

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 9	56.3%	43.8%
Total Catalunya	57.4%	42.6%

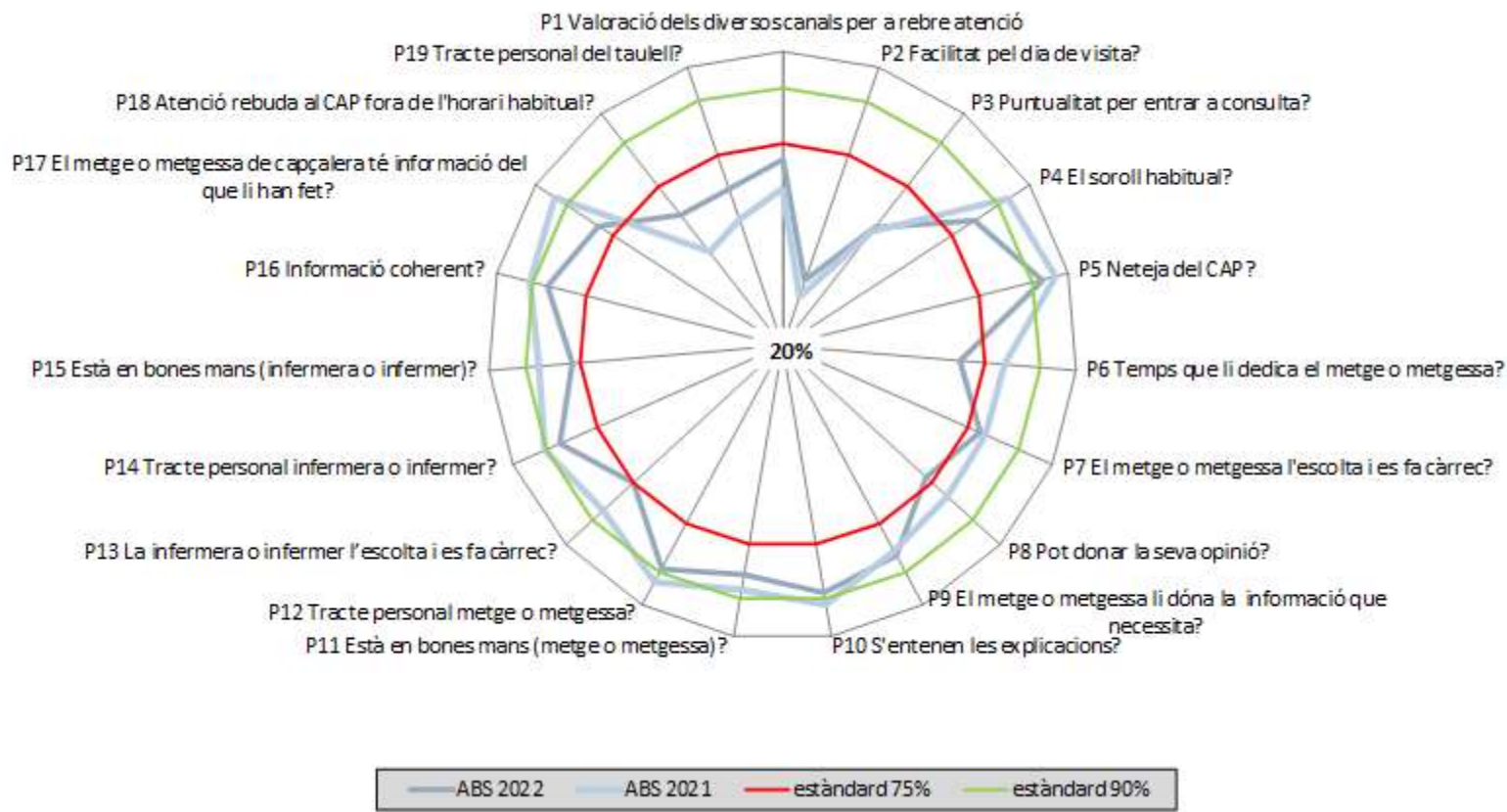
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	28.8%	35.0%	36.3%
Total Catalunya	28.4%	35.3%	36.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	62,7%	70,5%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	34,2%	38,6%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	59,3%	60,8%	62,0%
P4 El soroll habitual?	93,1%	82,2%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	96,4%	92,7%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	80,5%	68,4%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	80,1%	78,4%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	80,6%	72,8%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	83,5%	84,9%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	91,2%	87,9%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	87,2%	82,9%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,1%	89,0%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	86,2%	75,0%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	90,6%	85,9%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	86,4%	77,3%	90,3%
P16 Informació coherent?	90,6%	86,0%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	94,0%	79,6%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	52,3%	65,1%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	56,2%	65,3%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	68,8%	64,0%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	6,69	6,39	7,37
P102 Continuaria venint?	79,8%	74,6%	82,3%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'ABS 2022 amb l'ABS 2021





Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2021	2022
ABS 9	6.6	6.3
Total Catalunya	7.1	7.3

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2021	2022
ABS 9	79.8%	74.6%
Total Catalunya	78.6%	82.3%