

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 3	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 3	58.8%	41.3%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

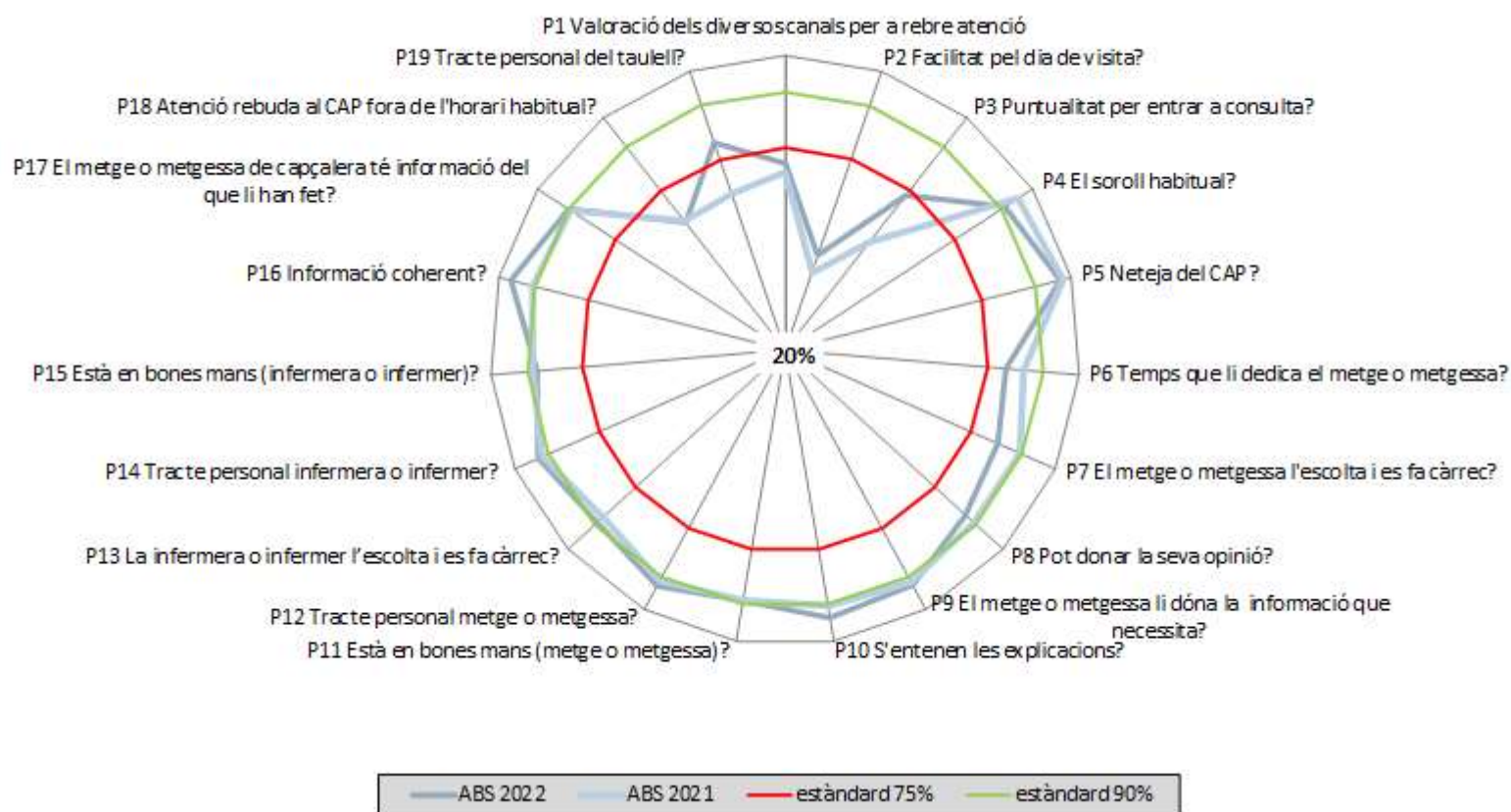
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	30.0%	33.8%	36.3%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	68,2%	70,7%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	42,2%	47,2%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	56,9%	73,1%	62,0%
P4 El soroll habitual?	95,2%	91,0%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	97,7%	96,8%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	84,6%	79,9%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	82,8%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	89,2%	86,2%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,7%	92,4%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	90,4%	93,6%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	88,9%	89,1%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,4%	92,7%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	86,9%	89,1%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	92,1%	93,0%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	88,3%	87,5%	90,3%
P16 Informació coherent?	90,8%	96,7%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,3%	90,0%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	64,4%	64,0%	69,3%
P19 Tracte personal del tauler?	65,0%	79,0%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	82,7%	73,1%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,25	7,32	7,37
P102 Continuarà venint?	77,6%	78,0%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS 3	7.2	7.3
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS 3	77.6%	78.0%
Total Catalunya	78.6%	82.3%