

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

A large, stylized, orange logo of the letters 'BSA' in a handwritten style.

www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 8	58.8%	41.3%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

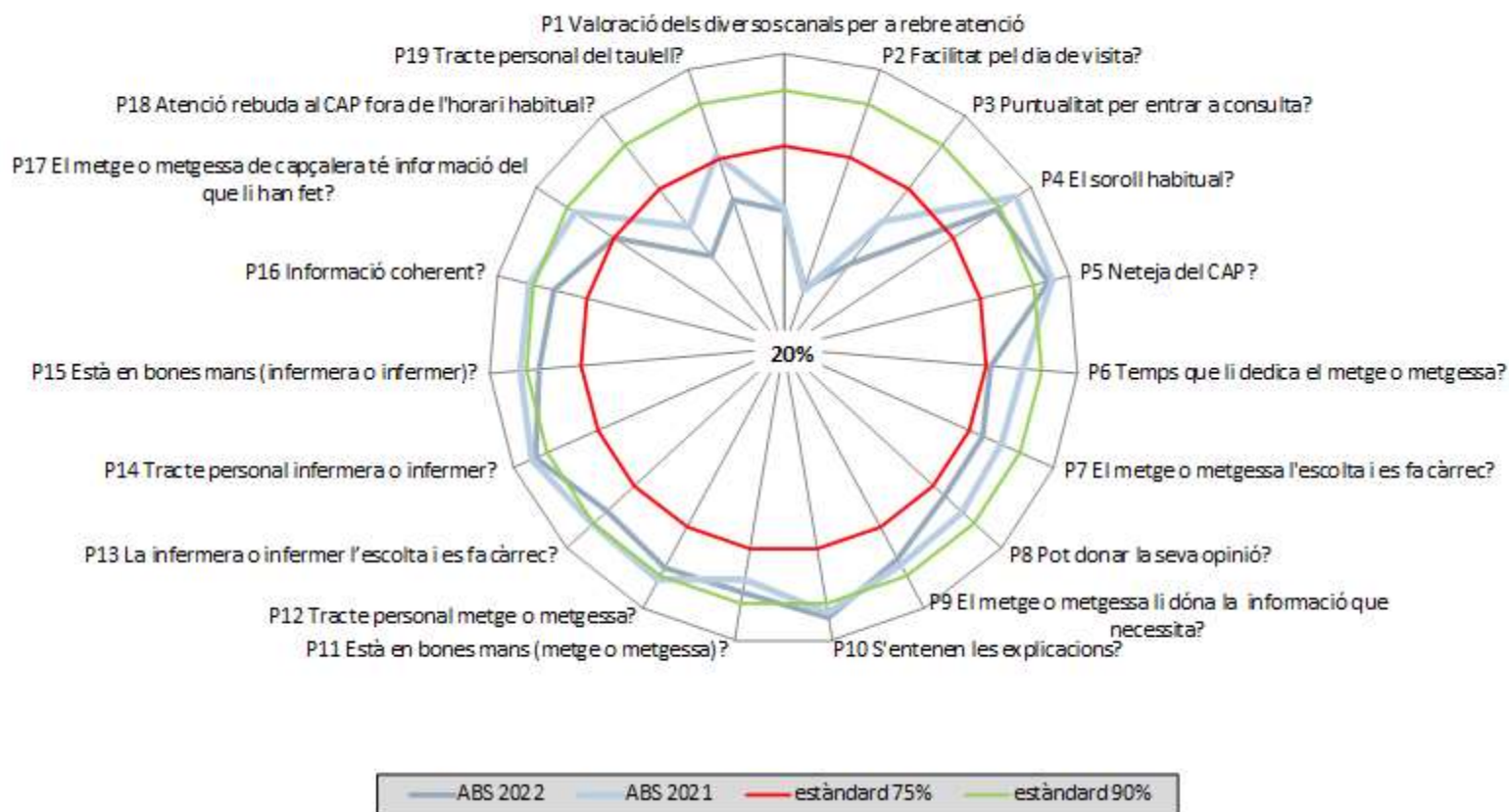
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	23.8%	31.3%	45.0%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	58,3%	57,4%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	36,6%	37,5%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	63,7%	49,3%	62,0%
P4 El soroll habitual?	95,4%	88,8%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	95,2%	94,1%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	85,0%	76,1%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	84,3%	78,8%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	79,2%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	86,6%	84,8%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	92,7%	93,9%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	83,8%	87,2%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,7%	87,5%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	90,2%	85,1%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,7%	93,6%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,7%	86,6%	90,3%
P16 Informació coherent?	91,1%	84,4%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	87,7%	74,9%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	61,7%	51,7%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	75,0%	62,9%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	70,1%	68,2%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,77	6,39	7,37
P102 Continuaria venint?	74,4%	73,8%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS 8	6.7	6.3
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS 8	74.4%	73.8%
Total Catalunya	78.6%	82.3%