

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de Cirurgia Major Ambulatòria Ambulatòria

BSA



Resultats enquesta
satisfacció CMA

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4320

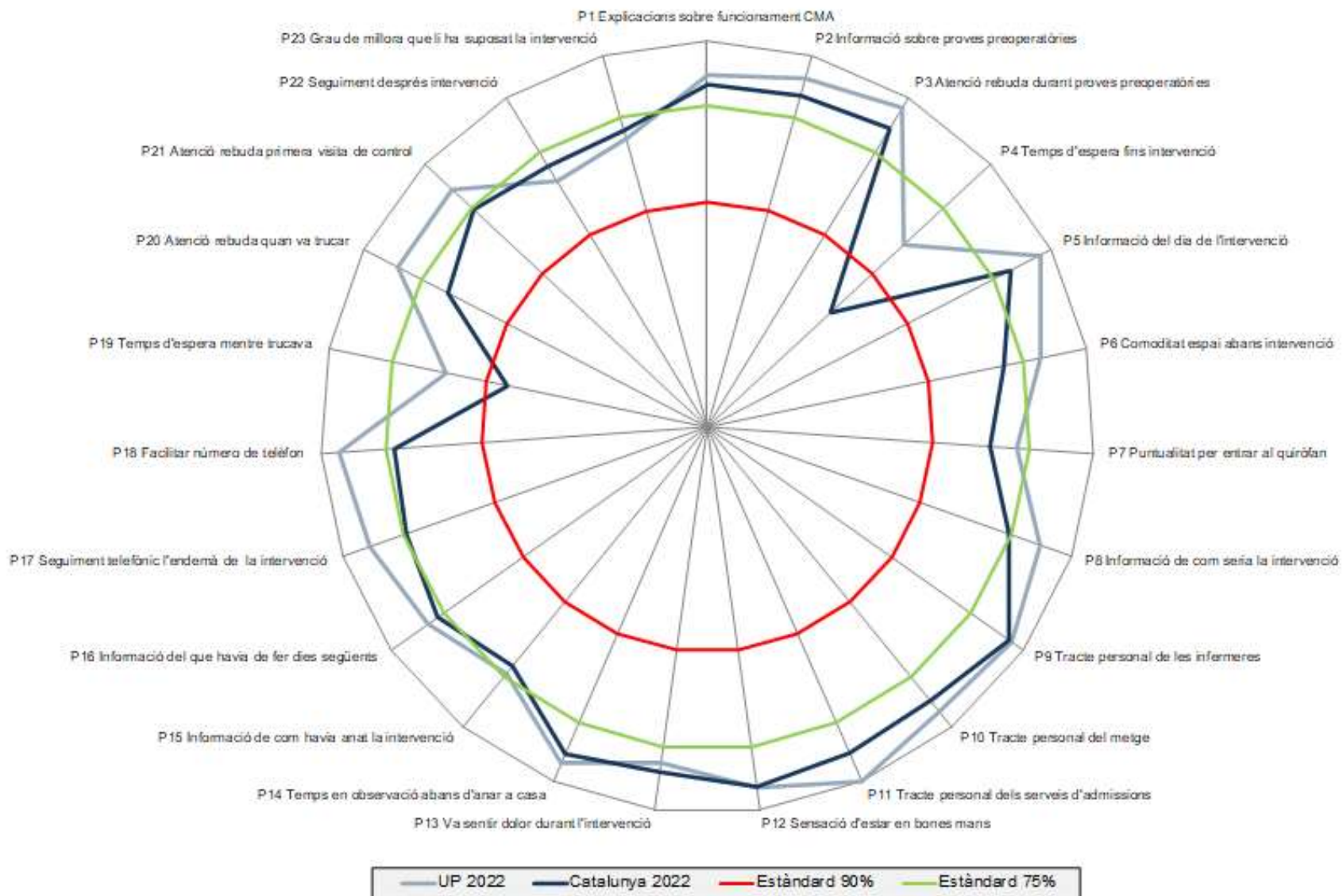
SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	55.0%	45.0%
Total Catalunya	54.4%	45.6%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	17.5%	33.8%	48.8%
Total Catalunya	23.6%	32.8%	43.6%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2017	UP 2022	Catalunya 2022
P1 Explicacions sobre funcionament CMA	97,5%	94,8%	93,2%
P2 Informació sobre proves preoperatòries	96,2%	96,3%	93,5%
P3 Atenció rebuda durant proves preoperatòries	97,5%	98,1%	94,4%
P4 Temps d'espera fins intervenció	60,5%	81,6%	66,0%
P5 Informació del dia de l'intervenció	100,0%	97,9%	93,0%
P6 Comoditat espai abans intervenció	93,8%	93,0%	86,9%
P7 Puntualitat per entrar al quiròfan	84,0%	88,1%	83,9%
P8 Informació de com seria la intervenció	94,9%	94,8%	89,4%
P9 Tracte personal de les infermeres	97,5%	97,8%	97,5%
P10 Tracte personal del metge	98,8%	97,0%	94,7%
P11 Tracte personal dels serveis d'admissions	96,3%	100,0%	95,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	96,3%	96,5%	96,3%
P13 Va sentir dolor durant l'intervenció	96,3%	92,7%	94,0%
P14 Temps en observació abans d'anar a casa	95,0%	96,9%	95,4%
P15 Informació de com havia anat la intervenció	92,3%	89,5%	87,9%
P16 Informació del que havia de fer dies següents	95,0%	93,1%	91,2%
P17 Seguiment telefònic l'endemà de la intervenció	92,5%	95,5%	89,6%
P18 Facilitar número de telèfon	98,1%	97,2%	88,7%
P19 Temps d'espera mentre trucava	78,6%	81,5%	71,6%
P20 Atenció rebuda quan va trucar	86,7%	94,1%	85,3%
P21 Atenció rebuda primera visita de control	91,4%	94,2%	89,7%
P22 Seguiment després intervenció	84,5%	84,8%	87,5%
P23 Grau de millora que li ha suposat la intervenció	89,6%	86,5%	88,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,45	8,36	8,16
P102 Continuaria venint?	95,0%	90,5%	88,1%

Comparativa amb Catalunya 2022





Resultats enquesta
satisfacció CMA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022
Hospital Municipal	8.36
Total Catalunya	8.16

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022
Hospital Municipal	90.50%
Total Catalunya	88.1%