

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Hospitalària amb internament



www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Resultats enquesta
satisfacció AH

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	78
Total Catalunya	4478

SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	43.6%	56.4%
Total Catalunya	53.7%	46.3%

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	5.1%	30.8%	64.1%
Total Catalunya	24.9%	30.0%	45.1%



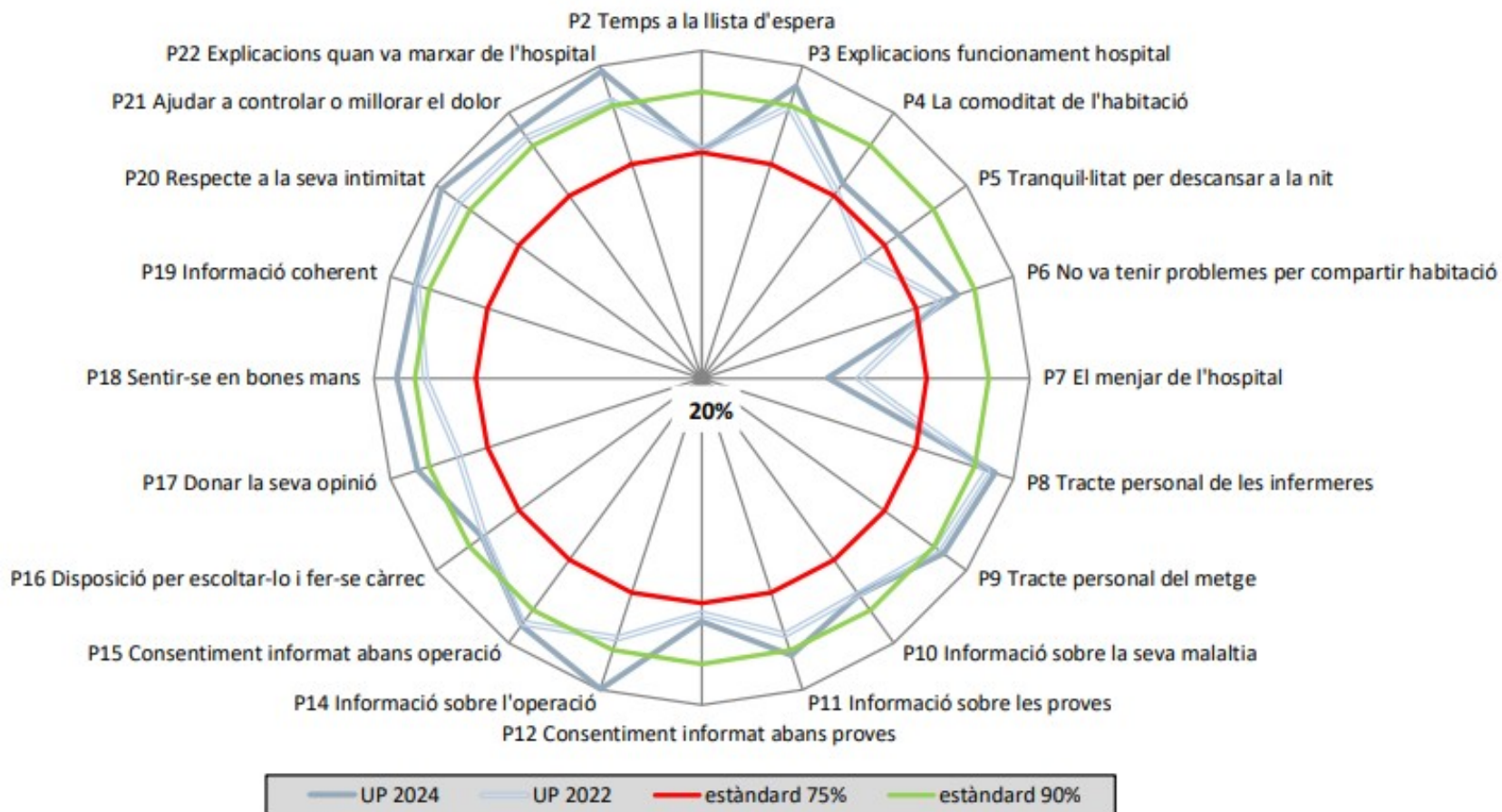
Resultats enquesta
satisfacció AH

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2022	UP 2024	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	75,9%	75,3%	68,3%
P3 Explicacions funcionament hospital	89,7%	94,9%	92,6%
P4 La comoditat de l'habitació	76,0%	78,6%	80,3%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	69,2%	79,5%	79,5%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	81,6%	85,6%	83,2%
P7 El menjar de l'hospital	58,5%	50,9%	64,4%
P8 Tracte personal de les infermeres	93,3%	95,3%	95,4%
P9 Tracte personal del metge	91,1%	93,1%	94,5%
P10 Informació sobre la seva malaltia	85,1%	85,5%	89,3%
P11 Informació sobre les proves	85,9%	91,3%	90,5%
P12 Consentiment informat abans proves	77,7%	79,4%	80,2%
P14 Informació sobre l'operació	86,9%	100,0%	94,2%
P15 Consentiment informat abans operació	94,2%	94,8%	93,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	85,5%	86,3%	91,0%
P17 Donar la seva opinió	82,0%	92,9%	91,1%
P18 Sentir-se en bones mans	87,5%	94,4%	94,5%
P19 Informació coherent	93,0%	93,4%	94,9%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,2%	98,4%	93,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	92,4%	95,4%	95,2%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	91,2%	98,6%	94,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,60	8,29
P102 Continuaria venint?	78,8%	80,4%	88,8%

Comparativa resultats 2024-2022

Comparació de l'hospital 2024 amb l'hospital 2022





Resultats enquesta
satisfacció AH

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2024
Hospital Municipal	7.8	8.6
Total Catalunya	8.3	8.29

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2024
Hospital Municipal	78.8%	80.4%
Total Catalunya	88.0%	88.8%