

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 12	56.3%	43.8%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	25.0%	37.5%	37.5%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%



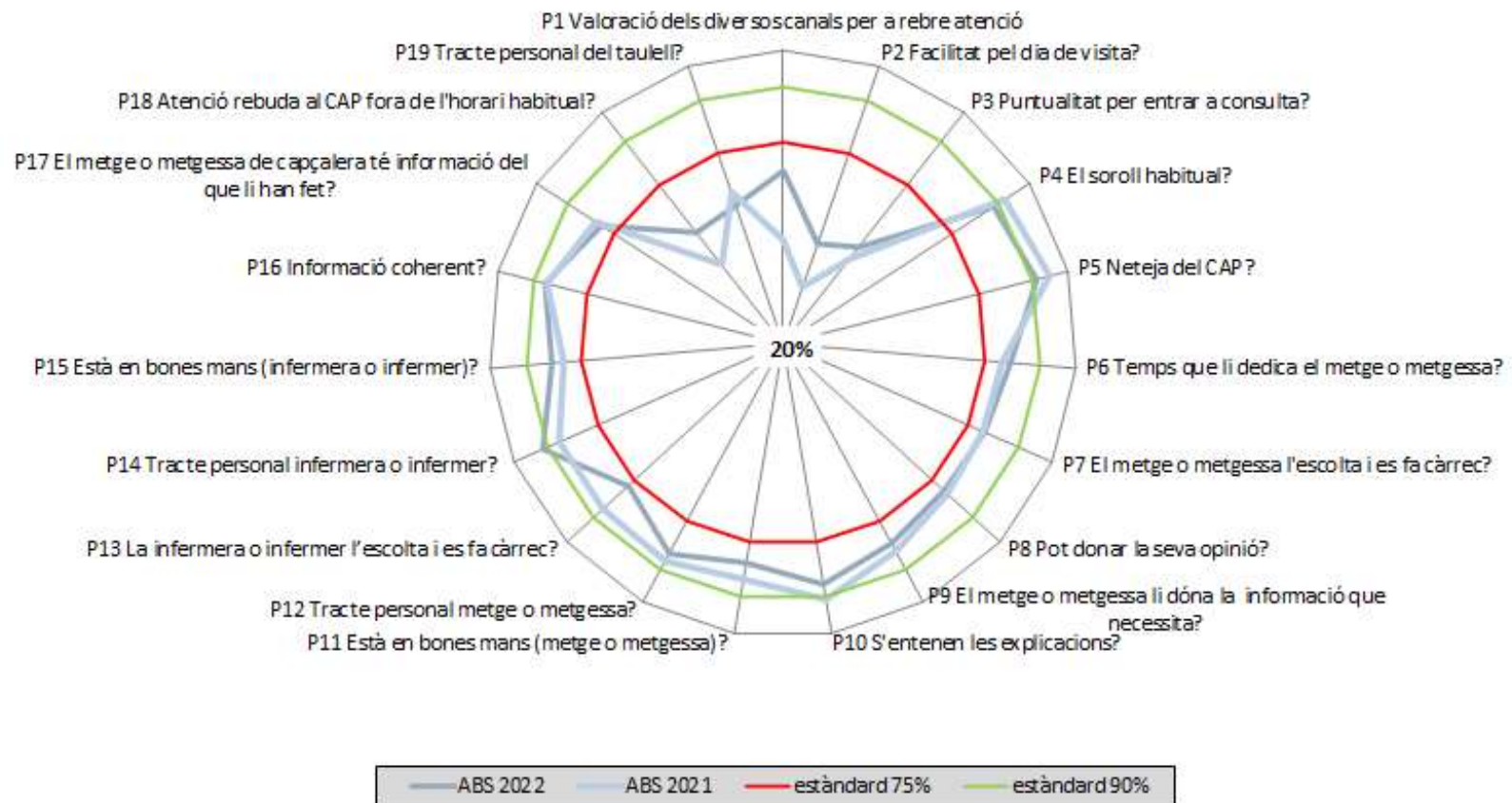
Satisfacció AP
ABS Morera - Poma

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	48,3%	67,2%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	36,2%	48,8%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	49,4%	53,6%	62,0%
P4 El soroll habitual?	91,8%	88,5%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	95,0%	91,2%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	79,8%	82,0%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	79,3%	79,9%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	80,5%	79,3%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	84,3%	81,8%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	90,6%	86,4%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	85,1%	80,7%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	87,4%	85,1%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	86,5%	77,3%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	86,6%	91,6%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	79,8%	83,1%	90,3%
P16 Informació coherent?	86,4%	86,7%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	81,0%	79,0%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	47,3%	58,5%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	63,5%	59,9%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	70,7%	74,1%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,40	6,70	7,37
P102 Continuaria venint?	79,9%	77,7%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS 12	6.4	6.7
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS 12	79.9%	77.7%
Total Catalunya	78.6%	82.3%