



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Especialitzada Ambulatoria





Resultats enquesta
satisfacció AEA

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4473

SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.4%	43.6%

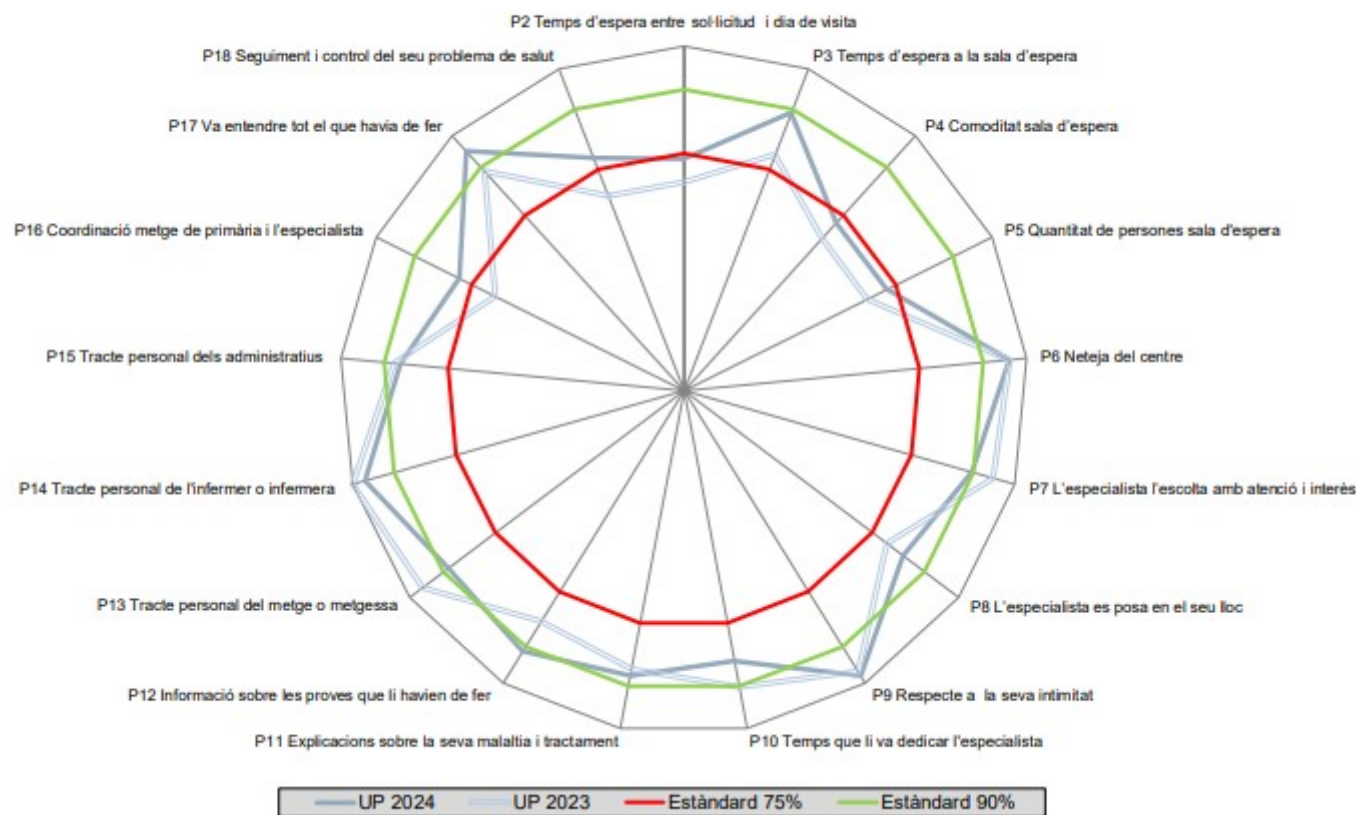
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	16.3%	37.5%	46.3%
Total Catalunya	23.7%	36.8%	39.5%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2023	UP 2024	Catalunya 2024
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	68,4%	73,7%	72,9%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	78,7%	89,2%	83,1%
P4 Comoditat sala d'espera	67,8%	72,6%	76,3%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	67,6%	72,7%	56,8%
P6 Neteja del centre	96,1%	95,9%	95,7%
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	94,8%	89,6%	93,7%
P8 L'especialista es posa en el seu lloc	79,1%	83,9%	87,3%
P9 Respecte a la seva intimitat	96,9%	98,1%	96,8%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	90,2%	83,9%	85,9%
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	85,9%	87,5%	90,6%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	83,1%	91,3%	91,7%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	96,1%	88,6%	93,5%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	100,0%	97,1%	96,3%
P15 Tracte personal dels administratius	87,6%	86,1%	89,4%
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	68,9%	78,4%	74,0%
P17 Va entendre tot el que havia de fer	88,8%	95,2%	94,0%
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	68,4%	77,9%	80,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,82	8,03	7,88
P102 Continuaria venint?	79,0%	84,4%	84,7%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació del centre 2024 amb el centre 2023





Resultats enquesta
satisfacció AEA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
Hospital Municipal	7.82	8,03
Total Catalunya	7.84	7,88

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
Hospital Municipal	79.0	84.4
Total Catalunya	83.4	84.7