

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS M-T	57.5%	42.5%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

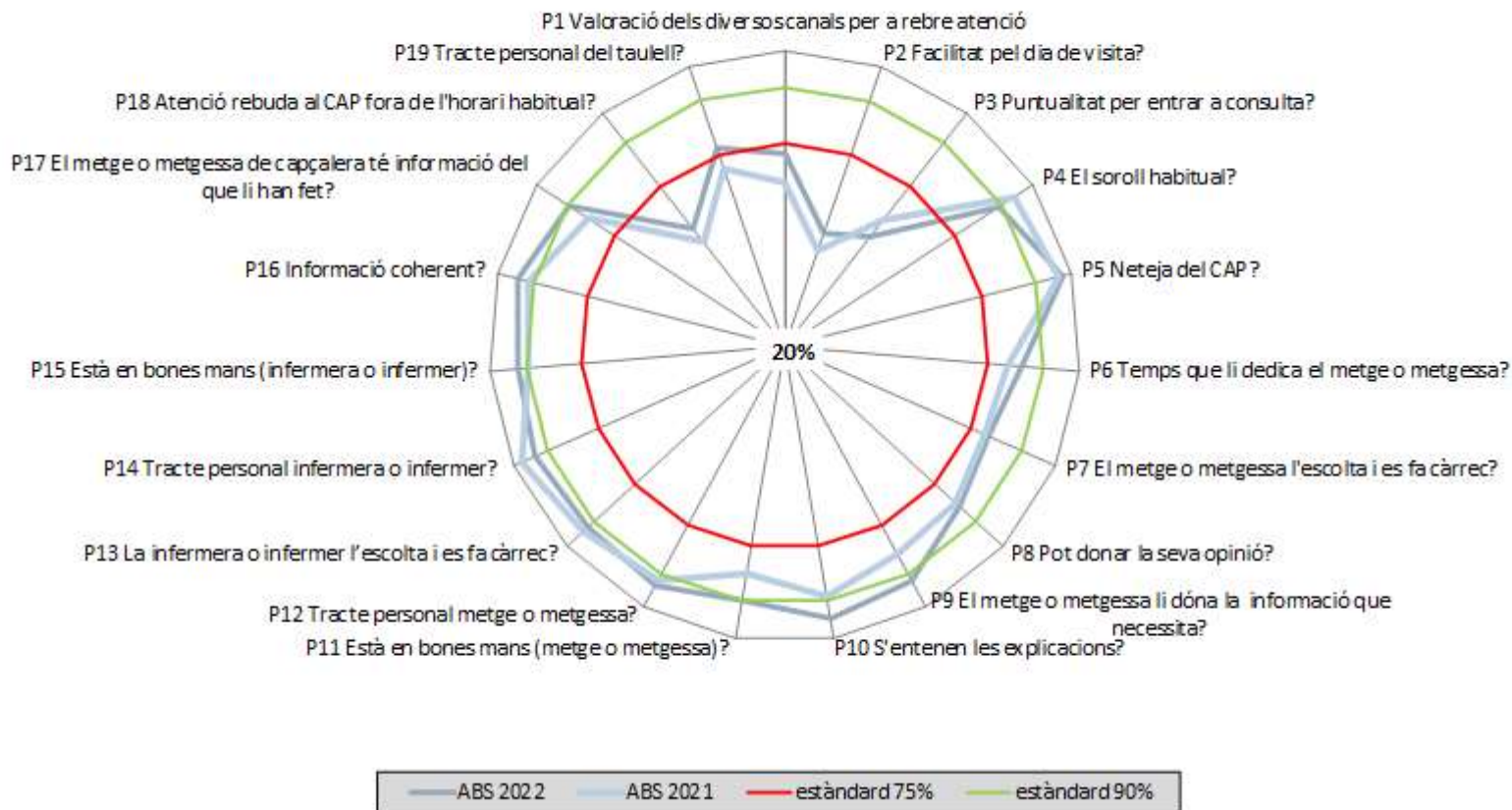
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	27.5%	36.3%	36.3%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	64,2%	72,3%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	47,3%	52,4%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	63,2%	57,5%	62,0%
P4 El soroll habitual?	94,1%	89,1%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	96,4%	97,5%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	80,6%	84,3%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	79,1%	80,2%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	82,4%	83,9%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	83,8%	92,1%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	88,6%	94,7%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	82,3%	89,7%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,0%	93,5%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	93,9%	92,4%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,7%	93,6%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	89,2%	92,6%	90,3%
P16 Informació coherent?	91,7%	94,7%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	83,4%	89,8%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	55,8%	60,5%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	70,8%	76,9%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	70,5%	77,7%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,86	7,22	7,37
P102 Continuaria venint?	76,4%	82,0%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS M-T	6.8	7.2
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS M-T	90.0%	82.0%
Total Catalunya	88.0%	82.3%