenció Primària, Atenció Especialitzada i Socosanitària per adequar els recursos necessaris en el seguiment de pacients crònics complexos i MACA.
- ✓ Consolidació de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HaD). Participació en reunions amb HES i HGSTIP i Regió Sanitària BNNM per la creació del model de HaD Territorial.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.	78.	79.	80.	81.	82.	83.	84.	85.	86.	87.	88.	89.	90.	91.	92.	93.	94.	95.	96.	97.	98.	99.	100.
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.	78.	79.	80.	81.	82.	83.	84.	85.	86.	87.	88.	89.	90.	91.	92.	93.	94.	95.	96.	97.	98.	99.	100.

- Reactivació del Grup transversal d'atenció primària, especialitzada i d'atenció intermèdia per a la prevenció secundària de les fractures osteoporòtiques, assolint l'objectiu del CatSalut respecte a l'indicador de tractaments en aquest procés:
- % Pacients amb fractura de maluc en tractament >=65 anys i més de DDD.
 - % Pacients de 65 o més anys fracturats el 2021 o 2022, tractats més DDD entre gener 2023 i desembre 2023
- Obtingut un assoliment de l'AGA del 62%, l'LEAP Badalona 10 - Nova Lloreda amb més bon resultat del 84,62% (objectiu 50%)

- Desplegament continuat de la Unitat Funcional per Insuficiència Cardíaca a BSA amb accions formatives aquest any 2023 a les Gestores de Cas d'Atenció Primària, inclús de la determinació analítica del proBNP i la inclusió de nous fàrmacs al catàleg pel tractament d'aquest procés prevalent.

✓ Implementació del Projecte de Gestió del Procés de Digestiu, com a precursor organitzatiu que pretén consolidar una metodologia de treball per a la gestió dels processos assistencials. Amb una visió multiprofessional participen metges digestòlegs, metges de família, infermers de pràctica avançada i altres professionals des d'una visió interdisciplinària. Es millora considerablement l'accessibilitat i seguiment personalitzat als usuaris amb consultes i proves, a més, genera espais de reunions interdisciplinàries gestionades per la comissió de digestiu.

✓ Projecte BE SAFE. Sensibilitzar sobre els efectes nocius del consum de pastilles per dormir en persones grans, i ajudar els professionals sanitaris en el procés de reduir la prescripció d'aquests fàrmacs.

Objectiu principal: Considerar l'envel·liment com un procés continu en positiu, sempre garantint la màxima qualitat de vida.

Processos: Participació de BSA en el projecte com a membre clínic, generant i promouvint el coneixement científic; i destacant entre les 18 accions algunes com:

Entrevistes professionals
Grups de discussió
Assessorament sobre medicaments
Assessorament sobre materials d'educació
Reclutament de pacients i cuidadors
Sessió amb usuaris Patient Partnership Advisory Council a Barcelona
Qualitat i seguretat del pacient

Interacció Territorial

Continuïtat en la participació en les diferents taules territorials de la "RSBNIM conjuntament amb l'autoritat sanitària i la resta de proveïdors par a la millora en la coordinació assistencial territorial

✓ Taula d'Urgències (COUE). Reunions trimestrals amb projectes de millora territorials.

✓ Taula de pacient Atenció Intermedària - sociosanitari

✓ Comissió d'Atenció Primària: treball conjunt amb l'Atenció Intermedària per a realitzar informes a la Unitat de Subaguts de manera directa. L'objectiu és millorar l'accessibilitat al recurs més adient que necessita el pacient.

✓ Grup Motor per al treball col·laboratiu en salut mental a l'Atenció primària de salut

✓ Reunions específiques amb altres proveïdors del territori com l'Hospital Germans Trias i l'Institut Català d'Oncologia.

✓ Projecte de col·laboració amb l'Institut Guttmann en el procés de la persona amb lesió medul·lar i presència de ferides complexes per pressió. Intervé l'Atenció Intermedària amb les cures post quirúrgiques i la convalescència associada.

Millora en la Qualitat, Eficiència i Coordinació en la utilització de recursos i Seguretat del Pacient

✓ Preparació i realització de diferents processos d'auditories i acreditació de diferents dispositius assistencials.

✓ Incorporació de la figura de l'Especialista en Control de Dades i Business Intelligence (BI) per potenciar l'orientació assistencial per processos i el desenvolupament de l'avaluació amb dades, com a objectiu general de la Direcció Assistencial.

✓ Consolidació de la digitalització de processos;

✓ Continuïtat en la línia de treball de Seguretat de Pacient amb grups transversals d'actuació. Quadre de Comandaments de Seguretat de Pacient i accions de millora continua sota sistemàtica PCDA.

✓ Consolidació del Programa Cribatge del Càncer de Colorectal. Accions realitzades, millorant els resultats, tant de visita i inclusió com de realització de la prova diagnòstica. Assoliment dels indicadors qualitatius demanats en el temps de la realització de les proves diagnòstiques, entre resultat positiu a SOF i la realització de la colonoscòpia amb el 100% dels casos en el termini requerit.

✓ Projecte orientat a la desburocratització dels processos a l'AP incorporant, entre altres accions, la realització dels processos de Incapacitat Temporal (IT) des de l'hospital en els pacients ingressats.

✓ Desenvolupament operatiu del nou rol de Tècniques en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) en l'Atenció Primària. Actualment disposen d'agendes pròpies per la realització de tècniques com, per exemple, electrocardiogrames o espirometries

✓ Desenvolupament de la consultoria no presencial (ICSP) com a eina de contacte entre els diferents metges d'atenció primària i especialistes per tal d'avaluar i optimitzar la necessitat de la visita presencial del pacient.

✓ Continuar el desplegament de Quadres de Comandament pel control i seguiment dels processos assistencials, molt vinculat a la nova incorporació en control de cades i sota nous aplicatius més interrelacionats i "amables"

✓ Consolidació de l'activitat de la Unitat de Ferides Complexes de BSA, d'abast a tots els àmbits assistencials, i en procés d'acreditació pel "Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas"

✓ Acreditació de la Unitat d'Asma Greu de l'Hospital Municipal de Badalona per la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIIC), i no ha fet a més amb menció d'excel·lència. Aquesta unitat engadida al 2019, de la qual formen part, a banda de l'equip d'Al·lèrgia, professionals de Pneumologia, Otorinolaringologia i Farmàcia.

L'objectiu de la unitat és l'atenció centralitzada i multidisciplinària del pacient amb asma greu, asma no controlada i asma de difícil control per tal de millorar la qualitat de vida dels pacients, reduir el nombre d'aguditzacions, aconseguir un millor control de l'asma, evitar sobre tractaments i indicacions errònies de medicacions costoses, millorar el diagnòstic i tractament dels factors agreujants i comorbilitats associades i optimitzar costos.

Projectes col·laboratius en les xarxes territorials

- ✓ Es despleguen, progressivament, les aliances amb l'Hospital Germans Trias i Pujol amb la incorporació del servei d'Urologia territorial que facilita una major col·laboració i integració dels professionals. Aquesta incorporació se suma a l'aliança prèvia en matèria d'angiologia i cirurgia vascular.
- ✓ Consolidació de la col·laboració en la Xarxa ICO a Badalona per a la integració de serveis assistencials oncològics amb BSA. S'ha implantat al llarg del 2023 el programa ICO respon 24h, per donar atenció telefònica i orientació als malalts en tractament actiu per l'ICO.
- ✓ Col·laboració en matèria d'anatomia patològica entre HGTFP i BSA de manera estable mitjançant aliança estratègica territorial des del 2021.

Accions específiques realitzades en cada nivell assistencial

Descripció de les accions per cada un dels quatre àmbits assistencials

Intervencions en l'Atenció Primària

- ✓ Implementació, seguint el desplegament progressiu, de nous rols a l'Atenció Primària com són els fisioterapeutes i els higienistes, que complementen les incorporacions de nutricionistes i psicòlegs comunitaris (REBEC)
- ✓ Seguitment del grup de treball de pràctiques de valor, aplicant els "Indicadors Essencials" en l'Atenció Primària.
- ✓ Continuitat de diferents projectes d'atenció comunitària, amb la participació de la ciutadania i incorporant noves intervencions generades pels nous rols professionals incorporats.
- ✓ Tancament del Projecte 12 mesos, 12 vacunes – període 2022-2023.
- ✓ Desplegament del Projecte BSAedu, que té per objecte establir l'adherència a plans d'educació sanitària, utilitzant la innovació, la tecnologia i el retorn qualitatiu de dades per parts de les persones que participen. A partir d'un Moodle formatiu, s'incorpora el procés de la hipertensió arterial (HTA) per tal de millorar la promoció i prevenció d'aquesta malaltia i apoderar a la ciutadania.
- ✓ Potenciació de l'APP de Pediatria de BSA com a eina molt útil per a la ciutadania. Aquest 2023 s'ha obtingut un altre reconeixement en forma de beca del Departament de Salut que permetrà continuar el desenvolupament de noves funcionalitats.

- ✓ Desenvolupament del projecte d'atenció a la Crònica, mitjançant l'eina PLANIFICA T, que s'orienta a disposar d'una agenda planificada d'intervencions a l'usuari amb malaltia crònica.
- ✓ Participació com a pilot (ABS Marí Julia) en el Grup de treball de la Demanda per Motius, tant en adults com en pediatria promogut pel CatSalut. Aquest projecte té per objecte millorar l'accessibilitat de la població seleccionant els mitjans de consulta i orientar-los al professional de referència.
- ✓ En l'àmbit de la resolució, seguir el desplegament per les ABS de BSA del projecte d'ecografia autònoma pels propis metges de família. Aquest desplegament implica la formació de facultatius, la incorporació d'ecògrafs i la realització de circuits operatius per a la resolució però també per a la coordinació amb l'atenció especialitzada.

Atenció en Salut Mental i Addiccions

- ✓ Continuació del desplegament, amb espais compartits i la realització de reunions de treball en tots els centres d'atenció primària BSA, del Programa de treball col·laboratiu en salut mental a l'atenció primària de salut de BSA i de l'ICS. S'han reprès les sessions d'interconsulta Presencial de l'equip d'atenció primària, psicologia clínica i psiquiatria.
- ✓ Consolidació dels Programes d'Atenció Especialitzada als Trastorns Mentals moderats-severs.
- ✓ Manteniment de l'activitat reconeguda i contractada en el Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) Potenciació i incorporació de noves activitats.
- ✓ Consolidació definitiva, amb nova ubicació, mantenint l'activitat iniciada a l'hospital de dia de Salut mental per adults.

Intervencions en l'Atenció Intermitjana – Sociosanitària

- ✓ Desplegament del Projecte Humanització de Cures sota la visió de l'Experiència de Pacient. Creació del grup de Bona Pràctica (GBBP) Implementació de les accions en els Plans de Cures dels pacients. Generació de cultura d'humanització i generació d'una línia de treball transversal a tota BSA.
- ✓ Finalització del Projecte "Patient Journey", en la fase d'identificació i disseny del Pla de Millora. Es tracta d'una reenginyeria de processos tenint com a indicador de resultat l'experiència del pacient que ens permet incorporar modificacions en els processos assistencials amb l'orientació de la millora contínua. Per l'any 2024 està previst l'aplicació d'aquest Pla de Millora identificant.
- ✓ Tancament i implantació del Projecte del Model de Rehabilitació Funcional que comporta definir les estructures d'abordatge als usuaris que necessiten intervencions rehabilitadores. Ajustament a la Cartera de Serveis de l'Atenció Intermitjana per a donar resposta als nous requeriments.
- ✓ Projecte Emotiva. Inauguració de la Sala Immersiva (Ajuntament de Badalona i Rotary Club BDN) i protocolització de continguts digitals tant a pacients ingressats o d'atenció ambulatoria com a professionals, dintre del Projecte de

Bienestar Emocional de BSA. L'Emotiva pretén l'estimulació neurosensorial.

- ✓ El Projecte SANDRO 2, evolució dels èxits de SANDRO i ROSEC19R, enfoca en la seguretat del pacient i logística en centres de salut intermedis. Desenvolupat amb Heemsterk Innovative Technology, explora noves aplicacions robòtiques per millorar l'eficiència operativa i garantir la conformitat amb els protocols de seguretat. L'objectiu és integrar tecnologies avançades de manera ètica i responsable en l'assistència sanitària.

<https://www.youtube.com/watch?v=3OPvWIsCiq8>

- ✓ Intervencions dirigides a recuperar la normalitat assistencial i assolir l'activitat, amb molts bon resultats aquest any 2023 amb 2.214 altes;

	Altes	%	Estada mitjana
CONVALESCÈNCIA	914	41%	38
LLARGA ESTADA	213	10%	71
CURSES PAL·LIATIVES	397	18%	17
SUBAGUTS	690	31%	8

Procedència		
Altres centres hospitalaris	1365	63%
Atenció Primària	561	25%
CCEE	14	1%
PADES	55	2%
Ti. Co. Soc.	691	31%

Intervencions en l'Atenció Especialitzada

- ✓ Reactivació de la Comissió Multidisciplinària de Transfusions on es revisen, analitzen i executen millores en clau procés assistencial. Millores en la traçabilitat de les transfusions de sang així com el suport formatiu/informatiu als equips que hi participen.
- ✓ Continuitat de la revisió d'inclusió de prestacions al recurs d'Hospital de dia Polivalent. Aquest any 2023 s'ha donat servei a 9 especialitats mèdiques més els procediments específics d'infermeria. L'activitat ha comportat 1.777 pacients atesos; amb un total de 3.799 procediments realitzats.
- ✓ Implementació del Projecte de l'administració de catèters, aconseguint per Infermeria, Creació del grup ERAY (Equip Responsable d'Accés Vascular) pel desplegament de la tècnica i la formació als professionals. Millora de l'autonomia professional i la prestació del servei a l'usuari.
- ✓ Durant el darrer any hem posat en marxa la implementació de l'Índex-Frágil-VIG a l'Atenció Intermedial La l'Hospital Municipal de Badalona. Aquest Índex de fragilitat mesura quantitativament el grau de fragilitat en persones grans. És una eina senzilla, ràpida, predictiva i d'ajut en el diagnòstic situacional. Malgrat la seva excel·lent correlació amb la mortalitat el seu ús clínic encara és limitat.

- ✓ Consolidació de la Unitat de semicrítics al servei d'urgències de l'HMB, amb un equip més professionalitzat i especialitzat en l'atenció de malalts inestables de l'àmbit urgent, d'hospitalització mèdica i/o quirúrgica així com pre i/o post quirúrgica.

Altres accions realitzades en Recerca i Docència

- ✓ Celebració de la II Jornada de Recerca de BSA el 27 d'octubre on es van presentar 24 projectes, i es van atorgar 3 premis a les 3 categories: Estudis Observacionals, Pòsters - Publicacions i Projectes d'Innovació
- ✓ Renovació del Conveni de Col·laboració amb IGTP Constitució del Grup impulsor de la Recerca en l'àmbit de Salut Mental i Addiccions.
- ✓ Inici de l'activitat de la Unitat Docent Multiprofessional de Salut Mental en col·laboració amb l'IGTP amb l'arribada dels primers residents de psiquiatria, psicologia clínica i infermeres especialistes en salut mental.
- ✓ Acreditació de la Unitat Docent Multiprofessional de Geriatria i de la que formem part conjuntament amb l'Hospital Germans Trias i Pujol, i que incorporarà residents IIR i MIR el 2024
- ✓ Increment de les places de l'IR de la Unitat Docent Professional d'Infermeria d'Atenció Familiar i Comunitària de BSA que passaran de 3 a 4 el 2024.
- ✓ Un total de 270 alumnes de graus, postgraus i cicles formatius relacionats amb les disciplines i els professionals de BSA han dut a terme les seves pràctiques a la nostra organització.

Participació i col·laboració de l'àmbit assistencial

Àmbit de Gestió

Atenció al ciutadà i experiència de pacient

Accions destinades a potenciar els serveis a la ciutadania

Les accions principals portades a terme han estat:

- ✓ Compliment dels períodes de garantia i referència pel que fa a la llista d'espera d'intervencions quirúrgiques, proves diagnòstiques i primeres visites, amb cap pacient preferent fora de termini.
- ✓ Increment d'un 2% de primeres visites, un 9% de proves diagnòstiques i un 9% de l'activitat quirúrgica.
- ✓ Reducció del 6% de pacients en espera de primera visita
- ✓ Desplegament del projecte Planifí Cal: Per millorar de la gestió proactiva de les cites de control de pacients amb patologia crònica a l'ABS de Morera-Pomar.
- ✓ Implementació del projecte TESEO: Per a facilitar la gestió de cues i millorar els temps d'espera i la confidencialitat de les dades de caràcter personal als ABS Martí Jutjà, Morera-Pomar, Progrés-Raval i Apenins-Montigall.

- ✓ Implantació de la figura de l'administratiu sanitari de referència, amb agenda pròpia (UAS), per facilitar els tràmits burocràtics a tots els ABS de BSA.
- ✓ Millora de l'accessibilitat telefònica: superant el 98% de trucades ateses de mitjana, més de 21.000 trucades emeses (call back) i 14.550 trucades ateses a través de la línia preferent per a majors de 70 anys.

Unitat de Contractació

Concursos adjudicatats durant 2023

- BSA 7/22 Servei d'impressió, fax i digitalització de tots els centres assistencials per Badalona Serveis Assistencials, S.A.; adjudicat a Serveis Microinformàtica, SA (SEMIC).
- BSA 9/22 Subministrament de material fungible per a procediments laparoscòpics i cirurgia oberta, amb renting d'una torre per a cirurgia laparoscòpica 2D qualitat 4K amb fluorescència per imatge en verd (ICG) en color (6 lots — diferents adjudicatats)
- BSA 2/23 Subministrament i obra d'instal·lació d'un equip de resonància magnètica 1,5 Tesla per a Badalona Serveis Assistencials, S.A.; adjudicat a Philips Ibérica, SAU. Subvencionat pel Programa PERT 2023-24.
- BSA 3/23 Subministrament i adequació d'espais d'un telecomandament digital per a Badalona Serveis Assistencials, S.A.; adjudicat a Philips Ibérica SAU. Subvencionat pel Programa PERT 2022-23.
- BSA 4/24 Subministrament d'un equip portàtil digital de radiologia alta gamma per a l'Hospital Municipal de Badalona; adjudicat a FUJIFILM Europe GmbH Sucursal en España. Subvencionat pel Programa PERT 2022-23.
- BSA 5/23 Subministrament d'una estació d'anestèsia i monitor per a l'Hospital Municipal de Badalona; adjudicat a GETINGE GROUP SPAIN S.L.U. Subvencionat pel Programa PERT 2022-23.
- BSA 8/23 Servei de Manteniment general i Manteniment de climatització; adjudicat a NERGY GLOBAL SERVICE, SL. Pendent d'inici del servei.
- BSA 9/23 Servei de realització de proves/exploracions de resonància magnètica i informes mèdics per al Servei de Diagnòstic per la Imatge de Badalona Serveis Assistencials, SA. (Vigència 4 mesos + 2 mesos per període d'obres), adjudicat a:
 - Lot 1.- Guirado Radiologia BD, SL.
 - Lot 2.- IDCQ Hospitalares y Sanidad, SLU.
- BSA 10/23 Subministrament i instal·lació d'una bomba de calor per l'edifici d'oficines de Ca l'Amigó, situat a la Plaça Pau Casals, 1 de Badalona; adjudicat a INSTER MANTENIMENTS, SL.
- BSA 11/23 Subministrament d'un sistema d'ecografia per radiologia per a l'Hospital Municipal de Badalona; adjudicat a ESAOTE ESPAÑA, S.A.U. Subvencionat pel Programa PERT 2022-23.
- BSA 12/23 Subministrament de 50 llits clínics per a l'Hospital Municipal de Badalona, mitjançant renting a 60 mesos sense opció de compra; adjudicat a LINET IBERIA, SL.

En curs:

- BSA 14/23 Subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de 5 vehicles turisme 100% elèctrics, 6 vehicles turisme híbrids i 1 furgoneta gasoil tipus furgó, en tràmit de publicació.

Pròrrogues i modificacions 2023:

- BSA 4/17 Servei integral de restauració, incloent servei de cuines i explotació de les cafeteries, vending, àpats a domicili de BSA i obres de remodelació i equipament de la cuina del Centre Sociosanitari El Carme, adjudicat a Sarfis Food Area, SL; primera pròrroga, de 1-6-23 a 31-5-24 o fins a resolució de nou concurs.
- BSA 3/19 Servei de manteniment d'equips de microinformàtica; adjudicat a Instrumentación y Componentes, SA; tercera i última pròrroga, de 1-8-23 a 31-7-24.
- BSA 4/19 Servei de bugaderia; adjudicat a Ilunion Bugaderías de Catalunya, SA; tercera i última pròrroga, de 1-9-23 a 31-8-24.
- BSA 6/19 Servei de manteniment de l'equipament d'electromedicina i radiodiagnòstic (Lots 1, 5 i 6); adjudicat a Allheia Healthcare España SL, Fujifilm Europe GmbH Sucursal en España i Siemens Healthcare, SLU; tercera pròrroga, de 12-3-23 a 11-3-24.
- BSA 6/19 Servei de manteniment de l'equipament d'electromedicina i radiodiagnòstic, Lot 2, adjudicat a General Electric Healthcare España, SA; addenda de continuïtat del servei per motius d'interès públic a la resolució de mutu acord, des de 12-3-23 a 11-3-24 o fins a resolució de nou concurs.
- BSA 8/19 Atenció a la Llar, adjudicat a Servisar Servicios Sociales, SL; segona pròrroga, de 1-12-23 a 30-11-24 o fins a resolució de nou concurs.
- BSA 9/19 Servei integral de neteja, gestió interna del rober i gestió interna dels residus per a BSA; adjudicat a Multiserveis NdaVant, SL; segona i última pròrroga, de 1-8-23 a 31-7-24.
- BSA 5/20 Servei d'auditoria econòmica i de legalitat dels comptes anuals de BSA; adjudicat a Faura-Casas, Auditores Consultors, SL; primera pròrroga, de 1-1-24 a 31-12-24, incloent l'auditoria de l'exercici 2023.
- BSA 11/20 Servei integral de seguretat i vigilància; adjudicat a Ilunion Seguridad, SA; primera pròrroga, de 1-9-23 a 31-8-24.
- BSA 3/21 Serveis d'ajuda domiciliària als usuaris dels serveis socials de Badalona; adjudicat a Servisar Servicios Sociales, SL; primera pròrroga, de 1-11-23 a 31-10-24 o fins a resolució de nou concurs.
- BSA 8/18 Renting d'equipament informàtic per a Badalona Serveis Assistencials, S.A., adjudicat a ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.; modificació de contracte per ampliació de la memòria RAM dels ordinadors.

BSA 7/21 Rènting d'equipament d'endoscòpia, compra material auxiliar i serveis addicionals d'endoscòpia digestiva per a Badalona Serveis Assistencials, S.A. Lot 1 Rènting equipament general d'endoscòpia, adjudicat a Fujifilm Healthcare España, SL; ampliació de contracte per incorporar un nou tub de broncoscòpia diagnòstic, amb elèctres 1-7-23.

Concursos Ajuntament

Expedient 58/08R-23/17 Ajuntament de Badalona: Carburants, adjudicat a BP Oil España, SAU; segona i última pròrroga, de 1-8-23 a 31-7-24.

Concursos D'ENERGIA plataforma barcelona hospitals

Adhesió al conveni marc de constitució de la Plataforma "Barcelona Hospitals" per a la licitació conjunta d'obres, subministraments i serveis entre les diverses entitats contractants, actuant l'Hospital Clínic de Barcelona com a òrgan de contractació delegat.

Formalització de contractes específics del Sistema Dinàmic d'Adquisició del subministrament elèctric i de gas natural SDA 18-0032 i 18-0032Bis.

- Contracte específic de subministrament elèctric, derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a la contractació del subministrament elèctric i de gas natural. Lot 2. Electricitat, exp. 2022-151, adjudicat a Endesa-Energia, SA, de 10-1-23 a 31-12-27.
- Pròrroga del Contracte específic de subministrament elèctric i de gas natural derivat del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a la contractació del subministrament elèctric i de gas natural. Lot 1. Electricitat i Lot 3. Gas natural. Expedient 2022-82P, adjudicat a Endesa Energia, SA, de 10-1-23 a 31-8-23.
- Contracte Específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a la Contractació del Subministrament elèctric, Lot 1. Electricitat Tarifa 6.1 TD, Expedient 2023-43, adjudicat a Endesa Energia, SA, de 1-9-23 a 31-12-25.
- Contracte Específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a la Contractació del Subministrament de Gas Natural, Exp. 2023-87, adjudicat a Gas Natural Comercializadora, SA, de 1-9-23 a 31-12-25.

Encàrrecs a mitjà propi atorgats per BSA

- Servei Integral d'Assessorament SACAC, àmbit civil, penal, mercantil, comptable i fiscal, encàrrec a mitjà propi a CSC Serveis Instrumentals, SAU. Segona pròrroga, de 1-10-23 a 31-12-23.
- Servei de Delegat de Protecció de Dades; encàrrec a mitjà propi a CSC Serveis Instrumentals, SAU. Tercera pròrroga, de 15-6-23 a 14-6-24.
- Servei d'acompanyament en la preparació de les licitacions en el marc del projecte de reforma i modernització de l'HMB, així com la tramitació del procediment jurídic i administratiu de les malalties; encàrrec a mitjà propi a CSC Serveis Instrumentals, SAU. Modificació i pròrroga de l'encàrrec fins a 1-12-24.
- Servei d'elaboració i implementació d'un Programa de Prevenció del Delicte Corporatiu, així com la disposició d'un Compliance Officer extern; encàrrec a mitjà propi a CSC Serveis Instrumentals, SAU, de 1-1-23 a 31-12-23.

- Servei de Diagnòstic per la Imatge i Medicina Nuclear; encàrrec a mitjà propi a Imatge Mèdica Intercentres, SL. Primera pròrroga, de 1-2-23 a 31-1-24, i modificació del tarifar.

Contractes específics derivats de sistemes dinàmics d'adquisició - nous i pròrroques

Contractes específics del sistema dinàmic d'adquisició CSC F 1/19 Medicaments exclusius (nous i pròrroques):

CE 1/23 CSC F 1/19	Bimekizumab	UCB Pharma, SAU	25/04/2023	24/04/2024
CE 2/23 CSC F 1/19	Abrociclinib	Pfizer, SLU	25/04/2023	24/04/2024
CE 4/23 CSC F 1/19	Tralokizumab	Laboratorios Leo Pharma, SA	25/05/2023	24/05/2024
CE 1/20 CSC F 1/19 2ª pròrroga	Toxina Botulínica	Abbvie Spain, SLU	14/03/2023	14/03/2024

Contractes específics del sistema dinàmic d'adquisició CSC SDA M 1/20 EPIS (otitrosques):

CE 1/22 SDA M 1/20 1ª pròrroga	Guants	Barna Import Medica, SA i Medline International Iberia, SLU	07/02/2023	07/08/2023
--------------------------------	--------	---	------------	------------

Contractes específics del sistema dinàmic d'adquisició CSC SDA F 1/23 Medicaments exclusius (nous):

CE 2/23 SDA F 1/23	Duplumab	Sanofi Aventis, SA	26/09/2023	25/09/2024
CE 7/23 SDA F 1/23	Risankizumab	Abbvie Spain, SLU	07/12/2023	06/12/2024
CE 5/23 SDA F 1/23	Tezapelumab	Asitazeneca Farmacéutica Spain, SA	27/12/2023	26/12/2024

CONTRACTACIÓ BASADA D'ACORDS MARC DE COMPRA AGRUPADA CSC

Expedient	Objecte	Data incl	Data fi	Proveïdor adjudicat
CD BSA CSC F 3/19	Distrib. Farmacèutiques (Majoristes)	2ª contractació basada	07/04/2023 06/04/2025	1
CB BSA CSC-ICS 1/19	Anèmia simptomàtica	3ª contractació basada	09/07/2023 08/07/2024	1
CD BSA CSC F 1/20	Asma greu	3ª contractació basada	26/03/2023 25/03/2024	2
CB BSA CSC F 2/20	Sèrums		22/06/2023 21/06/2025	5
CB BSA CSC M 7/21	Paper		25/01/2023 24/07/2023	2
CB BSA CSC F PNE 1/21	Humira	3ª contractació basada	09/11/2023 08/11/2024	1
CB BSA CSC F 1/21	Adalimumab	3ª contractació basada	02/12/2023 01/12/2024	1
CB BSA CSC F 2/21	Medicaments orfes no	3ª contractació	22/11/2023 21/11/2024	3

Expedient	Objecte	Data inici	Data fi	Proveïdor s adjudicat s
CB BSA CSC F 10/21	Oncològics	04/02/2023	03/02/2024	1
CB BSA CSC F 7/21	Riuximab	25/01/2023	24/01/2025	3
CB BSA CSC F 7/21 BIS	Anticòpsics desinfectants	03/03/2023	02/03/2025	4
CB BSA CSC F 6/21	Anticòpsics desinfectants (ampliació)	24/01/2023	23/01/2024	4
CB BSA CSC F 3/21	Antiretrovirals	18/07/2023	17/07/2024	2
CB BSA CSC M 2/21	Hipercolesterolemia amb inhibidors PCSK9	25/07/2023	24/07/2025	19
CB BSA CSC M 2/21	Agulles i llancetes - Lots tancats	07/02/2023	06/02/2024	1
CB BSA CSC M 2/21	Tires reactives - Lot 11	26/05/2023	25/05/2024	5
CB BSA CSC M 2/21	Tires reactives - Lot 1, 12, 13, 16, 17, 19	12/07/2023	11/07/2025	2
CB BSA CSC M 5/21	Gases	28/03/2023	27/03/2025	2
CB BSA CSC F 6/22	Contrastos	18/07/2023	17/07/2025	1
CB BSA CSC F 6/22 BIS	Contrastos BIS	03/03/2023	02/03/2025	1
CB BSA CSC F 7/22	Filgrastim	15/02/2023	14/02/2024	7
CB BSA CSC F 3/22	Immunosupressors	30/03/2023	29/03/2025	1
CB BSA CSC F 3/22 BIS	Immunosupressors BIS	04/06/2023	03/06/2024	29
CB BSA CSC F 9/22	Hormona del creixement	27/04/2023	26/04/2024	4
CB BSA CSC F 4/22	Medicaments i Colistimetilol, desfurano, sevofurano	22/05/2023	21/05/2024	1
CB BSA CSC F 5/22	Pirfenidona	27/07/2023	26/07/2024	1
CB BSA CSC F 14/22	Hepatitis baix pes molecular	25/10/2023	24/10/2024	3
CB BSA CSC F 8/22	Medicaments Oncològics	16/10/2023	15/10/2024	5
CB BSA CSC F 11/22	Esterilització - Lots tancats	10/11/2023	09/11/2024	6
CB BSA CSC M 5/22	Higiene i Protecció	15/12/2023	09/11/2024	1
CB BSA CSC M 7/22	Higiene i Protecció (ampliació)	01/12/2023	30/11/2025	2
CB BSA CSC M 7/22 BIS	Bombes d'infusió d'insulina	29/11/2023	28/11/2025	3
CB BSA CSC M 4/22	Incontinència	09/10/2023	08/10/2024	5
CB BSA CSC M 2/23	Mascaretes	15/12/2023	14/12/2025	2
CB BSA CSC F 5/23	Asma greu			

Pròrroques de:

Expedient	Objecte	Data inici	Data fi	Proveïdor s adjudicat s
CB BSA CSC M 7/21	Paper	25/07/2023	24/07/2024	2
CB BSA CSC F 3/22	Immunosupressors	15/08/2023	14/02/2024	8
CB BSA CSC M 3/22	Material d'hoteleria	12/06/2023	11/12/2023	2
CB BSA CSC M 3/22	Material d'hoteleria	12/12/2023	11/03/2024	2
CB BSA CSC F 6/20	Anticòpsics monodonaals tractament migranya	15/10/2023	14/10/2024	3

Enginyeria i Manteniment

A l'àmbit de les infraestructures, renovació tecnològica i d'espais, en el projecte per a la millora de l'estructura de l'Hospital Municipal, s'ha redactat el Pla Director d'Obres i Projecte bàsic. Posteriorment s'ha tramitat sol·licitud de Llicència d'Obres a l'Ajuntament. Es realitzarà un concurs per adjudicar Constructora al llarg de 2024, i es preveu que l'obra comenci el 2025. S'ha materialitzat la subvenció PERT 2022 i s'ha tramitat la subvenció PERT 2023, el que permetrà la adquisició d'una nova unitat radiològica digital robotitzada, un ecògraf ginecològic i espirometres pels Centres d'Atenció Primària. S'ha realitzat ampliació del Cap Montgat dins els fons de subvenció europeus tramitats pel CatSalut.

El pla d'inversions de 2023 es caracteritza per les següents línies d'actuació:

Adquisició d'equipament mèdic assistencial (per obsolescència i reposició)

Les necessitats de l'exercici han estat marcades per l'increment en l'adquisició d'equips i aparells mèdics.

Nous projectes Hospital Municipal

Els projectes més destacables han estat:

- Dintre del Projecte de modernització de l'Hospital, s'ha treballat conjuntament amb el gabinet d'arquitectura i la Consultora de processos, i com a resultat hem obtingut:
 - Redacció del Pla Director de l'Hospital Municipal de Badalona. Projecte Bàsic i Execució i Direcció d'obres.
 - Redacció del Projecte Bàsic i de bombers per la primera fase d'obres del Projecte de modernització de l'Hospital.
 - Litrament de Projecte Bàsic a l'Ajuntament de Badalona per a iniciar el tramit de petició de Llicència d'obres
- S'ha concursat l'adquisició de 50 llits d'hospitalització en modalitat rentin. El contracte que s'executarà el 2024.

Milliores al Centre Socio sanitari El Carme

En el marc de la subvenció provinent de Rotary Club, s'ha muntat una sala immersiva per millorar les teràpies cognitives a pacients.

Amb l'esperit de actualitzar l'experiència pacient i les instal·lacions s'ha reformat l'ala groga d'hospitalització, s'ha renovat el sistema de comunicació pacient-infermera, s'ha pintat tota la zona, s'ha revestit de policarbonat algunes habitacions, s'ha millorat la fusteria de portes d'habitacions, i s'han substituït elements de mobiliari de bany de pacients.

D'altra banda, a nivell d'instal·lacions, s'han renovat algunes canonades de climatització, les quals es van substituint de manera progressiva a causa del seu envelliment.

Salut Mental i Addiccions

- Trasllat i implantació a la nova Unitat Polivalent de Salut mental (edifici Micalet's)
- S'han renovat 2 unitats de climatització del CSMA1.
- Renovació de mobiliari del centre de SM del Delta



Millora i reforç d'espais i d'instal·lacions tècniques

S'ha posat en marxa una màquina de climatització a l'edifici de Ca l'Amigó, en el marc de millora d'instal·lacions per obsolescència, amb l'objectiu d'aconseguir una millora de l'eficiència energètica.

Pla Minap

Com a continuïtat a les actuacions del Pla de Millora portades a terme durant els darrers anys, al 2023, dintre del conveni de col·laboració amb el Servei Català de la Salut, s'ha iniciat el subministrament d'equipaments del Pla Minap, el qual consta d'una butaca d'odontologia, sistema de doble calaix pel Cap Progrés i Martí Julià, i un ecògraf pel Cap Montgat.

Implementació de projectes d'equipament amb finançament europeu

PERT

Dintre del Programa específic de suport a la renovació tecnològica (PERT) promogut pel Servei Català de la Salut, l'any 2023 es va adquirir el següent equipament electromèdic:

- Nova sala de Telecomandament digital d'alta gamma.
- Equipament d'Anestèsia.
- Equipament portàtil de RX per radiodiagnòstic mèdic.

Així mateix, durant 2023 es va realitzar i adjudicar un Concurs per a adquisició d'una Resonància Magnètica Nuclear, l'instal·lació finalitzarà l'any 2024. Aquesta renovació també forma part del Programa específic de suport a la renovació tecnològica (PERT) de 2023.

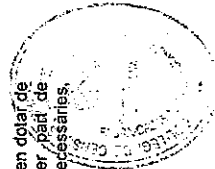
Adicionalment, dins la subvenció PERT 2023 s'ha aconseguit el finançament per a l'adquisició d'una nova unitat radiològica digital robotitzada, un ecògraf ginecològic i espiromètres pels Centres d'Atenció Primària.

Ampliació Cap Montgat

Dintre de les subvencions del Servei Català de la Salut amb Fons Europeus de Desenvolupament Regional, CatSalut ha promogut l'obra d'ampliació del CAP Montgat. L'ampliació consisteix en la creació de quatre noves consultes, una sala polivalent i una sala de formació. A més de la construcció, CatSalut ha proporcionat mobiliari, ordinadors i equips electromèdics per donar cobertura a l'ampliació d'espais.

Pla de xarxes

S'ha fet efectiva la subvenció de CatSalut de Pla de xarxes, que consisteix en donar de connexió Wifi als Centres d'Assistència Primària. Aquesta actuació per part de manteniment ha consistit en preveure de cablejat de dades a les zones necessàries, per tal que es pugui instal·lar Wifi postertorment.



Accions àmbit professional

Innovació

Pel que fa als projectes d'innovació, durant el 2023 s'ha realitzat una aposta decidida per a la utilització de les tecnologies immersives i la realització virtual, tant en l'àmbit de la formació interna com en el terapèutic. En aquest sentit s'ha treballat en el següents projectes:

- Projecte Benestar (RV): Intervenció amb ulleres de realitat virtual per prevenir la síndrome de Burnout als professionals de la salut. S'ha continuat el desplegament als diferents àmbits de BSA un cop finalitzat el pilot realitzat al CSSC.
- Formació a professionals mitjançant realitat virtual (ResusVR): s'han continuat implementant més escenaris per poder exposar nous casos clínics reals en ambients virtuals.
- Projecte per a l'estimulació cognitiva amb RV: projecte de recerca i innovació per a l'estimulació dels pacients del Centre Sociosanitari el Carme mitjançant tecnologies immersives i d'animació en 360°.
- Projecte RIVEME: projecte d'estimulació de la memòria emotiva mitjançant entorns immersius i contingut multimèdia personalitzat per a cada participant al CAP Apenins-Montgat.
- Projecte Emotiva: s'ha posat en marxa al Centre Sociosanitari El Carme una sala immersiva amb un projector 360° on es desenvolupen diferents programes tant per a pacients del centre com per a professionals de BSA. Aquest projecte es va dur a terme mitjançant una donació de Rotary Club de Badalona.
- Projecte Autist+: Projecte de salut mental per a la utilització de la RV i altres tecnologies immersives pel tractament de pacients amb Autisme.
- Projecte REDOCVR: Utilització de la realitat virtual pel tractament del dolor crònic en l'Atenció Primària. Es tracta d'un projecte finançat pel Ministeri de Sanitat amb fons europeus i gestionat per l'InexCSC.
- Projecte d'utilització de la RV per a la reducció de l'ansietat pre-quirúrgica.

A banda de les tecnologies immersives, en l'àmbit de la innovació s'ha continuat amb la segona fase del projecte d'utilització d'exoesquelets per part del personal sanitari per la mobilització de pacients. S'han començat a realitzar les mesures biomecàniques per a poder quantificar de manera objectiva les millores. També s'ha donat continuïtat als projectes de robòtica inicials l'any 2022 tant en l'àmbit de la logística com en el de la seguretat del pacient.

Docència i Recerca

Al llarg del 2023 el Comitè de Recerca, integrat per professionals dels diversos àmbits de l'organització, ha valorat 65 projectes en les 21 reunions convocades.

Els projectes per àmbits han estat els següents:

Àmbit	2022	2023
Atenció Primària	15	14
Atenció Hospitalària	4	9
Atenció Intermedial	4	4



Salut Mental i Addicions	2	1
Salut Laboral	1	1
Abstract	22	31
Innovació	5	5
Total	48	65

Com a accions més destacades del 2023 s'indiquen les següents:

- Conveni amb la Fundació de Recerca en Ciències de la Salut GTP (Hospital Germans Trias i Pujol).
- Celebració de la II Jornada de Recerca 27 d'octubre 2023, en la qual es van presentar 24 projectes, per posar en valor els projectes d'investigació de l'organització, afavorir el coneixement i l'intercanvi d'experiències, amb l'atorgament de 3 beques als projectes premiats per a cada Bloc: estudis observacionals, comunicacions i posters i projectes d'innovació.
- Constitució del Grup Impulsor de la Recerca en l'àmbit de Salut Mental i Addicions per a l'assessorament a les persones investigadores de l'organització.
- Pla d'accions de millora d'acord amb l'anàlisi DAFO.
- Participació en l'estudi multicèntric Coordena-TIC, el promotor del qual és el Consorci de Salut i Social de Catalunya.
- Sessió formativa i assessorament per part del Delegat de Protecció de Dades.
- Incorporació al Comitè de Recerca, com a assessora, de la cap de Processos, Gestió de Bases de Dades i Business Intelligence.
- Participació de persones representants de BSA en els Comitès d'Investigació Clínica de l'IDIAP (18 reunions), l'Hospital Germans Trias i Pujol (11 reunions), i 2 reunions per a la coordinació de projectes amb la USRMN (Unitat de Suport a la Recerca Metropolitana Nord).
- Elaboració de la Memòria Científica anual.

Àmbit de Recursos Humans

L'exercici 2023 ha estat marcat per l'entrada en vigor del III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024, per a la millora sostenible de les condicions laborals dels professionals (en endavant III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024), sorgit com a conseqüència de les diferents negociacions mantingudes entre les Patronals i Sindicats. En conseqüència, aquest Conveni es d'aplicació als/les professionals de Badalona Serveis Assistencials, SA (en endavant BSA, SA).

Aspectes a destacar de l'exercici 2023.

Reunions periòdiques amb els Representants dels Treballadors. Es varen celebrar un total de 20 reunions (5 a l'àmbit de l'atenció especialitzada; 5 a l'àmbit de l'atenció primària; 5 a l'àmbit de l'atenció sociosanitària i 5 a l'àmbit de Salut Mental i Addicions).

Incrementos retributius i abonaments a BSA durant l'exercici 2023.

En la mateixa línia que l'exercici 2022, en el mes de març de l'any 2023 es va procedir a fer efectiu a la major part dels professionals de BSA, la totalitat de l'import (100%) corresponent a la Retribució Variable per Objectius (DPO), corresponent a l'exercici 2022. Aquest pagament es va fer efectiu a la nòmina del mes de març de 2023

juntament amb la retribució mensual.

De la mateixa manera, durant l'any 2023, es va procedir a efectuar diferents pagaments derivats dels acords assolits dins del III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024 per a la millora sostenible de les condicions laborals dels professionals.

Aquests pagaments addicionals varen consistir en l'increment salarial del 2,5% respecte a les taules salarials vigents a 31/12/2022, amb efectes 1 de gener de 2023. De la mateixa manera, en el mes de novembre de 2023, es va procedir a fer efectiu, amb data 1 de gener, un increment retributiu variable del 0,5%, d'acord amb el que disposa la Disposició addicional segona del III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024, atès que la suma de la variació de l'IPC harmonitzat de l'any 2022 i de l'IPC harmonitzat avançat del mes de setembre de 2023 va superar el 6%.

Convocatòria de places.

Durant l'exercici 2023, es va donar continuïtat a l'estabilització de plantilla. Es varen efectuar un total de 132 convocatòries (4 més respecte el 2022 i 11 respecte el 2021).

Resum de places convocades:

Àmbit	2021	2022	2023
AE	42	61	41
AP	24	35	33
AS	30	7	18
SM	25	25	40
Total general	121	128	132

Les esmentades places han estat distribuïdes per àmbits de la següent manera: 41 per l'Atenció Especialitzada.

ÀMBIT	CATEGORIA PROFESSIONAL	2021	2022	2023
AE	ADJUNT DIRECTIU		3	1
	AUX.FARMÀCIA			1
	CGS DIAGNOSTIC	3	1	
	IMATGE			1
	DIEETISTA			1
	FARMACÈUTICA			1
	INFERMERIA	3	19	13
	MEIOTÈSSA	15	26	20
	OF.ADM.	4	4	1
	OF.INFORMÀTIC	2	1	
	OF.MANTENIMENT			1
	OF.MANTENIMENT			1
	PORTALITÈRIES	6		
	TCAT		5	3
	TGM		2	1
	TGS		3	1
	TREBALL SOCIAL			1
Total AE		42	61	41

- 33 per l'Atenció Primària.



AMBIT	CATEGORIA PROFESIONAL	2005	2006	2007
AP	DEIISTA		2	
	PSIOTERAPEUTA		6	
	INGENIERIA			6
	SUCUDENTAL			
	INGENIERIA	6	10	6
	INGENIERIA	11	9	7
	OP. ADM.	6	4	6
	PSICOLOGIA		4	1
	TCAL	1	7	
TOTAL AP		24	35	31

- 18 per l'Atenció Intermedica.

CATEGORIA		PROFESIONAL	
AS	INFERMERIA	12	6
	MEI/GEISA	2	7
	PORTALTIRES	2	
	ICAL	13	7
	TREBALL SOCIAL	1	
Total AS		30	18

- L. 40 per l'Atenció Salut Mental i Addiccions;

AMBIT	CATEGORIA PROFESSIONAL	2014	2013	2012
SM	ED. SOCIAL	2	2	2
	INFERMERIA	3	1	3
	INTEGRADOR SOCIAL			2
	METGESSA	6	3	17
	OF. ADM.	2		
	PSICOLOGIA	9	11	14
	TREBALL SOCIAL	3	8	2
TOTAL SM		25	25	40

Pla d'igualtat i accions realitzades: resultats obtinguts.

Durant l'any 2023, s'ha procedit a donar compliment a les línies d'actuació acordades en el Pla d'Igualtat de la Institució.

Carrera professional i Desenvolupament professional,

Premi de fidelització i Jubilacions totals i parcials.

Aplicant el Sistema d'Incentivació i promoció professional establert en el III Conveni Col·lectiu de Treball de la Sanitat Concertada 2021-2024 havent-se avaluat un total de 1665 sol·licituds les quals, en aplicació dels requisits determinats per Conveni, han estat concedides un total de:

41 Nivells A.
39 Nivells B.
29 Nivells C.
57 Nivells D.

Per últim, durant l'exercici 2023 s'han jubilat un total de 12 professionals, dels quals 8 han estat en la modalitat de jubilació total i la resta (4) com a jubilats parcials.

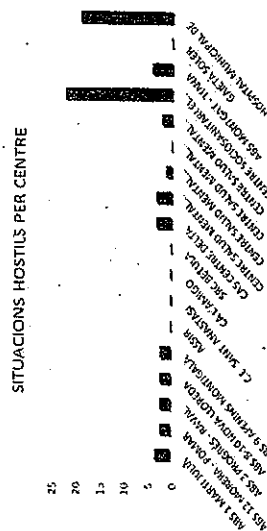
Comissió de Protecció i Seguretat als Professionals: actuacions realitzades.

Aquesta Comissió aborda i gestiona les situacions potencialment agressives i el circuit a seguir si es produeix un acte de violència de pacients-usuaris, familiars i/o acompanyants als professionals de BSA com a conseqüència de la feina que desenvolupen en el seu lloc de treball o en acte de servir. Al mateix temps, analitza i proposa mesures per donar suport sanitari, psicològic i legal als professionals que se senten agredits o que han patit una agressió.

Durant l'exercici 2023, han hagut un total de 65 casos registrats, amb una implicació de 69 professionals

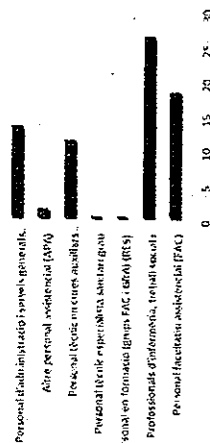
Declaracions per centre de treball, categoria professional, i mes

El centre que ha declarat més casos aquest 2023 ha estat el Centre Socio sanitari El Carme, amb 22 incidents hostils, seguit de l'Hospital Municipal de Badalona, amb 19 incidents declarats.



Els Professionals d'infermeria, treball social i altres graduats/des (GRA), són els que han patit més incidents hostils amb un total de 26 casos declarats, seguit del Personal facultatiu assistencial (FAC) amb un total de 18 casos.

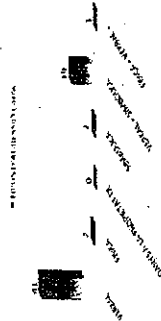
CATEGORIA PROFESSIONAL CASOS



Incidents presentats a la comissió per tipus d'agressió

Del total de casos presentats aquest any 2023, el tipus d'agressió verbal és el més freqüent. El procés de l'agressió sempre s'inicia amb una verbal que puja en violència, passa a simbòlica i pot arribar fins a física.

TIPUS D'AGRESSIÓ CASOS



Per tal de fer front a l'anteriorment descrit, durant l'exercici 2023, s'han planificat noves accions formatives.

Tecnologies de la Informació

Tecnologies de la Informació i les Comunicacions.

En l'àmbit TIC s'ha realitzat la primera fase del projecte d'integració de BSA amb el paràgrafs de protecció de l'Agència Catalana de Ciberseguretat, dintre del projecte dut a terme en col·laboració amb el Departament de Salut i el CTTI. S'han realitzat les auditories teòriques i pràctiques i s'han realitzat les tasques d'integració dels sistemes amb l'Agència Catalana de Ciberseguretat.

Relacionat amb la Ciberseguretat, s'ha iniciat un procés de modernització d'infraestructures obsoletes o amb un nivell de protecció no adequat per assolir els nivells de protecció necessaris.

Procés de Transformació Digital

Per altra banda al 2023 s'ha iniciat el Procés de Transformació Digital de BSA. Aquest procés no és només una resposta necessària als canvis tecnològics i les expectatives dels pacients, sinó també una estratègia fonamental per millorar l'eficàcia operativa, optimitzar l'atenció al pacient i promoure la innovació en els nostres serveis. En aquest sentit, el compromís amb la transformació digital no només implica l'adopció de productes i tecnologies, sinó també un canvi cultural que fomenti la col·laboració, l'agilitat i l'adaptabilitat davant els nous reptes i oportunitats que presenta l'entorn digital.

És també una palanca imprescindible per repensar i millorar els processos, tot aprofitant les noves tecnologies, però sense perdre de vista que l'objectiu mai ha de ser la tecnologia per si mateixa, sinó una eina valuosa i imprescindible per oferir una atenció mèdica d'excel·lència en un món cada vegada més digitalitzat. Volem el Procés de Transformació Digital no com un pla establert, amb una data d'inici i fi o unes fases molt ben delimitades, sinó com un procés global d'evolució que sigui capaç

de d'adaptar-se de manera contínua i no traumàtica. S'han definit 4 línies de treball per agrupar i canalitzar les iniciatives del procés:

- Línia 1: Relació amb els Pacients
- Línia 2: Relació amb els Professionals
- Línia 3: Innovació
- Línia 4: Ciberseguretat

Dintre de la Línia 1 (Relació amb els Pacients), s'ha començat a treballar en un dels projectes principals dels Sistemes d'Informació Sanitària de BSA, que és el del canvi i unificació del HIS (Healthcare Information System) i el EMR (Electronic Medical Records) dels àmbits d'Especialitzada i Intermedària. L'objectiu és dotar a la Institució d'un sistema d'informació de pacients actual, unificat, escalable, interoperable amb la resta de centres SISCAT i amb capacitat d'evolució dins del nou paradigma digital.

Aspectes qualitatius

Àmbit econòmic

Al tancament d'aquest exercici 2023, i en la mateixa línia d'anys anteriors, no es disposa de les dades de l'activitat assistencial definitiva necessàries per a calcular de forma exacta i ajustada les xifres corresponents a la facturació final, ja que aquestes encara es troben en fase de reassignació i validació per part del CatSalut.

Enguany s'han regularitzat les facturacions dels exercicis 2021 i part del 2022 per un import de 1,3MM€. Resta pendent de regularització l'any 2023, tot i que no s'esperen diferències significatives amb els càlculs efectuats.

L'any 2023, es realitza el càlcul d'ingressos amb les dades de l'activitat prevista i la interpretació de les memòries de facturació disponibles al tancament.

A l'exercici 2023, i ja dins d'aquest àmbit, cal destacar com a més significatius els aspectes següents:

- L'assoliment d'un resultat econòmic positiu. 1.269.840,16€.
- Lleuger increment dels ingressos de mútues segons tendència dels darrers dos exercicis i una disminució dels ingressos de particulars.
- Creixement dels ingressos, en relació al 2022, dels concerts amb el CatSalut motivat per:
 - L'increment de les tarifes per acomplir el III Conveni Col·lectiu
 - L'increment de l'activitat
 - Manteniment del Programa de sobrecost
 - Creació del Pla d'Accessibilitat a l'Atenció Primària i Hospitalària
 - L'increment de la facturació de Medicació Hospitalària de Dispensació.
 - Actualització dels paràmetres de concertació a l'Atenció Primària i Hospitalària.

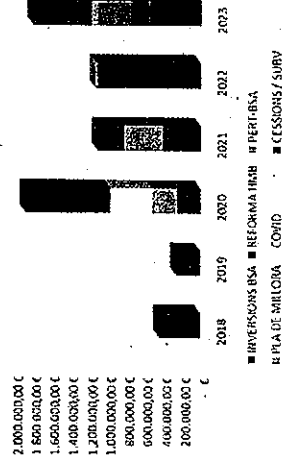
- Ingressos de la regularització de l'activitat de l'any 2021 i part del 2022 (1,3 MM€)
- L'increment de les partides de personal (13,07%) degut:
 - A l'augment d'un 3,5% (2,5% increment triat + 0,5% vinculat al IPC + 0,5% vinculat al PIB) dels sous i salaris dels professionals (nou conveni) que s'ha fet possible com a conseqüència de la pujada de tarifes del CatSalut de l'any 2022.
 - L'aplicació del Conveni col·lectiu de treball amb un increment salarial per al 2023
 - L'increment de la plantilla per a dur a terme les noves accions contractades pel CatSalut (noves accions de primària + Pla d'Accessibilitat Atenció Primària i Hospitalària) i per a cobertures de l'absentisme i reforços.
 - Dotació DPO (3.805 MM €) amb l'increment fixat per conveni.

Increment de la plantilla equivalent respecte l'any 2022: 36 persones (ppe) 1317,9 vs 1281,81

- La variació més destacada de les despeses s'ha produït en l'increment de les despeses vinculades a l'increment d'activitat pel Pla d'Accessibilitat:
 - De material sanitari i farmacs 4,85%
 - Deis treballs realitzats per altres empreses 6,66%
 - Diminució de les tarifes i consums energètics que ha provocat una disminució de les despeses en subministraments de -0,551 MM€ el que suposa un - 26,69% (-36,27% de l'electricitat).

Cal destacar també l'increment de la partida d'inversions de l'any 2023 (1,1788 MM€) i línia amb la tendència dels darrers anys (1,87 MM€ l'any 2020 i 1,1 MM€ l'any 2021 i 1,124 MM€ l'any 2022).

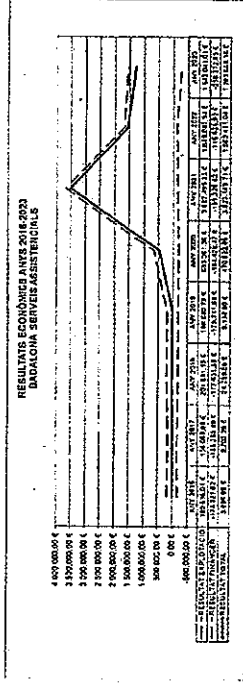
INVERSIONS 2018 - 2023



Ja a la vessant financera, la disminució del termini de pagament dels proveïdors, per tal d'assolir l'objectiu marcat per la llei 3/2004 de lluita contra la morositat, ha produït

que la via de finançament principal passi a ser la línia de factoring juntament amb la pòlissa de crèdit.

L'any 2023, la concessió d'un préstec de 3 MM€ per a la compra de l'edifici CESA (realitzada al 02/2024) ha fet millorar el fons de manobra i la qualitat del deute. Tot i que, al febrer del 2024, amb la compra efectiva de l'edifici i les obligacions de pagament de les inversions fan necessària la contractació d'un finançament a llarg termini adequat als requeriments d'inversió actuals.



Tal i com es pot observar al gràfic, el resultat d'exploració d'enguany i el del resultat financer han disminuït lleugerament i han generat un resultat positiu.

Així mateix, la xifra del cash-flow reflecteix una xifra positiva de 2,126 MM €.

No s'han efectuat adquisicions d'accions pròpies durant l'exercici ni s'han efectuat activitats de I+D, llevat de les descrites en els apartats d'innovació i Recerca. (Veure apartat "Informació sobre accions pròpies" de la Memòria).

Atenció Especialitzada

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
HOSPITALITZACIÓ	6.348	7.356	7.365	7.888	6,83%
CSJA	3.884	4.082	4.080	4.210	3,69%
INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA	3.736	4.762	3.935	2.659	10,69%
CIRURGIA MENOR AMBULATORIA	5.468	6.743	4.872	5.274	8,25%
CONSULTES EXTERNES	107.165	121.022	138.693	139.403	-0,34%
INTERCONSULTES VIRTUALS	4.596	6.206	4.022	5.759	43,10%
URGÈNCIES	39.002	46.727	48.149	49.801	0,02%
HOSPITAL DE DIA (SESSIONS)	5.222	7.254	7.537	8.759	29,96%

Atenció Sociosanitària

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
LLEUGA ESTADA	1.185	2.187	2.114	2.216	-4,13%
CONVALESCÈNCIA	87	218	215	213	-0,9%
QUÈSTIONA L'ATÈNIA	497	1.010	1.010	314	-6,99%
RESOLUTS	47	412	412	397	-3,65%
VIRBES CONSULTES EXTERNES	2.850	3.533	4.577	4.804	5,01%
SESSIONS HOSPITAL DE DIA	4.830	6.744	11.352	11.724	3,34%

Atenció Salut Mental i Addiccions

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
VISITES TOTALS	55.982	131.306	115.751	127.309	9,89%

(7) L'any 2021 es va canviar el sistema informàtic i ECAIP, per la qual cosa les dades d'aquesta activitat no són comparatibles.

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
VISITES TOTALS	12.394	14.010	6.993	12.287	75,70%

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
SAID	12.394	14.010	6.993	12.287	75,70%

Atenció a la Salut Infantil

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
Atenció mèdica	389	382	400	433	8,60%
Hospitalització a domicili (pacients complen)	276	278	247	282	6,07%
Hospitalització a domicili (pacients complen)	113	103	153	176	15,03%

Atenció a la Salut Social (PACIENTS AYSESOS)

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
Tel·lèfon d'atenció	8.680	8.288	9.040	9.672	7,05%
Servei d'atenció a domicili	6.284	6.251	6.758	7.537	11,53%
Servei d'atenció a domicili (pacients complen)	1.449	1.200	1.377	1.372	-0,36%
Servei d'atenció a domicili (pacients complen)	115	174	161	216	29,44%
Servei d'atenció a domicili (pacients complen)	355	88	80	64	-29,09%
Atenció a la llar	337	284	434	390	-10,14%
Atenció a la llar (pacients complen)	218	180	183	182	-0,55%
LOPE (pacients complen)	32	32	16	14	-22,22%
SAID (pacients complen)	10	14	7	14	100,00%

L'informe de progrés i l'informe de l'atenció al SAID va ser assumida progressivament entre els anys 2014 i 2016 per altres recursos assistencials.

Unitat de l'avaluació de la dependència i la discapacitat:

ALTES	2020	2021	2022	2023	%
VALORACIÓ DEPENDÈNCIA (EVAID)	3.436	3.932	5.451	5.627	6,90%
VALORACIÓ DISCAPACITAT (EVO)	624	1.621	1.833	1.872	-3,16%

GRI 2-9 Estructura de governança i composició
GRI 2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern
GRI 2-11 President del màxim òrgan
GRI 2-15 Conflictes d'interès (a)
ODS-16 Institucions sòlides

Els òrgans de govern de l'organització són:

- Junta General: format per l'alcalde com a President de la Junta General i el consell plenari de l'Ajuntament de Badalona. A les sessions de la Junta General, podran assistir amb veu però sense vot, els membres no regidors del consell d'administració i la gerència. Es reunirà obligatòriament amb caràcter d'ordinària un cop l'any. Les seves funcions són consensuar la gestió social, aprovar en el seu cas els comptes, inventari i balanç de l'exercici anterior i resoldre sobre l'aplicació dels resultats, nomenar els membres del consell d'administració, modificació dels estatuts socials, entre d'altres.
- Consell d'Administració: integrat per l'alcalde (President) i 18 membres de l'Ajuntament de Badalona dels diferents grups municipals (un terç han de ser regidors del consistori). El Consell té les més àmplies facultats pel compliment del objecte social, com elaborar el seu pla anual d'actuació, els comptes anuals, l'informe de gestió, el pressupost i altres aspectes que es considerin adients. Als consells d'administració es convoca, amb veu, els membres dels comitès d'empresa així com un representant de l'associació de veïns de Badalona. Els membres del consell d'administració que són regidors de l'Ajuntament de Badalona són designats per períodes no superiors a la durada del mandat del consistori; els que no tenen la condició de regidors són designats per un període de 4 anys. Tots els membres del Consell han de signar una carta de manifestacions, on expliciten que no incorren en incompatibilitats legals de cap mena per a l'exercici del càrrec, especialment les establertes per l'art. 213 de la Llei de Societats de Capital del text refet aprovat per NDL 3/2010 de 2 de juliol, al acceptar el càrrec.
- Consell Director: format per la gerència i les 6 direccions de l'organització. Es reuneix amb periodicitat setmanal i s'elaboren actes de les sessions.

	2022		2023	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Junta General	14	13	14	13
Consell d'Administració	5	4	5	4
Consell Director	4	2	4	3

(*) Persones físiques a 31 de desembre

En l'àmbit de Sostenibilitat l'organització compta amb diversos grups de treball:

- Comitè de Sostenibilitat: integrat per persones treballadores de l'organització i que lidera la direcció econòmicofinancera i sostenibilitat per delegació de Gerència. Al 2023 el Comitè es va reunir el 8 de juny en format presencial i on line per exposar les principals actuacions de la Prioritat Estratègica Responsabilitat Social i compromís amb l'entorn i definir actuacions per al 2023. En la mateixa línia es va mantenir una reunió el 6 de maig de 2022 durant l'exercici anterior.
- Comitè de Conciliació: integrada per representants de les persones treballadores, el director de Persones, el director d'Informació, la coordinadora de Sostenibilitat i altres persones que poden assistir a les reunions en funció dels temes a tractar. La Comissió Concilia registra i avaluja les accions de conciliació de la vida laboral, personal i familiar a fi de detectar aspectes de millora. Al 2023 s'han registrat les
- Comissió Medi Ambient: integrada per persones treballadores dels diversos centres de l'organització, i que lidera la direcció econòmicofinancera i sostenibilitat per delegació de Gerència. Al 2023 la Comissió es va reunir el 8 de juny en format presencial i on line per exposar les principals actuacions de la Prioritat Estratègica Responsabilitat Social i compromís amb l'entorn i definir actuacions per al 2023. En la mateixa línia es va mantenir una reunió el 6 de maig de 2022 durant l'exercici anterior.
- Comitè de Conciliació: integrada per representants de les persones treballadores, el director de Persones, el director d'Informació, la coordinadora de Sostenibilitat i altres persones que poden assistir a les reunions en funció dels temes a tractar. La Comissió Concilia registra i avaluja les accions de conciliació de la vida laboral, personal i familiar a fi de detectar aspectes de millora. Al 2023 s'han registrat les



accions de conciliació de l'any 2022 i s'ha continuat treballant en l'actualització del format per a l'enquesta interna d'avaluació per a persones treballadores i comandaments que es preveu dur a terme al 2024, a fi de conèixer la seva valoració sobre les accions de conciliació i detectar aspectes de millora.

Amb relació a les persones treballadores l'organització compta amb 4 Comités d'Empresa, que mantenen reunions periòdiques amb la Direcció de Persones. Hi assisteixen altres persones de l'equip directiu en funció dels temes a tractar.

GRI 2-22 Declaració sobre la estratègia de desenvolupament sostenible.
GRI 2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes
ODS-16 Institucions sòlides

Badalona Serveis Assistencials és una organització compromesa amb la gestió ètica i responsable en els aspectes ambientals, socials i econòmics i en la relació amb els seus grups d'interès.

Les prioritats estratègiques de l'organització, que s'elabora tenint en compte la participació dels grups d'interès, integra en les seves línies i objectius actuacions relacionades amb la sostenibilitat, en l'atenció a les persones, el respecte dels drets laborals, els drets humans, la cura del medi ambient, les relacions amb la comunitat i les aliances estratègiques.

L'any 2021, es realitzà un diagnòstic estratègic, fruit de l'anàlisi intern i extern, es va definir un anàlisi DAFO de l'organització i es va reformular la ràd de ser de BSA (Missió, Visió i Valors). Fruit del diagnòstic estratègic, l'anàlisi DAFO i la reformulació de la Missió, Visió i Valors es varen definir 4 prioritats estratègiques de millora contínua, amb un sistema d'avaluació i amb la participació interna i externa.

Al 2023 s'han desenvolupat actuacions arran de diagnòstic estratègic dur a terme al 2021.

Les prioritats estratègiques han estat plantejades pel Comitè de Direcció i aprovades pel Consell d'Administració.

GRI 2-23 Compromisos i polítiques
GRI 2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques
ODS-16 Institucions sòlides

Polítiques

En l'àmbit de Sostenibilitat BSA disposa de les polítiques següents:

Sostenibilitat, Medi Ambient, Drets Humans, Anticorrupció, així com Procediment Intern d'homologació de proveïdors i el Pla de gestió intracentres de residus sanitaris.

Així mateix la Comissió Concilia ha elaborat la Política de Conciliació per a la vida laboral, personal i familiar. Aleshores s'ha elaborat la Política de desconnexió digital.

D'altra banda la Comissió d'Igualtat ha elaborat el Pla d'Igualtat d'Oportunitats en l'entorn laboral per al període 2022-2026.

L'organització disposa d'altres polítiques i procediments:

- Codi de conducta per als òrgans de govern
- Codi d'ètica elaborat pel Comitè d'Ètica Assistencial
- Contractació: Protocol de Compres i Procediment de funcionament de compres actualitzat a setembre 2023.



- Direcció de Persones: política de Selecció i Formació, Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes en l'entorn laboral, Protocol per a la prevenció contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, Política de Conciliació de la vida laboral, familiar i personal.
- Seguretat i Salut en el Treball: Política i protocol de prevenció de riscos laborals, identificació i avaluació de riscos psicosocials, Planificació de l'activitat preventiva, Reglament Intern del Comitè de Seguretat i Salut.
- Atenció a la Ciutadania: Instrucció per a la recollida i gestió de les opinions de les persones usuàries i Instrucció de Participació de la Ciutadania.
- Procediment Normalitzat de Treball per als projectes de recerca

Pel que fa als sistemes de gestió, el Departament de Salut du a terme de manera periòdica l'acreditació dels centres a través del model d'Indicadors EFQM. Així mateix el Departament de Salut valora la gestió de l'organització a través de l'acompliment dels indicadors anuals del Pla de Salut.

Per part de l'àrea d'Enginyeria es du a terme l'auditoria d'eficiència energètica dels edificis gestionats.

A la Direcció Econòmicofinancera es du a terme l'auditoria dels comptes anuals i l'informe de gestió i d'informació no financera que es presenta al Consell d'Administració per a la seva formulació.

Des de la vessant legal i contractual, es realitza anualment l'auditoria externa de legalitat, on s'analitzen aspectes de contractació, de recursos humans i econòmics.

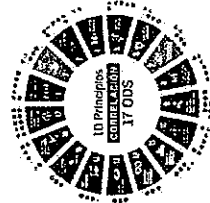
Es disposa d'un Codi ètic assistencial i un Codi de conducta dels òrgans de govern.

L'organització aplica el Conveni col·lectiu de treball dels Hospitals d'aguts, centres d'atenció Primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

En relació als indicadors clau per a l'informe, s'ha tingut en compte la Llei 11/2018, de 28 de desembre d'informació no financera, per incloure aspectes socials, econòmics i ambientals, els indicadors GRI-2021, els 10 Principis Rectors i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) de Nacions Unides, l'Informe d'anàlisi de riscos Compilance i la sessió de reflexió de riscos ASG (Ambientals, Socials i Bon Govern).

Badalona Serveis Assistencials està adherida des del 2006 als 10 Principis Rectors de Nacions Unides i des del 2016 correlaciona les seves activitats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. En aquest sentit elabora des del 2007 l'Informe Anual de Progrés de Nacions Unides que correlaciona les activitats amb els ODS que li són d'aplicació i algun dels indicadors GRI (Global Reporting Initiative).

En data 28 de desembre de 2023 es va publicar l'Informe anual de progrés 2022 a la pàgina web d'Ungeba Compact de Nacions Unides, amb el nou format de questionari. Aquesta informació consta també a la pàgina web de BSA. El document recull les principals accions dutes a terme amb els grups d'interès com les persones treballadores, les persones usuàries, la comunitat, les empreses proveïdores i el medi ambient. Les actuacions es correlacionen amb els 10 Principis Rectors i els ODS de Nacions Unides.





Missió, Visió i Valors



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis d'atenció a la salut, que creix amb l'implicació de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



Visió

Un model d'atenció d'alta qualitat i en les persones i els seus entorns, competent i preventiu i al costat de la pròpia salut, aplicant per la pràctica la innovació.



Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Compromís amb les persones
- Integritat
- Participació
- Atenció i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat

Al llarg del 2023 s'ha continuat el desplegament de les 4 Prioritats Estratègiques de l'organització aprovades pel Comitè de Direcció.

GRI 3-1 Procés de determinació dels temes materials GRI 3-2 Llistar de Temes Materials ODS-16 Institucions sòlides

Des del mes de juliol de 2023 fins al mes de desembre de 2023 s'ha dut a terme l'estudi de doble importància relativa, conegut també com a anàlisi de doble materialitat, com a continuació del l'anàlisi de materialitat elaborat l'any 2020 i aïhora per donar compliment a la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre 2022. L'anàlisi de doble materialitat ha permès identificar els temes més rellevants en l'àmbit econòmic, social i ambiental per part dels Grups d'Interès.

Per a l'elaboració de la doble materialitat relativa s'ha de tenir en compte les indicacions del Reglament Delegat (UE) 2023/2772 de la Comissió, de 31 de juliol 2023, pel qual es completa la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa a les normes de presentació d'informació sobre sostenibilitat.

El Reglament mostra les NEIS (Normes Europees d'Informació de Sostenibilitat), que són els indicadors que s'ha de tenir en compte de cada aspecte que s'avalua en l'estudi, tret de la NEIS 2, informació General de l'organització.

LES NEIS per identificar possibles aspectes d'importància relativa són:

- NEIS E: aspectes mediambientals
- NEIS S: aspectes socials
- NEIS G: aspectes de governança

El Grup d'Interès de Badalona Serveis Assistencials s'han definit tenint en compte l'impacte de les activitats de l'organització a:

- Professionals
- Persones Usuàries (Clients)
- Comunitat
- Empreses Proveïdores
- Medi Ambient



Per dur a terme l'anàlisi de doble materialitat s'ha comptat amb el suport d'una assessoria externa especialitzada en responsabilitat social. La metodologia que s'ha aplicat ha tingut en compte dues dimensions:

- Importància relativa en termes d'incidència: incidències positives i negatives, reals i potencials, relacionades amb la sostenibilitat que estan vinculades a l'activitat de l'organització.
- Importància relativa financera: riscos i oportunitats financers relacionats amb la sostenibilitat de l'organització, inclosos els derivats de les dependències dels recursos naturals, humans i socials.

A les enquestes realitzades per part dels grups d'interès, amb l'objectiu d'agilitzar i facilitar el seu emplenament, per cada possible aspecte d'importància negativa ja t'hem indicat:

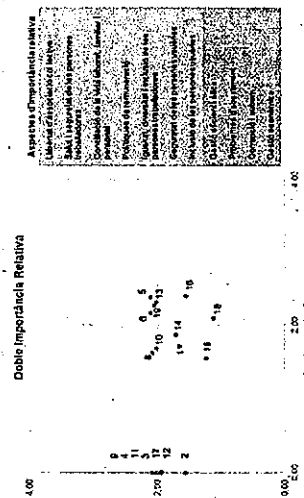
- Importància relativa en termes d'incidència: BSA indica si és negatiu, positiu, i si és real o potencial.
- Importància relativa en termes d'incidència: BSA indica si és un risc o una oportunitat, (valorat per tots els grups d'interès)

Els Grups d'interès que han participat en l'anàlisi de doble materialitat són els següents:

- Comitè de Direcció, Grup Focal, el dia 20 de desembre 2023, en reunió presencial i telemàtica
- Personal de BSA: enquesta on line, del 5 al 20 de desembre 2023
- Comandaments: Grup Focal, el 28 de novembre 2023, reunió presencial i telemàtica
- Entitats: Grup Focal, el 28 de novembre, reunió presencial i telemàtica
- Institucions: enquesta on line, de l'11 al 20 de desembre 2023
- Partners: enquesta on line, de l'11 al 20 de desembre 2023
- Empreses proveïdores: enquesta on line, de l'11 al 22 de desembre 2023

El total de les respostes rebudes ha estat de: 75

Per a seleccionar els temes rellevants s'han tingut en compte indicadors laborals, mediambientals, de la societat, bon govern, qualitat del servei i drets humans de la Llei 11/2018 d'informació no financera, indicadors NEIS i els ODS amb la finalitat de definir els indicadors de sostenibilitat.



De l'anàlisi de materialitat del 2023 es desprèn que els temes més rellevants per als diferents grups d'interès són: els temes socials i de governança

Resultat dels aspectes d'importància relativa:

Per al càlcul dels aspectes rellevants s'ha tingut en compte una puntuació de 0 a 3.

Aspectes d'importància relativa	Doble importància relativa (resultat)	
	Importància relativa en l'aspecte d'eficiència	Importància relativa financera
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva (incidència positiva i real)	2,01	-
Salut i seguretat de les persones treballadores (incidència positiva i real); (oportunitat financera)	2,12	2,39
Conciliació de la vida laboral, familiar i personal (incidència positiva i real); (oportunitat financera)	2,09	2,17
Polítiques de remuneració (incidència positiva i real)	2,08	-
Igualtat, diversitat i inclusió de les persones treballadores (incidència positiva i real)	2,08	-
Seguretat de les persones usuàries (incidència positiva i real)	2,08	-
Inclusió de les persones usuàries (incidència positiva i real)	2,02	-
Gestió eficient i ètica (incidència positiva i real); (oportunitat financera)	2,02	2,31
Problemes d'abastiment (risc financer)	-	2,40
Corrupció i suborn (risc financer)	-	2,10
Gestió econòmica (incidència positiva i real); (risc financer)	2,05	2,27

L'estudi de l'anàlisi de doble materialitat actua alineat amb la legislació, la sostenibilitat i els Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS – Agenda 2030 de Nacions Unides. Els resultats afavoreixen l'elaboració de la futura legislació europea dels informes de sostenibilitat i permeten identificar i avaluar els aspectes en l'àmbit de sostenibilitat, ambiental, social i de governança, que són importants per a l'organització i per als seus Grups d'interès, i aïllar-los continuant avançant de manera responsable i sostenible.



ODS Anàlisi de doble materialitat 2023

Una vegada vista els resultats de l'estudi de doble importància relativa i l'impacte únicament en com els aspectes rellevants que són d'importància relativa, els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides prioritzats per a BSA són els següents:

- 3** **SANT**
IBENESTAR

La seguretat de les persones usuàries, juntament amb el servei de qualitat que s'ofereix, té un impacte directe sobre aquest ODS.
- 5** **IGUALTAT**
DE GÈNERE

La igualtat, diversitat i inclusió de les persones treballadores té un impacte directe sobre aquest ODS.
- 8** **TRÈBALL D'UNE**
I CREIXEMENT
ECONÒMIC

Aspectes com la llibertat d'associació i negociació col·lectiva, la seguretat i salut de les persones treballadores, la seva conciliació laboral, les polítiques remuneratives, tenen un impacte directe sobre aquest ODS.
- 10** **REDUCCIÓ DE LES**
INEQUALTATS

La inclusió de les persones usuàries té un impacte directe sobre aquest ODS.
- 12** **CONSUM**
RESPONSABLE

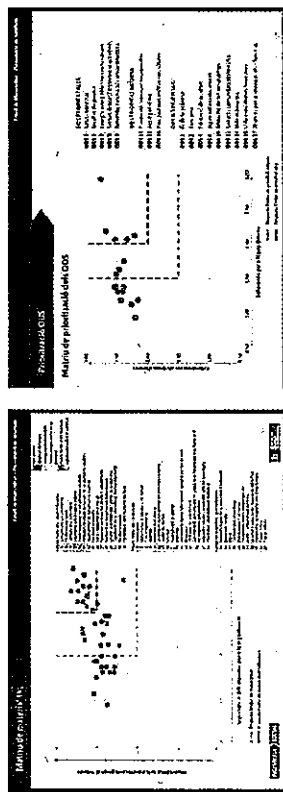
En problemes d'abastiment i les accions que es prenen per a la gestió eficient i ètica, la corrupció i suborn, la gestió econòmica, tenen un impacte directe sobre aquest ODS.
- 16** **PAU JUSTÍCIA**
I INSTITUCIONS
SOLIDES

En els aspectes relacionats amb una gestió eficient i ètica, la corrupció i suborn, la gestió econòmica, tenen un impacte directe sobre aquest ODS.

En els aspectes d'importància relativa de BSA s'hauran de tenir en compte els NEIS per als futurs informes de sostenibilitat.



Al 2020 es va elaborar una matriu de materialitat per tal d'identificar els aspectes materials més importants tant per a l'organització com per als grups d'interès.

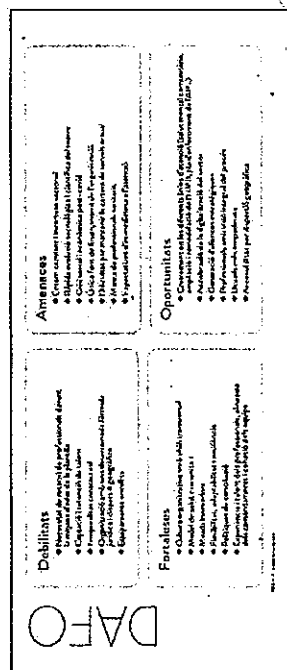


De l'anàlisi de materialitat del 2020-2021 es desprendeix que els temes més rellevants per als diferents grups d'interès són: la qualitat del servei i els temes socials, relatius al personal i medi ambient.

Resultats de les polítiques

Prioritats estratègiques de BSA

Al llarg del 2021 es va dur a terme el diagnòstic estratègic a través d'una jornada de reflexió per part del Comitè de Direcció en què es va fer una anàlisi DAFO per detectar les Debilitats, les Amenaces, les Fortaleses i les Oportunitats de l'organització davant l'escenari general per la pandèmia de la Covid. Aki mateix es varen tenir en compte els resultats de l'anàlisi de materialitat amb els Grups d'Interès elaborada al darrer trimestre del 2020.

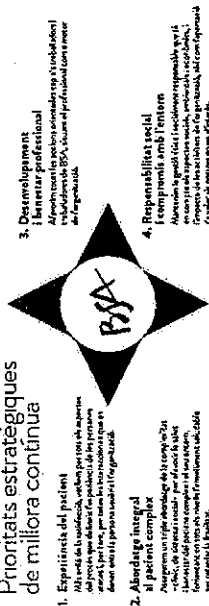


Arran de l'anàlisi DAFO el Comitè de Direcció va revisar i redefinir la Missió, la Visió i els Valors de l'organització, concretant 4 prioritats estratègiques:

- Experiència del Pacient
- Abordatge integral al pacient complex
- Desenvolupament i benestar professional
- Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Es va presentar el resultat de l'anàlisi DAFO i les 4 línies estratègiques de manera interna, al personal, i de manera externa per fomentar la participació i recollir les aportacions de les persones que van participar en els diversos grups de treball.

Prioritats estratègiques de millora contínua



Principis transversals: Accessibilitat • Qualitat • Innovació • Sostenibilitat

Al 2022 es van presentar, publicar i realitzar difusió del document de Prioritats estratègiques de BSA als Grups d'interès.

Les 4 prioritats estratègiques s'avaluen i es revisen anualment. Amb l'anàlisi de doble materialitat realitzat en guany, s'estabiran les accions concretes dins les quatre prioritats estratègiques definides.

GRI 3-3 Gestió dels temes materials
ODS-16 Institucions sòlides

Impacte de riscos i oportunitats principals

Al 2022 es va dur a terme l'anàlisi de riscos pensat per implementar un programa de prevenció del delictat corporatiu (Compliance). L'anàlisi es va encarregar al Servei de Compliance del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Durant el 2023 s'han mantingut entrevistes amb comandaments per a la valoració de polítiques, procediments, circuits, i definir, si escau, accions formatives específiques. Les reunions s'han mantingut amb les àrees següents: Direcció de Persones, Direcció Econòmica i Financera, Direcció d'Innovació i TIC, Direcció Assistencial, Direcció de Gestió, Farmàcia, Diagnòstic per la Imatge, Contractació, Prevenció de Riscos Laborals, Medicina del Treball, Logística, Comunicació, Atenció a la Ciutadania, Unitat Docent, Recerca i Responsabilitat Social.

En línia al exposat anteriorment, s'ha implantat, en el termini legal previst el canal únic de denúncies.

Durant el proper exercici es donarà continuïtat al desplegament del programa de prevenció de delictat corporatiu previst (Compliance).

Seguiment dels objectius dels sistemes de gestió

Amb l'anàlisi de materialitat i els riscos identificats fins al 2023, la redifinició de la missió visió i la DAFO s'han determinat les accions de les Prioritats estratègiques per a desenvolupar durant l'exercici 2023 per l'equip d'experts de cada Prioritat Estratègica aprovades pel Comitè de Direcció i el Consell d'Administració.

L'any 2024 caldrà definir els nous objectius en funció també de l'anàlisi de doble materialitat realitzat a finals del 2023.

Prioritats estratègiques
de millora contínua



Principis transversals: Accessibilitat • Qualitat • Innovació • Sostenibilitat

GRI 2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes
ODS-16 Institucions sòlides

A cada Prioritat estratègica hi ha un grup assessor, format per persones treballadores de l'organització expertes amb les quals s'han definit els diferents objectius estratègics i les accions a realitzar. Exemple de la prioritat estratègica Responsabilitat social i compromís amb l'entorn:

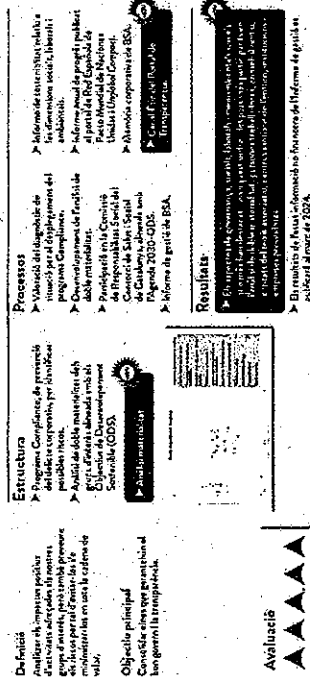
4. RESPONSABILITAT SOCIAL I COMPROMÍS AMB L'ENTORN

- | | |
|---|--|
| Analitzar i prevenir els riscos d'edificis d'activitats associades als grups d'intèrès. | |
| Procedimentar la gestió amb mesures preventives. | |
| Promoure millors d'eficiència energètica. | |
| Potenciar la mobilitat sostenible. | |
| Promoure l'economia circular i la millora de la gestió dels residus a través del reciclatge per minimitzar la pol·lució ambiental i generació de residus. | |
| Conciliar internament en espais de sostenibilitat. | |
| Potenciar els canals de comunicació interna. | |
| Potenciar els canals de comunicació externa. | |
| Les persones amigues de BSA*, en funcionament. | |
| Creació del Grup de treball Voluntariat i solidaritat. | |

4. RESPONSABILITAT SOCIAL I COMPROMÍS AMB L'ENTORN

Unió europea 4.1.
Bon govern, transparència i gestió de proveïdors
Continuar apostant per l'eficiència i sostenibilitat
amb una gestió ètica, responsable i transparent

Acció 2023 Analitzar i preveure els riscos i els impactes d'activitats adreçades als grups d'interès

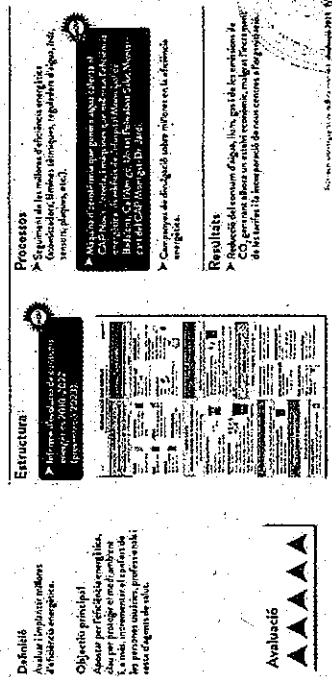


4. RESPONSABILITAT SOCIAL I COMPROMÍS AMB L'ENTORN

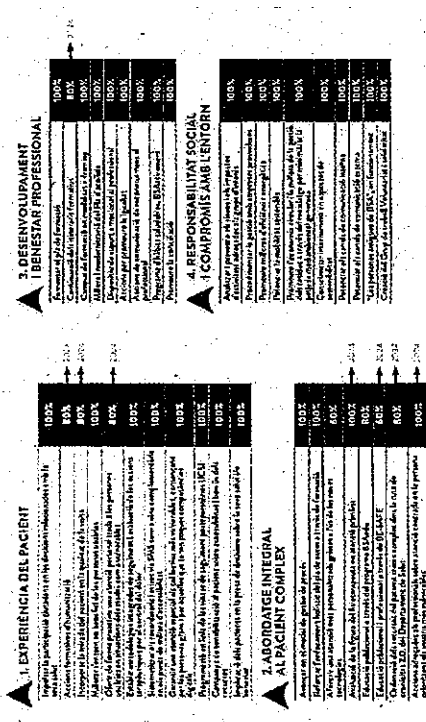
4.2. Modificacions

Objectiu estratègic 4.2.1. Continuar amb les mesures de respecte al medi ambient

Acció 2023 Promoure millors d'eficiència energètica



Assoliment de les accions 2023



PROVEÏDORS

GRI 2-5 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials (b.ii)

ODS 12 Producció i consum sostenibles

Principi Rector 1 Drets Humans

Dades 2023

Política o protocol de Compres

Badalona Serveis Assistencials, SA en la seva condició de Poder Adjudicador No Administració Pública (PANAP), està subjecta, des del mes de març de 2018, al que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la qual cosa es transparen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En aquest sentit, BSA aplica en els seus procediments de compra els principis generals de la contractació pública (art 1 de la LCSP): transparència, igualtat i no discriminació, lliure competència, proporcionalitat, integritat, confidencialitat, eficient utilització dels recursos públics, i la incorporació de criteris socials, mediambientals i d'innovació.

En aquest marc, acompanyant als requeriments legals establerts, BSA s'ha dotat dels següents procediments interns de compra:

- Procediment de funcionament del Comitè de Compres, de data 2-5-22.
- Procediment de Compres: decisió de compra (i annexes), de data 6-9-23.
- Model d'Informe justificatiu de contractació menor.

D'altra banda, BSA se sol·licita anualment a una Auditoria externa de legalitat, que inclou els apartats de: Contractació administrativa, Encomanes de gestió, Personal, Economia i eficiència, Estabilitat Pressupostària, Ingressos, Execució del pressupost i Mitjà propi de l'Ajuntament de Badalona. Aquesta auditoria es realitza en l'exercici 2023 per Faura-Casas Auditores Consultors, SL, com a adjudicatari del concurs públic BSA 5/20 Servei d'auditoria econòmica i de legalitat dels comptes anuals de Badalona Serveis Assistencials, SA.

Subcontractació i proveïdors. Política de compres en qüestions socials, igualtat de gènere i ambientals:

En el model tipus de Plec de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ha estat supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACA) del Consell de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics, es contemplen, entre d'altres, les següents clàusules:

- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ
- OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA
- CLÀUSULES DE CARÀCTER SOCIAL

Es transcriuen a continuació les esmentades clàusules en les quals es recullen els principals requeriments que s'apliquen; tant a l'adjudicatari com al potencial subcontractista, si escau, en matèria de drets socials, igualtat de gènere i medi ambient.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o empreses contractistes, són les que s'estableixen en el quadre de característiques específiques i, en tot cas les que es descriuen a continuació:

Compliment de les obligacions laborals o de Seguretat Social vers el personal que presta serveis en execució del present contracte. Es preveuen les següents fautes:

Lleus:

- Incompliment d'obligacions de càrrec documental o formal vers el personal que presta el servei objecte del contracte.
- No facilitació d'informació a Badalona Serveis Assistencials, SA, quan aquesta sigui requerida per part de l'Organ de Contractació, en relació al compliment de les obligacions laborals, salarials o de Seguretat Social vers el personal que presta el servei objecte del contracte.

Gravos:

- No pagament del salari dels treballadors corresponent a un període inferior a 2 mesos -no necessàriament consecutius-.
- No pagament a la Seguretat Social per un període inferior a 2 mesos -no necessàriament consecutius-.
- No compliment de les condicions laborals i salarials aplicables al personal subrogat en virtut de la clàusula trenta-setena.

Molt gravos:

- No pagament del salari dels treballadors corresponent a un període igual o superior a 2 mesos -no necessàriament consecutius-.
- No pagament a la Seguretat Social per un període igual o superior a 2 mesos -no necessàriament consecutius-.

Per la comissió d'aquestes fautes, l'Organ de Contractació podrà aplicar les penalitats següents:

- Faltes lleus: imposició d'una penalitat corresponent al 3% de l'import d'adjudicació (IVA no inclòs).
- Faltes greus: imposició d'una penalitat corresponent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA no inclòs).
- Faltes molt greus: imposició d'una penalitat corresponent al 10% de l'import d'adjudicació (IVA no inclòs) o resolució del contracte (a elecció de l'ens contractant).



Finalment, és condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, de conformitat amb l'establert al Reial Decret-Llei 14/2013, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

En el quadre de característiques específiques, s'identificarà quines de les condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials. Així l'incompliment d'una obligació contractual essencial comportarà la resolució contractual.

OBIGACIONS I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'ens contractant o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura restant obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'ens contractant.

Igualment seran obligacions de l'empresa contractista:

a) L'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Seguretat i Salut en el treball. També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, fiscal i mediambientals.

L'incompliment d'aquestes obligacions, i especialment l'impagament dels salaris o de les quotes de Seguretat Social dels treballadors que executen el servei objecte del contracte, comportarà la imposició de les sancions i penes previstes en el present plec i/o, si s'escau, la resolució del contracte.

L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre social i laboral o la infracció de les disposicions de salut en el treball, no comportarà cap mena de responsabilitat per a Badalona Serveis Assistencials, SA. En cas que Badalona Serveis Assistencials, SA fos condemnada per sentència judicial ferma com a responsable solidària o subsidiària d'aquestes obligacions del contractista, la societat repensarà aquesta quantia al contractista, podent compensar l'import corresponent a la condemna per responsabilitat subsidiària o solidària amb els imports a abonar al contractista com a conseqüència de la prestació del servei objecte del contracte.

b) L'empresa contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

c) L'empresa contractista ha d'actuar al marge en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'empir, almenys, el català en els retols, les publicacions, els vòlums i en la resta de comunicacions de caràcter general que es deriven de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'ús i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de Prescripcions Tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns subjecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària per a que funcioni, almenys en llengua catalana.



En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes han d'empir l'arànès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'actió, arànès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh General d'Aran que la desenvolupa.

d) L'empresa contractista s'obliga al compliment de les obligacions en matèria de qualitat de dades de caràcter empresarial establertes a la clàusula quaranta-sisè del present PCAP.

e) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

f) L'empresa contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligada a fer-se càrrec de les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament, si s'escau, al llac convingut.

g) En el cas de contractes d'arrendament, l'empresa contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.

En els contractes de serveis que compartin prestacions directes a favor de la ciutadania, el contractista estarà subjecte a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir el dret a utilitzar-ho en les condicions que hagin estat establertes i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de tenir cura del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que causin a terceres com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, llevat dels casos que siguin produïts per l'ens contractant; i d'entregar, en el seu cas, les obres i les instal·lacions a què estigui obligat de conformitat amb l'establert al contracte en l'estat de conservació i funcionament adequats.

CLÀUSULES DE CARÀCTER SOCIAL

L'empresa adjudicatària estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

L'empresa contractista està obligada a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració laboral, en particular:

- Quan les prestacions a desenvolupar estiguin subjectes a ordenança laboral o conveni col·lectiu, està obligada a complir amb les disposicions de l'ordenança laboral i conveni laboral corresponent.
- L'empresa adoptarà les mesures de seguretat i higiene en el treball que siguin de pertinença obligada o necessàries en ordre o la més perfecta prevenció dels riscos que puguin afectar a la vida, integritat i salut dels treballadors i treballadores. Ha de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent i també ha d'acreditar el compliment de les obligacions següents:
 - a) L'avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva corresponent a l'activitat contractada.
 - b) La formació i informació en matèria preventiva a les persones treballadores que omplin en l'execució del contracte.
 - c) El justificant del lliurament d'equips de protecció individual que, si escau, siguin necessaris.
- L'empresa ha de complir l'obligació de contractar, si s'escau, el 2 per cent de treballadors amb discapacitat o adoptar les mesures alternatives legalment previstes.



- En el cas que l'empresa adjudicatària tingui més treballadors del que s'indica als articles 45 i 46 de la Llei Orgànica 3/2007 en relació amb la disposició transitòria segona del Reial decret-lei 6/2019, d'1 de març, haurà de tenir establert el pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En el cas que es tracti d'una empresa amb un nombre de treballadors inferior al que s'indica als articles 45 i 46 de la Llei Orgànica 3/2007 en relació amb la disposició transitòria segona del Reial decret-lei 6/2019, d'1 de març, durant l'execució del contracte, s'omplirà la plantilla - superant aquest nombre de treballadors -, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2007, que promou la igualtat entre homes i dones, haurà d'implantar el pla d'igualtat referit.

- Si l'empresa subcontracta part de la prestació, ha d'exigir a les empreses subcontractistes els justificants de les obligacions anteriors i lliurar-los a l'ens contractant.

L'empresa contractista ha d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

Als treballs efectuat durant l'execució del contracte, els seran d'aplicació les obligacions en matèria de fiscalitat/les obligacions en matèria de protecció del medi ambient/les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària haurà d'actuar de conformitat amb la normativa sobre prevenció de riscos laborals i, amb aquest efecte, tindrà establerts els mitjans de coordinació necessaris per a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació sobre els motius dels seus respectius treballadors, d'acord amb l'art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i la seva normativa de desenvolupament.

Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particularitats dificultats d'inserció en el mercat laboral d'origen en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

L'empresa contractista i, si escau, la subcontractista, ha d'establir mesures que afavorixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte l'aplicació estricta de les condicions laborals que estableix el conveni laboral que els resulti d'aplicació.

L'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte han d'organitzar accions de formació professional en el lloc de treball que millorin l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones, així com les seves capacitats i la seva qualificació.

L'empresa o empreses adjudicatàries estan obligades, en les seves activitats i en les posteriors transaccions, al compliment del principi d'igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat, evitant discriminacions, directes o indirectes, per raó de discapacitat.

Així mateix, en el quadre de característiques específiques s'indiquen els aspectes concrets en matèria de pil·loles socials i ambientals.

D'altra banda, al document de Memòria justificativa que forma part de l'expedient dels concursos públics de BSA, hi ha un apartat específic relatiu a les mesures mediambientals que contempla cada licitació, si escau. El redactat estàndard d'aquest apartat és el següent:



14.- S'han tingut en compte els següents aspectes mediambientals:

Per a ambientalitzar el contracte s'ha tingut en compte:

- Les mesures de compra verda elaborades per la Comissió Europea.
- Alguna guia de compra verda de la Generalitat. Indicar quina.
- Altres: concretar.

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

- La eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua i recursos.
- Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions.
- L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades.
- L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses.
- La generació associada de menys residus.
- Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat).
- La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge.
- La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'eco-diseny.
- Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental. Indicar.

Les principals mesures que contemplen els Plecs per a l'ambientalització del contracte són:

XXXXXXXX

Es pot accedir a la documentació de les licitacions publicades per Badalona Serveis Assistencials, SA a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, al perfil del contractant de BSA:

https://contractadonpublica.gencat.cat/escdin_escsat/Anular/cap/escsat?reqCodigo=veureDetall&key=veureDetall&idCap=345453010&ambiente=8

Consideració en les relacions amb els proveïdors i subcontractistes en la seva responsabilitat social i ambiental. Sistemes de supervisió, auditories i resultats.

En el marc de la política interna de Responsabilitat Social Corporativa de BSA, la Unitat de Contractació té en compte l'execució del procediment intern d'homologació i seguiment dels proveïdors amb criteris de la BSA (document de data 15-12-22).

En virtut d'aquest procediment, es demana a tots els proveïdors que compleixin els requisits d'inclusió definits, que s'adhereixin als principis de RSC que BSA promou, així com als Ous principals del Pacte Mundial i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides, mitjançant la signatura d'una declaració d'adhesió i l'acompliment d'una enquesta. Aquesta adhesió és voluntària per part del proveïdor.

Els principis de RSC que promou BSA fan referència a aspectes de: treball infantil, treballs obligats, salut i seguretat, llibertat d'associació, no discriminació, pràctiques disciplinàries, hores de treball i retribució.

En cas de resposta afirmativa, el proveïdor passarà a ser considerat proveïdor homologat per BSA sota els criteris de la BSA i constarà a tal efecte en el registre de proveïdors homologats que manté actualitzat la Unitat de Contractació.

L'esmentat procediment contempla també les actuacions a realitzar per a l'avaluació i seguiment, conforme es mantenen les condicions d'homologació del proveïdor en el temps, indont el gestió de les incidències d'homologació, en cas que es detecti que un proveïdor homologat ha realitzat actuacions que vulneren els principis de RSC als quals s'ha compromès, arribant si portara a la seva deshomologació.



A efectes de supervisió, l'execució del present procediment és objecte d'auditoria interna per part del Responsable del Sistema de Gestió de Responsabilitat Social de BSA.

Així mateix, a les memòries anuals de Badalona Serveis Assistencials, SA, Àmbit Social, apartat Proveïdors, es fa constar anualment el resultat de l'indicador de proveïdors homologats, definit en el procediment esmentat.

Al 2022 es va dissenyar un nou model de qüestionari d'homologació de proveïdors en format digital (Google Forms), la qual cosa farà possible una millor explotació de les dades i l'obtenció de conclusions més valuoses des del punt de vista qualitatiu.

Durant l'any 2022, s'ha dut a terme l'actualització de l'homologació de proveïdors. S'ha enviat un mailing per actualitzar la documentació d'homologació, tant a proveïdors nous com als proveïdors antics ja homologats en el seu moment, reforçant posteriorment amb una campanya de trucades telefòniques per incrementar l'índex de resposta, incloent el desplegament del qüestionari d'homologació en format digital (Google Forms).

Els resultats provisionals d'aquesta actualització adreçada a 168 proveïdors són:

Respostes	Proveïdors >=30.000 €/any	Proveïdors <30.000 €/any	Total
Tot (documentació signada + qüestionari emplenat)	55	23	78
A mitges (manca alguna cosa)	16	4	20
Res	45	25	70
Total	116	52	168
% Proveïdors homologats RSC respecte dels que hem requerit	47,43%	44,23%	45,43%
% Proveïdors homologats RSC respecte del total de proveïdors amb facturació anual (*)	***	---	11,27%

(*) Calculat sobre nº proveïdors de 2022 (692 proveïdors)

Els resultats definitius es disposaran al tancament de l'exercici.

GRI 2-15 Conflictes d'interès (b)
ODS 16 Institucions sòlides
Principi Rector 10 Anticorrupció

Lluita contra la corrupció i el soborn:

En el model tipus de Pla de Clàusules Administratives Particulars que BSA ha implementat en les seves licitacions, en adaptació a la nova Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i el qual ja està supervisat pel Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya, en qualitat d'assessors jurídics, s'inclou la següent clàusula:



PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUAIS ELS LICITADORS I ELS CONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT

1.- Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, promoure o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.

2.- Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els còdons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.

3.- En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb el caràcter d'obligacions contractuàlies essencials:

- Comunicar immediatament a l'Òrgan de Contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la concurrència, com per exemple els comportaments col·lusaris o de competència fraudulenta (ofertes de reserva, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta d'il·licitat a aquelles finalitats i relacions amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, conseguida mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- Observar els principis, les normes i els còdons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- Col·laborar amb l'Òrgan de Contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 3 per part dels licitadors o dels contractistes serà causa d'exclusió de la licitació o resolució del contracte, sense perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

D'altra banda, durant l'any 2021 es va implementar, formant part de l'expedient de les licitacions públiques de BSA, el document "Declaració dels membres de la Mesa de contractació en relació amb la prevenció dels conflictes d'interessos". On els membres de la mesa declaren: En compliment de l'establert a l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, els membres de la Mesa assenyalats ir supra DECLAREN sota la seva responsabilitat que:



1. No es troben en cap situació de conflicte d'interessos en relació amb l'expedient esmentat que pugui influir en el desenvolupament de la licitació i/o en el resultat de la mateixa.
2. No tenen directe o indirectament cap interès financer, econòmic o personal que pugui tenir aparencia de comprometre la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació.

Així mateix, els membres de la Mesa es comprometen a inhibir-se de participar en decisions que puguin influir en el desenvolupament de la licitació si es troben en una situació de conflicte d'interessos i a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació amb caràcter immediat.

En data 9 de novembre de 2023 es va publicar al DOGC l'ACORD GOV/226/2023, de 7 de novembre, pel qual s'aprova el Codi ètic i de conducta en la contractació pública i es crea la Comissió d'Ètica en la Compra Pública. Aquest Acord normatiu afecta als ens de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic i no és d'aplicació directa per a BSA.

Això no obstant, en la línia de les disposicions d'aquest Acord, BSA ha fet un pas més enllà i:

- S'ha actualitzat el format de la declaració d'absència de conflictes d'interès (adjuntem nova declaració, 3 models).
- S'ha fet extensiva la signatura de la declaració d'absència de conflictes d'interès a:
 - o L'òrgan de contractació (gerència)
 - o Tots els membres de la Mesa de contractació (els quals ja estaven firmant el model de declaració anterior des de 2021), de forma individual.
 - o Les persones que efectuen les valoracions tècniques i signen els informes de valoració (si no estan a la Mesa).
 - o Els propis licitadors, que hauran d'aportar la declaració signada com a part de la documentació a presentar en el sobre A.

GRI 204-1 Proporción de despesa en proveïdors locals ODS 8 Creixement econòmic

La Llei de contractes del sector públic no permet fer una discriminació positiva o negativa de les empreses proveïdores ni per raó de la seva dimensió ni ubicació. Tan sols en casos excepcionals i per causes justificades és possible limitar la distància dels proveïdors per garantir el subministrament en un termini determinat.

GRI 308-1 Nous proveïdors admesos pel sistema d'homologació intern amb criteris ambientals

A través de l'enquesta del sistema intern d'homologació de proveïdors s'inclouen aspectes sobre la cura de medi ambient.

Ahora, s'ha incorporat al document de Membria Justificativa, que forma part de l'expedient dels concursos públics de BSA, un apartat específic relatiu a les mesures mediambientals que contempla cada licitació, si escau i sempre que ha estat possible s'han inclòs criteris ambientals avaluables als plecs dels concursos.



GRI 414-1 Nous proveïdors admesos pel sistema d'homologació intern amb criteris socials

A través de l'enquesta del sistema intern d'homologació de proveïdors s'inclouen aspectes sobre els drets humans, drets laborals, igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Així mateix, a les memòries anuals de Badalona Serveis Assistencials, SA, Àmbit Social, apartat Proveïdors, es fa constar anualment el resultat de l'indicador de proveïdors homologats, definit en el procediment d'homologació de proveïdors, el valor del qual ha estat en els darrers anys:

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022
% d'acord de proveïdors homologats	18,88%	18,35%	18,35%	18,08%	20,08%
% de facturació anual generada pels proveïdors homologats	69,84%	69,40%	70,75%	70,09%	70,77%

L'indicador relatiu al Percentatge de facturació anual generada pels proveïdors homologats complementa la informació que aporta l'indicador de Percentatge anual de proveïdors homologats atès que, com que els esforços d'homologació es concentren en els proveïdors amb major volum de facturació, un percentatge relativament reduït de proveïdors homologats representen un percentatge de facturació molt més xmpil amb relació al total, en termes econòmics.

COMUNITAT

GRI 2-28 Afiliació a associacions ODS-17 Aliances estratègiques

Badalona Serveis Assistencials forma part del Consorci de Salut i Social de Catalunya, i la Patronal CAPS (Consorci Associació Patronal Sanitària).

Així mateix té establerts contractes per a la prestació de serveis amb el Departament de Salut.

BSA forma part del Clúster de Salut Mental Catalunya – Ecosistema d'empreses, institucions i altres agents, per promoure la salut mental de les persones.

Es mantenen aliances estratègiques amb les diferents organitzacions sanitàries públiques del territori.

En l'àmbit de Recerca, BSA té subscrit un acord de col·laboració amb la Fundació Institut Universitari per a la Recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gorina, per al període 2021-2024, a fi d'establir un marc de col·laboració per desenvolupar conjuntament o de manera coordinada programes i activitats encaminats a promoure la recerca clínica en l'àmbit d'Atenció Primària, per exemple en salut comunitària, enveïment saludable, salut mental i addicions, malalties respiratòries, entre d'altres.

Així mateix aquest conveni permet la participació de professionals de Badalona Serveis Assistencials en el Comitè d'Ètica per a la Investigació Clínica i a la Unitat de Suport a la Recerca Metropolitana Nord.

Al 2023 s'ha formalitzat el nou conveni amb l'Institut de Recerca Germans Trias i Pujol per a noves línies d'investigació i col·laboració amb Badalona Serveis Assistencials i activitats formatives. La vigència és fins al 2027.



QUESTIONS AMBIENTALS

ODS13 Acció per al clima
ODS 7 Energia no contaminant
Principi Rector 7 Medi Ambient
Principi Rector 9 Tecnologia respectuosa amb el Medi Ambient

BSA disposa d'una Política de medi ambient elaborada per la Comissió de Medi Ambient i aprovada per Gerència.

La Comissió de Medi Ambient està integrada per representants de les diverses línies d'activitat liderada per la direcció Econòmicofinancera i de Sostenibilitat per delegació de Gerència.

La Comissió de Medi Ambient es reuneix de manera periòdica per fer un seguiment dels objectius definits en el Pla d'estratègia així com plantejar nous objectius i accions de millora.

Es té en compte la gestió de residus, les actuacions per a l'optimització dels consums de llum, l'aigua i gas, l'energia neta, la reducció d'emissions de CO₂ i gasos efecte hivernacle.

Al 2023 la coordinadora de Responsabilitat Social al 2023 ha impartit 7 sessions informatives internes en matèria de sostenibilitat per informar sobre els aspectes següents: Grups d'interès, medi ambient, anàlisi de materialitat, gestió ètica, transparència, drets humans, igualtat, conciliació, ODS - Agenda 2030 i informes de Sostenibilitat.

- 3 sessions a comandaments d'infermeria
- 3 sessions a caps clínics d'Atenció Primària
- 2 sessions a personal administratiu

Al 2022 es van impartir 4 sessions formatives; 2 a comandaments infermeria; 1 sessió al Comitè de Responsabilitat Social i 1 sessió a la Comissió de Medi Ambient.

Al 2023 la comisión de Medios de

Les principals actuacions de la Comissió de Medi Ambient per al 2023 han estat les següents:

1. Enquesta per a l'elaboració del diagnòstic de Mobilitat Sostenible, tant a persones treballadores com a persones usuàries. S'han recollit 355 respostes de l'enquesta on line a persones treballadores i 200 respostes de persones usuàries.
- Les principals conclusions que s'han analitzat al 2023 són les següents:

AN AMERICAN CASE, THREE 1/2 PSI POSITIVE DISPLACEMENT.

- 355 persones han entrat l'ortocassa
- Dins dels mitjans dels 113 afectats: 102 km
- Temps mitjà de resposta: 25 min.25
- Després de l'acció policial: 177 denúncies rebudes
- Es utilitzen un vehicle, tres o quatre mobilitats

LA MOBILITAT DE LES PERSONES ATRES.

- Copyright © 2007 Pearson Education, Inc. All rights reserved.



- Més del 50% de les persones treballadores es desplacen per modes no monitoritzats o en transport públic.
- Més del 60% de les persones usuàries es desplacen en transport públic o en modes no monitoritzats.

Ahora, es va demanar accions de millora pel foment de l'ús de mitjans més sostenibles. Les principals peticions varen ser:

- per part de la ciutadania d'ampliar l'accessibilitat de transport públic al Centre Socio sanitari el Carme
- Increment de punts bicicleta o patinets elèctrics als centres.
- per part de les persones treballadores: compartir cotxes privats amb altres professionals en els desplaçaments des de casa al centre de treball.

es acciones de millora plantejades per tal de millorar i fomentar l'ús de mitjans més sostenibles són:

- Increment dels punts d'aparcamament de bicicletes i patinents als centres, al llarg del 2023: instal·lació als edificis de l'Hospital, Centre Socioesportiu el Carme, Ca l'Amigó, Unitat Polivalent Salut Mental, CAP Progrés-Rava, CAP Morera-Pomar i CAP Montgat-Illana.
- Creació durant el 2024 d'un registre voluntari de professionals per a posar en contacte en l'ús del cotxe compartit
- Reunions amb l'Ajuntament de Badalona durant l'exercici 2024 per tal de fomentar l'augment dels punts de reciclatge, increment de la freqüència i línies de transport públic i punts d'aparcamament de bicicletes i patinents propers al centre de salut de Badalona.
- 2. Manteniment de la instal·lació d'atomitzadors per a la regulació del cabal d'algua a les aixetes
- 3. Adequació de maquinaria d'eficiència energètica al CAP Morera-Pomar, al CAP Apol·linis-Montgall, a l'Àrea Quirúrgica i al sistema de climatització de l'Hospital.
- 4. Laminis tèrmics als vidres per a la resistència a la color i reducció del consum de climatització
- 5. Instal·lació d'un Punt Verd a la Unitat Polivalent de Salut Mental
- 6. 13 fonts d'algua per a la reducció de consum d'ampolles de plàstic
- 7. 1.500 ampolles corporatives per al personal per a la reducció del consum d'ampolles de plàstic
- 8. Recorridors dels Punt Verd als Centres de BSA per a un millor reciclatge i segregació dels residus.
- 9. Us de 53 casses de plàstic reutilitzables per al trasllat de material dels del Magatzem general als Centres.

58100 Contaminación acústica y luminica

Call 800-368-6868 or 214-761-2500

GR 305-1 Emissions gases efecte hvernade

ODS 13 Accions per al clima, ODS 7 Energia no contaminant

Principi Rector 7 Medi Ambient

Daños: 2073

	-2022	-2023
Emissions CO ₂ (t)	1,572.38	1,672.50
Emissions de GES associadas al consumo de combustibles fósiles (Abastec.)	359.403.89	372.50
Emissiones de GES asociadas al consumo de electricidad (Abastec.)	1,09.80	1,000.90

(*) exprimant en tonnes de CO₂ équivalent

4 Mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació per soroll

Vehicles 100% elèctrics pel desplaçament a domicili del personal sanitari. Renting de 6 cotxes.



Mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació lumínica

Al 2023 s'ha continuat la instal·lació de sensors de presència i el control horari de funcionament, per tal d'optimitzar el temps que es mantenen els llums encesos, el que permet minimitzar la contaminació lumínica i el consum de llum.

Ús sostenible de Recursos

Millores per a l'eficiència energètica i energies renovables i protecció de la biodiversitat

Al 2023 s'han dut a terme diverses actuacions per a la millora de l'eficiència energètica de les instal·lacions i edificis de l'organització:

- continuïtat en la substitució de part de l'enllumenat fluorescent i halogen per tecnologia LED als centres/edificis de l'organització, relacionat amb l'ODS 7, l'optimització del consum provoca un descens de les emissions de CO₂.
- Mobilitat sostenible amb vehicles 100% elèctrics pel desplaçament del servei a domicili del personal sanitari. Rànking de 6 cotxes per contribuir a l'ODS 11 ciutats saludables i sostenibles
- Auditories energètiques periòdiques als edificis de 95A tenint en compte l'ODS 13 Accions per al clima.
- Substitució de la maquinària de climatització a l'atenció primària
- Substitució de la maquinària de producció de fred (HMB, ABS12, ABS15) amb refrigerants NO fluorats que minimitzen els danys ambientals i que suposarà una millora de l'eficiència energètica i una disminució de les emissions de CO₂

Dades de consums i emissions energètiques i CO₂:

GRI 301-1 Materials utilitzats per pes o volum
GRI 302-1 Consum energètic dins de l'organització
ODS 13 Accions per al clima, ODS 7 Energia no contaminant
Principi Rector 9 Tecnologia respectuosa amb el Medi Ambient

	2022	2023
Consum elèctric (KWh)	15.428.106,700	14.326.759,00

	2022	2023
Placardio (litres)	12.372,876	11.127,664
TOTAL COMBUSTIBLES RENOVABLES		

	2022	2023
Consum gas (KWh)	22.045,810	22.045,810
Gas oli (KWh)	5.042,375	5.042,375
Altres (Gas oli i gas)	3.375,9	3.375,9

L'any 2023 s'han incorporat els cicles dels consums de Gasol i Gasolina

GRI 303-5 Consum d'aigua
ODS 13 Accions per al clima, ODS 7 Energia no contaminant

	2022	2023
Consum aigua (megalitres)	3.232,374	3.495,3



Millores en l'eficiència energètica i energies renovables:

Emissions CO ₂	2022	2023
Emissions CO ₂ (t)	1.612,38	1.612,38
Emissions de CO ₂ associades al consum de combustibles fòssils (Abast 1)	403,59	372,30
Emissions de CO ₂ associades al consum elèctric (Abast 2 - emissions indirectes)	1.208,80	1.240,08

(*) Expressat en tones de CO₂ equivalent

GRI 306-1 Generació de residus i impactes significatius
ODS 13 Accions per al clima, ODS 12 Producció i Consums Responsables
Principi Rector 7 Medi Ambient

Residus Dades

L'organització genera una sèrie de residus, principalment, pels materials utilitzats per prestar els serveis de l'activitat com poden ser els productes comprats als proveïdors (material sanitari, material no sanitari, material d'oficina) així com els propis embalatges que els proveïdors utilitzen per portar aquests materials.

També es generen residus derivats de l'activitat de l'organització. Aquests residus poden ser residus sanitaris, residus domèstics, paper, cartró, plàstic, materials elèctrics. Tots aquests residus poden donar lloc a impactes significatius i guarden relació tant amb els residus generats a partir de la pròpia activitat com amb els residus generats corrent amunt per la cadena de valor.

D'acord amb el Pla de gestió d'Intracents de residus sanitaris de l'organització, s'estableixen els circuits per a la classificació, la recollida, l'emmagatzematge i el transport dels residus del Grup I residus domèstics; Grup II residus clínics i específics; Grup III, residus contaminants; i Grup IV inclou citostàtics, residus químics, radioactius, medicaments i altres, que es generen arran de l'activitat de l'organització.

Per a la gestió de residus sanitaris, l'empresa actual que se n'encarrega és TMA (Tecnologia Medio Ambiente Grupo F. Sanchez, SL).

El tractament dels residus especials del Grup III es realitza mitjançant l'esterilització per autoclau i posterior trituració. Així mateix els residus especials del Grup IV, incineració, com per exemple substàncies químiques, residus citostàtics es gestiona a través d'una empresa autoritzada per la Junta de Residus del Departament de Medi Ambient.

GRI 306-2 Gestió d'impactes relacionats amb els residus
ODS 13 Accions per al clima, ODS 12 Producció i consums responsables
Principi Rector 7 Medi Ambient

Actuant les mesures de circularitat que fa l'empresa en relació a la generació de residus són els tons i impressores reciclables.

Els residus que genera l'organització a partir de les seves activitats i que gestiona un tercer són les següents:

Residus del Grup I (domèstics no reciclables) i Grup II (sanitaris), que gestiona el servei municipal de l'Ajuntament de Badalona.

Residus sanitaris del Grup III i Grup IV, adjudicats mitjançant concurs públic. L'empresa adjudicatària responsable de la recollida i gestió d'aquests residus és TMA Tecnologia Medio Ambiente.

Residus reciclables: cartró i paper, reciclat per l'empresa Rodilla i Salca.



El paper confidencial es passa per una destructora de paper al centre i es transforma en paper normal (no confidencial).

Els residus elèctrics, electrònics i fluorescent, són tractats per ACS Recycling Electrònics de Catalunya i les bateries, per Gestió de Residus Aparats elèctrics i electrònics, Materials, S.LU.

De l'oil de cuisson se n'encarrrega l'empresa adjudicatària Scrhs Food Service | Recicoll.

L'organització recopila les dades i les introdueix en un full de càlcul per portar-ne el control.

GRI 306-3 Residus generals
ODS 13 Accions per al Clima
Principi Rector 7 Medi Ambient

[illegible]

Increment 9,18% dels residus sanitaris (destinats a l'eliminació)

Increment d'un 63,21% dels residus no destinats a l'eliminació, sobretot en cartró i toners.

GRI 306-4 Residus no destinats a l'eliminació
ODS 13 Accions per al clima

Residus no destinats a eliminació per operació de valorització, en tones mètriques (t)

Residuo particular	Faza de la finalizaci3n			Total
	2022	2023	2022	
Preparado para la reutilizaci3n				
Residuo				
Altre operaci3n de voluntarid	0,39	0,18	0,39	0,18
Altre	0,00	0,00	0,00	0,00
Residuo no benefici3r	0,00	0,00	0,00	0,00
Preparado para la reutilizaci3n				
Residuo	3,70	7,48	3,70	2,43
Altre operaci3n de voluntarid	0,00	0,00	0,00	0,00
Altre	3,70	7,48	3,70	2,43
Residuo extra				
Preparado para la reutilizaci3n				
Residuo				
Altre operaci3n de voluntarid				

Les dades han estat facilitades per gestors autoritzats externs.



Madalena Servicos Assistenciais, SA
Pinco do Pau Casais, 1
08911 Residua
NIF - A59551655

GRI 306-5 Residus destinats a l'eliminació
ODS 13 Accions per al clima
Principi Rector 7 Medi Ambient

Residus destinats a eliminació per operació d'eliminació (3)

	Forma de los resultados			Total
	2012	2013	2012	
Resultos por procesos				
Incrementado tanto recuperado energético en TI	7,63	7,487	1,65	
Incrementado tanto recuperado energético				
Trasfirió a un proveedor				
Alínea operaciones de eliminación (en 70)	31,24	86,45	31,94	
Resultos no por procesos				
Incrementado tanto recuperado energético				
Incrementado tanto recuperado energético				
Trasfirió a un proveedor				
Alínea operaciones de eliminación	1,54	0,975	1,54	
Total				

Les dades han estat facilitades amb verificació externa de gestors autoritzats.

GRU L01 Economia circular
ODS 12 Producció i consums responsables
Principi Rector 7 Medi ambient

Els tònars i les impressores de l'organització són una acció d'economia circular.

GRI 102 *Malbarament alimentari*
ODS 12 *Producció i consums responsables*

Dades 2023

Les accions adoptades per a la lluita contra el malbaratament alimentari són les següents: calcular correctament les necessitats per a la producció; treballar amb productes "cinquena gamma" ja que es redueix molt l'excedent en la producció; realitzar una bona gestió dels estocs del magatzem; aplicar el Sistema FIFO per no deixar que es caduquín els aliments.

Per a la compra de productes es té en compte que siguin de proximitat (proveïdors locals); i de temporada; es promouen els productes de menor embalatge i es potencien els articles a granel. Així mateix es du a terme formació al personal.

QUESTIONS SOCIALES I DE PERSONAL

Occupació

GRI 2-30 Convenis de negociació col·lectiva
ODS-8 Treball decent i creixement econòmic
ODS-5 Igualtat de gènere
Principals Rector 3 Llibertat d'afiliació

Política de selección, contratación

El 100% de les persones treballadores estan sota la cobertura del III Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.



ODS 5 Igualtat de gènere

Organització del treball

La "Comissió Concilia" registra les accions anuals de conciliació de la vida laboral, personal i familiar. Es presenten els resultats al grup de treball per a determinar accions de millora. Així mateix es fa difusió de les accions a la memòria corporativa.

La "Comissió Concilia" està integrada per representants de les persones treballadores, la Direcció de Persones, la Direcció d'Infermeria, i Responsabilitat Social.

GRI 105 Mesures de conciliació ODS-5 Igualtat de gènere

En la línia estratègica de Desenvolupament i Benestar Professional que té en comú la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, i el treball, s'han recollit les accions de conciliació del 2022.

Al 2023 s'han registrat 422 accions per afavorir la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, dades molt similars al 2022 que van ser 408 accions.

Tipus d'acció	2022	2023	Diferència
Reducció de jornada	171	152	-19
Teletraball	41	56	15
Permis no superior a 60 dies	29	42	13
Excedència conciliació familiar i vida laboral	8	8	0
Permis 25 anys a l'organització	15	10	-5
Excedència voluntària	9	22	13
Excedència cura de familiar	16	21	5
Excedència per famència	2	2	0
Excedència per col·laboració ONG	1		-1
Excedència per Maternitat	29	17	-12
Permis per paternitat	26	6	-20
Prestació per risc durant l'embaràs	15	4	-11
Altres accions	24	15	-9
Total	408	422	14

Destaca la flexibilitat horària la qual cosa suposa una col·laboració coordinada tant per part dels comandaments com de les persones treballadores.



Per la qual cosa al desglossament per sexe les dades són les següents:

	2022	2023	%	Diferència
Dona	352	318	71,9	-34
Home	95	104	22,1	+9
No ha utilitzat cap acció	0	0	0	0
Total	447	422	100	-25

GRI 106 Hores d'absentisme: dades Prevenció – Recursos Humans ODS 5 – ODS 8

Nombre d'hores d'absentisme

	2022	2023
Dona	43.021,74	361.370,51
Home	182.621,00	361.024,68

Tot seguit s'indica la informació facilitada per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals

	2022	2023	%	Diferència
Persones empadronades	100	100	100	0
I. Cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	100	100	100	0
II. Cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut auditat	100	100	100	0
III. Cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut auditat o certificat externament	100	100	100	0

Persones treballadores excloïdes
No es té en compte a les persones treballadores no empleades per BSA en el sistema de prevenció, però sí s'aplica la coordinació de l'activitat empresarial a la qual està subjecta qualsevol empresa, treballador o per compte propi que realitzi l'activitat laboral a les instal·lacions de BSA. En el 2022 s'ha fet la coordinació amb 21 empreses externes.

Recopilació de les dades
A través del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

	2022	2023	%	Diferència
Dona	1086	76,48	1098	76,68
Home	334	23,52	334	23,32
Total	1420	100	1432	100

Es dona cobertura al personal intern i extern que assisteix als centres de BSA arran de la subcontratació de diversos serveis com seguretat, neteja, cuina i cafeteria, logística, informàtica, punt d'informació i manteniment.

403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat laboral ODS 3 Salut i benestar, ODS 8 Treball decent

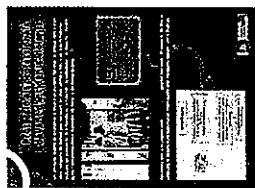
El sistema de gestió de prevenció de riscos laborals de Badalona Serveis Assistencials està integrat en el sistema general de gestió de l'empresa a través de la implantació d'un pla de prevenció complint amb les directrius regulades en:

- Llei de Prevenció 31/1995 de Riscos Laborals
- RD 39/1997, Reglament dels serveis de prevenció
- ISO 45001 Sistemes de gestió de la seguretat i salut en el treball



Badalona Serveis Assistencials SA (BSA) és una organització sanitària integrada de titularitat municipal que té com a finalitat prestar serveis de salut i socials a la població del Barcelonès Nord. BSA disposa d'una plantilla d'uns 1.500 professionals i tracta diferents nivells d'atenció: primària, hospitalària, extra hospitalària, sociosanitària, domiciliària, salut mental, salut laboral territorial, i salut pública.

La Unitat de Prevenció Informa als/les delegats/des de prevenció dels incidents/accidents a les reunions del comitè de seguretat i salut.



Les persones treballadores poden consultar a la intranet de l'organització el circuit a seguir davant d'una possible situació hostil.

a) Sistema de gestió de la prevenció

Badalona Serveis Assistencials compta amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals i el servei de Medicina del Treball i està associat a la Mancomunitat Sanitària de Prevenció que l'assessora i dona suport com a servei Mancomunitat de Prevenció.

Així mateix disposa de 4 Comitès de Seguretat i Salut integrats per persones representants dels diferents àmbits de l'organització.

El Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals Implantat a Badalona Serveis Assistencials està integrat en el sistema de gestió de l'empresa a través de la implantació d'un Pla de prevenció i acompanyat amb les directrius redactades a la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals; el Reial decret 39/1997, Reglament de Serveis de Prevenció, i la ISO 45001 de Sistemes de Gestió de la Seguretat i la Salut en el Treball.

GRI 403-2 Identificació i avaluació de riscos, investigació d'accidents ODS3 - ODS 8

Enfocament de gestió preventiva

La seva funció és analitzar i controlar les situacions perilloses que diàriament es presenten en l'entorn laboral. Al mateix temps, orientar la prevenció de riscos laborals cap a objectius que promouin hàbits saludables, fer rellevant des del punt de vista comunitari i individual sobre el qual les condicions de treball poden influir significativament.

La metodologia per avaluació dels riscos comprèn 2 fases: identificació o detecció de les situacions de risc (perills) i l'estimació o valoració dels riscos prèviament detectats. Per a la identificació de les situacions de risc se segueixen els principis regents: observació en l'entorn de treball; observació de les tasques realitzades en el lloc de treball, i anàlisi de la essència dels incidents existents. Per a la identificació de tasques que estan associades als riscos el



personal tècnic de prevenció acreditat du a terme entrevistes amb les persones treballadores i les persones responsables de l'àrea a avaluar. Per a l'avaluació del risc s'utilitza de forma genèrica el mètode de FINE, William T. L'avaluació de riscos s'actualitza en l'elecció de nous equips de treball, noves substàncies o preparats químics; la introducció de noves tecnologies; la modificació en les condicions dels llocs de treball; la incorporació d'una persona treballadora amb unes característiques personals o estat biològic conegut que el faci especialment sensible a les condicions del lloc de treball; arran dels resultats de la investigació d'accidents laborals i malalties professionals; per modificacions sorgides arran d'infeccions.

Per garantir l'acompliment del que s'ha descrit anteriorment BSA compta amb diversos procediments de treball per avaluació dels riscos i la seva revisió; per planificar activitats preventives; per a protecció de persones treballadores arran d'un incident hostil; per a notificar, investigar, i registrar incidents i accidents.

GRI 403-3 Serveis de Salut Ocupacional ODS3 - ODS 8

Política de prevenció

- Desenvolupar sistemes de gestió preventiva per a favorir la millora de les condicions de treball a través de l'anàlisi, el control i el seguiment dels riscos laborals.
- Integrar la prevenció en totes les activitats i programes que es desenvolupin en el centre. Una persona de Direcció és la responsable de la gestió de prevenció de riscos laborals.
- Promocionar les accions de formació continuada individual o col·lectiva per tal de mantenir un nivell de coneixements i de competència professional adequada a l'activitat que desenvolupen.
- Garantir la revisió sistemàtica dels plans i programes de prevenció, així com la implantació de millores tècnicament viables i econòmicament assumibles.
- Avaluació la gestió del sistema de prevenció de riscos laborals implantant mitjançant auditories i/o altres eines.
- Promoure la participació i consulta de totes les àrees de gestió amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals.

II. Compromisos

- Implantar i mantenir un sistema de prevenció fiable, eficaç, eficient, que permeti assolir millores en l'acompliment de la seguretat en el treball. Aquest resultat requereix la integració de la prevenció en el sistema general de gestió de l'empresa.

III. Objectius i metes

El principal objectiu és la millora continua i la integració de la prevenció de riscos laborals per a totes les persones integrants de l'empresa.

IV. Responsabilitats

- Gerència i Direcció: és responsable de desenvolupar el sistema de gestió preventiva per a favorir la millora de les condicions de treball.
- El Servei de Prevenció Mancomunitat: té la responsabilitat d'assessorar en matèria de prevenció de riscos laborals i donar un servei individualitzat, basat en el principi de millora continua, de manera que el sistema definit quedi integrat en l'estructura de cada centre associat i, per tant, es pugui assolir una resposta especialitzada, integral i àgil en aquelles qüestions relacionades amb les condicions de treball i els efectes que s'observin sobre els treballadors.
- La Unitat de Prevenció i Medicina del Treball: els membres assignats a la Unitat de Prevenció són els responsables de coordinar les activitats preventives i d'actuar com a interlocutors entre BSA i el Servei de Prevenció Mancomunitat (AMSP).
- També són responsables de col·laborar amb la Direcció en la planificació de la prevenció i de fer el seguiment de les accions preventives.
- Els membres de la Unitat de Medicina del Treball són els responsables de dur a terme les activitats sanitàries del servei de prevenció regulades pel Reial decret 843/2011, així com de participar amb la Unitat de Prevenció i l'AMSP i la Direcció per a la integració de totes les activitats de prevenció de riscos laborals.

- a BSA.
- Comandaments són els responsables d'integrar els aspectes de seguretat i salut en els procediments i tasques de treball a realitzar pel personal al seu càrrec.
 - Delegats de Prevenció: Són els responsables de promoure la participació i la col·laboració dels treballadors en la prevenció, mitjançant la recollida i l'estudi de suggeriments i propostes.
 - Comitè de Seguretat i Salut: Són els responsables de regular i fer el seguiment periòdic sobre la salut i seguretat dels treballadors de BSA.
 - Persones Treballadores: han de conèixer i complir tota la normativa, procediments i instruccions que afecten al seu treball i, en concret, les mesures de protecció i prevenció.
 - Recurs preventiu: Són els responsables de vigilar el compliment de les mesures de prevenció en les activitats o processos que reglamentàriament s'ajunten considerats com a perillosos o amb riscos especials.
- v. Recursos
- Unitat de Prevenció de Riscos laborals està integrada per la tècnica de Prevenció i una administrativa.
 - El Servei de Medicina del Treball està integrat per una metgessa i una infermera.
 - Servei de Prevenció Mancomunat
 - Comitè de Seguretat i Salut (atenció especialitzada, atenció primària, atenció sociosanitària i salut mental)

vii. accions específiques, com a processos, projectes, programes i iniciatives.

El sistema de gestió preventiva està sotmès a l'auditoria reglamentària de PRL. Una auditoria que verifica el nivell d'excel·lència de la gestió i integració de la PRL en l'organització.

A més internament es realitzen auditories pel departament de qualitat.

Dos de la unitat de PRL, es verifiquen el grau d'assoliment de les mesures preventives implantades, mitjançant la realització de visites de seguretat. Finalment, amb caràcter periòdic, es revisen totes les avaluacions de risc de l'organització.

- Integrar la prevenció en totes les activitats i programes que es desenvolupin en el centre. Una persona de Direcció d'alt nivell serà el/la responsable del sistema de gestió de prevenció de riscos laborals.
- Promocionar les accions de formació continuada individual o col·lectiva per tal de mantenir un nivell de coneixements i de competència professional adequada a l'activitat que desenvolupen.
- Garantir la revisió sistemàtica dels plans i programes de prevenció, així com la implantació de millores tècnicament viables i econòmicament assumibles.
- Avaluar la gestió del sistema de prevenció de riscos laborals implantat mitjançant auditories i/o altres eines.
- Promoure la participació i consulta de totes les àrees de gestió amb la Unitat de Prevenció de Riscos laborals.

La cartera de serveis del Servei de Salut Ocupacional per a persones treballadores de BSA comprèn l'atenció sanitària no urgent; la realització d'exàmens de salut; l'atenció individual de les treballadores embarassades; la gestió i el suport de la persona treballadora malalta; el seguiment de la vacunació de tot el personal; la promoció de l'atenció i atenció al/la fumador/a; consulta específica de risc cardiovascular; consells saludables; reunions periòdiques amb els Comitès de Seguretat i Salut com a òrgan paritari de participació format per delegats de prevenció.



GRI 403-9 Accidents laborals GRI 403-10 Malaltia laboral ODS 3 Salut i benestar, ODS 8 Treball decent

	2023	
	Homes	Dones
Accidents laborals en persones treballadores		
Víctimes mortals per accident laboral	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0	0
Víctimes d'accident laboral greu	0	0
Taxa d'accidents laborals greus	0	0
Accidents laborals registrats	13	15
Taxa de lesions laborals registrades	22,90	8,04
Principals tipus de lesions laborals		
Sobreesforços	567.800	1.366.000
Per hores treballades		

	Any 2022	
	Homes	Dones
Accidents laborals en persones treballadores		
Víctimes mortals per accident laboral	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0	0
Víctimes d'accident laboral greu	0	0
Taxa d'accidents laborals greus	1,76	0,54
Accidents laborals registrats	22	34
Taxa de lesions laborals registrades	21,19	26,42
Principals tipus de lesions laborals		
Sobreesforços	567.800	1.366.000
Per hores treballades		

Riscos laborals que suposen un risc de lesions d'alta conseqüència:

Els riscos identificats que comporten una major sinistralitat dins de l'organització són els d'origen físic: sobreesforços, riscos associats a lesions del tipus de trastorn musculoesquelètics, sense tenir en compte els accidents in itinere. Cap d'aquest tipus de riscos ha ocasionat un accident de caràcter greu. Per eliminar o a minuir aquests riscos es du a terme la recerca del fet i l'adopció de mesures correctores, com per exemple formació i informació.

Qualsevol acció presa o en curs per eliminar altres riscos laborals i minimitzar els riscos utilitzant la jerarquia de control:

- formació
- adquisició i tècniques
- canvi de procediments de treball
- noves tecnologies

Càlcul de les taxes en funció de 1.000.000 d'hores treballades.

Metodologia per al càlcul per a la compilació de les dades

- no s'han tingut en compte els accidents in itinere
- no s'han inclòs accidents de treball sense baixa
- el càlcul d'hores treballades s'ha realitzat multiplicant el total de persones treballadores * 1.700 hores anuals
- en el càlcul de la plantilla l'històric total s'ha tingut en compte el mes de desembre 2023

Informació addicional:

- Punxada - tall: 08
- Esquixada: 03
- Sobreesforç: 19
- Cop: 08
- Agressió física: 03
- Caiguda: 04
- In itinere: 22



Freqüència d'accidents 2023

	2022	%	2023	%	diferència
	nº	%	nº	%	%
Dona	21,13	53,43	22,9	74,01	8,39%
Home	18,42	46,57	8,04	25,99	-56,35%
Total	39,55	100	30,94	100	-21,77%

Riscos laborals que suposen un risc de malaltia

Es riscos laborals identificats que comporten una major sinistralitat a l'organització són els d'origen físic. Cap d'aquests riscos ha ocasionat un accident de caràcter greu.

- postures forçades
- sobreesforços
- riscos associats a lesions del tipus trastorn musculoesquelètic
- per tal d'eliminar o mitigar aquests riscos es du a terme la recerca del succeït i l'adopció de mesures correctores.

Al 2022 es va produir una malaltia professional sense baixa pel risc d'exposició al soroll i es van aplicar diverses actuacions com sonmetres periòdiques, exàmens de salut específics, informació als professionals, equips de protecció individual, revisió dels equips emissors del soroll amb la verificació del seu funcionament correcte. Al 2023 no s'ha produït cap incidència

Acció presa per a eliminar altres riscos laborals i minimitzar els riscos utilitzant la jerarquia de controls:

- formació
- adquisició de tècniques
- canvi en els procediments de treball
- noves tecnologies

Compliment de les dades: càlculs

Les taxes han estat calculades en funció d'1.000.000 hores treballades

- no s'han tingut en compte els accidents in itinere
- no s'han inclòs accidents de treball sense baixa
- el càlcul d'hores treballades es realitza multiplicant el total de persones treballadores per 1.700 hores anuals
- en el càlcul de la plantilla física total s'ha tingut en compte el mes de desembre 2022.

GRI 403-4 Participació, consulta, i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores- ODS-3 Salut i Benestar

En el procés d'acollida es fa l'enquesta de prevenció i de l'estat de salut i es remet a la Unitat de Medicina del Treball. Els canals de participació, consulta i comunicació implantats en l'organització són els següents:

- Canal d'interès: línia de continguts de lliure accés per als i les professionals a l'extranet de l'empresa que té com a objectiu apropar la normativa i les recomanacions de prevenció i medicina del treball.

La cartera de continguts és la següent:

- Infografies sobre prevenció, llistat de procediments i protocols; promoció de la salut; Vigilància de la Salut; e-mail i telèfons corporatius de Medicina del Treball i Prevenció de Riscos
- Atenció presencial a la consulta de Medicina del Treball
- Fitxes informatives a l'acollida dels professionals
- Reunions periòdiques amb els Comitès de Seguretat i Salut

El Comitè de Seguretat i Salut, com a òrgan paritari de participació estarà format per delegats/des de prevenció i per l'empresari i/o els seus representants en igual nombre. Tal com marca l'art. 35.2 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals en funció del nombre de treballadors/es

Els/les delegats/des de prevenció hauran de ser designats/es pels membres del comitè d'empresa. Els/les delegats/des de prevenció són designats/es per les persones representants del personal i entre membres d'aquests representants, en l'àmbit dels òrgans de representació previstos a l'Estatut dels treballadors i a la Llei orgànica de llibertat sindical. Hi ha un Comitè per a cada pàmbit.

Per a l'exercici de les seves funcions, el Comitè de Seguretat i Salut, emparant-se en l'article 39 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de PRL té, entre altres, les competències i facultats següents:

- Realitzar les visites als llocs de treball que es considerin oportunes a fi de conèixer directament la situació relativa a la prevenció.
- Tenir accés a tota la informació sobre qüestions relacionades amb les condicions de treball i els seus riscos per a la salut, així com qualsevol altre que sigui necessari per a l'acompliment de les seves funcions.
- Conèixer i analitzar els informes de les activitats portades a terme sobre matèria de prevenció: participant en l'avaluació de riscos, inspeccions i observacions del treball, investigacions d'accidents/incidents i d'altres qüestions relacionades amb la prevenció.
- Estar informats/des de la memòria i la programació anual del servei de prevenció.
- Sol·licitar la intervenció i/o l'assessorament del Servei de Prevenció davant problemes específics.
- Promoure i participar en iniciatives sobre mètodes i procediments per a l'efectiva prevenció dels riscos, proposant millores i correccions de les deficiències existents.
- Conèixer i analitzar els danys produïts en la salut de les persones treballadores, a fi de valorar-ne les causes i proposar-hi mesures preventives oportunes.
- Promoure i fomentar la cooperació dels treballadors en l'execució de la normativa sobre prevenció de Riscos Laborals, recollint i estudiant els seus suggeriments i propostes.
- Analitzar i donar el seu parer en totes aquelles propostes que realitzi la Direcció en relació a la prevenció de riscos.
- Proposar l'ampliació temporal o permanent del nombre de representants al Comitè en funció de les tasques necessàries de la prevenció.
- Col·laborar, tot el Comitè, amb la Inspecció de Treball i Seguretat Social en les visites que es puguin efectuar, formular les observacions que es creguin oportunes.

El Comitè de Seguretat i Salut es reunirà en sessió ordinària quatre cops a l'any més una sessió a l'inici de l'any amb la totalitat dels membres que conformen els diferents comitès de BSA i/o sempre que ho sol·liciti una de les parts, amb caràcter extraordinari.



GRI 403-5 Formació persones treballadores en seguretat i salut laboral
ODS 3 Salut i benestar, ODS 8 Treball decent

L'organització còmpta amb un Pla formatiu dissenyat en funció de les necessitats per a les persones treballadores. A més de la formació normativa i tècnica definida en el Pla, s'incorporen accions no planificades identificades per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals, les activitats i els resultats preventius.

Estas acciones formativas ejecutadas son las siguientes: Formación en línea de riesgos generales; formación d'equips de primera intervenció i alarma (emergències); formació de segona intervenció (emergències); formació d'aïdes de primera intervenció (emergències); formació de prevenció i gestió dels incidents noctils; formació en ús d'aïdes tècniques en la mobilitat de persones malaltes; formació en gestió de residus; formació en manipulació de càrregues; formació de persones malaltes; formació en prevenció d'accidents amb risc químic; formació en l'assejament sexual i per raó de sexe. Tot seguint s'amplia de manera més detallada:

El 2023 la formació en seguretat i salut laboral per categories professionals ha estat la següent:

[illegible]

La freqüència
Dades 2022:

[illegible]



GRI 403-5 Promoció de la salut de les persones treballadores
ODS 3 Salut i benestar, ODS 8 Treball decent

D'altra banda al 2023 s'ha posat en marxa el programa per fomentar els hàbits saludables BSActivament adreгат a les persones treballadores, i emmarcat en la Prioritat Estratègica Desenvolupament i Benestar Professionals, i que inclou activitats com alimentació saludable, activitat física, gestió emocional, descans i cura de la son, prevenció contra el tabaquisme). Es complementa amb un conjunt de consells saludables en diferents formats audiovisuals en el canal de comunicació de l'empresa.

ODS 8 Treball decent
Principi 3: Llibertat d'afiliació

Badalona Serveis Assistencials disposa d'un procediment general de gestió de la formació que dirigeix el procés d'elaboració del Pla de formació així com els procediments a seguir.

Amb periodicitat biennal es realitza el procés de detecció de necessitats amb els comandaments i la direcció, i fruit de la informació recollida s'elabora el Pla de formació.

A més de les necessitats recollides, es té en compte les línies estratègiques i les prioritats institucionals. En el Pla de formació també s'hi incorpora la formació que s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable, com per exemple la reanimació cardiopulmonar, la seguretat del pacient, el codi d'activació IAM, ictus, Sepsis, etc., prevenció de riscos laborals, entre d'altres.

Les accions que consten en el Pla de formació són tant grupals com individuals, així com les de disseny i organització interna com les d'oferta externa.

Quan es disposa del Pla de formació s'estableix el pressupost de formació d'acord amb les accions identificades i que aprova el Comitè de Direcció.

Amb caràcter anual es du a terme una anàlisi de l'activitat de formació realitzada i s'elabora una memòria amb el detall d'informació que sigui d'utilitat per avaluar l'execució del Pla de formació.

D'altra banda, per a cada acció de formació organitzada internament es realitza un qüestionari de satisfacció que respon cada persona participant del curs.

Cada any es revisa amb els comandaments l'activitat duta a terme al primer any i la que es planifica per al segon any del Pla de formació, cas que sigui necessari, i es modifiquen les accions previstes segons la prioritització.



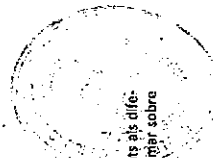
GRI 404-1 Hores de formació a l'any per empleat-emploada
ODS-5 ODS-8

Hores de formació total	Any 2022		Any 2023	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Auxiliar Administratiu	156,00	3.124,00	30,00	1.102,00
Auxiliar Infermeria	156,00	3.124,00	493,00	5.508,00
Directiu	15,30	74,20	137,00	313,50
Educador/a Social	24,50	149,00	22,00	224,00
Farmacèutic/a	35,00	50,40	3,00	199,00
Intèrpret	3,00	31,20	21,00	97,85
Infantilitat i Educació	2.166,25	34.177,40	3.794,50	12.557,95
Infermera	15,30	74,20	137,00	313,50
Infermera Resident	15,30	74,20	137,00	313,50
Infermera Social	15,30	74,20	137,00	313,50
Metge/a	2.434,30	5.770,20	3.844,50	8.280,00
Odontòleg/a	15,30	74,20	2,00	16,00
Oficial Administratiu/An	202,00	2.255,00	270,50	3.013,00
Oficial Informàtic/a	73,00	10,00	33,00	33,00
Oficial d'Entrenament	208,50	45,00	605,75	30,00
Optimetrista	15,30	74,20	137,00	313,50
Psicòleg/a	15,30	74,20	137,00	313,50
Tècnic/a Especialista Sanitari	30,00	726,50	240,01	3.540,01
Tècnic/a Informàtic/a	157,00	324,00	41,00	1,00
Terapeuta Ocupacional	238,50	100,00	218,50	73,50
Títol Grau Màg no assistencial	117,00	41,00	54,00	73,50
Títol Grau Superior no assistencial	505,50	834,45	33,00	107,43
Treballador/a Especial	6.642,35	32.065,15	30.194,75	34.277,13

Hores de formació total	Any 2022		Any 2023	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Auxiliar Administratiu	156,00	3.124,00	30,00	1.102,00
Auxiliar Infermeria	156,00	3.124,00	493,00	5.508,00
Directiu	15,30	74,20	137,00	313,50
Educador/a Social	24,50	149,00	22,00	224,00
Farmacèutic/a	35,00	50,40	3,00	199,00
Intèrpret	3,00	31,20	21,00	97,85
Infantilitat i Educació	2.166,25	34.177,40	3.794,50	12.557,95
Infermera	15,30	74,20	137,00	313,50
Infermera Resident	15,30	74,20	137,00	313,50
Infermera Social	15,30	74,20	137,00	313,50
Metge/a	2.434,30	5.770,20	3.844,50	8.280,00
Odontòleg/a	15,30	74,20	2,00	16,00
Oficial Administratiu/An	202,00	2.255,00	270,50	3.013,00
Oficial Informàtic/a	73,00	10,00	33,00	33,00
Oficial d'Entrenament	208,50	45,00	605,75	30,00
Optimetrista	15,30	74,20	137,00	313,50
Psicòleg/a	15,30	74,20	137,00	313,50
Tècnic/a Especialista Sanitari	30,00	726,50	240,01	3.540,01
Tècnic/a Informàtic/a	157,00	324,00	41,00	1,00
Terapeuta Ocupacional	238,50	100,00	218,50	73,50
Títol Grau Màg no assistencial	117,00	41,00	54,00	73,50
Títol Grau Superior no assistencial	505,50	834,45	33,00	107,43
Treballador/a Especial	6.642,35	32.065,15	30.194,75	34.277,13

Relacions Socials

Es mantenen reunions periòdiques amb els 4 Comitès d'Empresa per tal de tractar aspectes relacionats als diferents àmbits. Hi ha diversos canals de comunicació del correu electrònic i in intranet per tal d'informar sobre aquells aspectes més rellevants.





Totes les professionals i els professionals de la societat es troben sota la cobertura del Conveni sectorial (II Conveni) SISCAT, a excepció dels professionals de Salut Mental que en el moment de la subrogació varen decidir no canviar de Conveni i, per tant, se'ls mantenen les condicions laborals de la subrogació).

Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

BSA aconsegueix de forma directa amb els criteris de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social. Així mateix té contractes amb Centres Especials de Treball per als serveis de bugaderia i jardineria.

GRI L07 Accessibilitat Universal
ODS-5 Igualtat
ODS 10 Reducció de desigualtats
Principi Rector 6 Eliminar la discriminació

L'organització dona compliment a la normativa aplicable i a l'accessibilitat universal de les persones amb discapacitat. En aquest sentit té en compte la supressió de les barreres arquitectòniques en les seves instal·lacions. En tractar-se d'una empresa que gestiona 35 centres, s'han anat fent adequacions de manera progressiva i continuada, tenint en compte les característiques i l'antiguitat dels centres.

Així mateix s'observa l'adequació progressiva de l'alçada dels interruptors, la regulació de l'alçada dels taulells de l'UAC (Unitat d'Accés a la ciutadania) i els ascensors adaptats.

La pàgina web de l'organització disposa dels nivells d'accessibilitat adequats.

Igualment es té en consideració l'accessibilitat de les persones discapacitades en els processos de selecció, contractació i formació. Alhora s'acompleix el percentatge de contractació establert per la normativa vigent bé a través de contractació de persones o a través de la contractació de serveis a centres especials de treball.

ODS 5 Igualtat de gènere
Principi Rector 6 Eliminar la discriminació

Igualtat

Al llarg del 2023 la Comissió d'Igualtat ha definit accions per desenvolupar de manera progressiva el Pla d'Igualtat 2022-2026, que recull un conjunt de mesures amb la finalitat de garantir la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'entorn laboral.

La Comissió Negociadora està integrada per persones en representació de l'empresa i de les persones treballadores, així com professionals amb un perfil més tècnic per assessorar en diversos aspectes. El directiu de referència és el director de Persones.

Les principals matèries del Pla d'Igualtat comprenen els àmbits següents: el procés de selecció i contractació; la classificació professional; la promoció; les condicions de treball inclosa l'auditoria retributiva entre dones i homes; la corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral; la infraestructura femenina; i la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Arran del Dia Internacional de la Dona Treballadora, el 8 de març 2023, s'ha participat en una campanya de sensibilització a través de l'edició d'un vídeo en col·laboració amb Comunicació de BSA, que va ser finalista en la XIV edició dels Premis Corresponsables, celebrada el dia 15 de novembre 2023, a IFSE Madrid, en què es distingiren les millors pràctiques de responsabilitat social i ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) així com accions de comunicació responsable.



Amb relació al Dia Internacional de la Dona Treballadora, el 8 de març 2023, es va organitzar una Taula rodona, on line, amb el tema Dones i Salut Mental, per parlar sobre el rol de la dona en l'àmbit laboral, personal, familiar, i els efectes en la salut mental. En aquest sentit van intervenir 4 professionals de BSA: un treballador social, una tècnica de prevenció de riscos laborals, una psicòloga i la coordinadora de Responsabilitat Social.

Al llarg del 2023 s'han mantingut reunions amb la Comissió de Protecció i Seguretat de les Persones Treballadores per avaluar qualsevol possible incidència que pugui sorgir en contra del benestar i la seguretat de les persones treballadores i alhora per a qualsevol possible incidència que es pugui produir per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Al 2023 s'ha registrat 1 cas per assetjament sexual i per raó de sexe. Per part de Direcció i de Prevenció de Riscos Laborals es van dur a terme les entretistes amb les persones implicades i es van adoptar les mesures laborals cautelars. Un cop finalitzada la investigació es va aplicar la sanció i l'amonestació corresponent al professional implicat.

GRI 406-1 Casos de discriminació / accions correctives que s'han dut a terme
ODS-5 Igualtat
ODS 10 Reducció de desigualtats

Al 2023 no s'ha produït cap cas de discriminació.

GRI 412-2 Formació emplaçats en polítiques o procediments sobre drets humans
GRI L08 Protocol contra l'assetjament sexual o per raó de sexe
ODS 5 Igualtat, ODS 8 Treball decent
Principi Rector 1 Drets Humans

Durant el 2023 s'han fet 5 sessions formatives internes en matèria de responsabilitat social adreçades a 21 comandaments d'infermeria, 6 caps clínics d'Atenció Primària, i personal administratiu inscrit. Els principals temes tractats són: els Grups d'interès – personal, persones usuàries, comunitat, empreses proveïdores, medi ambient, transparència, bon govern, anticorrupció, drets humans, conciliació, igualtat, anàlisi de materialitat, informes de sostenibilitat, Objectius de Desenvolupament sostenible Agenda 2030.

Així mateix, en col·laboració amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals s'ha impartit formació on line a 134 persones sobre la prevenció contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Al 2022 es va realitzar 4 sessions formatives internes en matèria de responsabilitat social per a la Comissió de Responsabilitat Social, la Comissió de Medi Ambient, 12 sessions per als comandaments d'infermeria.

ODS-5 Igualtat, ODS 8 Treball decent
Principi Rector 1 Drets Humans

RESPECTE DELS DRETS HUMANS

Tal com estableix el Principi Rector 2, així com els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides; ODS3 Salut i Benestar, ODS5 Igualtat de Gènere i l'ODS8 Treball decent, la Política de Drets Humans de BSA té en compte els drets de les persones treballadores així com la relació amb les empreses proveïdores.



- Dret a l'aplicació del conveni col·lectiu de treball, a la negociació col·lectiva, a l'eliminació de la discriminació en la contractació, a l'eliminació del treball forçat o obligatori i a l'abolició del treball infantil.
- Dret al treball digne, a la igualtat de gènere.
- Dret a la seguretat i salut
- Dret a la llibertat de pensament a través de la garantia dels drets civils i polítics
- Acompliment dels Drets Humans en la relació amb els proveïdors

Al 2023 no s'ha registrat cap incident per vulneració de drets humans ni en les persones treballadores ni en el sistema intern d'homologació de proveïdors.

GRI 412-3 Acords i contractes amb clàusules sobre drets humans
ODS 5, ODS 8

Principi Rector 1 Drets Humans

A través de l'enquesta d'homologació de proveïdors que trameta la Unitat de Contractació als proveïdors s'avaluen qüestions relacionades amb els drets humans. No s'ha registrat cap incidència ni al 2022 ni al 2023.

GRI 408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçat i obligatori
ODS 3 Salut i seguretat, ODS 8 Treball decent
Principi Rector 4 eliminació treball forçat

Des de la Unitat de Contractació de BSA s'envia a l'empresa proveïdora una enquesta per validar la seva homologació com a proveïdor tenint en compte l'acompliment de criteris relacionats amb els drets humans i drets laborals amb els seus empleats i empleades. No s'ha detectat cap cas al 2022 ni al 2023.

GRI 408-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil
ODS 3 Salut i seguretat, ODS 8 Treball decent
Principi Rector 5 eliminació contractació infantil

Des de la Unitat de Contractació de BSA s'envia al proveïdor una enquesta per validar la seva homologació com a proveïdors per garantir que no es vulneren drets humans i que no permeten el treball infantil. No s'ha detectat cap cas al 2023.

LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

ODS 16 Institucions sòlides
Principi Rector 10 Anticorrupció

Política anticorrupció

Tal com estableix el Principi 10, Anticorrupció, l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides ODS16, Pau, Justícia i Institucions Sòlides, la Política anticorrupció de BSA defineix criteris per evitar corrupció, l'extorsió, el suborn, i garantir la transparència en les seves activitats. La Política s'aplica a les persones treballadores de BSA així com en les relacions amb terceres persones, empreses proveïdores i institucions.



ODS 16 Institucions sòlides
Principi Rector 10 Anticorrupció

Codi de conducta òrgans de govern

En l'àmbit de bon govern BSA disposa d'un Codi de conducta per als òrgans de govern, Consell d'Administració i equip de direcció, així com per a tota l'activitat institucional.

ODS 12 Producció i consums responsables
Política de compres

El 5 de setembre 2023 s'ha actualitzat el procediment de Compres de BSA estableix el sistema de compres a seguir per afavorir la transparència, la coordinació interna, els criteris i barems objectius per a la presa de decisions així com l'eficiència per adquirir els elements que siguin necessaris amb la millor relació de qualitat-preu.

GRI 205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció
ODS-16 Institucions sòlides

Al 2023 i al 2022 no s'ha detectat cap acte de corrupció o suborn amb professionals de l'organització.

Des de Contractació s'envia a l'empresa proveïdora una enquesta per validar la seva homologació com a proveïdor contra la corrupció i el suborn. No s'ha detectat cap cas al 2023 ni al 2022.

GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció
ODS 16 Institucions sòlides
Principi Rector 10 Anticorrupció

Durant el 2023 s'han fet 5 sessions formatives internes en matèria de responsabilitat social adequades a 21 comandaments d'infermeria, 6 caps clíniques d'Atenció Primària, i personal administratiu inscrit. Els principals temes tractats són: els Grups d'Interès – personal, persones usuàries, comunitat, empreses proveïdores, medi ambient, transparència, bon govern, anticorrupció, drets humans, conciliació, igualtat, anàlisi de materialitat, informes de sostenibilitat, Objectius de Desenvolupament Sostenible Agenda 2030.

Així mateix, en col·laboració amb la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals s'ha impartit formació on l'ítem a 134 persones sobre la prevenció contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Al 2022 es van realitzar 4 sessions formatives internes en matèria de responsabilitat social per a la Comissió de Responsabilitat Social, la Comissió de Medi Ambient, 12 sessions per als comandaments d'infermeria.



INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT

Compromís amb el desenvolupament sostenible

GRI 416-1 *Avaluació impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis*
ODS 3 *Salut i Benestar*, **ODS 17** *Aliances*

Identificació i participació dels grups d'interès

Consells de Salut

Al llarg del 2023 s'han convocat 13 reunions amb les entitats del Consell de Salut de cada àrea bàsica de Salut.

Al 2023 s'ha dut a terme la votació conjunta, amb els professionals i la ciutadania per a les prioritats a desenvolupar arran del diagnòstic de salut comunitària del CAP Martí-Julià, a través de dades quantitatives i dades qualitatives a fi de detectar situacions que afectaven la salut i el benestar de la població i les situacions que podien afectar de manera negativa la salut i el benestar de les persones. En aquest sentit s'ha constituït una Taula de Benestar Emocional i una Taula de Gènere Gran per desenvolupar accions de millora.

Al 2023 s'ha iniciat el diagnòstic de salut comunitària del CAP Progrés-Ravall. A finals del 2023 s'està duent a terme l'anàlisi dels resultats amb les dades quantitatives i qualitatives que s'exploraran a la ciutadania durant el primer trimestre del 2024.

Continuant en la línia de relació i col·laboració amb les entitats del teixit associatiu s'ha donat continuïtat a les activitats mensuals per a persones grans del Grup Teranyina, organitzades per Entitats en col·laboració amb Badalona Serveis Assistencials. (A)luntament de Badalona, l'ICS Atenció Primària.

Així mateix entre febrer i juny del 2023 s'ha dut a terme el programa Camí de Salut, amb sessions adreçades a la ciutadania impartides per professionals de BSA, l'ICS Atenció Primària i professionals de les entitats. La participació ha estat de 450 persones.

Alhora el Grup Teranyina va organitzar, el 26 d'octubre 2023, la IV Jornada de Persones Grans de Badalona per parlar sobre la prevenció del maltractament en persones grans. Hi van assistir 110 persones.

Finalment, en la línia de coordinació i treball conjunt, s'ha mantingut la participació en la Comissió de Responsabilitat Social del Consorci de Salut i Social de Catalunya. Al 2023 s'ha iniciat la col·laboració amb el Grup de Treball de Voluntariat del Consorci de Salut i Social de Catalunya i s'ha organitzat la II Jornada de Voluntariat per compartir experiències amb altres organitzacions.

Comunicació dades 2023

Per part de Comunicació durant l'any 2023 s'ha informat de manera continuada als Grups d'interès a través dels canals corporatius (pàgina web, intranet, material institucional, relacions públiques, sistema televisió...) i amb molta freqüència als mitjans socials.

Així mateix s'ha mantingut la col·laboració de professionals amb Badalona Comunicació tant en programes de ràdio com televisió amb espais estables, i s'ha consolidat la relació amb tot tipus de mitjans de comunicació de caire local, i també aquells especialitzats en salut.



A nivell estratègic, destaca la difusió de les Prioritats Estratègiques de BSA i els projectes que engloba. Aquests han estat exposats i compartits a les reunions dels Consells de Salut durant l'any per tal que la ciutadania les conegui i pugui desenvolupar-les de manera conjunta en les actuacions que corresponguin. Gèrència també ha fet diverses sessions internes per informar sobre actuacions dutes a terme així com a nous reptes i projectes de futur, en la línia de transparència i participació dels equips professionals.

Comunicació ha desenvolupat la línia JoSocBSA amb diferents formats de continguts per posar en valor les persones de l'organització i reforçar el sentit de pertinença. La sèrie de vídeos VITALS, les infografies «Memento» i la promoció del programa BSActivament per a l'adquisició d'hàbits saludables dels professionals, la difusió de l'activitat científica i docent, les intervencions als mitjans de comunicació, els premis o el vídeo homenatge amb llengua de signes on els professionals són protagonistes JoSocBSA. Avancem amb Tu, en són alguns exemples.

Pel que fa les sinèrgies i les relacions amb l'entorn es destaquen noves seccions amb Badalona Comunicació, Rotary Club Badalona, l'Escola Art i Disseny Pau Gargallo, o la col·laboració amb Badalona Fílmets Festival amb la reproducció als centres de BSA l'emissió en la secció Badalona en curt del vídeo commemoratiu del 50è aniversari de l'HMIB "Dibuixant Somriures". La creació d'iniciatives amb salut mental davant l'augment de la demanda i l'expectativa de l'atenció de salut mental a BSA ha estat una constant durant 2023 assolint fites com ser dels primers serveis reconeguts per Obertament pel compromís amb la lluita contra l'estigma en salut mental.

Així mateix destaca la difusió habitual de l'activitat comunitària des de l'Atenció Primària, que s'ha vist molt incrementada amb la incorporació de noves figures com nutricionistes, RBEC, fisioterapeutes i higienistes dentals. Aïthora han augmentat les accions de relacions públiques en actes institucionals, assistencials, preventius i promoció de la salut, etc.) i un increment de la cessió d'espai que ens apropa al teixit social i local. Destaquem al 2023 la creació del grup Les persones Amigues de BSA, format per més d'una cinquantena de persones que un cop finalitzada la seva relació laboral volen mantenir el vincle emocional amb l'organització.

Es consoliden els diferents mitjans socials i l'estratègia digital amb un increment significatiu dels indicadors a LinkedIn seguit de Twitter. La producció sobrepassa els 801 i concentra els esforços amb les 2 xarxes vinculades a l'actualitat juntament amb les especialitzades: Youtube vídeos, Flickr fotos, Noox podcasts, i BSA APPedatrina contingut podiàtric. A més, aquest 2023 estrenem Spotify per arribar al públic adolescent i aprofitar material divulgatiu de la nova figura de Referents de Benestar Comunitari (RBEC) a l'Atenció Primària.

En l'àmbit d'innovació destaquem «Amb les TIC BSA avança» que posa el focus en la realitat virtual i la robòtica i que donarà peu l'any següent al procés de Transformació digital.

Les dinàmiques participatives internes també han estat un canvi durant 2023 a través de la gamificació per potenciar el sentiment de pertinença i la sensibilització en temes de sostenibilitat. L'estratègia BSA o els premis de mobilitat sostenible en són alguns exemples.

Comunicació ha donat suport a l'estrena durant la tardor del 2023 al Campus virtual a través de creació, programació, circuits, etc. Juntament amb Desenvolupament i formació i Experiència de Pacient s'implementen diversos cursos a partir de novembre de 2023 com l'acollida a noves persones treballadores, el curs conèixer BSA té premi, la sessió interna per a la prevenció contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, i de manera externa el curs inicial HTA. En aquesta línia, s'ha produït un increment del nombre de vídeos informatius i formatius.

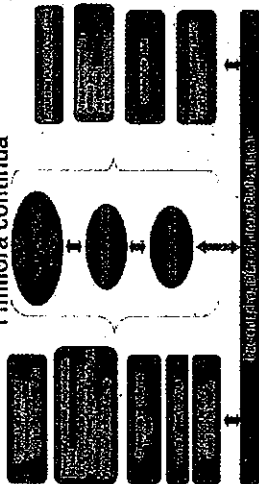
En últim terme es destaca el butllet electrònic anual BSA + Info.

GRI 202-2 *Proporció d'altres executius contractats de la comunitat local*
ODS 8 *Creixement econòmic*

Les persones de l'equip directiu són de nacionalitat espanyola i amb residència a Catalunya.

GRI 2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques
GRI 2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds
ODS 16 Institucions sòlides

Mapa Experiència Pacient BSA i millora contínua



pecte al valor de les persones, gràcies a la incorporació d'elements d'humanització en la realitat.

1.2 Control del dolor: assegurar un bon control del dolor és un dels quatre elements que més influeixen en la satisfacció dels pacients, i és també un requeriment universal i imprescindible en l'atenció sanitària.

1.3 Accessibilitat: vetllar per fer accessible als usuaris l'organització, amb tots els canals d'accés—presencials, telefònics, telemàtics— així com als seus professionals de referència.

1.4 Participació i presa de decisions: les eines d'ajuda a la presa de decisions compartides promouen el diàleg i augmenten el discurs deliberatiu entre pacients, familiars i professionals de la salut. Són instruments que faciliten al pacient informació i respostes a preguntes clau sobre què ha de fer o què ha de saber per acabar prenent una decisió.

Aquest enfocament estratègic es recollia i complementa amb la Política de Qualitat i Seguretat del Pacient i de Responsabilitat Social Corporativa de BSA.

El diàleg permanent amb el Grup d'Interès «pacients / familiars» s'impulsa amb aquesta perspectiva.

Marc legal

La principal normativa de referència i de suport és la següent:

- Carta de Drets i Deures de la Ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. CatSalut.
- Instrucció 03/2004, Reclamacions i suggeriments, del Servei Català de la Salut i les seves actualitzacions.
- Ley 3/2005, de 8 de julio, de información sanitaria y autonomía del paciente.
- Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació i autonomia del pacient, i la documentació clínica
- Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals i Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril, 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques sobre el tractament de dades personals i la seva lliure circulació.

Per la qual fa les polítiques i instruccions es destaquen les següents:

- Política d'humanització + Pla d'humanització
- Política de participació ciutadana
- Política d'enquestes i instrucció enquestes
- Instrucció per a la recollida i gestió de les opinions de les persones usuàries
- Instrucció per a la transmissió de l'opinió de les persones usuàries CatSalut
- Instrucció per donar compliment a l'exercici del dret ARCOLPI
- Instrucció per gestionar la demanda d'assistència religiosa a persones malaltes hospitalitzades
- Instrucció per assegurar béns en custòdia o extraviat a l'hospital
- Instrucció sobre la informació i tramitació de les donacions de tèxtils, còl·luls, òrgans i del cos a la ciència
- Instrucció sobre la tipologia de cartells
- Procediment per fer l'edició dels fulls d'informació a l'usuari
- Instrucció sobre les segones opinions mèdiques
- Instrucció sobre les voluntats anticipades
- Procediment sobre l'accés i el lliurament de la documentació mèdica

GRI 110 Sistema de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució
ODS 16 Institucions sòlides

Per a la gestió de les opinions de pacients i familiars es disposa del Departament d'Atenció a la Ciutadania (DAC) i és un servei de relació, escolta i diàleg amb la ciutadania per recollir i atendre a les necessitats en relació als seus drets i deures i els serveis que ofereix, tenint en compte:

- La Carta de Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. CatSalut.
- La Instrucció 03/2004, Reclamacions i suggeriments, del Servei Català de la Salut i les seves actualitzacions.
- La Instrucció per a la recollida i gestió de les opinions dels usuaris

El Departament d'Atenció a la Ciutadania (DAC) dona suport proactiu a la política de millora contínua de BSA i d'experiència del pacient, integrant la veu de la ciutadania en la nostra gestió i servei. Es pot contactar presencialment, online, telefònicament o per correu, per la web.

La cartera de serveis que porta a terme:

- Garants Drets i Deures de la ciutadania
- Espais de participació
 - Recollida d'opinions i la seva gestió
 - Enquestes + PLAENSA + NPS
 - Àmbits de participació ciutadana

3. Segones opinions mèdiques

4. Donació òrgans
5. Document de Voluntats Anticipades (DVA)
6. Drets Arco de protecció de dades
7. Objectes perduts
8. Cartellera (informació usuaris/familiars)



9. Altres gestions o informacions relacionades amb els nostres serveis

Espai opinió de la web
Espai d'opinió (Balcari)
Dades d'enquestes PLAENSA-Portal de transparència:
bas.cat/co/qualitat-recollida

Tot seguit s'indiquen el nombre d'opinions recollides al 2023, comparant les dades del 2022:

Al 2023 el nombre total d'opinions recollides ha estat 2.937, la qual cosa suposa un increment del 8 % amb relació al 2022. D'enquestes opinions, 1.430 (49%) han estat verbals i 1.507 escrites.

La distribució per àmbits és la següent:

OPINIONS RECOLLIDES	2022	2023	Percentatge respecte al total d'opinions 2023	Resultat % respecte 2022
Atenció primària (Inclou ASOR)	408	284	10%	-30%
Atenció especialitzada	1.741	2.128	72%	22%
Atenció sociosanitària	64	41	1%	-36%
Atenció comunitària	81	87	3%	7%
Estructura UAC	198	176	6%	-5%
Salut Mental	152	125	4%	-18%
Manteniment	80	94	3%	18%
Udai	1	1	0%	0%
Altres	1	1	0%	0%
Total	2.716	2.937	100%	8%

De les 2.937 opinions, 98, són agraïments.

Participació ciutadana

BSA disposa d'una Política de Participació Ciutadana que mostra l'enfoc i les metodologies que es porten a terme. La política de participació ciutadana es realitza en xarxa amb la participació de professionals, la ciutadania i l'entorn.

En aquest sentit es crea el Consell d'Experts d'Experiència de Pacient de BSA que prioritza les iniciatives relacionades i dona suport a la política de participació ciutadana a desenvolupar.

Així mateix, el treball de desenvolupament de la política de participació ciutadana té en compte:

- enfocament holístic i integral de la persona
- la persona és el centre de l'assistència
- humanització de l'assistència
- aproximació proactiva
- corresponsabilitat entre professionals i ciutadania
- transparència i comunicació

Metodologies de participació permanents

- Recollida i anàlisi d'opinions (queixes, reclamacions, agraïments, suggeriments)
- Enquestes Plaensa. CatSalut
- Enquestes Internes
- Consells de Salut
- Grups de qualitat i millora



Metodologies de participació específiques segons projectes concrets que es vulgatin impulsar d'Exp

- Focus grups
- Enquestes (pròpies i del CatSalut)
- Entrevistes
- Patient Journeys
- Dinàmiques participatives
- Formació, sensibilització, comunicació
- etc.

Com a resultat de les opinions recollides, s'han dut a terme diferents accions de millora, de les quals es destaquen les següents:

PRINCIPALS ACCIONS DE MILLORA	2022	2023	Percentatge respecte al total d'opinions 2023
Revisió dels circuits administratius	1.085	1.120	38%
Entrevista amb comandament per valoració	251	288	10%
Revisió llista d'espera priorització	184	201	7%
Garantir nova visita mèdica	632	236	25%
Garantir nova programació per prova complementària	368	182	6%
Garantir nova programació per intervenció quirúrgica	153	134	5%
Accés a la documentació clínica	9	17	1%
Revisió de la dieta	58	52	2%
Revisió manteniment	19	32	1%
No procedeix acció de millora	21	39	1%
No es possible acció de millora	104	82	3%
Total	2.702	2.915	100%

Suport als i les professionals

El Departament d'Atenció a la Ciutadania dona suport als i les professionals davant de reclamacions judicials facilitant la tramitació de documentació a través del gabinet jurídic contractat a través de la polissa. Així mateix assessoria a les persones treballadores sobre drets de les persones usuàries reconeguts legalment i derivats de l'assistència.

Tot seguit s'indiquen les actuacions del 2023 i el comparatiu amb l'any 2022:

	2022	2023
Procediments judicials oberts	54	64
Procediments judicials actius	11	8
Procediments judicials tancats	6	1
Procediments judicials nous	5	12
Procediments gestionalis a través de la polissa de Responsabilitat Civil d'explotació	4	3
Citacions i demandes d'informació judicial	211	232



Altres serveis

El Departament d'Atenció a la Ciutadania, a part de gestionar les opinions recollides diu a terme altres serveis, dels quals es destaquen a continuació els següents:

	2022	2023
Informacions verbals no registrables	359	344
Sol·licitud de documentació clínica	88	59
Donació de material ortopèdic	33	19
Voluntats Anticipades:	80	107
Orientació	30	58
Tramitació	50	49
Donació d'òrgans	1	0
Drets ARCO	13	18
Objectes perduts CSS	0	0
Objectes perduts HMB	106	73
Segona Opinió	13	11

Ràtio d'opinions per a cada 1.000 actes

	2022	2023
RATÍ D'OPINIONS PER CADA 1.000 ACTES	9	14
Hospitalització a l'Atenció Especialitzada		
ESPECIALTATS QUIRÚRGIQUES		
Hospitalització a l'Atenció Especialitzada	3	14
ICOT		
Hospitalització a l'Atenció Especialitzada	4,6	4
MEDICINA INTERNA		
Hospitalització a l'Atenció Especialitzada	14,6	18,9
URGENCIES		
Hospitalització a l'Atenció Especialitzada	1,6	

El sistema de recollida d'opinions es basa en els procediments següents:

- Instrucció per a la recollida i gestió de les opinions dels usuaris
- Instrucció per registrar les opinions dels usuaris
- Instrucció sobre els drets ARCOPIOL
- Instrucció per a la tramitació del fixer de les opinions dels usuaris al CatSalut
- Procediment per al lliurament de documentació clínica



ODS 16 Institucions sòlides Principi Rector 10 Anticorrupció

INFORMACIÓ FISCAL

L'entitat declara tots els seus impostos a Espanya

La societat està subjecta i no exempta de l'impost de societats. No obstant això, atès que l'entitat és un instrument de gestió directa de serveis de l'Ajuntament de Badalona, les rendes derivades de prestació de serveis de competència municipal podrien gaudir d'una bonificació del 95% de quota íntegra d'aquest import.

La base imposable prèvia de l'exercici 2023 ha estat compensada i aplicada a les bases negatives pendents d'aplicació de l'any 2010-2011. Així mateix s'ha aplicat la reserva de capitalització. La base resultant imposable de l'impost és de 46.760,€ (veure nota 39 de la memòria)

	Benefici obtinguts
2022	1.962.411,04 €
2023	1.269.640,16 €

Els beneficis de la societat han generat reserves per un import de 1.269.640,16 € (veure nota 3 de la memòria)

GRI 201-4 Assistència financera rebuda ODS 16 Institucions sòlides Principi Rector 10 Anticorrupció

SUBVENCIIONS

	2022	2023
Subvencions a l'explotació	0,313 MME	0,310 MME
Veure nota 30 memòria		
Subvencions de capital	0,016 MME	1,644 MME
Veure nota 21 memòria		

GRI 2-3 Període objecte del informe, freqüència i punt de contacte (d)

Ona Madoella, Directora econòmica/financera
A/e: omadoella@bsa.cat

GRI 2-5 Verificació externa

La present memòria a estat verificada per Paura Casas Auditors. S'adjunta auditoria a la present memòria. Els serveis de verificació es van licitar conjuntament amb els serveis d'auditoria mitjançant concurs públic 5/20 de data 2021 amb una durada inicial de 3 anys i en primer any de prorroga.



Link web BSA Informe progrès 2022 publicat:

<https://cop-report.unglobalcompact.org/COPviewer/2023?responseld=63F5jsjA1CIECogo>

 United Nations DEVELOPMENT PROGRAMME	Comisión de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso	Revisión de la Estrategia de Gobernanza y Progreso
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

INDEX - FORMAT LLEI 11/2018

100% MONEY BACK GUARANTEE

[illegible]

ÍNDEX - ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

[illegible]

Transformation questions meditation:

[illegible]

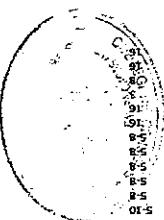
NY Informant is an informant who is a relative of informant [redacted]

[illegible]



ANNEXI: Glossari de sigles i acrònims més freqüents

SIGLES	SIGNIFICAT
ABS	Àrea Bàsica de Salut
AP	Atenció primària
AMSP	Servei de prevenció mancomunat
ASG	-Ambulències, social i bon govern
ATDOM	Atenció a domicili
BDN	Badalona
BNIM	Barcelona Nord i Mareme
BOLD	Aplicatiu de gestió de personal
BSA	Badalona Serveis Assistencials
BSA (Info)	Bulletí informatiu electrònic que s'edita amb caràcter mensual
CAP	Centre d'atenció primària
CASSIR	Centre de Salut Sexual i Reproductiva
CatSalut	Servei Català de la Salut
CCEE	Consultes externes
CESA	Centre d'Especialitats Sant Anatólasi
CMA	Clínica major ambulatoria
CMA	Cirurgia menor ambulatoria
CMDB	Conjunt mínim bàsic de dades clíniques
CONSALUT	Projecte de salut comunitària
COUE	Taula d'urgències
CSMA	Centre de Salut Mental per a Adults
CSMJ	Centre de Salut Mental Infantojuvenil
CS	Centre Socio-sanitari el Carme
CTTI	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
DAFO	Debilïtats, Amenaces, Fortaleses i oportunitats
DAC	Departament d'atenció a la ciutadania
DEF	Direcció Econòmicofinancera
DPO	Direcció per objectius
ECAP	Aplicatiu de gestió clínica d'Atenció Primària i Salut Mental
EFQM	European Foundation for Quality Management (fundació europea per a la gestió de la qualitat)
EPI	Equips de protecció individual
GR	Global Reporting Initiative
HdD	Hospitalització a domicili
HCS	Historia Clínica Compartida de Catalunya
HES	Hospital Esperit Sant
HGTIP	Hospital Germans Trias i Pujol
HMB	Hospital Municipal de Badalona
ICC	Insuficiència cardíaca congestiva
ICO	Institut Català d'Oncologia
ICS	Institut Català de la Salut
IGTP	Institut Germans Trias i Pujol
IMPO	Institut Municipal de Promoció a l'Occupació



GR	Observacions	GR any	pàgina	QOS
201-4	Assistència financera rebuda	GR 2016	56	12
130	Sistema de redacció i control de la seva resolució	GR 2016	54	12
202-2	Propietat d'actes executius contractats de la comunitat local	GR 2016	53	12
416-1	Anàlisi d'impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	GR 2016	52	12
202-1	Comunicació i formació sobre riscos i oportunitats amb la comunitat	GR 2016	51	12
408-1	Operacions i projectes amb risc significatiu de casos de treball infantil	GR 2016	51	12
408-1	Operacions i projectes amb risc significatiu de casos de treball forçat i obligatori	GR 2016	51	12
412-3	Acords i contractes amb drets humans sobre drets humans	GR 2016	50	12
412-2	Formació i capacitació en polítiques o procediments sobre drets humans	GR 2016	50	12
108	Protocol contra l'assetjament sexual o porat de sexe	GR 2016	50	12
406-1	Casos de discriminació i accions correctives que s'han dut a terme	GR 2016	49	12
107	Accesibilitat Universal	GR 2016	48	12
404-1	Hores de formació a l'any per empleada	GR 2016	47	12
404-6	Formació de la salut de les persones treballadores	GR 2016	46	12
403-5	Formació de les persones treballadores en seguretat i salut laboral	GR 2016	45	12
403-4	Participació, consulta i comunicació ocupacional de les persones treballadores	GR 2016	43	12
403-10	Màxima la bona	GR 2016	42	12
403-9	Accidents Laborals	GR 2016	40	12
403-8	Serveis de salut ocupacional	GR 2016	39	12
403-2	Identificació de riscos, avaluació de riscos i investigació d'accidents	GR 2016	38	12
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat laboral	GR 2016	37	12
106	Hores d'absentisme: dades Prevenció - Recursos humans	GR 2016	36	12
105	Medi ambient	GR 2016	35	12
103	Política de desconnexió laboral	GR 2016	34	12
102	Medi ambient i sostenibilitat	GR 2016	33	12
101	Economia circular	GR 2016	32	12
100-5	Residus destinats a l'eliminació	GR 2016	30	12
100-4	Residus no destinats a l'eliminació	GR 2016	29	12
100-3	Residus generals	GR 2016	28	12
100-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	GR 2016	27	12
100-1	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	GR 2016	26	12
100-0	Consum d'aigua	GR 2016	25	12
100-1	Consum energètic dels processos de treball	GR 2016	24	12
100-2	Emissions directes de CO2	GR 2016	23	12
100-3	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	22	12
100-4	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	21	12
100-5	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	20	12
100-6	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	19	12
100-7	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	18	12
100-8	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	17	12
100-9	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	16	12
100-10	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	15	12
100-11	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	14	12
100-12	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	13	12
100-13	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	12	12
100-14	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	11	12
100-15	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	10	12
100-16	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	9	12
100-17	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	8	12
100-18	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	7	12
100-19	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	6	12
100-20	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	5	12
100-21	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	4	12
100-22	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	3	12
100-23	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	2	12
100-24	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	1	12
100-25	Emissions indirectes de CO2	GR 2016	0	12





IRU	Index de complexitat d'Urgències
IT	Incapacitat Temporal
LSCP	Llei de contractes del Sector Públic
MACA	Malalties cròniques avançades
MI	Medicina Interna
MPOC	Malaltia pulmonar obstructiva crònica
ODS	Objectius de Desenvolupament Sostenible
OC	Ordre Clínica
PADES	Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
PERT	Programa de suport a la renovació tecnològica
PCC	Pacient crònic complex
PDI	Programes de desenvolupament individual
PRL	Prevenció de Riscos Laborals
RA	Ruta assistencial
RCA	Registre Central d'Assegurats
RDL	Real Decreto Ley
REBEC	Referents de Benestar Comunitari
RECO	Referent escolar
RMN	Resonància magnètica nuclear
RSMN	Regid Sanitària Metro Nord
RX	Radiodiagnòstic
RV	Resultat Virtual
SACAC	Servei agregat de contractacions administratives
SAID	Servei d'Atenció Integral a Domicili
SAP	Aplicatiu Informàtic de gestió empresarial i assistencial
SIPDP	Sistema d'Incentivació Promoció i Desenvolupament Professional
SISCAT	Sistema sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya
SM	Salut Mental
SMIA	Salut Mental i Addiccions
SRC	Servei de Rehabilitació Comunitària
SSC	Sistema Sanitari Català
TCAI	Tècnica en cures auxiliars d'infermeria
TDAAH	Plaforma de l'associació sobre trastorns per déficit d'atenció i hiperactivitat
TIC	Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
UAU	Unitat d'accés a l'usuari
UCSI	Unitat de cirurgia sense Ingrés
XHUP	Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública



INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS PRÒPIES ANY 2023

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA



B A2 **MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS**
/ MÓDEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES

[illegible]

Nota: Como de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la presente hoja.
/ Nota: Utilizar tantos ejemplares como cajetín d'aquest full.

Nota: Como de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la presente hoja.
/ Nota: Utilizar tantos ejemplares como cajetín d'aquest full.

B	A4
MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS / MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES	A4

[illegible]

Notar: Caso de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la presente hoja.
/ Notar: Utilizar tantos exemplars com cauleu d'aquest full.

B **MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS** **A6**
 / MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES

[illegible]

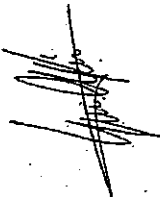
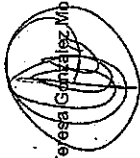
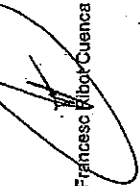
Nota: Caso de ser necesario, utilizar tantos ejemplares como sean requeridos de la presente hoja.
 / Nota! Utilizar tantos exemplars oom cunquin d'ndueest full.

B **MODELO DE DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIONES O PARTICIPACIONES PROPIAS - A8**
/ **MODEL DE DOCUMENTS D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PROPIES**

SOCIEDADE / SOCIETAT BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA	NIF A-59/551655
---	---------------------------

2023

Espacio destinado para las firmas con identificación de los administradores, número de folio, y fecha de comunicación / Espace destiné pour les signatures avec identification des administrateurs, nombre de feuillets et date de communication.

	
Sr. Xavier García Albiol	Sra. Eva Guillén Rodríguez
	
Sra. Cristina Agustí Benito	Sra. Florencia Badía Aviñó
	
Sr. Manuel Baena Moreno	Sra. Rosa del Amo Hernández
	
Sr. Tejesa González Moreno	Sr. Francisco Ribot Cuenca
	
Sr. Ramón Riera Macià	

[illegible]

1

Budatona Serviços Assistenciais, SA
 Praça do Port Casals, 1
 08911 Badalona
 NIF - A59551655



INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

ANY 2023

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

[illegible][illegible]



DECLARACIÓ D'IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR REAL ANY 2023 BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, SA

DECLARACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR REAL DECLARACIÓ D'IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR REAL

IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR REAL

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4). La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

APellidos, nombre (1)	PAIS EXPOSICION PAIS EXPOSICION (1)	DOCUMENTO DOCUMENTO (1)	FECHA FECHA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)

La Con % de participación por derechos de voto superior al 25%.

APellidos, nombre (1)	PAIS EXPOSICION PAIS EXPOSICION (1)	DOCUMENTO DOCUMENTO (1)	FECHA FECHA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)

II. Titular real persona física asumiendo

En caso de no existir persona física que pueda o controla un porcentaje superior al 25% del capital o derechos de voto, indique los titulares reales, en este caso, administrador o responsable de la dirección, conforme a lo establecido en el art. 3 del Real Decreto 304/2014.

APellidos, nombre (1)	PAIS EXPOSICION PAIS EXPOSICION (1)	DOCUMENTO DOCUMENTO (1)	FECHA FECHA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)	PAIS PAIS (1)	RESIDENCIA RESIDENCIA (1)	NACIONALIDAD NACIONALIDAD (1)
XAVIER GARCIA ALBIOL	ES	DNI	48.542.106-L	08/13/1987	ES	ES	ES	ES	ES	ES
EVA GUILLEN RODRIGUEZ	ES	DNI	53.088.868-A	17/11/1985	ES	ES	ES	ES	ES	ES
CRISTINA AGUSTI BENITO	ES	DNI	45.542.820-Z	28/07/1977	ES	ES	ES	ES	ES	ES
FLORENCIA BADA AVIÑO	ES	DNI	46.537.952-S	28/04/1987	ES	ES	ES	ES	ES	ES

(1) Si se exceptúan las sociedades que controlan un porcentaje superior al 25% del capital o derechos de voto, indique los titulares reales, en este caso, administrador o responsable de la dirección, conforme a lo establecido en el art. 3 del Real Decreto 304/2014.

(2) La sociedad presenta por primera vez o actualiza los datos de identificación del titular real (2). Si indica el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

(3) Indique el tipo de actualización de los datos de identificación del titular real (3). Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).

(4) Fecha en la que debe regular que se ha producido el cambio de los datos (4).



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A.

Informe de verificació de l'Estat de la Informació
No financera de l'exercici 2023

Protocol número C. 17.103



An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

Ciutat 299, 6a, 08008 Barcelona - Tel. 902 26 28 39 - 934 616 469 - Fax de la Ciutat, 123, 9r C, 28014 Madrid - Tel. 910 321 005
www.juana-ranacion - Email: info@juana-ranacion.com
Barcelona Madrid Alicante



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA DE BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS, S.A. DE L'EXERCICI 2023

A l'accionista Únic de
Badalona Serveis Assistencials, S.A.

D'acord amb el que estableix l'article 49 del Codi de Comerç, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de l'Estat d'informació No Financera (en endavant l'EINF) adjunt corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023, de **Badalona Serveis Assistencials, S.A.** (la Societat).

El Contingut de l'EINF ha estat preparat de conformitat amb els Sustainability Reporting Standards (en endavant, Estàndards GRI), incloent informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera que no ha estat objecte del nostre treball de verificació. En aquest sentit, el nostre treball s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació requerida per la normativa mercantil actualment vigent.

Responsabilitat dels administradors

La formulació de l'EINF inclos en l'informe de gestió de la Societat, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels administradors de la Societat. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la societat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per a permetre que l'EINF estigui lliure d'inconcreccions materials, degudes a frau o errors.

Els administradors de la Societat són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica les normes internacionals de qualitat vigents i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentaries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions de la informació No Financera i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.





La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emesa per l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així com a les diverses unitats de la Societat que han participat en l'elaboració de l'EINF, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en l'EINF i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de la Societat para conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 segons l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat, i descrits en l'apàndat "Descripció de polítiques aplicades, resultats, riscos i indicadors", considerant els continguts requerits en la normativa mercantil vigent.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades en l'EINF de l'exercici 2023.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats en l'EINF de l'exercici 2023.
- comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2023 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenició d'una Carta de Manifestacions dels Administradors i de la Direcció.

Conclusió

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem-obtingut, no s'ha posat de manifest aspectes que facin creure que l'EINF de la Societat corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023, no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la societat.



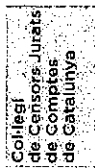
Ús i distribució

Aquest informe ha estat preparat en resposta al requeriment establert en la normativa mercantil vigent a Espanya, per la qual cosa podria no ser adequat per a altres propòsits i jurisdiccions.

Barcelona, 18 d'abril de 2024.

Faura-Casas, Auditores Consultores, S.L.

Maria Josep Arasa Alegre



FAURA-CASAS
AUDITORS CONSULTORS, S.L.
C/IBERDROLA, 10
08041 NÚM. 282420907
INSCRIpció COL·LEGIAT: 35.000 EUR
Segell digitalitzat d'abril 2024

FAURA-CASAS, AUDITORS CONSULTORS, S.L. C.F. B-56971710 Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona Tom 21218, Folia 022, I-8 NÚMERO D-1-82277, INSCRIPCIÓ 2



An independent member of
BKR
INTERNATIONAL

Còpia 399, 6a, 08208 Ildefonso - Tel. 902 28 28 - 934 816 469 - Pàgina de la Castellana, 123, 9º - C. 28046 Madrid - Tel. 910 221 885
www.faura-casas.com - faura-casas@faura-casas.com
Barcelona, Madrid, Múrcia