

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció - Atenció Urgent Hospitalària



Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

Urgències	80
Total Catalunya	4239

1ª vegada a Urgències?

	Si	No
Urgències	15.3%	84.7%
Total Catalunya	22%	78%

SEXE

	Dones	Homes
Urgències	55%	45%
Total Catalunya	54.2%	45.8%

GRUPS EDAT

	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Urgències	38.8%	33.8%	27.5%
Total Catalunya	43.4%	30.7%	25.9%

Descripció població enquestada

INICIATIVA PER ANAR A URGÈNCIES					
	Pròpia	Del CAP	Ambulància	D'un altre hospital	Altres
Urgències	74.5%	5.1%	6.5%	4.4%	9.5%
Total Catalunya	61.6%	15.1%	11.6%	3.0%	8.8%

MOTIU PER TRIAR URGÈNCIES					
	CAP no podien	Urg. és més ràpid	Urg. més fiable	Urg. més aprop	Altres
Urgències	11.6%	5.9%	56%	6.1%	20.4%
Total Catalunya	19.2%	7.7%	43.2%	2.7%	24.2%



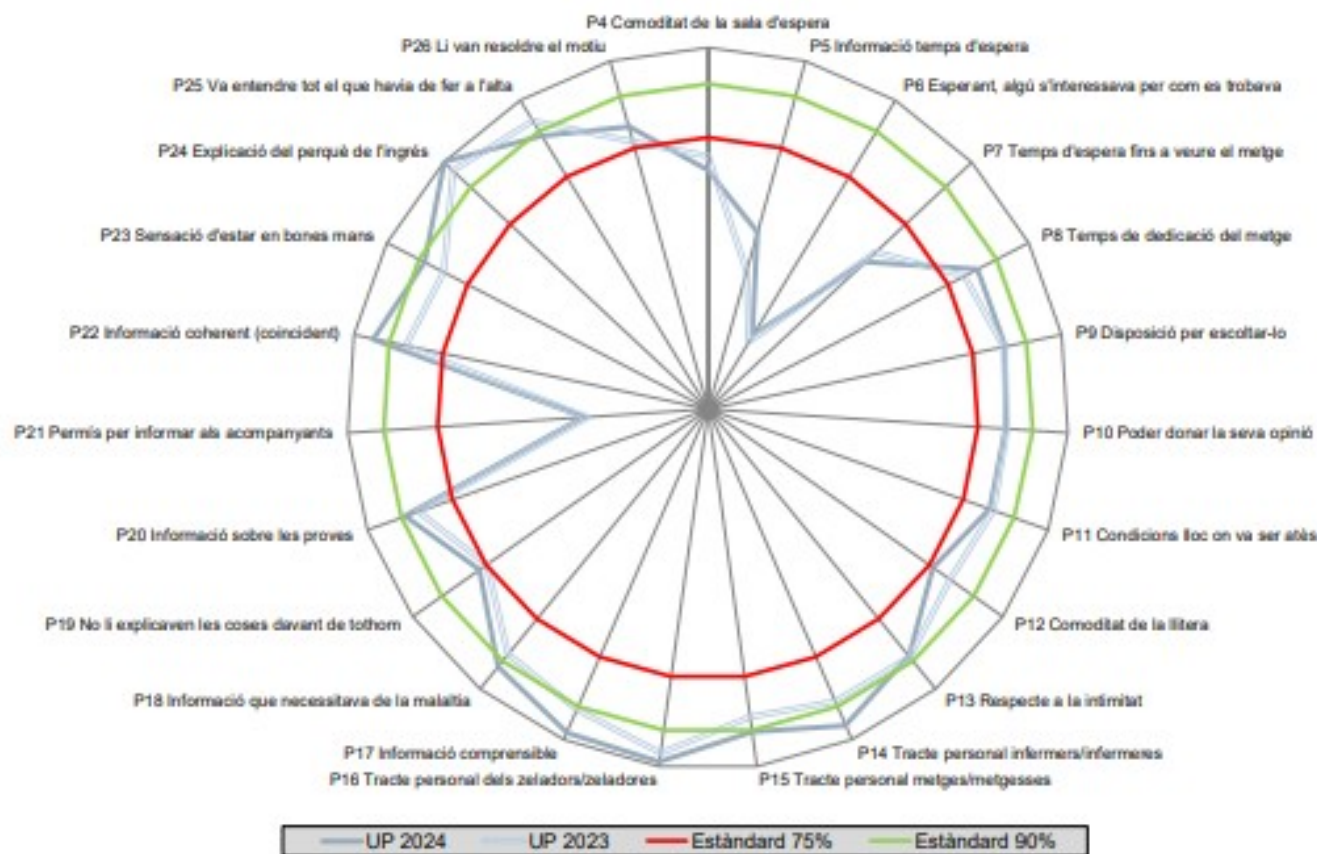
Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2023	UP 2024	Catalunya 2024
P4 Comoditat de la sala d'espera	69,9%	66,1%	63,7%
P5 Informació temps d'espera	39,8%	50,7%	52,4%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	21,5%	23,9%	28,3%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	63,7%	59,6%	55,9%
P8 Temps de dedicació del metge	80,1%	84,0%	78,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	83,7%	84,0%	80,2%
P10 Poder donar la seva opinió	83,0%	82,5%	81,5%
P11 Condicions lloc on va ser atès	83,9%	82,9%	76,7%
P12 Comoditat de la llitera	82,0%	76,3%	75,3%
P13 Respecte a la intimitat	88,7%	88,1%	84,6%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	88,5%	95,5%	90,6%
P15 Tracte personal metges/metgesses	86,1%	90,2%	87,0%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,2%	98,6%	94,2%
P17 Informació comprensible	90,9%	97,8%	89,9%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	87,6%	92,2%	87,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	74,9%	77,4%	78,1%
P20 Informació sobre les proves	85,1%	89,1%	84,2%
P21 Permís per informar als acompanyants	33,4%	34,5%	36,4%
P22 Informació coherent (coincident)	85,4%	94,6%	88,3%
P23 Sensació d'estar en bones mans	82,4%	88,4%	84,6%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	96,7%	100,0%	89,9%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	93,3%	88,4%	89,7%
P26 Li van resoldre el motiu	76,9%	81,1%	76,7%
P101 Valoració global	7,18	7,78	7,18
P102 Fidelitat	78,8%	74,1%	72,7%

Comparativa resultats 2024-2023

D.2. Comparació del centre 2024 amb el centre 2023





Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
Urgències	7.18	7.78
Total Catalunya	7.12	7.18

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
Urgències	78.8%	74.1%
Total Catalunya	72.2%	72.7%