

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Hospitalària amb internament



www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Resultats enquesta
satisfacció AH

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4238

SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	51.3%	48.8%
Total Catalunya	54.1%	45.9%

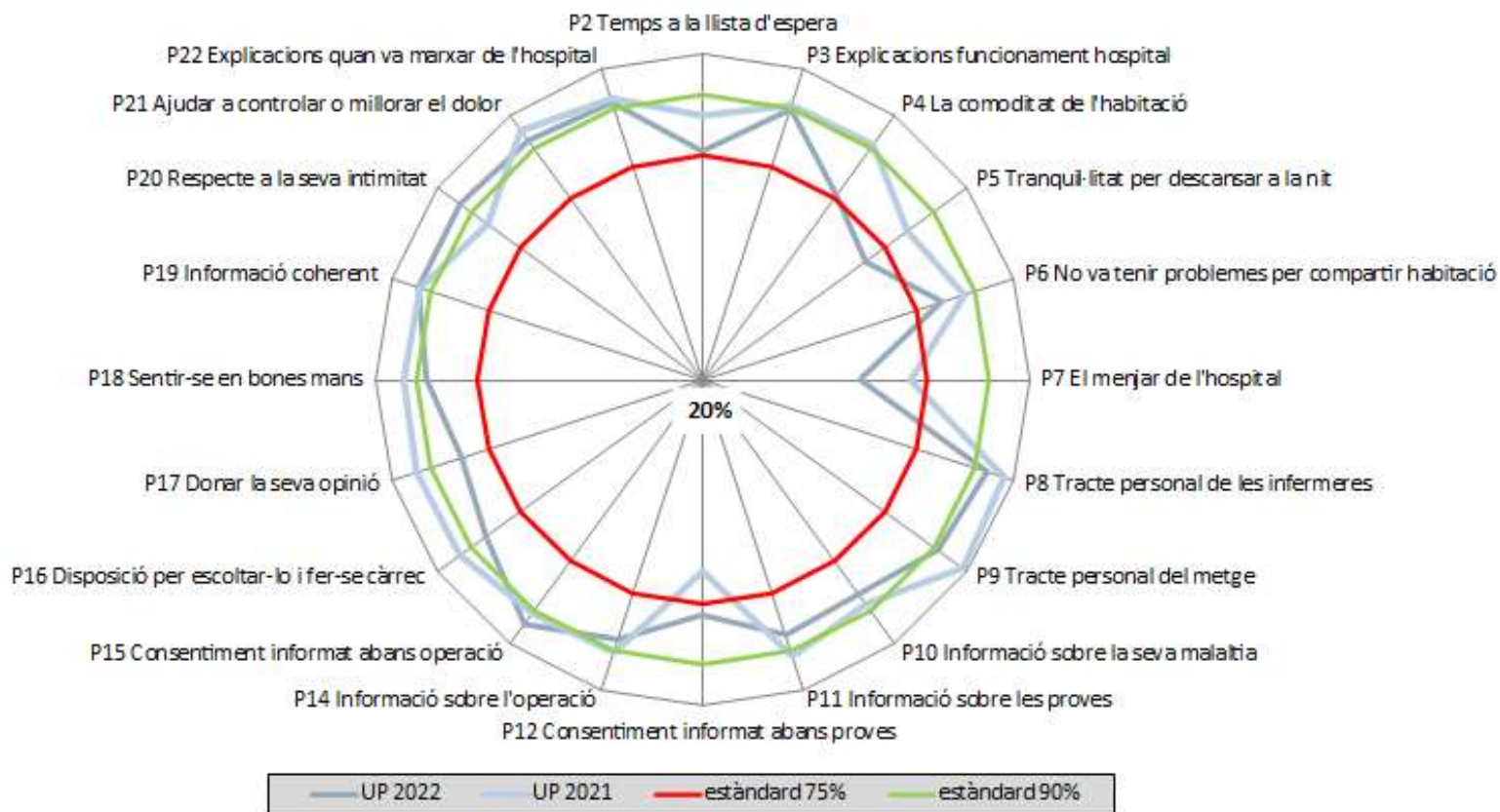
GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	12.5%	27.5%	60.0%
Total Catalunya	25.4%	28.9%	45.8%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2021	UP 2022	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	84,6%	75,9%	68,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	90,8%	89,7%	92,4%
P4 La comoditat de l'habitació	91,1%	76,0%	80,2%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	81,9%	69,2%	79,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	87,5%	81,6%	84,5%
P7 El menjar de l'hospital	71,0%	58,5%	64,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	97,5%	93,3%	95,3%
P9 Tracte personal del metge	98,7%	91,1%	94,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	88,2%	85,1%	90,0%
P11 Informació sobre les proves	91,3%	85,9%	91,0%
P12 Consentiment informat abans proves	67,1%	77,7%	79,8%
P14 Informació sobre l'operació	90,6%	86,9%	92,9%
P15 Consentiment informat abans operació	90,9%	94,2%	93,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,3%	85,5%	91,2%
P17 Donar la seva opinió	93,4%	82,0%	91,0%
P18 Sentir-se en bones mans	93,2%	87,5%	95,1%
P19 Informació coherent	92,8%	93,0%	95,1%
P20 Respecte a la seva intimitat	84,8%	93,2%	94,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,6%	92,4%	96,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	92,3%	91,2%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,35	7,87	8,32
P102 Continuaria venint?	84,8%	78,8%	88,0%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'hospital 2022 amb l'hospital 2021





Resultats enquesta
satisfacció AH

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
Hospital Municipal	8.3	7.8
Total Catalunya	8.5	8.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
Hospital Municipal	84.8%	78.8%
Total Catalunya	89.6%	88.0%