

ABS Lloreda 10



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

A large, stylized, orange-colored logo for BSA (Badalona Serveis Assistencials). The letters are thick and have a hand-drawn, calligraphic feel. The 'B' and 'S' are connected, and the 'A' is separate.

www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 10	57.5%	42.5%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

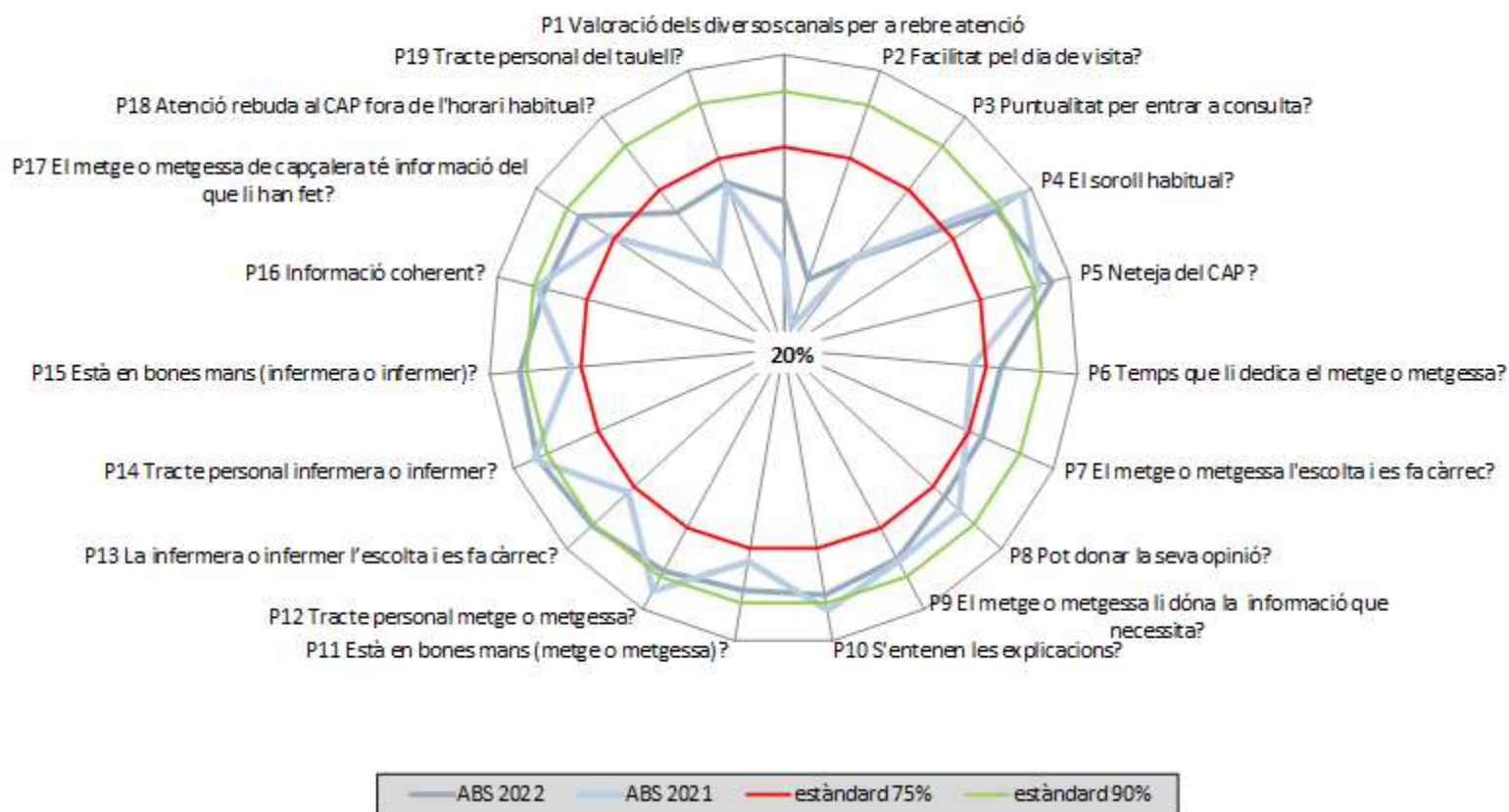
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	26.3%	33.8%	40.0%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	44,5%	60,0%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	26,6%	39,9%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	51,9%	51,6%	62,0%
P4 El soroll habitual?	97,5%	88,9%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	91,4%	95,1%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	71,2%	79,1%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	74,0%	78,8%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	84,9%	79,3%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	85,2%	84,5%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	91,7%	87,4%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	78,1%	86,3%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	94,4%	88,2%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	77,3%	90,4%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,0%	93,1%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	77,9%	91,8%	90,3%
P16 Informació coherent?	89,3%	86,9%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	76,2%	86,0%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	48,5%	67,2%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	67,1%	67,7%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	58,9%	76,9%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,16	6,97	7,37
P102 Continuarà venint?	59,2%	78,3%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS 10	6.1	6.9
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS 10	59.2%	78.3%
Total Catalunya	78.6%	82.3%