

Centre Sociosanitari El Carme



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Sociosanitària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2022



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
2018	71
2022	81

SEXE		
	Homes	Dones
2018	53.5%	46.5%
2022	55.6%	44.4%



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
2018	0.0%	14.1%	85.9%
2022	0.0%	16.0%	84.0%

El 100% de la població enquestada són pacients de més de 5 dies hospitalitzats.

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
2018	31.9%	50.7%	13.0%	4.3%	0.0%
2022	34.6%	37.0%	19.8%	8.6%	0.0%



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Comparativa resultats

Pregunta resumida	Any 2018	Any 2022
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	79,7	86,3
P2 no problemes compartir habitació	80,0	93,8
P3 Pot descansar i dormir a la nit	71,8	82,7
P4 Comoditat del llit	82,9	87,7
P5 Com troba el menjar	54,9	45,0
P6 Horaris de l'hospital		90,1
P7 Permís informació família	34,4	64,7
P8 El metge explica com va la malaltia	59,2	77,2
P9 Sensació d'estar en bones mans	84,5	95,0
P10 S'entenen les explicacions	81,2	89,3
P11 Tracte personal del metge	90,1	97,4
P12 el metge l'escolta i es fa càrrec	88,7	90,9
P13 Les infermeres l'esconten i es fan càrrec	81,7	93,8
P14 Temps quan truca al timbre	76,6	75,3
P15 Com valora l'ajuda que li donen	79,6	93,8
P16 Respecte a la intimitat	91,4	100,0
P17 Tracte personal infermeria	95,8	100,0
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	82,0	93,3
P19 No s'avorreix a l'hospital	69,0	39,5
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	83,3	96,9
P21 Coordinació de l'equip de professionals	81,8	84,0
P101 Grau de satisfacció global	7,7	8,2
P102 Continuaria venint	69,1	87,2



Resultats enquesta
satisfacció ASS

Satisfacció global i fidelitat



GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2022
CSS El Carme	7.6	8.23

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2018
CSS El Carme	69.1%	87.2%