

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció - Atenció Urgent Hospitalària



Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Urgències	80
Total Catalunya	4240

1ª vegada a Urgències?		
	Si	No
Urgències	15.9%	84.1%
Total Catalunya	20.6%	79.9%

SEXE		
	Homes	Dones
Urgències	46.3%	53.8%
Total Catalunya	46.5%	53.8%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Urgències	42.5%	32.5%	25.0%
Total Catalunya	44.7%	30.0%	25.4%

Descripció població enquestada

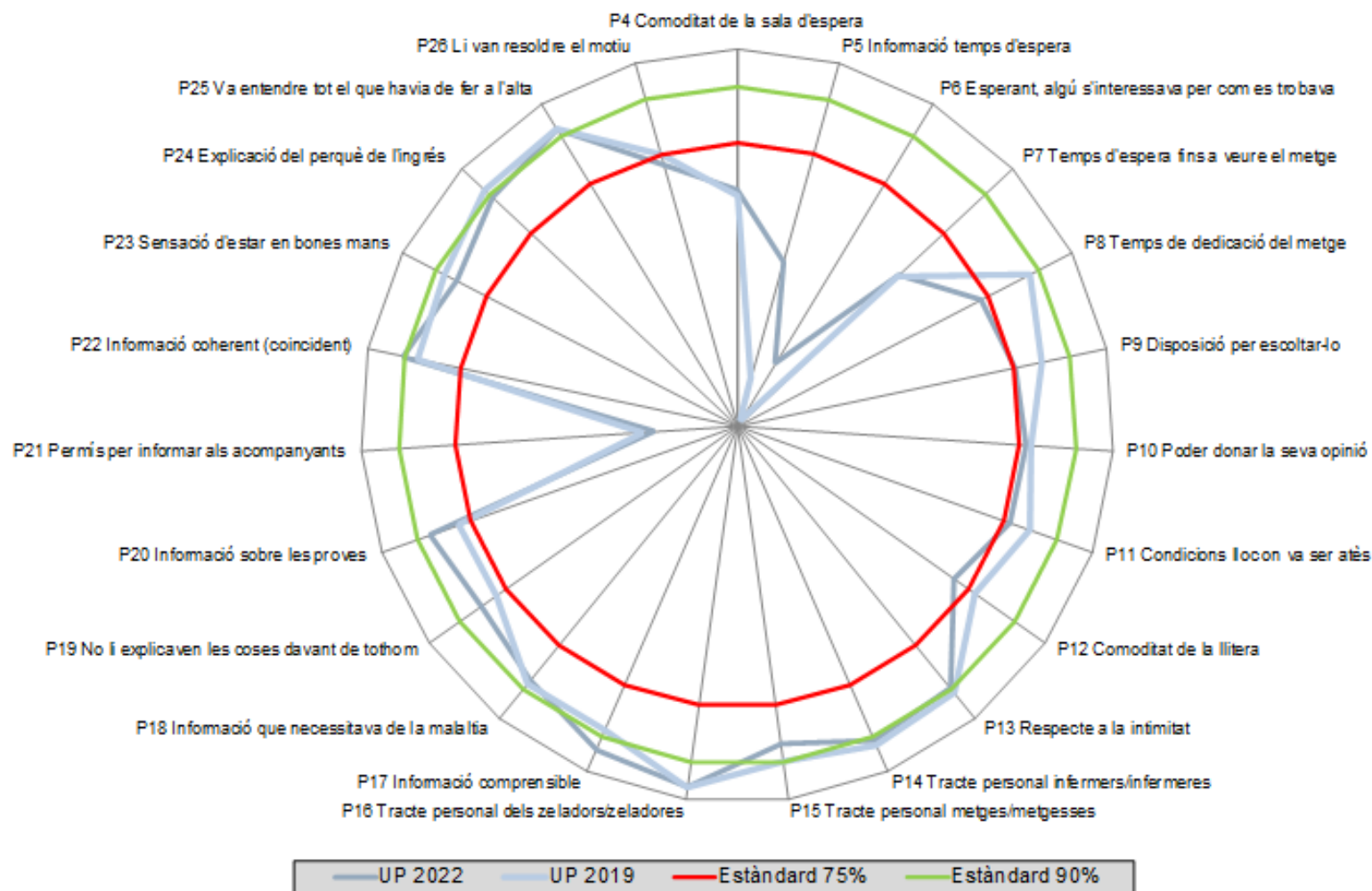
INICIATIVA PER ANAR A URGÈNCIES					
	Pròpia	Del CAP	Ambulància	D'un altre hospital	Altres
Urgències	59.9%	9.3%	13.2%	2.7%	15.4%
Total Catalunya	60.7%	15.1%	11.4%	2.7%	10.0%

MOTIU PER TRIAR URGÈNCIES					
	CAP no podien	Urg. És més ràpid	Urg. més fiable	Urg. més aprop	Altres
Urgències	21.5%	19.3%	42.3%	0.0%	16.8%
Total Catalunya	20.9%	9.3%	44.9%	2.5%	22.5%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P4 Comoditat de la sala d'espera	61,2%	62,6%	57,3%
P5 Informació temps d'espera	13,3%	45,1%	48,4%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	1,5%	19,4%	24,4%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	58,2%	58,5%	51,6%
P8 Temps de dedicació del metge	87,5%	72,8%	75,0%
P9 Disposició per escoltar-lo	82,5%	75,2%	76,0%
P10 Poder donar la seva opinió	78,2%	76,8%	76,4%
P11 Condicions lloc on va ser atès	82,5%	76,8%	71,6%
P12 Comoditat de la llitera	77,3%	70,2%	68,7%
P13 Respecte a la intimitat	91,3%	89,7%	81,7%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	92,4%	91,1%	87,5%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,0%	85,1%	84,0%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,8%	96,8%	92,7%
P17 Informació comprensible	88,0%	93,7%	88,0%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	88,3%	87,1%	85,2%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	78,2%	83,1%	81,9%
P20 Informació sobre les proves	78,4%	86,5%	82,4%
P21 Permis per informar als acompanyants	25,0%	22,0%	31,9%
P22 Informació coherent (coincident)	86,5%	90,5%	86,8%
P23 Sensació d'estar en bones mans	87,5%	83,7%	81,6%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	91,7%	88,8%	88,9%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,1%	92,1%	87,1%
P26 Li van resoldre el motiu	74,7%	72,2%	73,7%
P101 Valoració global	7,24	6,73	6,81
P102 Fidelitat	75,0%	67,4%	68,6%

Comparativa resultats 2019-2022





Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2019	2022
Urgències	7.2	6.7
Total Catalunya		6.8

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2019	2022
Urgències	75.0%	67.4%
Total Catalunya		68.6%