

ABS Martí i Julià



# Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

CatSalut - 2022



Satisfacció AP  
ABS Martí i Julià

# Descripció població enquestada

| N. TOTAL D'ENQUESTES |       |
|----------------------|-------|
| ABS 1                | 80    |
| Total Catalunya      | 29760 |

| SEXE            |       |       |
|-----------------|-------|-------|
|                 | Dones | Homes |
| ABS 1           | 57.5% | 42.5% |
| Total Catalunya | 57.4% | 42.6% |

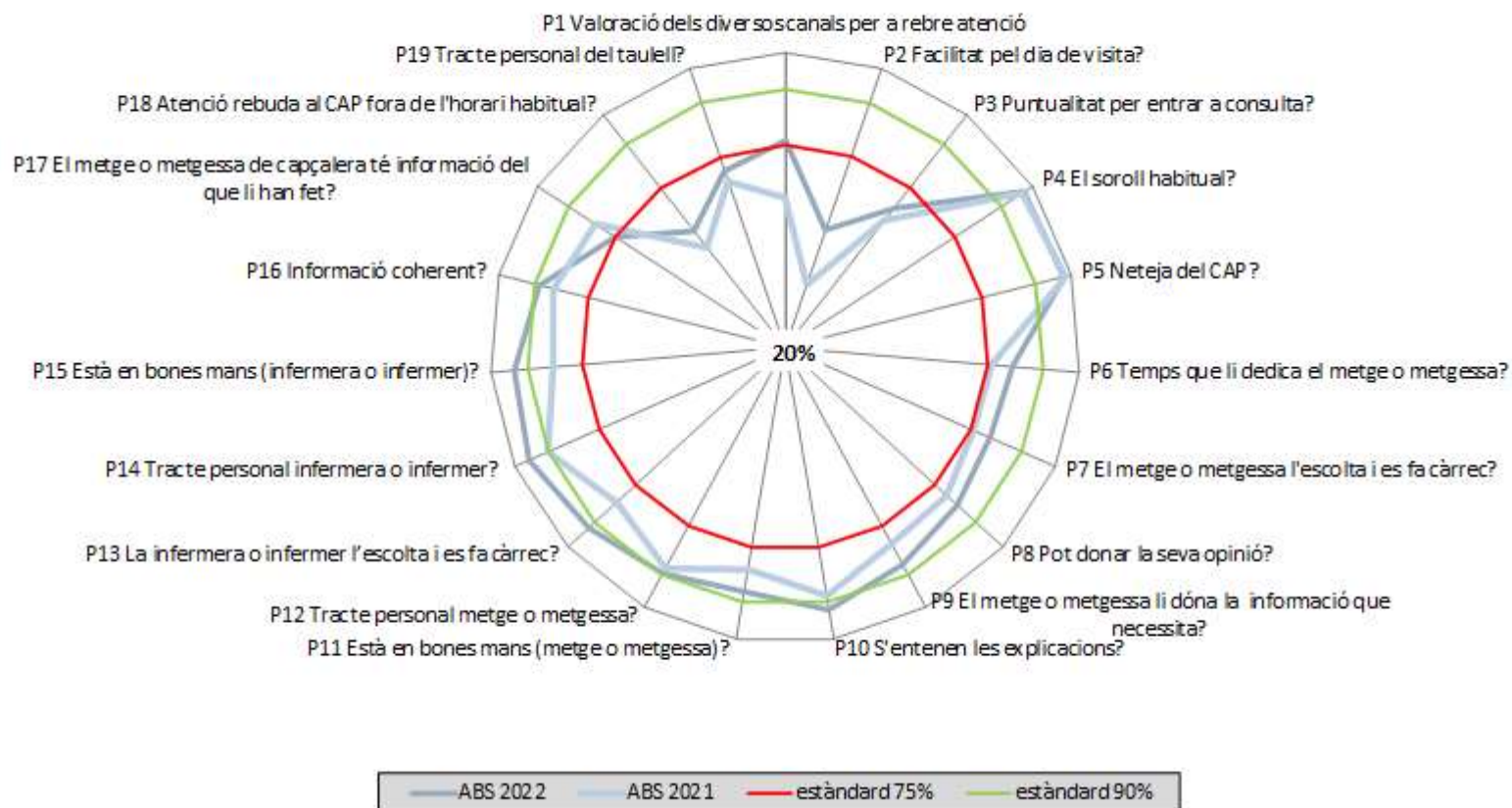
| GRUPS EDAT      |            |            |           |
|-----------------|------------|------------|-----------|
|                 | De 16 a 44 | De 45 a 64 | De 65 o + |
| ABS 1           | 26.3%      | 33.8%      | 40.0%     |
| Total Catalunya | 28.4%      | 35.3%      | 36.3%     |

# Comparativa resultats

| Pregunta resumida                                                      | ABS 2021 | ABS 2022     | Catalunya 2022 |
|------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------|
| P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció                  | 60,7%    | <b>76,1%</b> | 73,7%          |
| P2 Facilitat pel dia de visita?                                        | 37,9%    | <b>53,8%</b> | 55,8%          |
| P3 Puntualitat per entrar a consulta?                                  | 63,7%    | <b>67,9%</b> | 62,0%          |
| P4 El soroll habitual?                                                 | 96,8%    | <b>97,2%</b> | 88,5%          |
| P5 Neteja del CAP?                                                     | 98,2%    | <b>97,8%</b> | 94,6%          |
| P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?                            | 76,2%    | <b>81,9%</b> | 83,5%          |
| P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?                       | 75,8%    | <b>80,5%</b> | 84,6%          |
| P8 Pot donar la seva opinió?                                           | 79,2%    | <b>83,2%</b> | 85,5%          |
| P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?            | 80,4%    | <b>86,9%</b> | 89,3%          |
| P10 S'entenen les explicacions?                                        | 88,3%    | <b>92,0%</b> | 93,1%          |
| P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?                             | 81,0%    | <b>87,1%</b> | 88,6%          |
| P12 Tracte personal metge o metgessa?                                  | 88,1%    | <b>89,8%</b> | 92,1%          |
| P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?                  | 81,9%    | <b>92,1%</b> | 89,6%          |
| P14 Tracte personal infermera o infermer?                              | 90,2%    | <b>95,7%</b> | 93,6%          |
| P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?                         | 82,7%    | <b>93,7%</b> | 90,3%          |
| P16 Informació coherent?                                               | 84,6%    | <b>88,8%</b> | 92,1%          |
| P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet? | 81,4%    | <b>75,1%</b> | 85,9%          |
| P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?                   | 54,4%    | <b>60,2%</b> | 69,3%          |
| P19 Tracte personal del taulell?                                       | 67,3%    | <b>70,2%</b> | 76,2%          |
| P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut                         | 62,9%    | <b>80,2%</b> | 79,6%          |
| P101 Grau de satisfacció global                                        | 6,42     | <b>7,24</b>  | 7,37           |
| P102 Continuaria venint?                                               | 69,0%    | <b>79,7%</b> | 82,3%          |

# Comparativa resultats 2022-2021

## Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP  
ABS Martí i Julià

# Satisfacció global i fidelitat

| GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL | 2021 | 2022 |
|----------------------------|------|------|
| ABS 1                      | 6.4  | 7.2  |
| Total Catalunya            | 7.1  | 7.3  |

| TORNARIA AL MATEIX CENTRE? | 2021  | 2022  |
|----------------------------|-------|-------|
| ABS 1                      | 69.0% | 79.7% |
| Total Catalunya            | 78.6% | 82.3% |